



reporte de  
sostenibilidad

2022



DELSUR  
Grupo-epm



#### Redacción y edición

Luisa Rivera  
Andrea Oviedo  
Maria Teresa Menéndez

#### Maria Teresa Menéndez

Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones  
y Relacionamento  
[mmenendez@delsur.com.sv](mailto:mmenendez@delsur.com.sv)

#### Diseño

Publicidad Comercial

#### Luisa Rivera

Especialista en Sostenibilidad y Cooperación  
[lrivera@delsur.com.sv](mailto:lrivera@delsur.com.sv)

Para preguntas sobre el reporte o los programas  
descritos en su contenido favor contactar a  
[GRI 102-53]:

#### Andrea Oviedo

Especialista en Gestión Ambiental, Social  
y Relacionamento  
[aoviedo@delsur.com.sv](mailto:aoviedo@delsur.com.sv)

# contenido

## GLOSARIO

**///04** Acerca de este reporte

**///05** Presentando a DELSUR

**///05** Mensaje de Presidenta Ejecutiva

**///06** ¿Quiénes somos?

**///07** Desempeño de DELSUR en materia de Sostenibilidad

**///16** Estrategia de Sostenibilidad

**///30** Personas

**///42** Planeta

**///52** Prosperidad

**///61** Paz

**///64** Pactos

**///67** Estados financieros

**///120** Verificación externa

**///128** Índice de contenidos GRI

**///129** Temas materiales

# glosario

**AFP:** Administradoras de Fondos de Pensiones.

**AMCHAM:** Cámara Americana de Comercio de El Salvador.

**ASI:** Asociación Salvadoreña de Industriales.

**CAESA:** Comité Empresarial Ambiental San Andrés.

**CEDES:** Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible.

**CIER:** Comisión de Integración Eléctrica Regional.

**CNE:** Consejo Nacional de Energía.

**CNDS:** Consejo Nacional de Desarrollo Sostenible.

**EPM:** Empresas Públicas de Medellín.

**EPP:** Equipo de Protección Personal.

**FUNDEMAS:** Fundación Empresarial para la Acción Social.

**GEI:** Gases de Efecto Invernadero.

**GRI:** Global Reporting Initiative.

**IGAE:** Índice de Gestión Ambiental Empresarial.

**IIEE:** Índice de Inclusión y Equidad Empresarial.

**MARN:** Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

**MEGA:** Meta Estratégica Grande y Ambiciosa.

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**TRSE:** Indicador Trayectoria RSE.

**RSE:** Responsabilidad Social Empresarial.

**SAIDI:** Índice de Duración Promedio de Interrupciones del Sistema.

**SAIFI:** Índice de Frecuencia de la Interrupción Promedio del Sistema.

**SIGET:** Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones.

**STEM:** Ciencias, Tecnología, Ingenierías y Matemáticas por sus siglas en inglés.

**USAID:** Agencia de los Estados Unidos para la Cooperación Internacional.

**WEPS:** Principios para el Empoderamiento Económico de las Mujeres.

# acercas de este reporte

[GRI 102-1, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-55, 102-56]

El presente documento expresa una rendición de cuentas sobre las acciones que Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. (DELSUR), parte de Grupo Empresas Públicas de Medellín (EPM), ha realizado entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2022; como parte de su Estrategia de Sostenibilidad y con el fin de generar el progreso de sus grupos de interés dentro de su zona de operación.

Los reportes de Sostenibilidad de DELSUR se realizan de manera anual y se elaboran de conformidad con la opción **Esencial** de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI). Es el segundo reporte de esta naturaleza publicado por la empresa y representa el compromiso de la organización de **“CONTRIBUIR A LA ARMONÍA DE LA VIDA PARA UN MUNDO MEJOR”**.

Para 2022, DELSUR ha generado un impacto en el fortalecimiento de la gestión ética dentro de la organización.

Se ha ejecutado proyectos empresariales para el fortalecimiento del desarrollo organizacional, la transformación de la cadena de suministro y la calidad del suministro de la energía eléctrica. Así mismo, se ha contribuido al desarrollo de los territorios y la generación de alianzas significativas para los grupos de interés a través de proyectos como **DELSUR STEM Academy, Educatech, Formación mujeres Electricistas** y la difusión del **primer estudio de equidad**.

En el informe se comparte la gestión del negocio con base a los principales impactos sociales, ambientales, económicos y de gobernanza, frente a siete temas materiales y diez énfasis relacionados. Así mismo, incluye la contribución de DELSUR a diferentes marcos internacionales como Pacto Global, ODS y WEPs.

La información presentada en este reporte ha sido sometida a verificación externa limitada por la empresa Ernst & Young, con alcance indicado en la carta adjunta, quien ha comprobado que la información se presenta de conformidad con los Estándares GRI, opción **Esencial**. Para acceder a resultados de este proceso de verificación favor referirse al final del presente documento.

Como el leer este reporte GRI:



Se ha colocado la lista de Estándares GRI que se referencian abajo del título de cada sección y subsección.

Para ver la lista completa de Estándares referenciados en el presente reporte, favor leer el “Índice de contenidos GRI” al final de este documento.

Adicional a los Estándares GRI referenciados, también se han colocado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Principios Pacto Global y Principios para el Empoderamiento Económico de las Mujeres (WEPs) a los que contribuyen las acciones impulsadas por DELSUR para gestionar cada tema material.

# mensaje de presidenta ejecutiva

[GRI 102-14]



En nombre de la Junta Directiva y de todas las personas que trabajamos juntos para hacer la diferencia en DELSUR, les extiendo nuestra gestión del año 2022, la cual nos permite avanzar en nuestro propósito superior y continuar consolidándonos como una empresa relevante en el sector eléctrico.

Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor aportando a la competitividad y al bienestar de 437.742 clientes, a quienes suministramos cerca de 1.600 GWh con estándares de calidad y para quienes tenemos disponibles 28 subestaciones, 10.909 km de red ubicados en 4.989 km<sup>2</sup> de área geográfica en los 79 municipios que operamos, así como 8 oficinas de atención presencial y todos los canales digitales en busca de brindar una grata experiencia al cliente.

El año 2022 ha sido un año de grandes desafíos en los negocios y los mercados. La compañía logró cumplir las metas que nos trazamos, alcanzando una utilidad neta consolidada de **\$13.2 millones y un nivel de ejecución del 126% del presupuesto establecido. Los activos cerraron en \$178 millones, a los cuales sumaron inversiones por \$13.1 millones, cumpliendo hitos relevantes como son: alcanzar un 105% de ejecución de los proyectos de infraestructura,** el cumplimiento de los compromisos regulatorios del quinquenio 2018-2022 y controlar el flujo de caja de la compañía promoviendo acciones para la estabilización de la cartera. Nos llena de orgullo compartir con ustedes que después de 14 años, DELSUR obtiene la calificación AAA otorgada por la calificadora de Riesgo Fitch Ratings, evidenciando la capacidad de cumplir nuestros compromisos en los términos y plazos pactados.

Recordemos que uno de los grandes desafíos que tenemos las organizaciones es la conformación de equipos de trabajo, el entendimiento de qué los mueve y la capacidad de conectarlos con un propósito.

Las empresas son el reflejo de su talento humano. En DELSUR hemos comprendido la importancia de la conexión entre todos, la necesidad de la evolución de nuestra cultura y la alineación hacia los objetivos que nos trazamos cumplir para sentirnos integrales y dar siempre nuestra mejor versión, que al final se traduce en mejores resultados para la compañía.

Es así, que realizamos nuestra primera medición del capital conversacional como nuevo indicador del Cuadro de Mando Integral obteniendo un resultado de 3.25% lo cual nos ubica en un nivel de adaptabilidad.

**“Agradezco al maravilloso equipo humano de DELSUR por toda su contribución a un año altamente exitoso, donde cada uno aportó a los resultados con pasión y entusiasmo. ”**

Reconocer a una organización sindical comprometida con la sostenibilidad de la compañía, generamos acuerdos para una vigencia de 4 años con alineación a la planeación regulatoria y al contexto del sector,

lo cual facilitó que nuestra empresa fuera destacada con el **Premio Nacional de Negociación Colectiva y el Premio Nacional al Trabajo Decente** otorgado por el Ministerio de Trabajo de El Salvador.

Compartirles que trabajamos arduamente para rentabilizar y optimizar nuestras operaciones de tal forma que logremos ofrecer una tarifa cada vez más competitiva para nuestro mercado, buscando operar de manera eficiente y sostenible, para habilitar la Universalización del Servicio, la competitividad del País y que aporte al desarrollo económico de El Salvador, que se traduce en calidad de vida para todos.

Entre muchos asuntos, optimizamos el sistema de información comercial, cumplimos el indicador de pérdidas de energía, avanzamos en la gestión de activos incorporando tendencias y prácticas internacionales, digitalizamos procesos con apoyo de la tecnología con iniciativas como la digitalización del 100% de nuestras subestaciones eléctricas, aumentando la productividad, la funcionalidad y la confiabilidad de los activos, que se traduce en seguridad para el personal de servicio y la eficiencia en la operación.

Nos enorgullece el reconocimiento otorgado por la **Comisión de Integración Energética Regional (CIER)** como la empresa con la mejor evaluación de Responsabilidad Socioambiental en Latinoamérica. Somos promotores de la **Equidad para el Progreso** con alianzas de cooperación internacional (**DELSUR STEM Academy, Educatech, Formación mujeres Electricistas, el primer estudio de equidad dentro del sector eléctrico** en el país, etc.) que culminan en un plan para cierre de brechas de equidad de género en el sector eléctrico salvadoreño.

**Aportamos a la calidad de vida de 554 familias con cinco proyectos de electrificación que ampliaron nuestra cobertura y cumplimos en un 114% el indicador de gestión ambiental, todo esto evidencia el avance en el nivel de madurez de la empresa en asuntos ambientales, sociales y de gobernanza.**

A todos nuestros grupos de interés darles gracias por confiar en DELSUR y por aportarnos para seguir siendo una empresa referente. Será nuestro compromiso inspirar y sumar con otros a la sostenibilidad y construcción de un país más próspero, equitativo, incluyente y que genere mayores oportunidades sociales y económicas para todos.

Estamos listos para afrontar el 2023 y a pesar de continuar en un contexto cambiante y con grandes desafíos, en un entorno que inyecta incertidumbre en nuestro negocio, necesitamos mantener el entusiasmo, optimismo y conectarnos con las posibilidades, dado que la forma en que vislumbremos el futuro determinará cómo viviremos el presente. Porque en DELSUR, trabajando juntos, hacemos la diferencia.



Carolina Alexandra Quintero Gil  
Presidenta Ejecutiva  
Distribuidora de Electricidad DELSUR

# ¿quiénes somos?

[GRI 102-2, 102-3, 102-4, 102-5]



DELSUR es una empresa salvadoreña dedicada a la transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica que suministra electricidad a más de **437,742 usuarios en la zona centro-sur del país. En total, la empresa tiene operaciones en 79 municipios ubicados en San Salvador, La Libertad, La Paz, Cuscatlán y San Vicente. Desde 2011, DELSUR pertenece a Grupo EPM con sede en Medellín, Colombia;** reforzando con ello su visión de construir y fomentar territorios sostenibles, competitivos y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

DELSUR es una Sociedad Anónima de Capital Variable; su accionista mayoritario es de capital colombiano, EPM LATAM, ostentando un 86.41% de las acciones de la empresa. El domicilio social y la sede operativa se encuentran en el Municipio de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, El Salvador.

Su principal compromiso es favorecer el desarrollo económico del país como empresa de servicios esenciales, brindando a clientes un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño.

El interés por sus clientes y trabajadores, así como por generar el progreso dentro de sus zonas de operación ha convertido a DELSUR en una empresa líder en el mercado eléctrico de El Salvador, recibiendo los siguientes reconocimientos por su gestión durante 2022:



### Reconocimiento en ranking de los mejores empleadores de América Central y República Dominicana,

otorgado por Revista SUMMA, en diciembre 2022. (El reconocimiento tuvo en cuenta una muestra de 1000 empresas, DELSUR se ubicó en la posición 11 de la clasificación a nivel país.)



**“Primer Premio a la Negociación Colectiva”,** conferido a DELSUR y al Sindicato de la Industria Eléctrica, otorgado por el Ministerio de trabajo en marzo de 2022.



**Premio Nacional al Trabajo Decente,** otorgado por el Ministerio de Trabajo de El Salvador en noviembre de 2022.



**Reconocimiento “Mejor Evaluación de Responsabilidad Socioambiental”,** a nivel latinoamericano, otorgado por el Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional en noviembre de 2022.



**Reconocimiento al buen desempeño de indicadores de seguridad en el trabajo,** otorgado por el Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional en su *Encuesta Regional de Salud y Seguridad en el Trabajo*, en julio de 2022.

# DELSUR como organización

[GRI 102-6, 102-7, 102-8, 401-2]



Tenemos  
**437,742**  
clientes

Residenciales: 402,613  
Comerciales: 30,206  
Industriales: 873  
Gobierno y otros: 4,050

**8 agencias** 

- Centro de Negocios El Trébol
- Metrocentro
- La Libertad
- Quezaltepeque
- San Juan Opico
- Rosario de La Paz
- Zacatecoluca
- San Vicente

Contamos con  
**10,909 km de líneas**

**28 subestaciones**  
de transformación 

Damos empleo a   
**473 colaboradores**

354 permanentes  
119 subcontratados

# resultados financieros 2022

[GRI 102-7]



<p><b>Ventas netas:</b> 2021: \$299,406,169 2022: \$345,037,214</p>	<p><b>Activos totales:</b> 2021: \$193,577,593 2022: \$177,956,613</p>	<p><b>Calificación de riesgo</b> AAA con perspectiva estable.</p>
<p><b>Capitalización total desglosada en términos de deuda:</b> 2021: \$50,292,095 2022: \$44,375,000</p>	<p><b>Resultado del periodo:</b> 2021: \$13,340,421 2022: \$13,206,098</p>	<p><b>FitchRatings</b></p>
<p><b>Capitalización total desglosada en términos de capital:</b> 2021: \$42,342,897 2022: \$42,552,660</p>	<p><b>EBITDA:</b> 2021: \$30,597 2022: \$29,174</p>	

# cadena de suministros

[GRI 102-9, 102-10]

Desde el año 2020 en la empresa se desarrolló el Proyecto Águila dedicado a la implementación de la **Cadena de Suministros** en DELSUR, conformada por las áreas de:

- 1. Planeación de Contrataciones.**
- 2. Compras.**
- 3. Gestión Administrativa de Contratos.**
- 4. Legalización de Contratos.**
- 5. Desarrollo de Proveedores.**
- 6. Contrataciones.**
- 7. Planificación de Inventarios.**
- 8. Almacenes e Importaciones.**

La Cadena de Suministros cuenta con un almacén Central de 1,975 m<sup>2</sup> y varios almacenes periféricos para pequeño stock de emergencia en la región que cubre DELSUR, donde se almacena producto comprado localmente y del exterior; y donde se entrega materiales y equipos a los diferentes contratistas que trabajan en la construcción y/o mantenimiento de la red de distribución de energía, y para aquellos que prestan servicios a clientes finales (como en la medición de consumos, atención de fallas, etc.).

DELSUR trabaja con base a Planes Anuales de Compras y Contrataciones para manejar de forma óptima las negociaciones, las contrataciones y las compras de materiales y equipos que serán usados en la red o su mantenimiento de acuerdo con los planes de compra que genera el área de Planeación de Inventarios, el cual realiza un balance entre las necesidades, las condiciones del mercado de suministros y el monto invertido en stock, apoyando el control de los recursos de la empresa.



Para 2022 se implementaron los siguientes cambios en la Cadena de Suministro:



01

**Lanzamiento de la Cadena de Suministros.**

En 2021 se inició la transformación de la Cadena de Suministros y junto con la Gerencia de Suministro y Servicios que estaba conformada por las áreas de Compras, Almacenes e Importaciones; se agregaron las áreas de: Planeación de Contrataciones, Desarrollo de Proveedores, Gestión Administrativa de Contratos, Legalización de Contratos y Planeación de Inventarios. En marzo de 2022 se lanzó la Cadena de Suministros junto con ARIBA, la herramienta de soporte de TI en la nube para soporte de los procesos de Compras y Contrataciones.

02

**Mejora de infraestructura y equipos.**

Como parte del plan de mejora del Almacén Central, en 2022 se adquirió un nuevo montacargas para apoyar la operación de movimientos de materiales dentro de almacén; así como para descarga y despacho. Adicionalmente, se completó la instalación de piso tipo "bar grating" en el mezanine del almacén, incrementando la seguridad del personal en la circulación en dichas áreas y permitiendo una reducción del consumo de energía por el aprovechamiento de la luz solar en gran parte del turno laboral.

03

**Incremento en el inventario de la empresa.**

Pasando de \$5.2 millones al cierre de 2021 a \$7.1 millones al cierre de 2022. Este incremento de inventario vino acompañado de un incremento de precios en los materiales y equipos en un promedio del 20% producto de los problemas logísticos derivados de la pandemia COVID-19 y la guerra en Ucrania, situación que se estima se mantendrá durante 2023. Como estrategia, DELSUR está desarrollando procesos de contratación de mediano plazo basados en **Contratos Marco** que definen precios y períodos de vigencia, lo cual permitirá reducir el ciclo de compra de los artículos del corazón del negocio (áreas de Distribución y Comercial), reducir operatividad y mejorar el tiempo de respuesta a las necesidades del mercado comercial, regulatorio y a los requerimientos gubernamentales. Asimismo, a través de la planeación de inventarios se está desarrollando un proceso que busca optimizar el inventario dada la nueva realidad logística mundial.

04

**Debidas Diligencias a proveedores y contratistas.**

En el momento del lanzamiento de La Cadena de Suministros también se inició con las **Debidas Diligencias** a proveedores y contratistas a través del área de Desarrollo de Proveedores, lo cual ha agilizado el proceso de evaluación y la posterior habilitación de proveedores nuevos.

# estructura de gobernanza

[GRI 102-18]

Junta Directiva DELSUR



**Director Presidente**  
Andrés Moreno Munera



**Director Vicepresidente**  
Carlos Mario Tobón Osorio

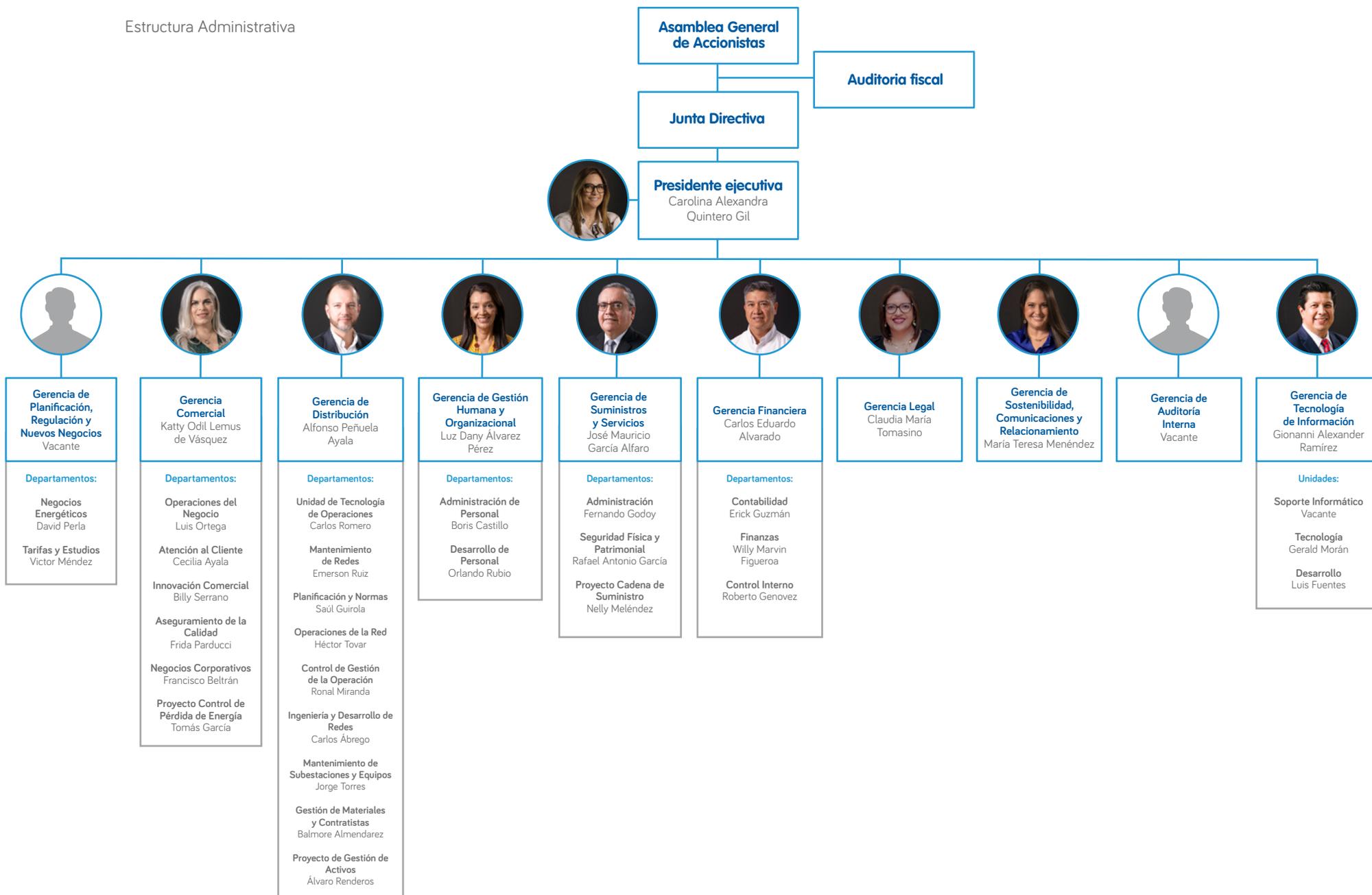


**Director Secretario**  
José Enrique Salazar Velásquez



**Director Suplente**  
Diego Humberto Montoya Mesa

Estructura Administrativa



Comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, sociales y se detallan a continuación:

### 1. Comité Ejecutivo.

	Objetivo del Comité	Nombre del Integrante	Cargo
<b>Comité Ejecutivo</b>	<b>Entrega el Direccionamiento Estratégico y da seguimiento a la operación y resultados de empresa</b>	Carolina Alexandra Quintero Gil	Presidenta Ejecutiva
		Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente de Gestión Humana y Organizacional
		Katty Odili Lemus de Vásquez	Gerente Comercial
		María Teresa Menéndez	Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamento
		Alfonso Peñuela Ayala	Gerente Distribución
		Carlos Eduardo Alvarado Ramírez	Gerente Financiero
		Mauricio García	Gerente Suministros y Servicios
		Gustavo Galea	Gerente DELSUR INNOVA
		Claudia María Tomasino de Crespo	Gerente Legal

### 2. Comité de Ética.

	Objetivo del Comité	Nombre del Integrante	Cargo
<b>Comité de Ética</b>	<b>Definir la orientación y el alcance del Modelo de Gestión Ética, definiendo estrategias para la incorporación de la ética en la cultura organizacional.</b>	María Teresa Menéndez	Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamento
		Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente de Gestión Humana y Organización
		Carlos Eduardo Alvarado Ramírez	Gerente Finanzas
		Guillermo Emilio Moreno Santos	Jefe Unidad de Mantenimiento de Líneas Energizadas

### 3. Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente

	Objetivo del Comité	Nombre del Integrante	Cargo
<b>Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente</b>	<b>Colaborar en la capacitación, evaluación, supervisión, promoción, difusión y asesoría para la prevención de riesgos ocupacionales.</b>	Boris Giovanni Castillo Magaña	Jefe Departamento de Administración de Personal
		Diego Alberto Cardoza Hernández	Administrador de Seguridad y Salud en el Trabajo
		Cecilia Isabel Ayala de Maida	Jefe Departamento de Atención al Cliente
		Carlos Antonio Valladares Abrego	Jefe Departamento de Ingeniería y Desarrollo de Redes
		Lisette Carolina Rivas de Arévalo	Analista de Sistemas
		José Rolando Díaz Girón	Analista Tecnología Operación de Comunicaciones
		Edgar Vladimir Segovia Rivera	Técnico en Líneas Vivas
		Carlos Ademir Bolaños Mendoza	Encargado de Taller Eléctrico

### 4. Comité de Balance Vida-Trabajo-Familia

	Objetivo del Comité	Nombre del Integrante	Cargo
<b>Comité de Balance Vida Trabajo Familia</b>	<b>Generar y promover iniciativas que conlleven al logro de un mejor balance en la vida laboral, familiar y espiritual de colaboradores.</b>	María Teresa Menéndez	Gerente Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento
		Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente Gestión Humana y Organizacional
		Marina Elizabeth Bardales de Salazar	Administrador de Desarrollo de Talento
		Amada Amelia Carranza de López	Analista de Tarifas y Estudios
		Víctor Hugo Méndez	Jefe Departamento de Operaciones de la Red
		Héctor Ovidio Tovar Castro	Jefe del Departamento de Asuntos Regulatorios
		Orlando Rubio Egan	Jefe Departamento de Desarrollo de Personal
		Katty Odili Lemus de Vásquez	Gerente Comercial
		Dinora Arely Recinos Márquez	Administrador de Desarrollo de Talento

5. Comité de Equidad

	Objetivo del Comité	Nombre del Integrante	Cargo
<b>Comité de Equidad</b>	<b>Convertir a DELSUR en una empresa inclusiva y fomentar en sus grupos de interés la equidad de género.</b>	María Teresa Menéndez	Gerente Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamento
		Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente Gestión Humana y Organizacional
		Orlando Rubio Egan	Jefe Departamento de Desarrollo de Personal
		Amada Amelia Carranza de López	Analista de Tarifas y Estudios
		Reyna Dalila Alvarado Pérez	Colaborador Jurídico
		Fiona Alfaro Dahlstrom	Especialista en RSE y Sostenibilidad
		Lorena Elizabeth Hernández Méndez	Ejecutivo de Desarrollo de Negocios y Mercadeo Estratégico
		Héctor Ovidio Tovar Castro	Jefe Departamento de Operaciones de la Red
		Sara Margarita Villa Contreras	Jefe Unidad de Gestión GIS

# modelo de gestión ética

[GRI 102-16]

DELSUR como parte del Grupo EPM reconoce su condición de sujeto ético; esto implica alinear sus propósitos con los de la sociedad y asegurar que sus actuaciones contribuyan efectivamente a hacer de esta, el espacio propicio para la vida de todos sus integrantes. Reconoce que la sociedad actual no se reduce al entorno inmediato y que, por ello, es necesario inscribir en ese marco más amplio los alcances de su gestión. Como producto de ello, el Grupo EPM se adhiere a los principios universales y articula sus objetivos con los sociales que propenden por el desarrollo humano.

Con esta perspectiva ética, DELSUR como parte del Grupo EPM declara como sus principios de acción explícitos, los siguientes:

## 1. Cumplimos nuestros compromisos:



Nos comprometemos la palabra directa y la oferta concreta que hacemos a cada persona, pues buscamos generar una relación de largo plazo basada en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo.

## 3. Brindamos un trato justo:



Compartimos el principio de que la base de lo social son relaciones en términos de justicia; en consecuencia, buscamos su realización en cada acción e intercambio que llevamos a cabo y promovemos su inclusión en nuestros programas y actividades.

## 5. Buscamos fundamentalmente servir:



La gestión de la empresa considera el servir a cada miembro de la sociedad como el eje de sus decisiones y sus acciones; por ello, intenta identificar desde un principio y con claridad las necesidades de aquellos, de tal manera que sus objetivos y compromisos los cubran de la mejor manera posible.

## 2. Nuestro interés primordial es la sociedad:



Como sujeto ético, se asume un papel activo en la construcción y conservación de la sociedad, y reconoce que más allá del servicio que presta en desarrollo de su objeto, está el propósito mayor de contribuir a que la sociedad sea el ámbito para el desarrollo de cada individuo.

## 4. Cuidamos el entorno y los recursos:



Como cada miembro de la sociedad debe su vida al entorno y los recursos naturales, DELSUR contribuye al cuidado ambiental mediante la gestión de los impactos que genera, el uso racional de los recursos que utiliza y la contribución al mejoramiento ambiental en las áreas donde actúa. Nuestra gestión está comprometida con el adecuado y transparente manejo de los recursos públicos para contribuir a la calidad de vida y brindar oportunidades que permitan una sociedad incluyente.

Además, los colaboradores de DELSUR guían sus acciones y decisiones con base a los siguientes valores:

### 1. Transparencia:

Cada acción está enmarcada por los fines de la sociedad, las reglas de distintos niveles creadas por esta y las expectativas que el Grupo EPM genera para los demás miembros de la sociedad, mediante comunicación oportuna, veraz y completa.

### 2. Calidez:

La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni juzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.

### 3. Responsabilidad:

Conocemos el papel que nos compete en términos económicos, sociales y ambientales; sabemos que ello implica el manejo de recursos que pertenecen a los miembros actuales de la sociedad, pero también a las generaciones futuras; en consecuencia, medimos el alcance de cada acto y asumimos las consecuencias que ellos suponen para garantizar que nuestra participación en la sociedad sea valiosa y reconocida.

La empresa cuenta con un “Modelo de Gestión Integral Ético”, el cual incluye cinco componentes:

### 1. Código de Ética:

Contiene los valores y principios de Grupo Empresarial que rigen el actuar en DELSUR.

### 3. Políticas para la gestión Ética:

- Política de Cero Tolerancia frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno.
- Política de Derechos Humanos.
- Política de Responsabilidad Social Empresarial – RSE.
- Política Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral.
- Política Ambiental Corporativa.
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional.

### 2. Manuales para la gestión Ética:

- Manual de Código de Conducta Empresarial: define los estándares mínimos no negociables a los que deben adherirse nuestros colaboradores independientemente del lugar en donde presten los servicios, para mantener el actuar ético.
- Manual de Conflicto de Intereses: norma situaciones en las cuales un colaborador se encuentra en una situación en la cual tienen la posibilidad de elegir entre el interés de la empresa y su interés personal o el de una tercera persona.

**Política de Cero Tolerancia frente al Fraude, la corrupción y el Soborno**

Proporciona parámetros generales de actuación para minimizar la materialización de situaciones asociadas a los riesgos relacionados con el fraude, la corrupción y el soborno, y así evidenciar el compromiso asumido por DELSUR en la lucha contra estos flagelos.

**Política de derechos humanos**

Expresa el compromiso por parte de DELSUR para cumplir y promover la *Carta Universal de los Derechos Humanos* y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la *Constitución de la República* y el marco legal salvadoreño

**Política de RSE**

Presenta el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos del Grupo EPM, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales y mundiales.

**Política Ambiental Corporativa**

Establece los lineamientos por los cuales han de regirse las actividades que se desarrollan en DELSUR, con el propósito que nuestros colaboradores y grupos de interés realicen una gestión ambiental integral de manera proactiva y que permita asegurar la preservación del medio ambiente.

**Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral**

Expresa el compromiso de DELSUR para proporcionar un entorno seguro para todos sus empleados, libre de discriminación de cualquier clase y libre de acoso en el trabajo, incluyendo el acoso sexual.

**Política de seguridad y salud en el trabajo**

Expresa el compromiso para gestionar la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales de los colaboradores, proveedores y contratistas.

**4. Comité de Ética:**

El cual promueve la gestión ética e investiga los casos que se presenten.

**5. Mecanismo de denuncia:**

*Contacto Transparente* es un mecanismo de denuncia para reportar posibles incumplimientos a lo establecido en el Código de Ética, políticas y manuales de DELSUR, de manera confidencial y segura.



contactotransparente@epm.com.co



<https://contactotransparente.epm.com.co>



teléfono: +503 2113-3756

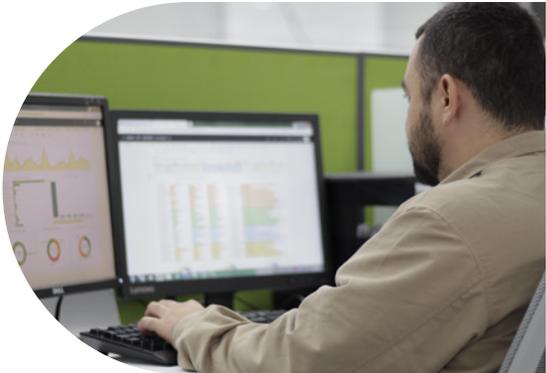
# actividades realizadas 2022

Con el fin de fortalecer la gestión ética dentro de la organización, se realizaron las siguientes actividades durante el 2022:

- Inducción de Ética mensual a nuevos trabajadores con la cual se sensibilizó a 100 colaboradores.
- El Comité de Ética se reúne una vez al mes y a demanda. De igual manera se realiza una reunión mensual con los Gestores de Ética para conversar temas relacionados a la Gestión Integral de Ética en DELSUR.
- Conversatorios sobre **Política Cero Tolerancia al acoso sexual y laboral** por parte de los gestores de ética en sus respectivas áreas de trabajo.
- Entrega de tarjeta ¡Nuestros Valores! a 500 colaboradores y fortalecimiento de Línea de denuncia Contacto Transparente.
- Encuesta de Clima Ético con la participación del 69% de los colaboradores, un 13% más que en 2021.
- Lanzamiento de la Importancia de las declaraciones de “Conflicto de Interés” y de “Transparencia” impartido por la Unidad de Cumplimiento de EPM con la participación de 260 colaboradores.
- Conversación con contratistas sobre componentes de Gestión Ética en DELSUR (Soporte de Servicios, Lecturas y Notificaciones).
- Webinar - Conversatorio: **Conectémonos con nuestros Principios y Valores** - Liderado por la Presidencia Ejecutiva y la Gerencia de Gestión Humana y Organizacional e Impartido a 400 colaboradores de DELSUR.

# proyectos empresariales

[GRI 102-10]



En 2022 se continuó con la ejecución de tres proyectos para mejorar la gestión empresarial de DELSUR, enfocados en el **fortalecimiento del desarrollo organizacional, la transformación de la cadena de suministro y la actualización del software requerido para garantizar la calidad y suministro de energía eléctrica a usuarios**. Así mismo, se continuó ejecutando el Proyecto CIMA, iniciado en el año 2020 y relacionado a la gestión de activos de la organización:

## Arquitectura Empresarial

**Objetivo:** Facilitar el cumplimiento de objetivos estratégicos y habilitar el desarrollo de capacidades organizaciones mediante la implementación del **Modelo Arquitectura Empresarial** de Grupo EPM.

**Duración:** Tres años.

En 2022 se obtuvieron los siguientes resultados:

### 1. Implementación del Modelo de Arquitectura Empresarial:

Permite enfocar a la empresa de forma sistemática hacia el cumplimiento de nuestro propósito organizacional y los objetivos estratégicos, además de la apropiación y desarrollo de las capacidades organizacionales.

### 2. Fortalecimiento de la función del Desarrollo Organizacional:

Se mantiene la definición de 15 Macroprocesos y un ajuste de 64 Procesos. Se inician las caracterizaciones en los Procesos N3 y N4, la cual continuará en 2023.

### 3. Parametrización del Sistema de Gestión Integral ALMERA:

El sistema soportará la gestión de procesos como la Implementación de las variables de gestión, documentación, normograma, indicadores, riesgos y planes de mejoramiento.

### 4. Implementación del módulo de Cuadro de Mando Integral:

Avance de un 73% en el año 2 de la implementación. Se espera que la implementación culmine en 2023 en el tiempo planificado de 3 años.

## Proyecto Águila

**Objetivo:** Transformar la cadena de suministro de la empresa, convirtiéndola en un ente habilitador de la estrategia organizacional.

**Duración:** Dos años.

Desde el año 2020 en la empresa se desarrolló el Proyecto Águila dedicado a la implementación de la “Cadena de Suministros”. Como soporte para la operación de la Cadena de Suministro y su interrelación con otras áreas, una batería de procedimientos y lineamientos, que se denominó como **normativa**, fue desarrollada definiendo los pasos en la forma de trabajo para atender las necesidades de compra, contratación y gestión administrativa de contratos.

El transformar la cadena de suministro permitirá a la empresa contar a corto plazo con un manejo más adecuado de los procesos de compra de cara al mercado competitivo, así como como brindar más transparencia a los procesos de cara a proveedores y clientes internos. Adicionalmente, a través de los procesos de planeación de demanda y planeación de inventarios, se minimizaron los riesgos de escasez de suministros que las condiciones logísticas mundiales.

## Proyecto CIMA

**Objetivo:** Implementar un *Sistema de Gestión de Activos* en DELSUR con el fin de generar valor y contribuir a la Sostenibilidad de la empresa, permitiendo que los proyectos obtengan los beneficios comprometidos, gestionando de manera óptima y sostenible los riesgos, costos y desempeño de los activos durante todo su ciclo de vida. Así mismo se busca implementar la cultura de gestión de activos en todos los niveles de la empresa, desde la parte de diseño y formulación, pasando por la construcción, operación, mantenimiento y disposición final de los activos. Con este proyecto se espera lograr un grado de madurez en gestión de activos de “3”, que significa la competencia en cada uno de los requisitos de la norma ISO 55000.

**Duración:** Seis años.

Durante el año 2022 se lograron los siguientes hitos:

- Elaboración de Plan de comunicaciones del proyecto CIMA.
- Elaboración de Plan de resistencias proyecto CIMA.
- Elaboración de Plan de ruta del Patrocinador.
- Actualización de Metodología de toma de decisiones.
- Actualización de Plan Estratégico de Gestión de Activos - PEGA dentro del Plan empresarial.
- Inicio de proceso de actualización de descriptores de cargo con adición de Roles de Gestión de Activos de la Gerencia de Distribución.
- Elaboración, publicación y socialización de Guía metodológica de análisis de salud de activos.
- Publicación de Guía metodológica de análisis de criticidad de activos.
- Actualización de política de Gestión de activos.
- Formación de auditores internos del Sistema de gestión de Activos.

- Inicio de proceso de actualización de descriptores de cargo con adición de Roles de Gestión de Activos de la Gerencia de Distribución.
- Elaboración, publicación y socialización de Guía metodológica de análisis de salud de activos.
- Publicación de Guía metodológica de análisis de criticidad de activos.
- Actualización de política de Gestión de activos.
- Formación de auditores internos del Sistema de gestión de Activos.
- Elaboración y socialización de Informe de revisión por la dirección 2021.
- Apoyo en la gestión de elaboración de la Guía metodológica de gestión de Oportunidades y se promovió la adquisición del módulo de Oportunidades de ALMERA.
- Apoyo en la caracterización de Procesos dentro de proyecto *Arquitectura Empresarial*.
- Definición de estrategia para lograr la concordancia entre la base de datos técnica de los Activos y la base de datos financiera.

- Apoyo a proyecto SAPHIRO:
  - »Llenado de plantilla de emplazamientos y máscara de ubicación técnica.
  - »Definición de taxonomía para los activos vehículos.
  - »Apoyo al proyecto SAPHIRO en los módulos de Mantenimiento y Proyectos.
  - »Definición de Historias de Usuarios para la implementación del EAMS.
  - »Levantamiento de información de Activos en Redes y Subestaciones.

Entre los resultados más relevantes obtenidos se tiene la formalización y publicación de la *Guía para el análisis de criticidad de Activos*, que, además, guio la elaboración por parte de la Unidad de Planificación de mantenimiento de redes del *análisis de criticidad de cortes y alimentadores críticos*. Este insumo permitirá priorizar las actividades de mantenimiento preventivo, optimizando los recursos de la organización.

Otros resultados de impacto son las actividades que permitirán permear para concientizar el cambio a una cultura de gestión de activos, siendo estas, la elaboración del *Plan de Resistencias de proyecto CIMA* y la formación de auditores internos del Sistema de gestión de Activos. La implementación de plan de resistencias permitirá que el personal tome conciencia y comience a utilizar de forma activa todas las herramientas brindadas por el proyecto CIMA con el objetivo de generar más valor a partir de los activos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Activos.

## Proyecto BÚHO

**Objetivo:** Actualización de los sistemas de información core SCADA/OMS/DMS, con el fin de contar con una herramienta robusta que permita garantizar la continuidad y calidad en el suministro eléctrico.

**Duración:** 18 meses.

El proyecto Búho comprende la actualización de los sistemas core SCADA/OMS/DMS que utiliza principalmente la Gerencia de Distribución para la gestión de la red eléctrica de DELSUR. El proyecto incluye reemplazar todo el *hardware y software* de la plataforma que lo soporta, la actualización de todos los componentes de los tres sistemas y la actualización de sus integraciones con otros sistemas de DELSUR.

Durante el año 2022, se completaron las actividades correspondientes a "Etapa 4 - *Pruebas Remotas* (en fábrica)" y "Etapa 5 - *Entrega de equipos en DELSUR*", completando 5 de las 10 etapas del proyecto. Adicionalmente, del subproyecto actualización de Integraciones, se finalizó la "Etapa 4 - *Pruebas, Inducción Técnica y Entrega componentes*", completando 4 de las 5 etapas.

# afiliaciones externas

[GRI 102-13]

DELSUR es parte de las siguientes entidades a nivel nacional e internacional, fortaleciendo las operaciones del negocio y gestión en Sostenibilidad:

	<p><b>Unidad de Transacciones:</b> Empresa miembro de la Junta Directiva.</p>
	<p><b>Comisión de Integración Energética Regional (CIER):</b> Empresa miembro.</p>
	<p><b>Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI):</b> Empresa miembro.</p>

	<p><b>Asociación Empresarial de la Empresa Privada:</b> Empresa miembro.</p>
	<p><b>Cámara Salvadoreña de la Construcción (CASALCO):</b> Empresa miembro.</p>
	<p><b>Cámara de Comercio e Industria de El Salvador:</b> Empresa miembro.</p>
	<p><b>Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AMCHAM):</b> Empresa miembro, parte del Comité de RSE, Recursos Humanos, Seguridad, Legal y de Energía.</p>

	<p><b>Comité Ambiental Empresarial San Andrés (CAESA):</b> Empresa socia.</p>
	<p><b>Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES):</b> Empresa socia, parte del Comité Técnico, de Relacionamento y de Marketing.</p>
	<p><b>Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS):</b> Empresa socia, miembro del Comité de Sostenibilidad y RSE.</p>
	<p><b>Pacto Global:</b> Empresa miembro.</p>



# estrategia de sostenibilidad

[GRI 102-12]

**¡Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor!**

La Gestión de la Sostenibilidad DELSUR reconoce que el *bienestar social, un buen gobierno corporativo y la armonía con el medio ambiente* son aspectos que deben de estar vinculados a su actividad económica, haciendo del desarrollo sostenible un principio intrínseco de su estrategia de negocio. Bajo esta perspectiva, y en consonancia con el propósito empresarial de Grupo EPM: **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, la empresa cuenta con una *Estrategia de Sostenibilidad* que busca generar progreso y territorios sostenibles en los 79 municipios donde opera.

La *Estrategia de Sostenibilidad* de la empresa toma como base las políticas que componen su *Modelo de Gestión Ético*, específicamente las Política de RSE, Política de Derechos Humanos y la Política Ambiental Corporativa. De igual manera, está en consonancia con las “5P” de la Sostenibilidad de la Agenda 2030 de Naciones Unidas con el fin de gestionar sus temas materiales:

- 01  **Personas**
- 02  **Planeta**
- 03  **Prosperidad**
- 04  **Paz**
- 05  **Pactos**

Esta estrategia se apoya de los principales estándares internacionales de la sostenibilidad suscritos por la empresa y su rendición de cuentas:

- ODS
- Pacto Global de Naciones Unidas
- WEPs de ONU Mujeres
- GRI

DELSUR es consciente de la interdependencia de sus actividades con el ambiente y por lo tanto se encuentra comprometida con el desarrollo de una gestión ambiental integral de manera proactiva, por lo que en cumplimiento a su Política Ambiental vela también, por el cumplimiento de la legislación ambiental del país y los compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación. En este sentido, la *Estrategia de Sostenibilidad* de la empresa busca cumplir tanto la legislación y normativa ambiental nacional, como los acuerdos/protocolos internacionales que el estado salvadoreño suscriba, incluyendo:

“Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes.”

“Convenio de Rotterdam” para la aplicación del procedimiento de consentimiento fundamentado previo a ciertos plaguicidas, productos químicos peligrosos y objeto de comercio internacional.

“Convenio de Basilea sobre el Control de los Movimientos Transfronterizos de los Desechos Peligrosos y su Eliminación.”

“Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.”

“21ª Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 21).”

## Sostenibilidad como parte del Direccionamiento Estratégico

El direccionamiento estratégico de Grupo EPM rige las operaciones de las filiales del Grupo (incluida DELSUR) y está conformada por cuatro componentes que son:

• **Propósito empresarial:**  
¿Para qué existimos?

• **Nuestra Identidad:** Lo que decidimos ser como empresa (nuestros principios y valores).

• **Nuestro Accionar:** ¿Qué y cómo decidimos hacerlo?

• **Nuestros Resultados:** ¿Dónde decidimos llegar?

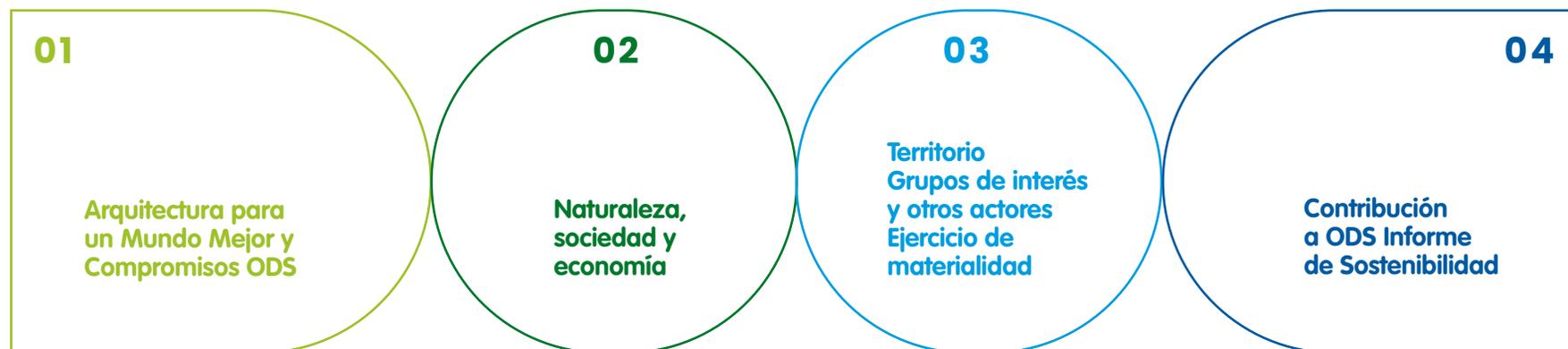
Los cuatro componentes del *Direccionamiento Estratégico* son soportados por el *Modelo de Sostenibilidad del Grupo*, actuando como la base fundamental para orientar su desarrollo y permitiendo la adopción de la visión empresarial en Sostenibilidad dentro de la gobernabilidad interna y operatividad diaria del negocio.

El modelo de sostenibilidad, es la base fundamental del Direccionamiento Estratégico

### Dimensión Estratégica



### Modelo de Sostenibilidad



# grupos de interés

[GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Los grupos de interés son conjuntos de personas o de entidades *que impactan, son impactadas por el negocio y tienen intereses relativamente estables y comunes* frente a éste. Por ende, son colectivos sociales con alta legitimidad, poder y urgencia, que cuentan con cierta homogeneidad y estabilidad en sus intereses con respecto a DELSUR.

La empresa cuenta con **11 grupos de interés**, los cuales son clasificados como **grupos de interés internos y externos** a la organización. Dichos grupos de interés fueron identificados y seleccionados con base a tres criterios:

**1. Legitimidad del grupo de interés:** se evalúa en el marco de las *acciones deseables*, propias o adecuadas dentro del sistema de normas, valores, creencias y definiciones de la sociedad. En términos operativos, el nivel de legitimidad se estima en función de la existencia de normas, contratos, convenios y acuerdos, de cara a los temas que lo relacionan con la Organización.

**2. Poder:** se evalúa en términos de poder *coercitivo* (el de la fuerza o las armas), poder *utilitario* (el económico directo o indirecto sobre la Organización. Indirecto es, por ejemplo, el poder de la información y el conocimiento) y poder *simbólico* (el de las relaciones, el apoyo político y el relacionamiento social y cultural).

**3. Urgencia o dependencia:** se evalúa en términos de *criticidad de la urgencia* (magnitud de la dependencia o de la demanda de respuesta que tiene sobre la Organización) y de la *velocidad requerida de respuesta* ante la urgencia.





## Modelo de Relacionamiento

DELSUR cuenta con un **Modelo de Relacionamiento** basado en los principios de: Exhaustividad, capacidad de respuesta y relevancia. En dicho modelo se establecen los mecanismos de relacionamiento con sus grupos de interés, incluyendo el objetivo del relacionamiento con cada grupo de interés en particular, los medios de comunicación, canales de atención y responsable del relacionamiento dentro de la empresa.

Para 2022 se establecieron las siguientes acciones de relacionamiento con grupos de interés estratégicos:

<b>Grupo de interés externo</b>	<b>Acciones</b>
Regulador	Negociación de Pliego Tarifario
Autoridades	Alianzas estratégicas y desarrollo de proyectos país
Medios de Comunicación	Rendición de cuentas y divulgación de temas comerciales
Proveedores y Contratistas	Capacitaciones y actualización de gestión operativa
Colegas	Reuniones para presentación de información sobre cambios en pliego tarifario
Gremiales	Presentación en mesas clave de incidencia para el negocio y patrocinios comerciales
Clientes	Mesas de gestión comunitarias y con grandes clientes Reuniones 1:1 Comunicación y rendición de cuentas
Clientes	Talleres de orientación al usuario Identificación de desarrollo de planes de trabajo con ADESCOS
<b>Grupo de interés interno</b>	<b>Acciones</b>
Colaboradores	Webinar - Capacitaciones - Seminario
Sindicato	Reuniones periódicas para discutir temas de interés para los colaboradores
Accionistas	Junta de Accionistas anual Juntas Directivas mensuales
EPM	Alineación de procesos Capacitaciones

# temas materiales

[GRI 102-46, 102-47, 103-1]

La situación global y local exige una mayor conexión del quehacer empresarial con los retos que demanda la humanidad y es muy importante escuchar desde las voces de los grupos humanos con los cuales las organizaciones se relacionan, los grupos de interés.

**El Modelo de Sostenibilidad de DELSUR contempla el reto constante de fortalecer la estrategia del negocio y la gestión de resultados enfocado en los asuntos más importantes para la empresa y sus grupos de interés.**

Es por ello que el ejercicio de materialidad realizado por grupo EPM, es considerado como un elemento fundamental para crear valor ya que:

- **Da relevancia a los temas más importantes en sostenibilidad para la organización y sus grupos de interés.**
- **Contempla en la estrategia de sostenibilidad sus dimensiones económicas, sociales y ambientales.**
- **Define la gestión empresarial conciliando objetivos empresariales con aporte al desarrollo humano sostenible.**
- **Ofrece rumbo para la generación de valor a través de la confianza, legitimidad y medio ambiente sano.**
- **Considera los riesgos y oportunidades de la empresa y sus grupos de interés.**

Sumado a esto, los temas materiales conjugan la visión de la organización y sus grupos de interés y son insumo para:

- La planeación estratégica y sistemas de gestión de la organización.
- El relacionamiento con los grupos de interés.
- La rendición de cuentas.
- Gestión de Riesgos.
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos insumos se convierten en el foco para generar valor ambiental, social y económico para el Grupo EPM, sus filiales, grupos de interés y entornos.

## Ruta para la identificación de temas materiales

La identificación de temas materiales de Grupo EPM y sus filiales se basa en los principios para la elaboración de reportes descritos en los *Estándares GRI y el Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés de EPM*. Para realizar el ejercicio de identificación de temas materiales en 2022 se siguió la siguiente ruta:



Así mismo, para la realización del ejercicio de materialidad se consideraron las siguientes fases:



Como resultado de este procedimiento, el Grupo EPM identificó **11 temas materiales** que serán la base para su Estrategia de Sostenibilidad para el periodo 2022-2025. A continuación, se describen los temas materiales priorizados y sus enfoques:

**1. Acceso y Comprabilidad:** Implica el desarrollo de soluciones de carácter convencional y no convencional acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios. La comprabilidad atiende las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Cobertura del servicio.
- b. Generación de soluciones de servicio.

**2. Calidad y seguridad de los productos y servicios:** Comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Característica del servicio: calidad, continuidad y seguridad.
- b. Atención oportuna a clientes y usuarios

**3. Gobierno Corporativo:** Representa los principios, normas, valores, procesos y prácticas bajo los cuales se fundamenta el actuar del grupo empresarial para la toma de decisiones con transparencia con sus grupos de interés y en función de la sostenibilidad de los negocios. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Equilibrio entre las decisiones del municipio con la gestión empresarial.
- b. Ética en la actuación.

**4. Bienestar laboral y adaptabilidad:** Articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto de los colaboradores como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Adaptabilidad.
- b. Crecimiento personal y profesional.
- c. Claridad organizacional.

**5. Derechos humanos:** Consiste en el compromiso que asume el Grupo EPM por el respeto de los Derechos Humanos en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las que realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la Organización. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos.
- b. Debida diligencia en DDHH.

**6. Tecnología e Innovación:** Consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Formación y capacitación en nuevas tecnologías.
- b. Adaptación a nuevas tecnologías.

**7. Transparencia:** Conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación.
- b. Información suficiente, pertinente, oportuna y clara frente a procesos de contratación y selección de contratistas.
- c. Información suficiente, pertinente, oportuna y clara frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM.



**8. Solidez Financiera:** Requiere del establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios desde una perspectiva que involucre las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas territoriales. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Competitividad y sostenibilidad de los negocios.
- b. Gestión regulatoria de las tarifas.

**9. Agua y biodiversidad:** Precisa de una actuación conjunta de los actores del territorio ante los desafíos derivados de las interrelaciones entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima con la base natural. Su enfoque es el siguiente:

- a. Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad.

**10. Cambio climático:** Alude a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles. Esto ha generado una exacerbación de las variables del clima afectando a los ecosistemas, infraestructura, comunidades, en especial la población vulnerable. Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima. Sus enfoques son los siguientes:

- a. Disminución de emisiones de GEI.
- b. Infraestructura resiliente.

**11. Energías renovables:** Reconoce la importancia de la generación de soluciones frente a las mega tendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan la diversificación del portafolio energético del GEPM a través de la captura de oportunidades de implementación de energías como la solar, la eólica, entre otras. Su enfoque es el siguiente:

- a. Oferta de soluciones limpias y confiables.

<b>11 Temas materiales Grupo EPM 2022</b>	1. Acceso y comprabilidad	
	2. Calidad y seguridad de los productos y servicios	
	3. Gobierno corporativo	
	4. Bienestar laboral y adaptabilidad	
	5. Derechos humanos	
	6. Tecnología e innovación	
	7. Transparencia	
	8. Solidez financiera	
	9. Agua y biodiversidad	
	10. Cambio Climático	
	11. Energías renovables	

# contribución a los principales marcos de sostenibilidad

[GRI 102-12]

**DELSUR promueve la generación de valor para las personas, los territorios y sus entornos mediante una actuación individual y colectiva que concilia el logro de los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible. El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno y tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general.**

La estrategia de sostenibilidad de DELSUR, guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas *locales, nacionales y mundiales*; entre ellos destacan: la contribución de la organización a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Pacto Global de las Naciones Unidas y WEPS de ONU Mujeres.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar la vida y las perspectivas de las personas en el mundo. La agenda 2030 es una hoja de ruta que pone un horizonte común con el fin de orientar acciones multisectoriales a favor de las personas, la preservación del planeta, la prosperidad económica en la disminución de las desigualdades, así como fomentar la paz y las alianzas.

DELSUR atendiendo a este llamado, contribuye directamente al cumplimiento de 7 ODS y 9 metas priorizadas:



## Pacto Global de las Naciones Unidas



Pacto Global de las Naciones Unidas hace un llamado a las empresas a operar de manera responsable y tomar acciones estratégicas que contribuyan con la sociedad y que agregue valor empresarial para las personas, las comunidades y el planeta.

Desde 2016 DELSUR es miembro de Pacto Global de las Naciones Unidas, ratificando su compromiso con el desarrollo sostenible e incorporando en su estrategia los **10 principios universales** relacionados con derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

### WEPs ONU Mujeres

Los **Principios para el Empoderamiento de las Mujeres** (WEPs, por sus siglas en inglés) son un conjunto de buenas prácticas empresariales que promueven la igualdad entre mujeres y hombres en todas las áreas de gestión.

DELSUR con el fin de fomentar la equidad de género en el ámbito empresarial, a la fecha pone en práctica los 7 principios promovidos por ONU Mujeres:

1. Establecer un liderazgo corporativo de alto nivel para la igualdad de género.
2. Tratar en el trabajo a todos los hombres y mujeres de forma justa es respetar y apoyar los derechos humanos y la no discriminación.
3. Asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
4. Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
5. Implementar prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing que empoderan a las mujeres.
6. Promover la igualdad a través de iniciativas comunitarias y de incidencia.
7. Promover la igualdad a través de iniciativas comunitarias y de incidencia.

Cerrar las brechas de género, además de ser un compromiso de derechos humanos, es una cuestión de eficiencia y competitividad. DELSUR se compromete a contribuir a la igualdad desde acciones internas, en el mercado y la comunidad.

## Estrategia de Sostenibilidad DELSUR

DELSUR busca integrarse mediante una gestión territorial local **efectiva, pertinente y coherente**, alineada con su identidad, concebida para construir confianza, soportar los objetivos de negocio y generar desarrollo humano sostenible. Para lograr esto, la empresa considera ocho temas prioritarios en sostenibilidad o temas materiales: Acceso y comprabilidad; Agua y Biodiversidad; Calidad y seguridad de los productos y servicios; Bienestar Laboral y Adaptabilidad; Acceso y Comprabilidad, Derechos humanos; Energías renovables; Cambio Climático y Transparencia.

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad DELSUR	Tema Material	ODS	Meta ODS	Principio Pacto Global	WEPS
Personas	Bienestar Laboral y Adaptabilidad	  	<p><b>8.8:</b> Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores.</p> <p><b>10.2:</b> Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de la edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o condición económica.</p> <p><b>17.17:</b> Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.</p>	<p>Principio 3</p> <p>Principio 4</p> <p>Principio 5</p> <p>Principio 6</p>	<p>Principio 1</p> <p>Principio 2</p> <p>Principio 3</p> <p>Principio 4</p> <p>Principio 5</p> <p>Principio 6</p> <p>Principio 7</p>

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad DELSUR	Tema Material	ODS	Meta ODS	Principio Pacto Global	WEPS
Planeta	Cambio Climático	    	<p><b>7.3:</b> Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.</p> <p><b>12.5:</b> Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización.</p> <p><b>13.2:</b> Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.</p> <p><b>15.5:</b> Tomar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural, detener la pérdida de biodiversidad y proteger y evitar la extinción de especies amenazadas.</p> <p><b>17.17:</b> Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.</p>	Principio 7 Principio 8 Principio 9	
	Agua y biodiversidad	 	<p><b>13.2:</b> Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.</p> <p><b>15.5:</b> Tomar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural, detener la pérdida de biodiversidad y proteger y evitar la extinción de especies amenazadas.</p>	Principio 7 Principio 8	
	Energía Renovable		<p><b>7.3:</b> Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.</p>	Principio 9	
Prosperidad	Calidad y Seguridad de los productos y servicios	 	<p><b>7.3:</b> Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.</p> <p><b>17.17:</b> Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.</p>	Principio 9	
	Acceso y comprabilidad		<p><b>7.1:</b> Garantizar el acceso universal a los servicios de energía asequibles, fiables y modernas.</p>	Principio 1	

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad DELSUR	Tema Material	ODS	Meta ODS	Principio Pacto Global	WEPS
Paz	Derechos humanos	  	<p><b>8.3:</b> Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyan las actividades productivas, la creación de empleo decente, el espíritu empresarial, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización, crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas.</p> <p><b>8.8:</b> Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores.</p> <p><b>10.2:</b> Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de la edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o condición económica.</p> <p><b>17.17:</b> Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, publico-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.</p>	Principio 4 Principio 5 Principio 6	Principio 2 Principio 3 Principio 5
Pactos	Transparencia		<p><b>17.17:</b> Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, publico-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.</p>	Principio 2 Principio 10	

## Medición del desempeño anual en Sostenibilidad

Grupo EPM crea dos indicadores que son utilizados por todas las empresas para medir la gestión de sostenibilidad del grupo: 1) **El Indicador de Trayectoria de RSE** (Indicador TRSE); 2. **El índice de Gestión Ambiental Empresarial** (IGAE). Dichos indicadores han sido adoptados por DELSUR para conocer anualmente el desempeño de las metas fijadas por la empresa y así realizar un monitoreo de su progreso, identificar fortalezas y debilidades, y tomar acciones para mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad.

### El Indicador TRSE

Indicador que mide los avances anuales de la empresa en la **implementación y cumplimiento** de su Política de RSE y sus lineamientos con el fin de fortalecer su incorporación en los procesos y actividades de DELSUR. Este Indicador evalúa cinco dimensiones: Principios, Estrategia y planeación, Prácticas, Comunicación y rendición de cuentas y Asimilación. Para 2022 los resultados obtenidos por la empresa son:

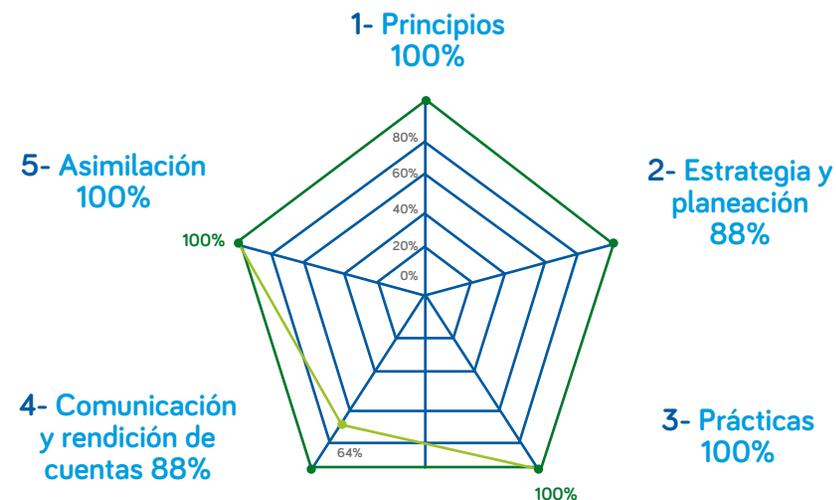


Meta Indicador TRSE 2022: **93%**

Resultados Indicador TRSE 2022: **98%**

## Trayectoria RSE para DELSUR: 98% (3- Alto)

### Trayectoria RSE 2022



#### Dimensión: Principios

- Adopción y alcance de valores y principios éticos

#### Dimensión: Estrategia y planeación

- Alineación de planes con objetivos de RSE de grupo EPM.
- Estructura interna para atender asuntos de la RSE.
- Pacto Global de las Naciones Unidas

#### Dimensión: Prácticas

- Alineación de programas, proyectos, obras y actividades con el enfoque de RSE.
- Derechos Humanos.
- Monitoreo de impactos económicos, sociales y ambientales.
- Relacionamiento e interacción con los grupos de interés.

#### Dimensión: Comunicación y rendición de cuentas

- Rendición de cuentas (equilibrio e informe de sostenibilidad)

#### Dimensión: Asimilación

- Asimilación (apropiación conceptual RSE y sostenibilidad, promoción de RSE y sostenibilidad interna y externa, prácticas de comunicación)

2021

2022

El estado actual de la RSE en DELSUR se caracteriza por un nivel alto, la calificación obtenida es 98% (2.928 puntos). Las dimensiones más avanzadas son: Principios, Prácticas, Comunicación y Rendición de Cuentas y Asimilación. La dimensión menos desarrollada es Estrategia y planeación, sobre la cual nos enfocaremos en 2023.

## El IGAE

Indicador que mide el **cumplimiento anual** de la Política Ambiental por parte de DELSUR, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora de la gestión ambiental empresarial. Este Índice evalúa seis ejes temáticos: **Dirección, Enfoque y soporte de la gestión, Legislación ambiental y compromisos voluntarios, Gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño, Cultura, Participación y comunicación ambiental, Cambio climático.** El IGAE también toma en cuenta el avance de la empresa en la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la ISO 14001: 2015.

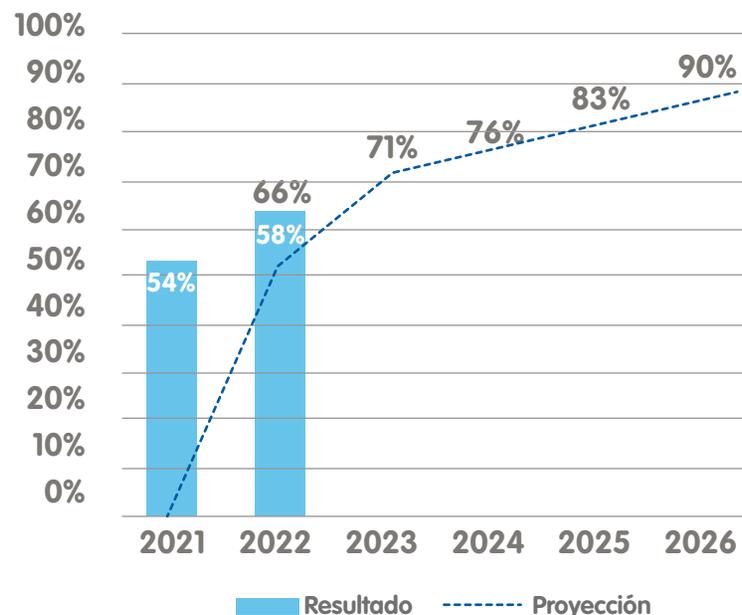


Meta IGAE 2022: **58%**

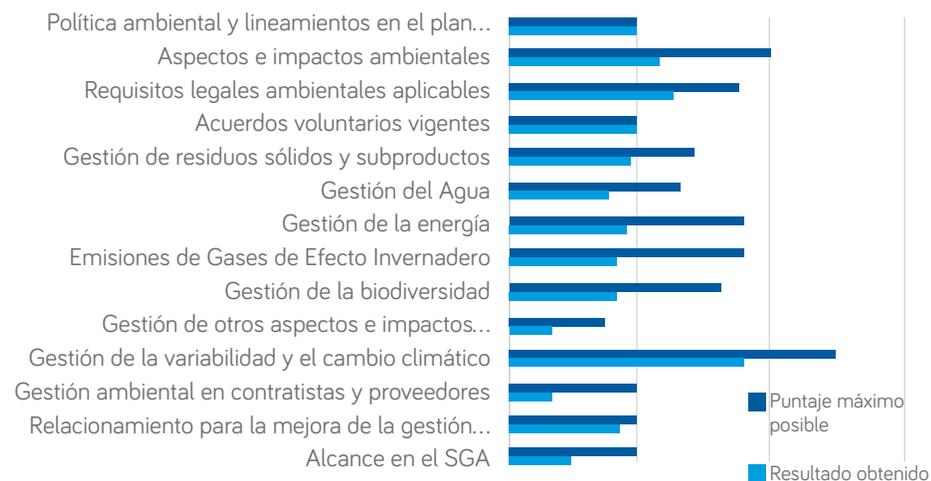
Resultados IGAE 2022: **66%**



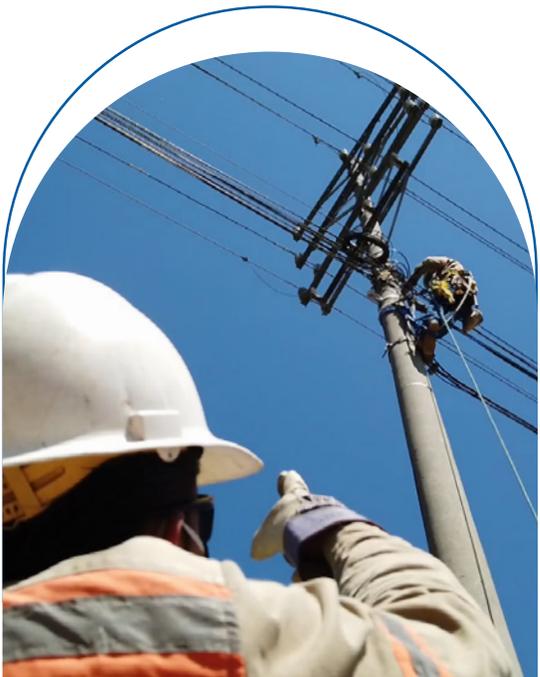
## Proyección de nota IGAE 2023-2026



## Desglose de resultado DELSUR 2022 - Total: 66%



Las respuestas proporcionadas en ambos Indicadores son verificadas por la Gerencia de Desarrollo Sostenible de Grupo EPM. Ambos Indicadores forman parte del Cuadro de Mando Integral de la empresa.



## Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA)

DELSUR, como empresa filial de Grupo EPM, cuenta con una Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA) que contempla la dimensión social, medio ambiental y financiera; y que tiene como objetivo cumplirse para 2025:

“En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera **eficiente, sostenible e innovadora**; garantizando el acceso a los servicios que presente en los territorios donde esté presente, al 100% de la población; protegiendo 137mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación carbono neutral y generando \$12.6 billones de EBITDA.”

A través de la MEGA, DELSUR se establece **objetivos medibles** para garantizar el acceso y la universalización de la prestación del servicio de energía eléctrica dentro de sus 79 municipios de operación y se compromete a garantizar la sostenibilidad ambiental de su entorno.

**CREAMOS VALOR EN LOS TERRITORIOS CON IMPACTO SOCIAL, ECONÓMICO Y AMBIENTAL.**



# personas: impactamos desde nuestro ADN

[GRI 103-2, 103-3] [ODS #10]

[Principios Pacto Global #3, #6] [Principio WEPs #1, #2, #3, #4, #5, #6, #7]

## Bienestar Laboral y Adaptabilidad

En DELSUR creemos que la cultura organizacional impacta de manera positiva a la construcción de negocios sostenibles. Como empresa nos vemos comprometidos con **la creación de valor compartido** para nuestros colaboradores, orientados a la excelencia y responsabilidad sobre el cumplimiento de los objetivos de grupo.

# cifras relevantes

[GRI 102-7,102-8, 102-41]

Información sobre colaboradores DELSUR			
Criterio	Hombres	Mujeres	Total
Colaboradores en puestos permanentes	287	67	354
Colaboradores por subcontrato	84	35	119
Colaboradores por contrato laboral temporal	45	19	64
Colaboradores por contrato laboral a jornada completa	287	67	354
Colaboradores por contrato laboral a jornada media	0	0	0
Colaboradores en puestos profesionales 1	180	60	240
Colaboradores en puestos técnicos 2	81	0	81

**Tasa de rotación:** 6.6%

**Femenina:** 2.1%

**Masculina:** 4.5%

**Empleados cubiertos en acuerdos de negociación colectiva:** 100%

# remuneraciones y beneficios

[GRI 401-2]

En DELSUR **creemos en el potencial de nuestros colaboradores** y buscamos propiciar su crecimiento y desarrollo profesional poniendo a su disposición *salarios competitivos, oportunidades de aprendizaje, beneficios adicionales a la ley y capacitación continua*. Los beneficios de ley son: 30% de recargo sobre 15 días de vacación, aguinaldo de ley: 15 días de salario de 1 a 3 años de antigüedad; 19 días de salario de más de 3 años hasta 10 años; 21 días de salario por más de 10 años de antigüedad.

Sabemos que el bienestar laboral es clave para la conformación de equipos de alto rendimiento y el cumplimiento de los objetivos de la organización. Es por ello que en DELSUR estamos comprometidos con garantizar beneficios adicionales a los de ley que permitan generar valor a nuestros colaboradores. Estos beneficios son aplicables a todos los colaboradores, en todas nuestras instalaciones administrativas y operativas. Entre los beneficios que DELSUR ofrece, listamos los siguientes:

- Apoyo en gastos escolares de hijos.
- Subsidio canasta básica.
- Subsidio transporte.
- Fondo de vacaciones.
- Pago de aguinaldo al 100% del salario básico.
- Bonificación especial en el mes de junio 100% del salario básico.
- Días de vacación escalonados por antigüedad (15, 17 y 19 días).
- 100% recargo sobre los días de vacaciones.
- Licencia Parental.
- Cobertura de seguro médico: 100% de cobertura en gastos de maternidad y cobertura adicional por gastos específicos del recién nacido.
- Seguro médico hospitalario y de vida, prima sin cargo al colaborador.
- Compra de lentes para colaboradores que lo requieran.
- Consulta gratuita con oftalmólogo y otorrinolaringólogo.
- Apoyo económico para defunción de colaborador y su grupo familiar.
- Préstamos a colaboradores.
- Celebración navideña infantil.
- Celebración navideña para colaboradores.

Como reto a futuro, buscamos seguir mejorando las condiciones laborales y de beneficios de los colaboradores, manteniendo los compromisos establecidos para garantizar su bienestar, integridad física y emocional.

# vive DELSUR

[GRI 403-6]

## Vive DELSUR

El clima organizacional influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, lo que permite el logro de los objetivos empresariales.

**A través del Programa "Vive DELSUR" la empresa promueve el bienestar integral de colaboradores, brindándoles las condiciones óptimas para desarrollarse como profesionales y seres humanos.**

Este programa contribuye a crear un mejor ambiente laboral, lo que permite favorecer el sentido de pertenencia hacia la organización. El programa se enfoca en tres áreas principales:

**1. Salud física.**

**2. Salud mental.**

**3. Balance vida-trabajo.**

Para el año 2022 se realizaron las siguientes actividades:

### • Primera Encuesta de Riesgo Psicosocial:

tiene como objetivo determinar los principales riesgos de los colaboradores y realizar plan de acción para eliminarlos o mitigarlos. La encuesta de riesgo psicosocial obtuvo un resultado en nivel medio de riesgo (Amarillo).

### • Encuesta de clima ético:

obtuvo un aumento de un 23% en la participación con respecto al año anterior, donde la variable con mayor crecimiento fue la identificación de los principios y valores organizacionales al pasar de 68% a 80%.

### • Formación a líderes en capital conversacional

y su primera medición: con un resultado corporativo de 3.25 ubicando la empresa en un nivel de Adaptabilidad.

- Formación de Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión: se inició la formación a un grupo de líderes sobre comunicación inclusiva.

### • Programa "CLUB META",

enfocado en acciones de seguimiento para personal que posee enfermedades metabólicas.



En el ámbito de promoción de la salud, DELSUR cuenta con una clínica médica empresarial ubicada en Plantel Central, la cual opera en horario de oficina y brinda consultas a todo el personal. Se cuenta con un médico que realiza visitas mensuales a los diferentes centros de trabajo con el fin de brindar consultas y seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas que están ubicados en las sedes de trabajo diferentes al Plantel Central.

Dentro de los componentes voluntarios del programa que enriquecen la experiencia de los colaboradores se tiene: Clínica psicológica y nutricional y atención odontológica gratuita, control de exámenes médicos anuales, pausas activas durante jornadas laborales y clases de baile.

### Promoción de la salud integral:

**CLÍNICA EMPRESARIAL:** Brinda atención a los colaboradores ante padecimientos de medicina general y atención a emergencias. Además, promueve campañas de vacunación preventivas para colaboradores y jornadas de salud dental, en coordinación con dependencias del Ministerio de Salud y el Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

**CLÍNICA NUTRICIONAL:** Acerca a los colaboradores servicios de monitoreo de peso y diseño de un plan nutricional personalizado. Conjuntamente existe un plan de movilidad diseñado para que los colaboradores participen en pausas activas y clases de acondicionamiento físico y baile.

**CLÍNICA DE SALUD MENTAL:** Se cuenta complementariamente, con servicio de apoyo y atención psicológica para los colaboradores. También se desarrollan temas en tendencia para poder brindar consejos y buenas prácticas que contribuyan a un óptimo estado de salud mental, a través de talleres y webinars.

“Vive DELSUR” contó con las siguientes acciones en el 2022:

	Participación de colaboradores en examen médico anual.
	Consultas médicas en clínica empresarial.
	Consultas médicas en clínica psicológica.
	Consultas en clínica nutricional.
	Pausas activas.
	3 jornadas de vacunación. - Vacunación COVID-19 - Vacunación influenza - Vacunación SPR, OPV, VPH
	Consultas odontológicas.

Para el año 2023 se planifican las siguientes actividades:

- Realización de la encuesta de Clima Organizacional, seguimiento a los resultados de Riesgo Psicosocial y continuación con el programa de Liderazgo Consciente.

- Continuación del Programa de Conectando Talentos con la planificación de la siguiente generación de "Mi Primer Empleo", inicio de estudiantes de centros educativos para la realización de prácticas profesionales.

- Seguimiento con el diseño del modelo de proceso y caracterización general de estos.

- Actualización de políticas de la Gerencia de Gestión Humana y Organizacional.

- Seguimiento con la actualización de descriptores de puestos.

- Realización de alianzas con centros educativos para la inclusión de estudiantes para prácticas profesionales y acompañamiento de una firma consultora para la implementación de un plan estratégico para el fortalecimiento de los habilitadores de la cultura.

Con las acciones antes mencionadas y los resultados obtenidos se puede considerar que la organización se encuentra avanzando en forma estable a un clima que brinde satisfacción y aumente el compromiso y productividad del personal y para el logro los objetivos estratégicos de la organización.

# formación y desarrollo profesional

[GRI 404-2]

En DELSUR sabemos que contamos con colaboradores con potencial y nuestro objetivo como empresa es **contribuir a la formación de capacidades de alto rendimiento** para que los equipos cumplan con los objetivos plantados y cuenten con los conocimientos necesarios para desempeñar las labores cotidianas de sus puestos de trabajo.

El *plan de aprendizaje* está orientado al desarrollo y fortalecimiento de capacidades técnicas y del ser humano, las cuales están alineadas para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio. Impulsamos el talento humano a través del *Programa de Formación de DELSUR*, el cual para 2022 brindó:

**21,622 horas de capacitación para personal con contrato directo.**

**553 horas a personal subcontrato y filial INNOVA.**

**163 eventos de capacitación presenciales y virtuales.**

**92% orientados a fortalecer competencias técnicas.**

**8% orientados a fortalecer competencias blandas.**

# programa “conectando talentos”

[GRI 401-2, 404-2]

Programa orientado en brindar oportunidades a estudiantes en formación, para la realización de sus prácticas de acuerdo con los lineamientos de sus centros de estudio; también se brinda oportunidad a jóvenes profesionales recién graduados que no han tenido experiencia laboral y que no han cotizado al sistema de salud, esto como parte del cumplimiento de **DELSUR a la Ley de “Mi Primer Empleo”** y con el fin de que obtengan experiencia profesional.

Como resultado, al finalizar los dos años del programa los jóvenes pueden acceder a mejores alternativas laborales en el mercado nacional.



Para 2022, 14 jóvenes de Mi Primer Empleo (graduados universitarios sin experiencia profesional) participaron del programa *conectando talentos*, el cual incluyó formación integral en temas administrativos y de conocimientos del sector eléctrico.

### Programas de ayuda a la transición:

#### Jubilación.

DELSUR apoya la gestión ante la AFP del proceso de jubilación de las personas contratadas por la institución como parte de los compromisos de ley. Así mismo, como beneficio adicional, el colaborador jubilado se mantiene en la póliza del seguro colectivo de vida con las mismas condiciones que el personal activo hasta su deceso.

Al momento del retiro por jubilación, se realiza una reunión de despedida con la familia de la persona y sus jefaturas y se les entrega una placa de reconocimiento por los años de servicio.

Para el proceso de jubilación DELSUR entrega en concepto de indemnización un salario por año de servicio más los montos proporcionales de vacación, aguinaldo y bonificación especial de junio, estos beneficios están basado en el Contrato Colectivo Vigente y normativas internas.

## Reconocimiento personal

### Energy Awards

El reconocimiento a la excelencia de nuestros colaboradores busca generar un mejor clima laboral al impactar positivamente a nivel emocional y fortalecer la cultura organizacional al promover *la vivencia de valores, la orientación al cliente interno, el liderazgo consciente, crear nuevas sinergias y formas de hacer el trabajo*. Así mismo, se considera siempre la *mejora continua de los procesos y el enfoque en resultados tangibles* que contribuirán al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

A través de este programa de reconocimiento interno, los colaboradores nominaron a 115 personas de las cuales 56 recibieron placa de reconocimiento y 59 diplomas. Se realizaron reconocimientos enfocados en:

1. Líder en Acción.
2. Ciudadano DELSUR.
3. Conectando fuerza.
4. Iniciativas que iluminan.
5. Embajadores 5 estrellas.

### Premio CIO del año

Como reconocimiento a su labor, el Gerente de Tecnología de Información, Giovanni Ramírez, resultó ganador en la categoría “CIO del año” de los *Connecta Awards*, impulsados por Connecta B2B, casa de las revistas ITNow, Construir y Mercados & Tendencias; en el cual fue nominado junto a otros líderes de equipos TI de reconocidas empresas salvadoreñas, por sus aportes en la transformación digital de DELSUR.





### Reconocimiento GC POWER LIST

Claudia Tomasino, Gerente Legal de DELSUR, recibió en Costa Rica un reconocimiento en el "GC POWER LIST", un ranking que elabora anualmente *The Legal 500*, uno de los principales y más prestigiosos rankings jurídicos del mundo, y que selecciona a los abogados más destacados e innovadores de la región centroamericana.

## Equidad para el progreso

La equidad de género es uno de los pilares fundamentales dentro de la estrategia de sostenibilidad de DELSUR. En 2019 consolidamos esta visión de promoción de equidad de género bajo el programa **"Equidad para el Progreso"**, que tiene como base tres pilares:

### 01 Formación

Promover oportunidad de capacidades técnicas para mujeres para ingresen a la empresa o al sector eléctrico.

### 02 Empleo

Oportunidad de posicionarse en plazas laborales en el sector eléctrico y la empresa.

### 03 Divulgación

Buscamos derribar los estereotipos que hay en torno al sector eléctrico y reducir las brechas de género existentes.

## Lanzamiento Estudio de equidad de género y creación mesa técnica

En enero 2022 DELSUR realizó el lanzamiento del "Estudio de Equidad de Género en el Sector Eléctrico Salvadoreño" con el fin de conocer el estado actual y perspectivas futuras de la equidad de género en el sector eléctrico. Dicho estudio fue finalizado en el mes de noviembre 2021, contando con un total de 35 empresas participantes de los distintos eslabones de la cadena de suministro del sector: generadoras, empresa transmisora, distribuidoras, comercializadoras y contratistas y fue financiado por USAID.

En seguimiento al lanzamiento del Estudio, DELSUR organizó el primer ejercicio de mesas técnicas para promover la equidad de género en el sector eléctrico. Como resultado de este ejercicio, 29 empresas representantes de los distintos eslabones de la cadena de suministro del sector energía pudieron identificar buenas prácticas, necesidades y oportunidades de sinergias con el fin de reducir la brecha de género, especialmente en puestos técnicos.

Los resultados de este estudio y ejercicio de mesa técnica permitirán al sector eléctrico salvadoreño actualizar datos sobre la cantidad de mujeres que actualmente laboran dentro del mismo, identificar brechas y articular esfuerzos para la consecución de una hoja de ruta sectorial.

En DELSUR se analizó y se construyó un plan que permite generar acciones para reducir la brecha en la organización, a través de acciones enfocadas en procesos interno y externos, como: cultura organizacional, atracción de talentos, reclutamiento y contratación, políticas de cero tolerancia al acoso sexual y laboral, empoderamiento de jóvenes para estudiar carreras STEM, entre otros.



## Graduación de Mujeres electricistas de 4ta categoría GIZ

DELSUR desarrolló junto a la Agencia de Cooperación Alemana GIZ y las Alcaldías de Zacatecoluca y Santiago Nonualco, el proyecto: *Semillero de Formación de Mujeres como electricistas de IV Categoría para su integración en el mercado laboral.*



### Graduación de electricistas de 4ª categoría GIZ

Durante este proyecto participaron 21 mujeres que finalizaron el programa de formación en electricidad residencial, quienes cumplieron su proceso de certificación como electricistas, por la Universidad Don Bosco, de igual forma, recibieron una capacitación en manejo defensivo de vehículos livianos, primeros auxilios en carretera y mantenimiento, con el objetivo de brindar mayores oportunidades de integrarse al sector eléctrico salvadoreño.



### Graduación DELSUR STEM Academy

DELSUR junto a la Universidad Don Bosco graduaron a 22 señoritas quienes finalizaron la primera edición del programa “DELSUR STEM ACADEMY”, cuyo objetivo es incentivar a que niñas y jóvenes, estudiantes de bachillerato, opten por carreras STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés), con el fin de cerrar las brechas de género que existen en el campo laboral dentro del sector eléctrico salvadoreño.

Como empresa consciente de la importancia de la equidad de género, impulsó esta iniciativa, que benefició a hijas, sobrinas y hermanas de colaboradores de la distribuidora y a jóvenes estudiantes de bachillerato de Centros Escolares de su área de influencia, quienes, durante cuatro meses, recibieron clases y talleres sabatinos, divididos en los módulos de: mecánica, robótica, electricidad y electrónica, por medio de sesiones virtuales y presenciales en las instalaciones de la universidad.



**Capacitación: Educación no sexista a contratistas.**

Como parte de la estrategia de equidad de género, DELSUR junto a la Cooperación Alemana (GIZ) desarrolló un taller acerca de la división sexual y el impacto en el proyecto de vida de hombres y mujeres, en el marco de la medida de **educación no sexista** para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de mujeres en el sector eléctrico, dirigido contratistas y colaboradores de la empresa.

Durante este taller se abordaron las temáticas de las desigualdades de género, división sexual del trabajo y una reflexión en cuanto a estadísticas salariales de hombres y mujeres en El Salvador, con el fin de hacer un desglose de la empleabilidad de mujeres en las áreas STEM.

**Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión - DEI.**

Desde la Gerencia de Gestión Humana y Organizacional se contribuye a **la armonía de la vida para un mundo mejor**, fortaleciendo los diferentes equipos de trabajo actuaciones para un liderazgo consciente, generando calidad de vida, bienestar y desarrollo integral, desde la base de la corresponsabilidad, buscando una evolución cultural desde la conciencia de que la compañía facilita para que cada uno se haga cargo de su propio desarrollo y de la responsabilidad frente al servicio y la operación, con ajuste a la ética, los principios y los valores.

Se marcó un hito con la formación del **Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión**, así mismo se inició la formación a un grupo de líderes sobre Comunicación Inclusiva dirigido a puestos estratégicos.

**Proyecto EDUCATECH.**

Junto a Plan International se desarrolló **EDUCATECH**, programa que busca motivar a niñas estudiantes de bachillerato en la zona de influencia de DELSUR para estudiar carreras STEM, por medio del testimonio y experiencia de voluntarios de la empresa. Gracias a este proyecto se beneficiaron a

 **655 niñas en 20 Centros Educativos del departamento de La Libertad.**



# calidad y seguridad de los productos y servicios

[GRI 103-2, 103-3]

# salud y seguridad ocupacional (SSO)

[GRI 403-1,403-7]

El Programa de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional está basado en la mejora continua y en el desarrollo y gestión de 11 elementos que componen el Control de Pérdidas Accidentales; los cuales constituyen la base del éxito en la gestión:

1. Liderazgo y Administración
2. Entrenamiento de la Línea de Mando
3. Entrenamiento al Nivel Operativo
4. Inspecciones Planeadas Internas
5. Observaciones Planeadas de Trabajo y Visitas a Terreno
6. Procedimientos de Trabajo
7. Investigación de Accidentes – Cuasi Accidente
8. Elementos de Protección Personal
9. Plan de Respuesta a Emergencias
10. Comunicaciones – Reuniones
11. Programa de Salud Integral (Salud, Nutrición, Atención Psicológica, etc.)



Estos 11 elementos están acordes y es una ampliación a lo establecido en el Artículo 8 de la **Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de trabajo**, en el cual se establecen los requisitos mínimos para el programa de gestión de seguridad y salud ocupacional en nuestro país; y están sujetos a un proceso de mejora continua donde se considera como una unión homogénea: **la seguridad, la calidad y la productividad.**

Todas las actividades dentro de la empresa sean éstas realizadas individual o colectivamente, por personal propio, subcontratado por renta fija o variable o para proyectos específicos, deben cumplir con las políticas de SSO y **Control de Pérdidas Accidentales** formuladas por DELSUR y con estricto apego a lo que sobre la materia se establezca en el Programa de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional

### Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra alineada a las políticas de SST del grupo EPM; además se tienen otras reglas de negocio complementarias como **Señalización Vial**, **"Uso Botiquines de Primeros Auxilios"**, **"Evaluación de Riesgos en Trabajos Operativos"**, normativas y reglamentos de seguridad, programas de salud con el fin de concientizar y asegurar el bienestar de las personas, entre otras.

### Objetivo de la política

Aplicar las mejores prácticas de la industria con el fin de **fomentar y mantener altos niveles de bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores**, contribuyendo a la disminución de las enfermedades laborales y accidentes de trabajo; enmarcado dentro de los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) del país y estándares de la OIT.

### Metas

Dentro de las actividades de revisión y planificación del Sistema de Gestión, se establecen y documentan los objetivos generales de desempeño. Cada nivel jerárquico tiene establecidas sus metas y están relacionadas a inspecciones y observaciones planeadas, reuniones GPR (Grupos de Prevención de Riesgos), reducción de accidentes, desarrollos de simulacros, horas de capacitación en seguridad y técnicas, personas que pasan por los programas de salud, etc.



# identificación de riesgos y peligros ocupacionales

[GRI 403-2]

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, se da apoyo y asesoramiento a todas las demás áreas de DELSUR, estableciendo las disposiciones por las cuales han de regirse las actividades, obligaciones y responsabilidades, que en materia de seguridad y salud en el trabajo, se desarrollan en DELSUR; con el propósito de generar ambientes seguros de trabajo y hacer de cada uno de los trabajadores responsables “en su propio puesto de trabajo”, de la aplicación del Programa de Prevención y Control de las Pérdidas Accidentales.

Entre las actividades de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentran:

- Reuniones de Grupos de Prevención de Riesgos.
- Supervisiones de seguridad a trabajos programados y emergentes.
- Inspecciones de seguridad a equipos, herramientas, EPP.
- Participación en planificación de trabajos programados en la red eléctrica.
- Investigación y análisis de accidentes.
- Revisión y actualización de planes de emergencia y contingencia.
- Establecimiento de especificaciones técnica de EPP.
- Revisión de procedimientos técnicos de trabajo; identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Campañas de comunicación y concientización; entre otras.
- Inspecciones programadas a campo para verificarla seguridad en los trabajos y las persona.
- Coordinación con el Ministerio de Gobernación y Ministerio de Obras Públicas ante emergencias nacionales o municipales, Ministerio de Salud y Previsión Social, Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

DELSUR, identifica los riesgos ocupacionales relacionados a la seguridad y salud ocupacional en sus actividades, principalmente aquellas relacionadas a la red eléctrica, los evalúa siguiendo los lineamientos establecidos en el procedimiento **HS-SI-003 Evaluación de Riesgos en Trabajos Operativos**.



La identificación de peligros y evaluación de riesgos se realiza en:

- a) Los procedimientos seguros de trabajo en los cuales se evalúan riesgos generales en el paso a paso y
- b) En el Análisis de Seguridad el Trabajo el cual se realiza antes de comenzar cada actividad de riesgo e identifica los peligros específicos junto con las medidas de control.

Se realizan capacitaciones y entrenamientos periódicos al personal de evalúa los riesgos según el programa de formación SST para garantizar la correcta identificación de peligros y determinación de las medidas según la jerarquía de control. Para notificar peligros los trabajadores tienen un sistema web llamado HYS y un formato físico para informar actos y condiciones subestándar o peligrosas, en ambos canales se determinan los responsables en solucionar el acto o condición informada.

Dentro de las instrucciones de aplicación permanente del **Reglamento de Operaciones de DELSUR** se establece que, si al realizar un trabajo no se tienen los recursos necesarios para realizarla o algún colaborador tome actitudes o acciones temerarias los trabajos deben ser suspendidos hasta corregir la situación que genere riesgo. Lo anterior queda documentado en los formatos de **Análisis Seguro del Trabajo (AST)**, el cual contiene una sección para responder si luego de la evaluación del riesgo y ejecutado las medidas de control el trabajo puede o no ser realizado.

Será responsabilidad de la línea de mando correspondiente, informar, investigar y analizar, juntamente con su personal, todos los **actos y condiciones subestándares**; así como también los **cuasi accidentes** y accidentes ocurridos durante la ejecución de las labores a cargo de la empresa. Para el cumplimiento de lo anterior se ha establecido la metodología en el procedimiento **HS-HI-IDA. Investigación de Accidentes**.

# comité de higiene, seguridad integral y medio ambiente

[GRI 403-4]

DELSUR cuenta con un área de SST que es la responsable de gestionar el sistema y programa de Seguridad y Salud en el Trabajo; apoyado por el Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente que desempeña con las responsabilidades definidas en la **Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y en el Reglamento de funcionamiento de dicho comité**. Además, la Junta Directiva, Presidencia Ejecutiva y equipo gerencial, jefaturas, supervisores y personal en general son responsables de **incentivar, aplicar y proponer** para que todas las actuaciones de DELSUR estén enmarcadas en la Política de “Seguridad y Salud en el Trabajo”.

El comité de seguridad está conformado por 8 miembros en total: 4 personas con cargo de jefaturas designadas por la administración y 4 personas representando a los trabajadores, de los cuales 3 son elegidos por votación y uno es designado el sindicato.

El comité se reúne ordinariamente 1 vez al mes y extraordinariamente las veces que sea necesario. Sus funciones principales son: **vigilar el cumplimiento de las medidas de seguridad para el desarrollo del trabajo, investigar los accidentes de trabajo, promover iniciativas sobre procedimientos seguros de trabajo, proponer al empleador medidas de carácter preventivo, inspeccionar los sitios de trabajo**, entre otras.



# formación en salud y seguridad ocupacional

[GRI 403-5]



Para 2022 se realizaron inspecciones programadas a campo y se ha brindado la siguiente formación en salud para personal propio y contratistas (entrenamientos y reentrenamientos):

- Se ha ejecutado el Programa "TU SALUD" que busca crear conciencia sobre dos factores básicos de salud: el peso y la presión arterial; y que las personas generen cambios en forma preventiva para evitar enfermedades.
- El Programa "CLUB META" se ha enfocado en personas que ya cuentan con el síndrome metabólico y que puedan mantener un estilo de vida que les ayude a sobre llevar su enfermedad.

Se impartieron además un total de **4,490 horas** de formación en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo a **123 colaboradores propios**.

Entre las temáticas desarrolladas están:

- Política de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Programa de Gestión de SST.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Investigación de accidentes.
- Curso de seguridad a supervisores.
- Curso de seguridad a miembros del comité HSIMA (Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente).
- Capacitaciones específicas a personal técnico en procedimientos seguros de trabajo.

### Indicadores de gestión Salud y Seguridad Ocupacional

La gestión se evalúa mediante los indicadores de accidentabilidad *Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo, Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo, Índice de Lesiones Incapacitantes* y el cumplimiento de metas anuales del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional *cantidades de supervisiones, inspecciones, reuniones de grupos de prevención de riesgos, capacitaciones, % de accidentes investigados, reuniones del Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, entre otros.*

Para 2022 se cuenta con los siguientes indicadores:

Fallecimientos a causa de accidentes laborales: <b>0</b>	Accidentes laborales con lesiones incapacitantes reportados en el año: <b>2</b>
<b>Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI): 0.0205</b>	
Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo (ISAT): <b>30.56</b>	Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo (IFAT): <b>0.67</b>



# planeta: conservamos los recursos naturales de las futuras generaciones

[GRI 103-2, 103-3] [ODS #7] [Principios Pacto Global #8, #9]

[GRI 305-5, 305-6]

**Tema material: Energías Renovables**

## Oferta de energías renovables

DELSUR juega un papel activo en contribuir a la transformación de la matriz energética de El Salvador, así como también en la consolidación de negocios sostenibles y ambientalmente responsables en su cadena de suministro. Durante 2022, en relación con la oferta de energías renovables, se tuvieron los siguientes avances:

- **Suscripción de 10 contratos bilaterales de largo plazo, con proyectos conectados a la red de DELSUR y con potencia que totaliza 41 MW. Todos los contratos están respaldados con plantas solares fotovoltaicas.**
- **Tres contratos de los antes mencionados iniciaron operaciones en el 2022, así como también otro contrato que fue suscrito en el año 2020. Estos proyectos totalizan 7.8 MW de generación solar fotovoltaica conectada en red de DELSUR.**

Asimismo, durante el periodo comprendido del mes de abril a junio, DELSUR se abasteció de energía renovable por medio de la suscripción de 2 contratos de naturaleza pública. Esta modalidad no consideraba potencia, solamente energía. La energía de un contrato era suministrada a partir de la generación **geotérmica** y otro por la generación **hidroeléctrica**.

# tema material: cambio climático

---

[GRI 102-11, 103-2, 103-3] [ODS #7, #12, #13, #15] [Principios Pacto Global #7, #8, #9]

## Lineamiento: gestión de emisiones GEI

[GRI 305-1, 305-2]

Para la medición de emisiones GEI, se ha seleccionado como año base el 2021, debido a decisiones administrativas y tomando en cuenta la actualización del factor de emisión de la red por parte del CNE, que refleja la matriz energética del país. Se considera que la mayor fuente de emisiones generadas en el negocio son alcance 2, provenientes de pérdidas de energía.

**Para el inventario de huella de carbono de DELSUR, se consideran las emisiones de alcance 1 y 2. Obteniendo una reducción de emisiones de 651 Ton CO<sub>2</sub><sup>e</sup> en la emisión de los gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O. Para la medición de la huella de carbono, DELSUR proporciona la base de datos sobre las fuentes de emisión a la casa matriz (Grupo EPM) quienes realizan el cálculo oficial para cada una de las filiales, los factores de emisión utilizados son los generados por el IPCC, Dirección General de Hidrocarburos y Minas de El Salvador y la Unidad de Planeación Minero Energética de Colombia.**

Empresa	Negocio		Fuente de emisión del GEI	Alcance	Tipo de emisión	CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	CH <sub>4</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	N <sub>2</sub> O (tCO <sub>2</sub> e)	SF <sub>6</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	HFC (tCO <sub>2</sub> e)	Emisiones Totales (tCO <sub>2</sub> e)
DELSUR	Transmisión y distribución de electricidad	2.1	Pérdidas de SF <sub>6</sub>	1	Emisión fugitiva				186.58		186.58
		2.1	Pérdidas de electricidad en T&D	2	Combustión fuente fija	15,941.13					15,941.13
		2.1	Consumo de energía eléctrica		Combustión fuente fija	0.0					0.0
Corporativo		12.1	Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado	1	Emisión fugitiva					3.78	3.78
		12.4	Emisiones por fugas de CO <sub>2</sub> de los extintores y sistemas de extinción de incendios	1	Emisión fugitiva	0.08					0.08
		12.2	Consumo de energía eléctrica comprada	1	Combustión fuente fija	116.45					116.45
		13.1	Consumo de combustibles fósiles en vehículos	2	Combustión fuente fija	553.71	0.23	1.23			555.17
		6.1	Compostaje de desechos	1	Emisión fugitiva		0.00	0.00			0.00
			<b>Total</b>			<b>16,611.38</b>	<b>0.23</b>	<b>1.23</b>	<b>186.58</b>	<b>3.78</b>	<b>16,803.19</b>

# promoción de la eficiencia energética

[GRI 302-4]

## Consumo de energía eléctrica en la operación de DELSUR

El consumo anual de energía eléctrica para las operaciones de DELSUR durante 2022 fue de 86,220.43 MJ menos que lo registrado en 2021 (4,642,622.93 MJ en 2021 vs. 4,556,402.5MJ en 2022). La instalación de luminarias y equipos eficientes en las instalaciones de Metrocentro, así como el cambio de la bomba de la cisterna a una más eficiente en la agencia Santa Tecla, son las acciones que tuvieron un mayor impacto en esta reducción.

## Funcionamiento Planta Fotovoltaica DELSUR

El sistema de paneles solares ubicados en la escuela técnica está configurado con una potencia total de 29.1 kWpm, a partir de 108 paneles de 270 Wp. Durante el año 2022, antes del mantenimiento programado para este sistema, se registró una falla en sus componentes, provocando una caída del 17% de la generación de energía respecto a 2021. En agosto de 2022 se realizó el respectivo mantenimiento correctivo, reestableciendo la generación de energía renovable.



## Facturación electrónica

DELSUR ofrece a sus clientes y usuarios la opción de facturación electrónica desde el año 2019, reduciendo sus impactos ambientales y generando una alternativa sostenible para reducir su consumo de papel mensual. Para el cierre de 2022, la empresa contó con **6,797 nuevos clientes suscritos** a esta modalidad electrónica, generando los siguientes impactos positivos en el año:

- Ahorro de 1.42 tonCo2eq gracias a la reducción de rutas de entrega de facturas en físico, tala de árboles y producción de papel.
- Se evitó el consumo de 61,765 hojas de papel para la impresión de facturas.

## Lineamiento: Gestión Resiliente

### Programa Planeta Azul

El programa *Planeta Azul* tiene como objetivos promover acciones de educación ambiental entre los colaboradores de DELSUR, que fomenten las buenas prácticas a partir de la conciencia y cultura en la organización.



Durante 2022 las principales actividades que se desarrollaron, según el calendario ambiental, fueron las siguientes:

- Día mundial del agua: crucigrama y rifa de premios, temática de 2022 “Aguas subterráneas”.
- Día de la Tierra: Jornada de Reforestación.
- Día de la Tierra: webinar impartido por Alma verde sobre concientización ambiental y rifa de canastas con productos locales.
- Día del medio ambiente: donación de 100 árboles y mantenimiento de 3 años en Área Natural Protegida Chanmico con CAESA. La reforestación fue realizada por colaboradores y familias de DELSUR.
- FORO GEA 2022: Hoy fabricamos un futuro sostenible. Se presentó la Gestión Ambiental de DELSUR.

## Capacitaciones ambientales

En el marco del acuerdo establecido con Recicla503 se realizaron actividades de sensibilización y capacitación sobre la separación adecuada de residuos sólidos. Durante 2022 se ejecutaron 3 charlas (1 virtual y 2 presenciales) y 4 talleres para todos los colaboradores de DELSUR.



# conservación de la biodiversidad en zona de operación

[GRI 304-2]

En DELSUR reconocemos el valor de la biodiversidad, ya que garantiza el buen funcionamiento y el equilibrio de los ecosistemas de los territorios donde operamos. Las acciones orientadas a la conservación de la biodiversidad que DELSUR realizó en las zonas de operación en 2022 fueron:

- **Obtención de permisos de poda:** Se gestionan tanto con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), como con las diferentes alcaldías de las zonas de operación.

En el proceso de obtención de permisos se identifican previamente las especies de árboles a podar para identificar si hay especies amenazadas o en peligro de extinción. En algunos casos, el trámite de permiso automáticamente implica criterios orientados a la compensación, en especie o monetariamente.

- **Adicionalmente, se instalaron 19.6 km de cable protegido, 4,606 unidades de barreras profauna y cubiertas y 13.76 km de cubierta de conductor.**

- **A finales del año, se firmó el proyecto ISKALI, con el objetivo de garantizar los recursos que permitan la conservación del área verde dentro del Plantel Central, denominada “El Bosquecito”, y el establecimiento de obras de conservación de suelos en 30 Ha de bosque de cafetal en sistema agroforestal aledañas a la Subestación “El Volcán”, que se desarrollarán durante 3 años, a partir de 2023.**

## Proyecto Iskali

DELSUR, actuando en sintonía con los lineamientos establecidos en su política ambiental, durante el 2022 asume su involucramiento y apoyo al Proyecto *Restauración de Ecosistemas Naturales y Paisajes Productivos del Volcán de San Salvador (ISKALI)*, el cual se enfoca en la restauración de los ecosistemas y paisajes del Volcán de San Salvador. En el marco de este proyecto, DELSUR iniciará acciones en el área de vegetación dentro de su Plantel Central y las áreas aledañas la subestación El Volcán, con el cual se pretende mejorar las condiciones ambientales del entorno de la quebrada, reduciendo así los riesgos de erosión y potenciales fallas del terreno, a la vez que se potencian los beneficios ambientales, así como ofrecer una alternativa interna de esparcimiento, conservación y educación ambiental.



### Proyecto Ideas de Recuperación Verde (IR Verde) – GIZ

En el 2022, DELSUR desarrolló una propuesta para concursar en el programa regional IR Verde de la GIZ, con el proyecto: *Generando medidas para la conservación de la biodiversidad local como una solución para reducir las interrupciones en el servicio eléctrico en 41 municipios de las zonas central y paracentral de la República de El Salvador*, cuyo objetivo es reducir las fallas del servicio eléctrico a partir de un enfoque de conservación de la biodiversidad. Dicha postulación fue seleccionada como una iniciativa innovadora y obtuvo fondos para realizar, en 2023, un estudio de impacto a la biodiversidad y la instalación de cable pro-fauna en zonas específicas de la operación.

# gestión de residuos y desechos

[GRI 306-2]

En DELSUR los residuos son dispuestos con base al *Procedimiento para el manejo de desechos y residuos sólidos en infraestructuras* publicado y divulgado en el 2022, con el objetivo de mejorar la gestión, manejo, reutilización y disposición final de los desechos y residuos generados de la empresa.

En dicho documento se establece la disposición de acuerdo con la siguiente clasificación:

- **Comunes reciclables:** la gestión es realizada mediante empresas y gestores autorizados. Son acopiados y aprovechados en sus procesos de reciclaje, para 2022 se firmó convenio con RECICLA 503.

- **Industriales:** provenientes de la red eléctrica Los residuos industriales son vendidos a compradores que cumplen con las medidas ambientales para clasificación, reúso y/o reciclaje. Los elementos que por sus características no puedan ser aprovechados los envían a relleno sanitario.

- **Postes:** Se continua la gestión mediante la Pedrera “Las Lajas” para la disposición final de los postes; los cuales son demolidos y triturados para posteriormente ser enterrados en las cárcavas generadas por el negocio de extracción de lajas.

- **Biodegradables:** La mayor parte de los residuos vegetales son enviados a composteras y a relleno sanitario.

- **RAEE:** Son entregados a una empresa autorizada por el MARN; son clasificados y exportados para su reciclaje. Los elementos que por sus características no puedan ser aprovechados los envían a relleno sanitario.

- **Residuos Peligrosos:** El aceite dieléctrico es enviado a co-procesamiento por una empresa autorizada por el MARN y los demás residuos reciben tratamiento y disposición final en relleno sanitario.

## Gestión de Residuos Sólidos

### RECICLA503

Se firmó acuerdo con Recicla503 para fomentar la cultura de reciclaje y adecuada gestión de residuos en todas las instalaciones de DELSUR.

Durante 2022 DELSUR realizó alianzas con empresas y gestores autorizados para el reciclaje de los residuos eléctricos que la compañía genera, con la finalidad de cumplir con la normativa ambiental nacional y las políticas de la compañía.

### Parque Industrial Verde

La gestión de residuos sólidos aprovechables se realiza mediante la alianza con Parque Industrial Verde y Recicla503, lo cual permite aprovechar los residuos comunes de actividades administrativas (plástico, aluminio, cartón y papel) y RAEE.

El desglose de los materiales gestionados durante el año 2022, es el siguiente:

Durante este año se logró reciclar 3.4 Ton. de vidrio de medidores electromecánicos, 9.87 Ton de cobre, 35.97 Ton de aluminio, 81.08 Ton de hierro. Asimismo, aproximadamente 4,695 Ton de residuos de poda fueron dispuestos de manera adecuada y, con el objetivo de asegurar su manejo correcto, se realizan inspecciones y visitas periódicas a cada uno de los sitios de disposición final.

Gestión de residuos y desechos 2022

Plástico	<b>106.35</b>	kg
Aluminio	<b>47.26</b>	kg
Papel	<b>4.76</b>	Ton
Cartón	<b>2.65</b>	Ton
RAEE	<b>2.68</b>	Ton
Baterías	<b>1.03</b>	Ton
<b>Total</b>	<b>164.73</b>	

Iniciativa de Reciclaje de residuos de la red.

Material	Ton
Vidrio	<b>3.4</b>
Cobre	<b>9.87</b>
Aluminio	<b>35.97</b>
Hierro	<b>81.13</b>

## GEOCYCLE

Se mantiene un contrato para la gestión ambientalmente responsable de los residuos de aceite con PCB y sin PCB.

Aceite con PCB	5.98 Ton
Aceite sin PCB	13.76 Ton

Dentro de los aceites que contienen PCB, está el proyecto *de muestreo, sustitución de aceite y exportación de sólidos con PCB*.

El proyecto de eliminación de PCB en la red de DELSUR consiste en el muestreo y sustitución de todos los equipos con concentraciones mayores a 50 ppm de PCB. El aceite es dispuesto mediante la empresa autorizada Geocycle. La exportación y destrucción de los equipos contaminados se realizará mediante la empresa *Fuera Internacional* en España y la cual está debidamente autorizada para esta actividad. Este proceso espera ser finalizado durante 2023 posterior a la obtención de los permisos y finalización de tramites de exportación.



# promoción de la economía circular

[GRI 306-2]



- Se realizó un ejercicio de medición del índice de circularidad de DELSUR a partir de las herramientas *CTI: Circular Transition Tools*, de la mano de los esfuerzos realizados por CEDES, que es el capítulo salvadoreño del *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*. Dándonos un resultado de 6.81% de circularidad en los materiales evaluados. Los resultados obtenidos permitieron obtener un panorama general de la circularidad de los materiales utilizados en el negocio, cuáles de ellos deben de ser priorizados y las oportunidades de mejora en los flujos de estos.

- Adicionalmente, se han explorado alternativas para el aprovechamiento de residuos de poda (principalmente ramas), que se generan como subproducto de las actividades de mantenimiento de la infraestructura del sistema de transmisión de energía. Los residuos generados en la red son dispuestos y aprovechados acorde a las alternativas disponibles en el país; sin embargo, como empresa buscamos mejorar nuestros flujos de materiales y su aprovechamiento, por esto hemos identificado oportunidades de mejora en dichos residuos. Por esto durante el 2023 se implementarán acciones que permitan agregar valor a estos residuos mediante alianzas estratégicas con otras empresas.

# cumplimiento de legislación y normativa ambiental nacional

---

[GRI 307-1]

- Las acciones relacionadas a la promoción del reciclaje y economía circular también permiten a DELSUR alinearse a los criterios especificados en la nueva Ley de Gestión Integral de Residuos y Fomento al Reciclaje, vigente en El Salvador.



prosperidad: contribuimos al progreso y bienestar de las comunidades donde operamos

[GRI 103-2, 103-3] [ODS #7, #9]

**Tema material: Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios**

Indicadores de gestión del servicio 2022

### Índice de duración promedio de interrupciones del sistema (SAIDI)



SAIDI (meta): 15.67

SAIDI (real): 18.60

Incremento del 16%

### Índice de frecuencia de la interrupción promedio del sistema (SAIFI)



SAIFI (meta): 8.0

SAIFI (real): 8.77

Incremento del 9%

#### Análisis

Incremento con respecto al año 2021, para las interrupciones por FALLAS, se deben a eventos importantes como en la subestación de Nuevo Cuscatlán y San Marcos.

Se incrementan los aportes en líneas de subtransmisión y problemas de comunicación en equipos de protección y seccionamiento, entre otros.



Capacidad instalada en subestaciones de media tensión: **384 MVA**



10,909 km **totales de líneas de distribución.**



Total de subestaciones: **28**

Total de transformadores que atienden a clientes finales: **23,392**

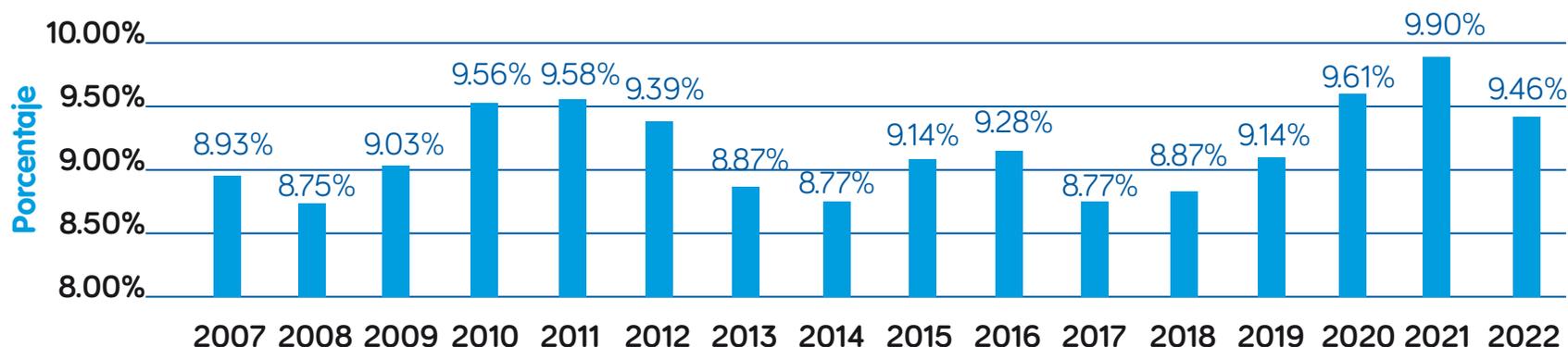


Cobertura del servicio en zona de operación: **95%**

## Histórico de pérdidas de energía en la red de distribución

El valor registrado en 2021 fue de 9.90% y en 2022 el valor registrado es de 9.46%. La siguiente gráfica muestra la evolución del histórico de pérdidas de energía en la red de distribución de la empresa en los últimos 16 años

Histórico de Pérdidas



**Para 2022 se experimentó una disminución en las pérdidas de energía, las razones son las siguientes:**

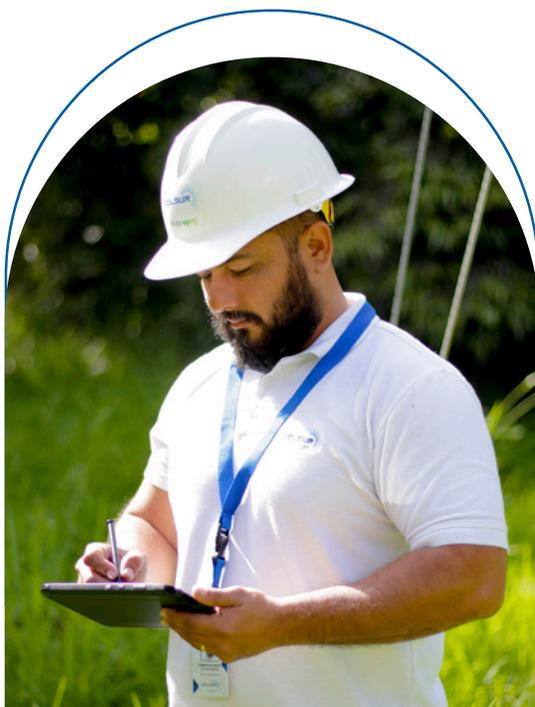
**a. Se presenta una disminución de 0.19% en la pérdida no técnica,**

lo anterior principalmente al avance del plan anual de control de pérdidas no técnicas y a la ejecución de acciones necesarias para mitigar el impacto de la energía no facturada en los dos primeros meses del año. Desde el mes de marzo se retomó la facturación estimada y se definió con el regulador el mecanismo para la recuperación de la energía dejada de facturar en enero y febrero, incluyendo en la facturación de agosto 2022 los suministros restantes con los cuales se finaliza el proceso de recuperación.

**b. El plan de sustitución de medidores 2022 proyectaba una meta de reemplazo de 40,203 medidores, obteniendo un avance de cumplimiento del 97.95% equivalente a 39,378 cambios al cierre de diciembre.**

El proyecto continuara los meses de enero y febrero 2023 con el cambio de los medidores pendientes al cierre del año 2022. La energía que se dejó de registrar en los medidores reemplazados está siendo facturada a través del mecanismo de ENR (Energía no registrada), de acuerdo con la regulación definida en los términos y condiciones emitidos por SIGET.

**c. Dentro del plan de control de pérdidas no técnicas, se concluyó el mes de diciembre 2022 con la recuperación de 14,700 MWh, superando la meta establecida.**



Minimizamos el impacto en la calidad del servicio implementando el **Plan semestral de trabajos programados** con el fin de optimizar las desconexiones planeadas y aprovechar al máximo los recursos. Avanzamos en la digitalización de nuestra red con la ejecución de la cuarta y última etapa del proyecto **Digitalización de Subestaciones** fortaleciendo la gestión eficiente de los activos y la información en subestaciones de potencia.

Asimismo, instalamos el sistema de monitoreo remoto a 4 subestaciones de potencia adicionales, 8 en total, como parte de la segunda fase de este proyecto. Seguimos fortaleciendo la operación de nuestro sistema, mediante el diseño y aplicación de nueva mecánica para gestionar condiciones de vertimiento y mejoras en los protocolos de comunicación con los generadores, mejorando el control de la generación distribuida que tiene gran penetración en El Salvador.

Por otra parte, fortalecimos la movilidad para el personal operativo a través de la adquisición de tablets para supervisores y smartphones para personal contratista de atención de fallas, habilitando la gestión de procesos de forma remota y en tiempo real, como Power Mobile, hallazgos en la red y levantamiento GPS.

Se actualizó la **Metodología de Toma de Decisiones**, basadas en la evaluación del costo, el riesgo y el desempeño de los activos de la empresa, lo cual nos da mayor eficiencia en los procesos. Elaboración, publicación y socialización de **Guía Metodológica de Análisis de Salud de Activos**, para tomar decisiones oportunas en el mantenimiento preventivo y predictivo de los activos.

Atendimos las diferentes emergencias ocasionadas por las tormentas tropicales Agatha y Julia, restableciendo el servicio a las zonas afectadas y garantizando la seguridad de nuestro personal.

# proyectos de inversión 2022

[GRI 203-1]



La Distribuidora de Electricidad DELSUR es una empresa salvadoreña dedicada a la transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica. Nuestro principal compromiso es contribuir al desarrollo económico del país como empresa de servicios esenciales, brindando a nuestros clientes un alto grado de calidad técnica y comercial.

Como parte de este compromiso, en 2022, DELSUR realizó con fondos propios los siguientes proyectos de inversión:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de eficiencia en alimentador para las zonas de Tecoluca y Zacatecoluca.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación con los trabajos para la reducción de pérdidas con la reubicación, recalibración y aumento de capacidad de 4.5 km de redes entre los municipios de San Rafael Cedros y Santo Domingo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfiguraciones para mejora de regulación de tensión e Interconexión en alimentador de San Marcelino.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de equipos de protección y seccionamiento en el alimentador 014. Plan de Conversión de Redes 4.1 kV en el Cantón Concepción, de Santa María Ostuma.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de tres recerradores tele controlados y un banco de reguladores de media tensión en la red industrial y metropolitana en Nejapa Se realizó la instalación de tres recerradores tele controlados y un banco de reguladores de media tensión en la red industrial y metropolitana en Nejapa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de línea de 46 kV entre subestación El Pedregal y San Marcelino. Interconexión de la subestación San Marcelino con la subestación Los Blancos y aumento de la capacidad de regulación para la Subestación Melara.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En apoyo al Gobierno Nacional se realizó la reubicación de redes a solicitud del Ministerio de Obras Públicas, en el contexto de la mejora de la red vial en zonas estratégicas. En total se ejecutaron cuatro proyectos:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso al Boulevard Monseñor Romero y Calle al Volcán.</li> <li>2. Redondel Claudia Lars, San Juan Opico.</li> <li>3. Redondel Utila y Carretera al Puerto La Libertad</li> <li>4. Redondel Integración y Carretera de Oro, entre los municipios de Nejapa y Apopa.</li> </ol> </li> </ul>



## Proyectos de Redes Blindadas

En el área de operación de DELSUR, existen comunidades de alto índice de hurto de energía, en donde la evasión al contrato de suministro, así como el fraude en las líneas y equipos de medición impactan en los indicadores de pérdidas de energía.

Para disminuir las pérdidas no técnicas se desarrollan proyectos de redes compactas, consintiendo en blindar la red de baja tensión usando cable triplex entorchado o cable concéntrico, sumado a lo anterior, la instalación

de equipos de medición en gabinetes metálicos o de policarbonato; en el 2022 se han construido 7 redes en las diferentes zonas de distribución de DELSUR, con una recuperación estimada de 0.74 GWh en el primer año de la implementación.

Para el desarrollo del proyecto se realizaron actividades de gestión con todos los involucrados: Unidad de Materiales, proveedores de servicios, gestión social con usuarios, tramites de permisos con alcaldías. DELSUR realizó una inversión de \$383,587.10 beneficiando a 1,689 clientes.

## Proyectos de Electrificación Fondos Propios DELSUR

Como parte de nuestro compromiso de mejorar la calidad de vida de los habitantes en nuestras zonas de operación, ejecutamos proyectos de electrificación con el objetivo de brindar el acceso al servicio de energía y contribuir al fortalecimiento de las actividades económicas de las comunidades.

Para 2022, se finalizó con fondos propios de DELSUR, la construcción de tres proyectos iniciados a finales de 2021 en los municipios de San Pedro Masahuat, San Esteban Catarina y San Pablo Tacachico. Adicionalmente, se desarrollaron dos proyectos ubicados en el Municipio de Zacatecoluca, proyectos que están en proceso de construcción y mediante los cuales se está potenciado el crecimiento económico y mejorado la calidad de vida de las familias residentes que llevan años de espera para este beneficio.

Se ha brindado acceso al suministro de energía a 148 familias, con una inversión de \$279,034.50. El detalle se encuentra a continuación:

Proyectos de Electrificación 2022				
No.	Municipio	Proyecto	Familias beneficiadas	Inversión total DELSUR
1	Zacatecoluca	El Despoblado	24	\$134,363.16
2	Zacatecoluca	Las Ánimas	28	\$85,526.28
3	Cimarrón	Montañas del Mar	3	\$3,482.27
4	San Pedro Masahuat	Cantón Socorro	-	\$10,205.83
5	La Libertad	Comunidad El Caoba, Cantón Melara	-	\$862.14
6	San Pedro Masahuat	Caserío El Carmen, Cantón El Cabral	47	\$5,527.11
7	San Esteban Catarina	Cantón Cerros de San Pedro	26	\$24,963.01
8	San Pablo Tacachico	Comunidad Ita Maura, Cantón Obraje Nuevo	20	\$14,104.70
<b>Total</b>			<b>148</b>	<b>\$279,034.50</b>

Gracias a la inversión de fondos propios en estos proyectos se tiene un incremento de **clientes, facturación y kilómetros de red**, lo cual se ve reflejado en la construcción de la red eléctrica primaria y secundaria e instalaciones eléctricas internas.

## Proyectos de electrificación rural mediante la ejecución de fondos de coinversión

En 2022 se desarrollaron mediante la generación de convenios de inversión conjunta proyectos de electrificación rural. Este tipo de proyecto identifica y evalúa aquellos proyectos donde generamos beneficio a las comunidades e impulsamos el desarrollo económico en los municipios de nuestra área de cobertura. La figura de Proyectos de electrificación en Coinversión representa un esfuerzo de diferentes aliados como: DELSUR, la Municipalidad, Lotificaciones, ADESCO, ONG'S, la Comunidad, entre otros; para invertir en la construcción de la red eléctrica.

En estos proyectos se identifica la viabilidad técnica y legal para la ejecución del proyecto, se formaliza la alianza mediante la firma de un convenio y se describen los aportes que corresponden a cada uno de los participantes, entre los que se incluye el financiero. Para 2022, se ejecutaron los siguientes proyectos de electrificación (sin IVA) por coinversión:

No.	Municipio	Proyecto	Presupuesto	OIT	Familias proyectadas	Monto DELSUR	Monto Cliente	Total de proyecto	Conexiones 2022	Personas impactadas	Comentarios	Monto DELSUR Año 2022
1	San Pablo Tacachico	Aticoyo etapas Canal RS2, RS3	02-2020/502	22-06010105-N	27	\$33,493.74	\$40,936.79	\$74,430.53	0	108	Proyecto finalizado y servicios en proceso de contratación, por lo que reflejamos el monto de imputación total entregado por Contabilidad.	\$44,342.60
2	Chiltiupán	Taquillo Centro	02-2019/830, R100022989	22-06000550-N	13	\$3,842.83	\$5,674.23	\$9,607.06	11	52	Cerrado.	\$9,863.30
3	San Emigdio	Concepción Lourdes	02-2021/857	22-06011459-N	7	\$2,267.02	\$2,770.80	\$5,037.82	7	28	Proyecto finalizado y servicios en proceso de contratación, por lo que reflejamos el monto de imputación total entregado por Contabilidad.	\$3,135.95
4	Colón	Asoc. Cooperativa Agua Fria	02-2021/852	22-06011125-N	260	\$18,554.03	\$18,554.03	\$37,108.06	2	1040	Proyecto finalizado y servicios en proceso de contratación, por lo que reflejamos el monto de imputación total entregado por Contabilidad.	\$83,049.26
<b>Total</b>					<b>307</b>	<b>\$58,157.62</b>	<b>\$68,025.85</b>	<b>\$126,183.47</b>	<b>20</b>	<b>1228</b>		<b>\$83,049.26</b>

# tarifas y precios

[GRI 103-2, 103-3]

## Talleres de Educación al usuario

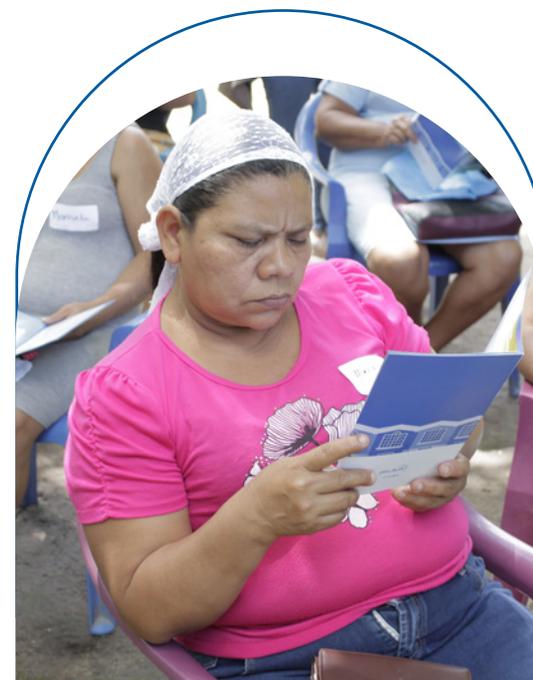
Con la realización de *Talleres de Educación al Usuario*, en 2022, se implementó un nuevo mecanismo de relacionamiento con usuarios en zonas rurales, con el objetivo de fortalecer la generación de confianza con clientes y usuarios, a partir de la sensibilización sobre el uso seguro, legal y eficiente del suministro eléctrico en las comunidades.

Los temas que se desarrollan durante el taller son: Eficiencia energética, como leer tu factura y solventar dudas dentro de la misma comunidad. Durante el primer año de realización de talleres de educación al usuario, se obtuvieron los siguientes resultados:

- 14 talleres impartidos.

- Se llegó a 9 municipios de 3 departamentos.

- Se cuantificaron 328 clientes impactados y 850 usuarios sensibilizados.



- Fortalecer la Sostenibilidad del negocio.
- Fortalecer la escucha activa con los grupos de interés externos (comunidad, clientes y usuarios).
- Crear y fortalecer el relacionamiento estratégico con comunidades.
- Mayor presencia de la organización en la zona de operación.
- Reporte de situaciones irregulares que necesitan atención urgente.
- Generación de conciencia energética.
- Resolución de dudas y preguntas relacionadas al suministro energético.



## Campañas de Educación al Usuario

Como parte de la estrategia de educación al usuario, DELSUR realizó campañas digitales relacionadas al uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, así como también el uso legal del servicio. Dichas campañas se realizaron en las redes sociales de la empresa, alcanzando a clientes y usuarios seguidores de las redes sociales de DELSUR.





## Elaboración de diagnósticos situacionales

Durante el 2022 se reforzó la Gestión Social de DELSUR, impulsando distintas iniciativas enfocadas en **la escucha y el seguimiento de las necesidades** de comunidades, de manera estratégica, para garantizar la operación. Como punto de partida se desarrolló la inmersión en terreno de tres comunidades: Comunidad La Gloria en San Juan Opico, Comunidad El Despoblado y Comunidad Las Ánimas en Zacatecoluca para medir el impacto socio comunitario que generarán proyectos de electrificación rural en estas tres comunidades. Este paso, forma parte del proceso inicial de reconocimiento territorial previo a la implementación de este tipo de proyectos de responsabilidad social. De igual forma se elaboraron 5 reportes de situaciones que necesitaron atención de diferentes áreas, relacionado al suministro que la empresa brinda:

- **Comunidad La Lima y Comunidad Thomas Rodríguez, municipio de Nuevo Cuscatlán.**
- **Comunidad Thomas Rodríguez, municipio de Nuevo Cuscatlán.**
- **Comunidad Triunfadores del Futuro, municipio de San Pablo Tacachico.**
- **Comunidad vecina a Thomas Rodríguez, municipio de Nuevo Cuscatlán.**
- **Comunidad Taquillo, municipio de Chiltiupán.**



pa:  
“fomentamos la convivencia social, la inclusión y el respeto de nuestros grupos de interés”

[GRI 103-2, 103-3] [ODS #8, #10, #16] [Principios Pacto Global #1, #2, #4, #5, #6]  
[Principios WEPS #2, #3, #5]

**Tema material: Derechos Humanos**

# capacitaciones sobre empresas y derechos humanos

[GRI 412-2]

## Capacitación a Comité Ejecutivo DELSUR

En febrero 2022 DELSUR brindó junto a FUNDEMAS la capacitación a Comité Ejecutivo sobre los **Elementos de la Sostenibilidad de Grupo EPM**. Dicha capacitación incluyó una sección sobre la promoción y respeto de los Derechos Humanos desde el punto de vista empresarial, incluyendo los **Principios Ruggie** y el **Principio de Debida Diligencia**.

## Foro en Derechos Humanos y Empresas Grupo EPM

En diciembre 2022, DELSUR participó en el tercer **Foro en Derechos humanos** organizado por Grupo EPM y sus empresas filiales para tratar el tema de Integridad Empresarial y respeto por los DD.HH. En el Foro participaron 122 colaboradores de DELSUR que fueron sensibilizados para asumir la gestión de los derechos humanos como una tarea de todos, promoviendo un actuar ético y alineados a Políticas internacionales para mejorar la situación de DD.HH. de los grupos de interés a través de un modelo de gestión responsable.



# evaluaciones de riesgo en derechos humanos

[GRI 412-1, 414-2]

En 2021, DELSUR como filial de EPM, participó en el proceso de autodiagnóstico sobre el cumplimiento de derechos humanos en la cadena de suministro con apoyo de la organización Guías Colombia, haciendo uso de la *Herramienta de autodiagnóstico para la identificación de brechas de gestión de derechos humanos*.

Dicho diagnóstico sigue vigente para 2022, y, tomando en cuenta que la organización cuenta con un total de 64 procesos (vs. 66 que existían en 2021) y que cada proceso representa un **4.69%** de las operaciones del negocio, el porcentaje total de operaciones sometidas a evaluaciones de DDHH en 2022 es de: **14.07%**.

Específicamente, se evalúan 31 indicadores relacionados a temáticas como: El compromiso político de la empresa en materia de Derechos Humanos y su divulgación a los grupos de interés, los análisis de contexto operacionales, la evaluación y actualización periódica de riesgos e impactos en Derechos Humanos y la adopción de un enfoque diferencial e inclusivo en la gestión en Derechos Humanos.

Como resultado de los avances en los 31 indicadores, DELSUR cuenta con un porcentaje en la implementación de asuntos transversales de la debida diligencia empresarial del **87.5%** y un porcentaje de avance de asuntos específicos relativo a la gestión de Derechos Humanos en la cadena de suministro del **62.12%**.

## Entre los riesgos relativos al entorno se identificaron lo siguientes:

- |   |
|---|
| a) Falta de formación generalizada en derechos humanos.   |
| b) Cultura salvadoreña altamente machista en perjuicio de las mujeres.  |
| c) Alto nivel delincriminal en las zonas de labores de los equipos territoriales.   |
| d) Incremento del uso de plataformas digitales de redes sociales para denunciar actuaciones inadecuadas o presuntamente inadecuadas del personal empresarial. |

## Entre los riesgos asociados al ámbito interno se identificaron lo siguientes:

### Actualización de Riesgos en Derechos Humanos

Durante el año 2022 se desarrolló la consultoría de actualización de riesgos en materia de Derechos Humanos en colaboración con la empresa **Índice de Inclusión y Equidad Empresarial**, finalizando la consultoría en diciembre 2022. La ruta metodológica contemplada para la actualización abarcó las etapas de: (1) Evaluación de Gestión, (2) Priorización de áreas críticas, (3) Evaluación del sector operativo y (4) Valoración del riesgo.

A partir de la priorización inicial por parte del Comité Consultivo y el equipo consultor se identificaron riesgos que son relativos al entorno y riesgos asociados al ámbito interno de la organización.

a) Proveedores y contratistas desconocen o descalifican la importancia de un enfoque organizacional de derechos humanos. Tipo de riesgo: por vinculación.
b) Proveedores y contratistas con personal no sensibilizado en derechos humanos y respeto a la dignidad humana. Tipo de riesgo: por vinculación.
c) Vulneración de derechos de trato digno y acceso a condiciones laborales dignas a la población de mujeres. Tipo de riesgo: por vinculación.
d) Vulneración de derechos de trato digno y acceso a condiciones laborales dignas a poblaciones de personas con discapacidad, personas mayores, población LGBTI, entre otras en condición histórica de vulnerabilidad. Tipo de riesgo: por contribución.
e) Relación de desconfianza y tensa entre supervisores DELSUR y contratistas. Tipo de riesgo: por contribución.
f) Invasión de la propiedad privada. Tipo de riesgo: por vinculación.
g) Baja inversión en salud mental. Tipo de riesgo: por vinculación

## La jerarquía de priorización de riesgos quedó establecida de la siguiente manera:

1. Contratistas desconocen o descalifican la importancia de un enfoque organizacional de derechos humanos.
2. Proveedores y contratistas con personal no sensibilizado en derechos humanos y respeto a la dignidad humana.
3. Relación de desconfianza y tensa entre supervisores DELSUR y contratistas.
4. Vulneración de derechos de trato digno y acceso a condiciones laborales dignas a la población de mujeres.
5. Vulneración de derechos de trato digno o acceso a condiciones laborales dignas a poblaciones de personas con discapacidad, personas mayores, población LGBTI, entre otras en condición histórica de vulnerabilidad.

Con base a la identificación de estos riesgos se estableció un proceso de priorización llevado a cabo por el Comité Consultivo y el equipo consultor sobre cada uno de los riesgos reconocidos, y estos fueran ponderados a partir de su probabilidad de ocurrencia e impacto. Del resultado de este ejercicio de priorización se logró la **jerarquización** de cinco riesgos más urgentes, que serán abordados desde una perspectiva ética e integral, incorporando a la cultura organizacional de DELSUR de la comprensión y promoción de derechos humanos.

**Con base a la priorización de riesgos priorizada, para 2023 se espera cumplir con las siguientes actividades:**

1. Definir los planes de tratamiento a riesgos priorizados.
2. Diseñar el Mecanismo de **Quejas y Reclamos** atento a Derechos Humanos de EPM.
3. Ejecutar un plan de formación y sensibilización para la generación de capacidades en Derechos Humanos.

# cumplimiento de derechos laborales empresas contratistas

[GRI 409-1, 414-2]

El área de Cadena de Suministros tiene la misión de **verificar el cumplimiento de los compromisos administrativos** que adquirieron contratistas o proveedores al momento de ser contratados por DELSUR, especialmente el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador, así como las relacionadas a obligaciones fiscales. Esto ha permitido fortalecer el control sobre los contratistas o proveedores y asegurar que -proactivamente- busquen cumplir con la totalidad de sus obligaciones. Asimismo, si se detecta un tercero con incumplimiento, se solicita un plan de solución al más corto plazo posible; si la propuesta no es satisfactoria o el proveedor no cumple con la misma, esta área coordina con la de Desarrollo de Proveedores la búsqueda de terceros sustitutos.



Esta misma área se convierte también en una fuente de insumos para el área de Compras y Contrataciones, al trasladar retroalimentación sobre lineamientos para la **mejora de los contratos** según lo que se detecta en la experiencia de la ejecución de los contratos de las diferentes categorías de compra.

El efecto general de la combinación de ambas áreas antes mencionadas en el tema material de los Derechos Humanos es la **transferencia de la cultura de cumplimiento** de las obligaciones patronales a nuestros contratistas y proveedores, así como a cualquier compañía que desee formar parte del listado de terceros aprobados y activos de DELSUR.

Los beneficios del cambio cultural antes mencionado en nuestros grupos de interés se trasladan de las siguientes formas hacia:

- Nuestros clientes, al recibir servicios eficientes, de calidad y de bajo costo traducido en la tarifa.
- Los colaboradores, al trabajar con equipos de proveedores y contratistas motivados.
- Los contratistas y proveedores, pues al lograr permanecer en el tiempo dando servicios a DELSUR, logran un grado de integración que les permite mejorar sus eficiencias, sus costos y programar sus resultados financieros para invertir en el crecimiento de sus empresas.
- Accionistas, al lograr contar DELSUR con proveedores responsables con sus trabajadores quienes desarrollan sus labores motivados e interesados en seguir trabajando en su compañía con un desempeño eficiente y de calidad.

En el año 2022 DELSUR suscribió **33 contratos (80.49% de los contratos suscritos por DELSUR, de un total de 41)** que contienen la una cláusula que exhorta al cumplimiento de Derechos Humanos.

DELSUR en sus contratos incorpora una cláusula relativa a la Ética Empresarial la cual menciona el **modelo de gestión de ética** de DELSUR y este a su vez lleva inmerso el respeto a los Derechos Humanos.

**Durante el 2022 se identificaron dos empresas contratistas que presentan incumplimientos en los pagos de obligaciones patronales, situación que se encuentra en proceso de resolución para el 100% de los casos.**

Adicionalmente, a través de estas revisiones mensuales se ha constatado que el **0% de las empresas contratistas de la organización presentan casos de trabajo forzoso u obligatorio.**



# derechos humanos en contratos de trabajo

---

[GRI 412-3]

Durante el 2022, **DELSUR suscribió 33 contratos con proveedores y contratistas (80.49% de los contratos suscritos en el año)** que contienen una cláusula que exhorta al cumplimiento del Modelo de Gestión de Ética empresarial, el cual incluye la Política de Derechos Humanos.



pactos: construimos vínculos colaborativos estratégicos para generar desarrollo sostenible en nuestros territorios

[GRI 103-2, 103-3] [ODS #8, #10, #16]

[Principios Pacto Global #1, #2, #4, #5, #6] [Principios WEPs #2, #3, #5]

**Tema material: Transparencia**

## Mecanismos para fomentar la transparencia

Con el propósito de garantizar una relación positiva y duradera basada en la confianza entre la empresa y sus grupos de interés, DELSUR utiliza los siguientes mecanismos de rendición de cuentas; dando cumplimiento al principio de transparencia y apertura sobre su gestión en Sostenibilidad y las operaciones del negocio:

- Eventos con nuestros grupos de interés para dar a conocer reporte de sostenibilidad.
- Exposición de marca sobre gestión de sostenibilidad en medios de comunicación.
- Visibilidad externa e interna de las acciones enmarcadas en sostenibilidad.
- Acompañamiento en capacitación de nuestros grupos de interés sobre sostenibilidad y materialidad.
- Diseño y producción del informe de sostenibilidad.
- Divulgación de proyectos de sostenibilidad de negocio.
- Gestión y diseño de artes y/o materiales de uso del área.
- Acompañamiento en la gestión social y desarrollo de materiales educativos.
- Cobertura de actividades de Sostenibilidad.



El Reporte de Sostenibilidad de DELSUR **es un ejercicio de transparencia** que apalanca la gestión anual en sostenibilidad y representa **la principal herramienta de rendición de cuentas** con la que cuenta la organización en torno a su visión de sostenibilidad. Desde 2022, el Reporte de DELSUR es elaborado con Estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)**.

# gestión de alianzas externas

[GRI 412-2]

## Pacto Global de Naciones Unidas

Al ser un miembro activo del Pacto Global de Naciones Unidas, DELSUR forma parte de las 20 organizaciones que conforman la red local del Pacto Global en El Salvador, entidad que lidera esfuerzos de sensibilización y planes de acción para la consecución de los 10 principios del Pacto Global.

Entre las actividades realizadas en 2022 se encuentran:

- Participación en el panel: **“Transformando el lugar de trabajo: Apuestas por la equidad de género en tiempos de crisis”** en el marco del evento de Pacto Global *Target Gender Equality Live*.

Dicho evento es organizado por Pacto Global de Naciones Unidas con el fin de promover buenas prácticas de promoción de la equidad dentro de empresas adheridas. En dicho panel, Fiona Alfaro compartió algunas de las iniciativas realizadas por la empresa para reducir su brecha de género interna, incluyendo los resultados del programa de Sostenibilidad EDUCATECH así como también la elaboración del estudio de equidad de género en el sector eléctrico salvadoreño. En total, el evento contó con más de 3,000 participantes a nivel global.



- Capacitación sobre Los Principios de Pacto Global por parte de la **Fundación Empresarial para la Acción Social** (FUNDEMÁS), para miembros del Comité Ejecutivo de DELSUR. La capacitación incluyó los siguientes temas: ¿Qué es Pacto Global?, ¿Qué empresas son miembros de la Red Local de Pacto Global?, ¿Porqué se necesitan los diez principios?, ¿Cuáles son los diez principios de Pacto Global?, Agenda 2030 y ODS, entre otros.

- Capacitación a Comité Ejecutivo sobre los **Elementos de la Sostenibilidad de Grupo EPM**. Dicha capacitación incluyó una sección sobre Pacto Global de Naciones Unidas: **¿Qué es? ¿Cuáles son sus principios?** Y una descripción sobre cómo funciona la red local de El Salvador.



### Semana de la Sostenibilidad y RSE:

Del 3 al 5 de octubre DELSUR se sumó a la Semana de la Sostenibilidad y RSE denominada **“Superando los riesgos globales a través de la sostenibilidad”**. 1,208 asistentes se hicieron presentes al evento que contó con una serie de ponencias en la que se discutieron las mejores formas de anticiparse a los riesgos y cómo ser resilientes ante los cambios.

**Comité de RSE AMCHAM:** Como empresa miembro del Comité de RSE de AMCHAM, DELSUR promueve **principios y buenas prácticas empresariales** para fomentar una cultura de RSE, sostenibilidad y ética empresarial a nivel nacional.

**CAESA:** DELSUR forma parte de las empresas miembro de **Comité Ambiental Empresaria San Andrés** (CAESA) desde 2021. CAESA articula esfuerzos para **promover el desarrollo sostenible** y la implementación de programas de desarrollo sostenible. En 2022 DELSUR contribuyó a las siguientes actividades:

- **Empresa Padrina Oro** para la reforestación y mantenimiento del área natural protegida Chanmico, Sector Lava, nueva- Etapa 3 (2022-2025). Se realizó una visita al área natural en septiembre de 2022 para evidenciar los trabajos elaborados en la zona.
- Participación en **FORO GEA 2022: Gestión Empresarial Ambiental**.
- CAESA participó en el foro de sostenibilidad **DELSUR transformando la energía del progreso**.

**CEDES:** DELSUR es miembro de CEDES desde 2021. Durante el 2022 se participó en foros técnicos para la implementación de **CTI Tool**, una herramienta que ayuda a medir el índice de transición hacia la circularidad de los materiales. Dicha herramienta fue desarrollada por el WBCSD. DELSUR realizó el primer ejercicio con la herramienta para sus materiales postes, aceite dieléctrico, baterías, cobre, herrajes, transformadores, cerámica y medidores, dando como resultado un 6.86% de circularidad en materiales utilizados.

Además, se participó en los recorridos mensuales para conocer las buenas prácticas ambientales de otras empresas, los recorridos fueron:

- Tuscania: para conocer acerca de la recirculación de agua, tratamiento y métodos de compostaje de materia orgánica de jardinería.
- Recicla 503: para conocer sobre el proceso que se realiza en plantas de reciclaje de plásticos y toda la cadena desde el recolector hasta el usuario final.

Política equidad género	pro	Política contra acoso laboral	Acciones RSE integración mujeres
44		67	11
100		100	0
33		67	67
33		67	33
100		50	0

**USAID:** En conjunto con el programa *Engendering Industries* de USAID, se dieron a conocer en enero de 2022 los resultados del Estudio de Equidad de Género en el Sector Eléctrico Salvadoreño.

**GIZ:** Junto a la Cooperación Alemana DELSUR ejecuta el proyecto *Semillero de Mujeres Electricistas de IV categoría para su integración al mercado Laboral*. Así mismo, DELSUR fue acreedor de fondos para implementar el proyecto *Generando medidas para la conservación de la biodiversidad local como una solución para reducir las interrupciones en el servicio eléctrico*, innovando así con la incorporación de medidas de conservación de biodiversidad en el modelo de negocio de la empresa.



# solidez financiera

[GRI 102-45]

## **Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A. de C. V. y Subsidiara (Subsidiaria de EPM Latam, S. A.)**

Estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 y cifras correspondientes de 2021 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 24 de febrero de 2023.

## **Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados 2022 y cifras correspondientes de 2021**

<b>Contenido:</b>	<b>Página</b>
Informe de los auditores independientes	100
Estados consolidados de situación financiera	104
Estados consolidados de resultado integral	107
Estados consolidados de cambios en el patrimonio	108
Estados consolidados de flujos de efectivo	109
Notas a los estados financieros consolidados	111

## Informe de los auditores independientes Al Consejo de Administración y Accionistas de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria (el “Grupo”), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, el estado consolidado de resultado integral, el estado consolidado de cambios en el patrimonio y el estado consolidado de flujos de efectivo correspondientes al año que termino en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2022, así como su desempeño financiero consolidado y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año que termino en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

### *Fundamento de la opinión*

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Cuestiones claves de la auditoría*

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones claves de la auditoría que deben ser comunicadas en nuestro informe.

### **Estimación de energía en medidores**

De conformidad con lo indicado en la nota 7 c), el Grupo realiza una estimación de la energía suministrada y no facturada, que representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes de conformidad con la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias, considerando el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas aplicables.

Como se indica en la Nota 7, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, al 31 de diciembre de 2022, la energía en medidores no facturada ascendía a \$14,240,089.



## **Respuestas de auditoría para abordar la cuestión clave**

De acuerdo a nuestro plan de auditoría por el año terminado el 31 de diciembre de 2022, hemos realizado las siguientes pruebas:

Realizamos pruebas de diseño e implementación y eficacia operativa de los controles clave para probar el reconocimiento de ingresos de esta estimación por venta de energía de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) y los controles relacionados con la aprobación del Grupo sobre la suficiencia de dicha estimación.

Efectuamos pruebas sustantivas de detalle sobre una muestra de usuarios activos, con el objetivo de asegurarnos de la aplicación adecuada de los criterios utilizados por el Grupo, y procedimientos analíticos sustantivos sobre la determinación de la estimación de energía en medidores no facturados.

### ***Otra información***

La administración del Grupo es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria de labores del Grupo, e incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de auditoría correspondiente. Se espera que la memoria de labores del Grupo esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre ésta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información que se comenta en los párrafos anteriores cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o con el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría, o si parece que existe un error material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos la memoria de labores, si concluimos que contiene un error material, estamos obligados a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno del Grupo.

### ***Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Grupo en relación con los estados financieros consolidados***

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada del Grupo.

### ***Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con la NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Grupo, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

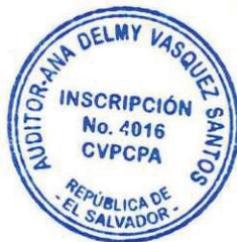
**Deloitte El Salvador, S.A. de C.V.**

Afiliada a una Firma Miembro de  
Deloitte Touche Tohmatsu Limited  
Registro No. 3732

Ana Delmy Vásquez Santos  
Socia

Registro No. 4016

Antiguo Cuscatlán, El Salvador  
24 de febrero de 2023



## Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

Activo	Notas	2022	2021
Activo corriente:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	US\$ 1,067,477	US\$ 9,616,705
Otros activos financieros	6	3,580,337	-
Remanente de impuesto sobre la renta	25	915,641	5,194,673
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – neto	7	42,290,779	55,604,524
Inventarios - Neto	9	1,831,114	1,551,452
Pagos anticipados	10	<u>2,101,457</u>	<u>2,429,750</u>
Total activo corriente		<u>51,786,805</u>	<u>74,397,104</u>
Activo no corriente			
Otros activos financieros	6	519,694	533,019
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	7	614,676	733,188
Propiedad, planta y equipo, neto	11	114,279,806	106,026,502
Activos intangibles - Neto	12	3,513,061	4,092,640
Activos por derecho de uso - Neto	13	<u>7,242,571</u>	<u>7,795,140</u>
Total activo no corriente		<u>126,169,808</u>	<u>119,180,489</u>
Total activo		<u>US\$ 177,956,613</u>	<u>US\$ 193,577,593</u>

Continúa

## Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

# Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2022	2021
<b>Pasivo</b>			
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos	14	US\$ 8,375,000	US\$ 5,917,095
Cuentas por pagar a proveedores	15	38,976,031	48,858,414
Otras cuentas por pagar y gastos acumulados	16	10,009,509	9,545,958
Arrendamientos	17	930,130	861,502
Beneficios a empleados	18	1,854,079	1,516,686
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	19	2,331,930	2,115,814
Provisiones	20	1,032,450	1,199,103
Ingresos diferidos	21	<u>1,857,735</u>	<u>1,136,250</u>
Total pasivo corriente		<u>65,366,864</u>	<u>71,150,822</u>
Pasivo no corriente:			
Créditos y préstamos	14	36,000,000	44,375,000
Arrendamientos	17	7,069,878	7,569,661
Beneficios a empleados	18	7,066,904	7,188,262
Impuesto diferido	26	16,894,847	17,841,332
Ingresos diferidos	21	<u>3,005,460</u>	<u>3,109,619</u>
Total pasivo no corriente		70,037,089	80,083,874
Total pasivo		135,403,953	151,234,696
<b>Patrimonio</b>	22		
Capital social		12,281,064	12,281,064
Reserva legal		7,089,744	7,089,744
Utilidades retenidas		24,244,527	24,095,661
Otros resultados integrales		<u>(1,066,886)</u>	<u>(1,127,768)</u>
Capital contable atribuible a la participación controladora		42,548,449	42,338,701
Participación no controladora		<u>4,211</u>	<u>4,196</u>
Total patrimonio		<u>42,552,660</u>	<u>42,342,897</u>
Total pasivo y patrimonio		<u>US\$ 177,956,613</u>	<u>US\$ 193,577,593</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

## Estados consolidados de resultado integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de  
2022 y 2021 (Expresados en dólares de los Estados  
Unidos de América)

	Notas	2022	2021
<b>Ingresos:</b>			
Servicios de distribución de energía	23	US\$ 337,047,432	US\$ 291,600,627
Venta de electrodomésticos y servicios		1,386,075	1,477,755
Otros ingresos operacionales	24	<u>6,603,707</u>	<u>6,327,787</u>
<b>Total ingresos</b>		<b>345,037,214</b>	<b>299,406,169</b>
<b>Costos y gastos de operación:</b>			
Compra de energía		(264,144,570)	(222,581,074)
Costo de venta y servicios		(2,088,036)	(1,681,164)
Depreciación	11	(5,710,510)	(5,714,141)
Amortización de intangibles	12	(1,261,450)	(1,293,093)
Depreciación de activos por derecho de uso	13	(938,438)	(945,664)
Gastos de personal	25	(17,092,547)	(15,146,936)
Suministros y servicios contratados		(17,642,253)	(15,791,278)
Materiales y repuestos utilizados		(2,779,124)	(2,308,778)
Compensaciones técnico-comerciales		(901,743)	(2,140,898)
Tasa municipal por uso de suelo por postes		(8,950,900)	(8,130,309)
Impuestos municipales		(808,894)	(721,253)
Costos por instalación de servicios		(419,313)	(429,200)
Pérdida por retiro de activo fijo		(360,844)	(269,341)
Publicidad institucional		(257,827)	(274,847)
Estimación por obsolescencia de inventarios	9	31,193	(345,473)
Estimación por pérdida crediticia esperada	7	(19,420)	567,144
Otros gastos de operación		<u>(1,254,696)</u>	<u>(1,017,849)</u>
<b>Total costos y gastos de operación</b>		<b>(324,599,372)</b>	<b>(278,224,154)</b>
<b>Utilidad de operación</b>		<b>20,437,842</b>	<b>21,182,015</b>
Ingresos financieros	27	1,968,641	2,242,238
Gastos financieros	27	<u>(3,676,712)</u>	<u>(2,633,937)</u>
<b>Utilidad antes de impuesto sobre la renta</b>		<b>18,729,771</b>	<b>20,790,316</b>
Impuesto a la utilidad	26	<u>(5,523,673)</u>	<u>(7,449,895)</u>
<b>UTILIDAD NETA DEL AÑO</b>		<b><u>13,206,098</u></b>	<b><u>13,340,421</u></b>

(Continúa)

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**  
**(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

## Estados consolidados de resultado integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2022	2021
Otros resultados integrales, netos de impuestos sobre la renta			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente a resultados:			
Resultado actuarial en provisión de beneficios a Empleados	18,22	US\$ 86,974	US\$ 545,699
Impuesto sobre la renta diferido relativo al resultado actuarial	22	<u>(26,092)</u>	<u>(163,710)</u>
		<u>60,882</u>	<u>381,989</u>
Resultados integrales del año		<u>US\$ 13,266,980</u>	<u>US\$ 13,722,410</u>
Resultado neto del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		US\$ 13,204,778	US\$ 13,339,087
Participación no controladora		<u>1,320</u>	<u>1,334</u>
		<u>US\$ 13,206,098</u>	<u>US\$ 13,340,421</u>
Resultado integral del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		US\$ 13,265,653	US\$ 13,721,038
Participación no controladora		<u>1,327</u>	<u>1,372</u>
		<u>US\$ 12,266,980</u>	<u>US\$ 13,722,410</u>
Utilidad por acción, compañía controladora		US\$ 4	US\$ 4
Utilidad por acción, compañía subsidiaria		US\$ -	US\$ -

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

## Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### Estados consolidados de cambios en el patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Cantidad de acciones	Capital Social (Nota 22)	Reserva legal (Nota 22)	Resultados Acumulados (Nota 22)	Otros resultados integrales (Nota 18)	Total patrimonio Controladora (Nota 22)	Participación no controladora	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2021	3,070,573	US\$ 12,281,064	US\$ 7,089,744	US\$ 20,820,338	US\$ ( 1,509,757)	US\$ 38,681,389	US\$ 3,868	US\$ 38,685,257
Dividendos decretados	-	-	-	( 10,063,764)	-	( 10,063,764)	(1,006)	( 10,064,770)
Resultado integral del año	-	-	-	<u>13,339,087</u>	<u>381,989</u>	<u>13,721,076</u>	<u>1,334</u>	<u>13,722,410</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2021	3,070,573	12,281,064	7,089,744	24,095,661	( 1,127,768)	42,338,701	4,196	42,342,897
Dividendos decretados	-	-	-	(13,055,911)	-	(13,055,911)	(1,306)	( 13,057,217)
Resultado integral del año	-	-	-	<u>13,204,777</u>	<u>60,882</u>	<u>13,265,659</u>	<u>1,321</u>	<u>13,266,980</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>3,070,573</u>	<u>US\$ 12,281,064</u>	<u>US\$ 7,089,744</u>	<u>US\$ 24,244,527</u>	<u>US\$ ( 1,066,886)</u>	<u>US\$ 42,548,449</u>	<u>US\$ 4,211</u>	<u>US\$ 42,552,660</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

# Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. De C.V. y Subsidiaria

(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

(La Libertad, República de El Salvador)

## Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2022	2021
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Utilidad neta del año		US\$ 13,206,098	US\$ 13,340,421
Ajustes por:			
Impuestos a la utilidad	26	5,523,673	7,449,895
Depreciación de propiedad, planta y equipo	11	5,710,509	5,714,141
Amortización de intangibles	12	1,261,450	1,293,093
Depreciación de activos por derecho de uso	13	938,438	945,664
Retiros netos de propiedad, planta y equipo	11	(111,033)	271,919
Consumo de materiales para proyectos de terceros	11	5,467,547	306,486
Consumo de materiales para redes	11	1,920,282	2,980,438
Estimación para cuentas de cobro dudoso	7	19,419	(567,144)
Estimación para obsolescencia de inventarios	8	(31,193)	345,473
Obligaciones laborales		788,610	794,814
Ingresos financieros	27	(1,968,641)	(2,242,238)
Gastos financieros	27	<u>3,676,712</u>	<u>2,633,937</u>
		36,401,871	33,266,899
Cambios netos en el capital de trabajo operativo:			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		13,191,663	(22,917,715)
Inventarios		(248,469)	(631,114)
Otros activos corrientes		328,293	(1,480,238)
Cuentas por pagar a proveedores		(9,882,383)	19,906,905
Acreedores y otras cuentas por pagar		1,639,445	4,447,191
Impuestos contribuciones y tasas por pagar		216,116	(505,629)
Provisiones		(166,653)	149,375
Pagos de pasivo por obligaciones laborales		<u>(822,994)</u>	<u>(409,215)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación antes de impuestos e intereses		40,656,889	31,826,459
Impuestos sobre la renta pagado		<u>(2,217,218)</u>	<u>(12,683,424)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		<u>38,439,671</u>	<u>18,751,336</u>

Continúa.

## Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. De C.V. y Subsidiaria

(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2022	2021
Flujo de efectivo de actividades de inversión:			
Adiciones de propiedad, planta y equipo	11	US\$ (21,922,480)	US\$ (14,700,907)
Adiciones de activos intangibles	12	-	(286,890)
(Adquisición) disminución de otros activos financieros		(3,580,337)	3,500,077
Disminución (adquisición) de otros activos financieros a largo plazo		<u>13,325</u>	<u>(28,031)</u>
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión		(25,489,492)	(11,515,751)
Flujo de efectivo de actividades de financiación:			
Préstamos recibidos		12,000,000	30,000,000
Pago de préstamos		(17,917,095)	(25,952,885)
Pago por arrendamientos	17	(817,024)	(782,626)
Dividendos pagados		(13,057,217)	(10,064,770)
Intereses cobrados		1,968,641	2,242,238
Intereses pagados		<u>(3,676,712)</u>	<u>(2,633,937)</u>
Efectivo neto utilizado en actividades de financiación		<u>(21,499,407)</u>	<u>(6,800,281)</u>
(Disminución) aumento neta en efectivo y equivalentes de efectivo		<u>(8,549,228)</u>	<u>435,304</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>9,616,705</u>	<u>9,181,401</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	5	<u>US\$ 1,067,477</u>	<u>US\$ 9,616,705</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados

## Notas a los estados financieros consolidados

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

### 1. Información General

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. (en adelante “la Entidad”), fue constituida como sociedad anónima de capital variable el 16 de noviembre de 1995 bajo las leyes y jurisdicción de El Salvador. Su domicilio legal es la ciudad de Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. La actividad de la Entidad es la compra y distribución de energía eléctrica en diferentes municipios, principalmente en los Departamentos de La Libertad, La Paz, San Vicente y San Salvador. La energía distribuida es adquirida de diferentes empresas generadoras y comercializadoras a través de contratos, o por medio del mercado regulador “SPOT” e importaciones del Mercado Eléctrico Regional (MER). Los precios de venta al consumidor son aprobados por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

La subsidiaria Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (en adelante “la subsidiaria”) se dedica a la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros. Estos productos se ofrecen principalmente a clientes que tienen contratos de suministro de energía eléctrica con la Entidad.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. está autorizada desde el 16 de marzo de 1998 para la emisión y colocación de títulos de patrimonio o deuda, en el mercado de valores, facilitado por la Bolsa de Valores de El Salvador.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V., es una subsidiaria de la sociedad EPM Latam, S.A., del domicilio de Panamá.

La sociedad AEI El Salvador Holdings, S.A., a partir del 7 de julio de 2015, cambió su razón social por el nombre de EPM Latam, S.A., la sociedad que constituye la última controladora del grupo es Grupo Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM), con domicilio en Medellín, Colombia.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Entidad y su subsidiaria (el Grupo) contaban con 375 y 371 empleados, respectivamente.

### 2. Políticas Contables Significativas

#### a. Declaración de cumplimiento, base de preparación y presentación

Los estados financieros consolidados adjuntos fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB, por sus siglas en inglés”) vigentes al 31 de diciembre de 2022, las cuales incluyen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), y las Interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), o por el anterior Comité Permanente de Interpretación (SIC) - adoptadas por el IASB. Para estos propósitos fue utilizada la base de costo histórico. El costo histórico se basa generalmente en el valor razonable de la contraprestación dada por el intercambio de activos.

*b. Base de preparación*

Los estados financieros consolidados del Grupo han sido preparados sobre la base de costo histórico, como se explica en las políticas contables incluidas más adelante.

*i. Costo histórico*

El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

*ii. Valor razonable*

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación, independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Grupo tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y/o revelación de estos estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de las transacciones con pagos basados en acciones que están dentro del alcance de la IFRS 2 *Pagos basados en acciones*, las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16 *Arrendamiento*, y las valuaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor neto de realización de la IAS 2 *Inventarios* o el valor en uso de la IAS 36 *Deterioro de activos*.

*c. Moneda funcional y de presentación*

El Grupo prepara y presenta sus estados financieros consolidados en dólares, que es su moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera una entidad, aquella que influye en los precios de venta de los servicios que presta, entre otros factores.

Los registros contables del Grupo se mantienen en dólares de los Estados Unidos de América, moneda de curso legal en la República de El Salvador.

Desde el 1 de enero de 2001, está vigente la Ley de Integración Monetaria, la cual estableció lo siguiente: a) que el tipo de cambio entre el colón y el dólar de los Estados Unidos de América es fijo e inalterable, a razón de ¢8.75 por US\$1.00; b) además, es desde entonces el dólar, la moneda funcional para las operaciones en El Salvador.

Mediante el Decreto Legislativo número 57, de fecha 8 de junio de 2021, la Asamblea Legislativa aprobó la Ley Bitcoin que entró en vigencia oficialmente el 7 de septiembre de 2021; el cual, habilita al Bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador y determina que todo precio podrá ser expresado en dicha criptomoneda y los agentes económicos deberán aceptarla como forma de pago cuando así le sea ofrecido por quien adquiere un bien o servicio y detalla que para efectos contables, la utilización del Dólar de los Estados Unidos de Norteamérica como moneda de referencia.

*d. Bases de consolidación de estados financieros*

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Entidad y los de las entidades controladas por la Entidad y su subsidiaria. El control se obtiene cuando la Entidad:

Tiene poder sobre la inversión;

Está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables derivados de su participación con dicha entidad, y

Tiene la capacidad de afectar tales rendimientos a través de su poder sobre la entidad en la que invierte

La Entidad reevalúa si tiene o no el control en una entidad si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control que se listaron anteriormente.

Cuando la Entidad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto de una participada, tiene poder sobre la misma cuando los derechos de voto son suficientes para otorgarle la capacidad práctica de dirigir sus actividades relevantes, de forma unilateral. La Entidad considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si los derechos de voto de la Entidad en la participada son suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

- El porcentaje de participación de la Entidad en los derechos de voto en relación con el porcentaje y la dispersión de los derechos de voto de los otros tenedores de estos;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por la Entidad, por otros accionistas o por terceros;
- Los derechos derivados de otros acuerdos contractuales, y
- Cualquier hecho y circunstancia adicional que indiquen que la Entidad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que las decisiones deben tomarse, incluidas las tendencias de voto de los accionistas en las asambleas anteriores.

La subsidiaria se consolida desde la fecha en que se transfiere el control a la Entidad, y se dejan de consolidar desde la fecha en la que se pierde el control. Las ganancias y pérdidas de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales desde la fecha que la tenedora obtiene el control o hasta la fecha que se pierde, según sea el caso.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de la subsidiaria para alinear sus políticas contables de conformidad con las políticas contables de la Entidad.

Todos los activos, pasivos, capital, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados a transacciones entre partes relacionadas se han eliminado por completo en la consolidación.

Las participaciones no controladoras en subsidiaria se identifican por separado del capital de la Entidad en ellas. Los intereses de los accionistas no controladores que son intereses de propiedad actuales que dan derecho a sus tenedores a una parte proporcional de los activos netos al momento de la liquidación pueden medirse inicialmente al valor razonable o a la parte proporcional de las partes no controladoras del valor razonable de la red identificable de la adquirida. La elección de la medida se realiza adquisición por adquisición. Otras participaciones no controladoras se miden inicialmente a su valor razonable. Posterior a la adquisición, el valor en libros de las participaciones no controladoras es la cantidad de esas participaciones en el reconocimiento inicial más la participación de las participaciones no controladoras en los cambios posteriores en el capital. Los resultados integrales totales se atribuyen a las participaciones no controladoras incluso si esto da lugar a que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Los resultados de cada componente de otros resultados integrales son atribuidos a los accionistas de la compañía y a las participaciones no controladoras. El total de estados de resultados integrales de las subsidiarias se atribuye a los accionistas de la compañía y a las participaciones no controladoras, aunque esto resulte en que haya un déficit en las participaciones no controladoras

Los cambios en las inversiones en las subsidiarias de la Entidad que no den lugar a una pérdida de control se registran como transacciones de capital. El valor en libros de las inversiones y participaciones no controladoras de la Entidad se ajusta para reflejar los cambios en las correspondientes inversiones en subsidiarias. Cualquier diferencia entre el importe por el cual se ajustan las participaciones no controladoras y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el capital contable y se atribuye a los propietarios de la Entidad.

Cuando la Entidad pierde el control de una subsidiaria, la ganancia o pérdida en la disposición se calcula como la diferencia entre (i) la suma del valor razonable de la contraprestación recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida y (ii) el valor en libros anterior de los activos (incluyendo el crédito mercantil) y pasivos de la subsidiaria y cualquier participación no controladora. Los importes previamente reconocidos en otras partidas del resultado integral relativos a la subsidiaria se registran de la misma manera establecida para el caso de que se disponga de los activos o pasivos relevantes (es decir, se reclasifican a resultados o se transfieren directamente a otras partidas de capital contable según lo especifique/permita la IFRS aplicable). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la subsidiaria a la fecha en que se pierda el control se considera como el valor razonable para el reconocimiento inicial, según la IAS 39 o, en su caso, el costo en el reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Los estados financieros consolidados incluyen los de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y los de su subsidiaria.

La participación accionaria en su capital social durante los periodos presentados se muestra a continuación:  
Porcentaje de participación:

<b>Entidad</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>	<b>Actividad</b>
Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V.	99.99%	99.99%	La actividad principal de la Entidad es la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros

*e. Efectivo y equivalentes de efectivo*

El efectivo y los equivalentes de efectivo están representados por el dinero en efectivo y las inversiones a corto plazo altamente líquidas, cuyo vencimiento es igual o inferior a tres meses a la fecha de adquisición. Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como equivalentes de efectivo los sobregiros bancarios, los cuales, de existir, se muestran en el balance general dentro del pasivo corriente.

*f. Instrumentos financieros*

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar simultáneamente a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de patrimonio en otra entidad.

Activos financieros

Los activos financieros corresponden a los saldos de efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar, otras cuentas por cobrar. Las cuentas por cobrar se reconocen en la fecha en que se originan, y todos los otros activos financieros no derivados se reconocen inicialmente en la fecha en la que el Grupo pasa a ser una parte en las disposiciones contractuales del instrumento, y se da de baja si expiran los derechos contractuales del Grupo sobre los flujos de efectivo de esos activos, o bien si dichos derechos son traspasados en una transacción en la que todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo son sustancialmente transferidos a un tercero.

El Grupo clasifica sus activos financieros dependiendo del modelo de negocio y las características de los flujos de efectivo con que fueron pactados en activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales y activos financieros al costo amortizado.

El Grupo mide los activos financieros al costo amortizado debido a que los mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener tales activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son solo pagos de capital e intereses sobre el monto del principal pendiente.

#### Pasivos financieros

El Grupo reconoce las cuentas por pagar en la fecha en que éstas se originan. Todos los otros pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente en la fecha en la que el Grupo pasa a ser una parte en las disposiciones contractuales del instrumento.

Los pasivos financieros no derivados se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero no derivado se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para la negociación o es designado como tal en el reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. A la fecha de estos estados financieros consolidados, los pasivos financieros incluyen los préstamos, otras cuentas por pagar y gastos acumulados, cuentas por pagar a compañías relacionadas.

#### *g. Deterioro de activos financieros*

A la fecha del estado de situación financiera el Grupo evalúa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos pudieran estar deteriorados.

La estimación por las pérdidas crediticias esperadas (PCE) es un monto igual a las PCE durante el tiempo de vida del activo, excepto por los siguientes que se miden como PCE de 12 meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante el tiempo de vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las PCE, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada que incluye aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 90 días.

Si es necesario, el Grupo reconoce una provisión por PCE y considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el deudor pague sus obligaciones crediticias por completo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las PCE durante el tiempo de vida son las PCE que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las PCE de doce meses son la parte de las PCE durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida menor de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las PCE es el período contractual máximo durante el cual el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

#### *h. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar*

Las cuentas por cobrar comerciales son reconocidas inicialmente al valor razonable y posteriormente medidas a su costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva, menos una estimación para deterioro de cuentas por cobrar. La estimación para deterioro se establece cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no recuperará la totalidad del saldo de conformidad con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Se considera que existe deterioro si los deudores tienen dificultades financieras significativas, si existe probabilidad que el deudor entre en bancarrota o una reorganización financiera o si han existido incumplimientos significativos en los pagos acordados. Conforme a la experiencia pasada, el Grupo efectúa una estimación de deterioro que es la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los flujos de efectivo esperados. El monto de la estimación para deterioro de cuentas por cobrar es reconocido en el estado del resultado integral, en la línea estimación para deterioro de cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar a largo plazo están conformadas por saldos provenientes de la venta de electrodomésticos, para un período máximo de tres años, con tasas que oscilan entre el 25% y el 50% para terceros y para empleados es del 10% y empleados frecuentes 12% Los intereses por mora y extraordinarios son del 12%.

#### *i. Inventarios*

Los inventarios de materiales se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. Estos inventarios consisten principalmente en materiales y repuestos utilizados para la instalación y mantenimiento de la red de distribución.

Los inventarios de electrodomésticos se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. El valor neto realizable es el precio de venta en el curso normal del negocio, menos los costos para poner las existencias en condiciones de venta y los gastos de comercialización.

Los costos de adquisición de los inventarios comprenden el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos que no son recuperables posteriormente, los transportes y gastos necesarios para darles su condición y ubicación actual. El método de costeo utilizado para el registro de los inventarios es el costo promedio.

#### *j. Propiedad, planta y equipo*

La propiedad, planta y equipo son contabilizados según el modelo del costo menos la depreciación acumulada de acuerdo con la vida útil estimada de los activos y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras, ampliaciones, crecimientos, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a los elementos de propiedad, planta y equipo vayan a fluir al Grupo, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

El resto de las reparaciones y mantenimientos que no extiendan la vida útil, se cargan en el resultado integral del año o período en que se incurren. Únicamente son contabilizados en la propiedad, planta y equipo las piezas de repuesto, equipo de mantenimiento permanente, y piezas de repuesto y equipo auxiliar importantes, que el Grupo espera utilizar durante más de un período y se obtenga un beneficio económico futuro. La depreciación de estos elementos se registra a partir del momento en que son utilizados.

La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada para cada tipo de activo, la cual es revisada periódicamente por la Administración del Grupo. Los desembolsos que amplían la vida útil del bien se capitalizan y se deprecian sobre el resto de la vida útil estimada de los activos respectivos. Las vidas útiles estimadas se detallan en la siguiente página:

<u>Categoría de activo</u>	<u>Vida útil (años)</u>
Edificios	36
Subestaciones	36
Sistema de distribución y comunicación	10-36
Equipo de cómputo	5
Equipo de transporte	7
Mobiliario y equipo	2-10
Otros bienes	2-10

Las ganancias o pérdidas provenientes del retiro o venta de la propiedad, planta y equipo se incluyen en los resultados integrales del año.

*k. Activos intangibles*

Los activos intangibles incluyen los sistemas informáticos. Se presentan a su costo histórico menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. Se amortizan por el método de línea recta hasta por un período que oscila entre 2 y 10 años. El valor residual y vida útil de estos activos son revisados y ajustados prospectivamente, cuando se determina que hay factores que conllevan a cambiarlos, en cada fecha del balance general. El gasto de amortización es reconocido en el estado del resultado integral.

*l. Deterioro de activos no financieros*

El Grupo evalúa a la fecha del balance general si hay algún indicio que un activo pueda estar deteriorado. Si tal indicio existe hacen un estimado del valor recuperable del activo. Determinan el valor recuperable en base al valor más alto obtenido después de comparar el valor razonable menos los gastos de venta y su valor de uso. Cuando el valor en libros de un activo excede su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se ajusta a su valor recuperable. Si no se encuentra disponible información de mercado, el valor razonable menos los gastos de venta se determinan en base a los flujos de fondos futuros descontados, utilizando la tasa de descuento que refleje las condiciones actuales del mercado y los riesgos específicos del activo.

En adición a la evaluación de un posible deterioro del valor en libros de un activo, se considera también la razonabilidad de las vidas útiles esperadas de los activos. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado de resultados integrales en otros gastos de operación.

A la fecha del balance general se hace una evaluación sobre si hay algún indicio que deterioros previamente reconocidos puedan ya no existir o haber disminuido. Si tales indicios existen, se hace una estimación del valor recuperable y el valor en libros se incrementa a su valor recuperable, el que no puede exceder el valor de libros que habría sido determinado, neto de la correspondiente depreciación, si no se hubiese reconocido un deterioro en los años previos. Dicha reversión se reconoce en el estado del resultado integral en otros gastos de operación.

*m. Inversiones en subsidiarias*

Las inversiones en subsidiarias se contabilizan bajo el método del costo. Las ganancias o pérdidas resultantes de la venta de inversiones se reconocen en los resultados del año en que se efectúe la transacción. Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se decreta su distribución.

*n. Otros activos financieros*

- i.* Inversiones en acciones: Las inversiones en acciones donde no se posee una participación significativa y no existe un valor de referencia, debido a que no se negocian en un mercado activo y la estimación de un valor razonable por otras metodologías se considera que no sería fiable, se mantienen al costo. Anualmente se efectúan evaluaciones de posible deterioro en su valor, en caso de existir indicación de un deterioro permanente en el valor del activo, la pérdida es reconocida en el resultado integral del año.
- ii.* Inversiones en títulos valores: Las inversiones en títulos valores corresponde a títulos valores de renta fija y se registran inicialmente al costo de adquisición. Los costos de corretaje por la adquisición de estos títulos se reconocen en los resultados del período. El rendimiento generado se reconoce como ingresos del período sobre la base de lo devengado.

*o. Cuentas por pagar a proveedores de energía y otras cuentas por pagar*

Las cuentas por pagar son reconocidas inicialmente al valor razonable, bajo condiciones de crédito normales, y no devengan intereses. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones normales de crédito, las cuentas por pagar son valuadas al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Estas cuentas por pagar consisten en obligaciones a pagar por bienes y servicios que han sido recibidos en el curso ordinario del negocio de parte de los proveedores.

*p. Créditos y préstamos por pagar*

Los créditos y préstamos por pagar son reconocidos inicialmente por su valor razonable a las fechas respectivas de su contratación, neto de los costos de la transacción atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El Grupo reconoce las ganancias o pérdidas en el resultado del período cuando al pasivo financiero se da de baja, así como a través del proceso de amortización de cualquier prima o descuento.

*q. Impuesto sobre la renta*

El gasto por impuesto sobre la renta representa la suma del impuesto corriente y del impuesto diferido. El impuesto sobre la renta corriente se determina con base al impuesto que resulta del 30 % sobre la utilidad fiscal obtenida en el período, más los impuestos sobre la renta definitivos sobre los importes de: dividendos a la tasa del 5 % y ganancias de capital a la tasa del 10 %. El impuesto sobre la renta diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados y sus bases fiscales correspondientes. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o ganancia de capital no utilizadas. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe neto en libros de los activos por impuesto sobre la renta diferido se revisa al cierre de cada período y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en los resultados del período.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a los resultados fiscales de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuesto sobre la renta diferido o cancelar el pasivo por impuesto sobre la renta diferido, sobre la base de las tasas impositivas vigentes o que su proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del año. La tasa aprobada al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fue de 30 %.

#### *Otros pasivos*

Los otros pasivos corresponden a ingresos diferidos del Grupo, y están compuestos por como se detalla en la siguiente página:

##### *i. Ingresos diferidos por subvenciones*

Incluyen subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados. La vida útil de los activos relacionados es de 36 años.

##### *ii. Ingresos diferidos por financiamientos de ventas a largo plazo*

Incluye la proporción de los intereses que fueron facturados de forma anticipada a los clientes, provenientes de la venta de electrodomésticos y que de acuerdo al período en que se devengan, se reconocen en el resultado de unos o más períodos con base en el contrato de la venta realizada. Las cuotas de ingresos pendientes de ser devengadas correspondiente tanto al corto plazo como a largo plazo se presentan compensadas con las cuentas por cobrar comerciales.

##### *r. Depósitos de consumidores*

Los depósitos de consumidores corresponden al efectivo recibido en garantía hasta por un monto máximo del importe estimado de dos meses de suministro de energía. Dichos depósitos deben reintegrarse al usuario final a más tardar treinta días después del cierre de su cuenta, previa deducción de las cantidades en mora, si las hubiere. Las cantidades depositadas en efectivo devengan intereses mensuales calculados con base en la tasa ponderada de depósitos a 360 días; la cual, al cierre del año 2022, fue del 5.04% (4.25% para el 2021), publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y se acreditan al usuario final en forma trimestral a través de la facturación. Las garantías son exigidas por el Grupo cuando el usuario final que contrata el servicio no fuese propietario del inmueble o instalaciones en donde se realizará el suministro, cuando se trate de servicios especiales y provisionales, por causa de mora o cuando el usuario final hubiese consumido energía eléctrica sin autorización del Grupo. El saldo de este pasivo se presenta como un pasivo corriente.

##### *s. Provisiones*

Las provisiones son reconocidas cuando el Grupo tiene una obligación presente sea legal o implícita como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación y su monto ha sido estimado de manera fiable. Las provisiones se registran al valor presente de los flujos futuros esperados, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

*t. Beneficios a empleados*

DELSUR ofrece un plan de beneficios post empleo de prestación definida y de carácter irrevocable para los empleados. El empleado debe cumplir ciertos requisitos que dependen de uno o más factores, tales como, edad del empleado, años de servicio y compensación. El beneficio consiste en pagar al trabajador al momento del retiro, en una sola suma el equivalente a un salario por año de servicio, para el cálculo de la prestación se toma de referencia el último salario devengado por el trabajador.

Para cumplir con el beneficio por terminación DELSUR ha establecido un plan de beneficios por terminación, el costo de los beneficios por terminación y el valor presente de la obligación de estos beneficios se determinan mediante valuaciones actuariales utilizando el Método de la Unidad de Crédito Proyectada, con valuaciones actuariales realizadas al final de cada período sobre el que se informa. Las valuaciones actuariales implican varios supuestos. Estos incluyen la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y los índices de mortalidad. Debido a la complejidad de la valuación, los supuestos subyacentes y su naturaleza de largo plazo, la obligación del beneficio definido es muy sensible a los cambios en estos supuestos. Todos los supuestos se someten a revisión a cada fecha de presentación.

Las ganancias o pérdidas actuariales son reconocidas como otro resultado integral en los ejercicios en los cuales ocurren. Los costos de los servicios pasados se reconocen inmediatamente en la medida en que los beneficios ya han sido otorgados.

Las obligaciones por concepto de beneficios por retiro reconocidas en el estado de situación financiera representan el valor actual de la obligación por beneficios definidos, ajustado por las ganancias y pérdidas actuariales, los costos de los servicios prestados anteriormente no reconocidos y por los pagos de beneficios.

Conforme a las disposiciones del Código de Trabajo vigente, las compensaciones que se acumulan a favor de los empleados de Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (la subsidiaria), según el tiempo de servicio, podrían ser pagadas en caso de despido por causa no justificada. Innova ha adoptado la política de pagar anualmente su pasivo laboral. Durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2022 pagó por este concepto \$21,611 (\$20,696 en 2021).

Costo de pensiones – los costos de pensiones corresponden a un plan de beneficios por retiro de contribución definida, mediante el cual el Grupo y los empleados efectúan aportes a un fondo de pensiones administrado por una institución especializada, autorizada por el Gobierno de El Salvador, la cual es responsable conforme a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, del pago de las pensiones y otros beneficios a los afiliados a ese sistema.

Conforme a la Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, sancionada el 16 de enero de 2014, los empleados, que tengan, por lo menos, dos años de servicio continuos y efectivos, tendrán derecho a una prestación económica equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio, el cual no podrá ser superior a dos veces el salario mínimo legal vigente del respectivo sector. La misma Ley establece que en las empresas en las que ya exista una prestación económica superior por renuncia voluntaria, ésta prevalecerá sobre la definida en la presente Ley y quedará consolidada en favor de los trabajadores.

*u. Reconocimiento de ingresos*

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades del Grupo.

El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir al Grupo y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo.

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
Ingresos por distribución y comercialización de energía	<p>Los ingresos por venta de energía y uso de red se contabilizan de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con base a lo establecido por el Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos incluyen ingresos de energía suministrada y estimadas según su ciclo de facturación, hasta la fecha de cierre valorados a las tarifas vigentes. Asimismo, dentro de los ingresos por servicios de distribución de energía se reconoce el efecto de los ajustes tarifarios derivados por el desfase de precios (nota 7). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.</p>
<p>Venta de excedentes de energía al Mercado Regulador del Sistema (MRS)</p> <p>Ingresos por ventas de energía entre compañías</p>	<p>De conformidad con el Reglamento de Operaciones en Costos de Producción, la diferencia determinada en los retiros de energía de la red que sean inferiores a las cantidades comprometidas en los contratos con proveedores de energía, son considerados como inyecciones de energía en el Mercado Regulador del Sistema (MRS) por lo que este diferencial es facturado al precio determinado por el intermediario (Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.</p> <p>Las inyecciones de energía en MRS entre los diferentes participantes del mercado, se reconocen como ingresos en el mes que se hayan efectuado, liquidándose las transacciones de forma mensual a través de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.</p>
Otros ingresos operacionales	<p>Estos ingresos consisten principalmente en servicios prestados por conexiones, reconexiones y suspensión de servicios, arrendamiento por uso de postes y equipos, ejecución de proyectos de electrificación, entre otros servicios. Estos otros ingresos operacionales son reconocidos sobre la base de acumulación, a medida que los servicios son prestados. En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.</p>
Venta de bienes	<p>Las ventas de bienes se reconocen cuando la subsidiaria ha entregado los productos al cliente y ha aceptado los productos de acuerdo con el contrato de venta, el período de aceptación ha finalizado o bien la subsidiaria tiene evidencia objetiva de que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación. Las ventas se reconocen en función del precio fijado en el contrato de venta, neto de los descuentos por volumen y las devoluciones estimadas a la fecha de la venta. Las facturas se emiten en cada transacción, con un período máximo de crédito de 36 meses.</p>
Ingresos por intereses	<p>Los ingresos por intereses se calculan sobre los saldos pendientes de cobro, aplicándole la tasa de interés respectiva sobre la base de año calendario, todo lo cual está pactado en los contratos de financiamiento correspondientes. Los intereses sobre saldos por cobrar se reconocen a diario sobre la base de lo percibido y al finalizar el año se calcula un ajuste de intereses devengados no cobrados del año. Las facturas se emiten en el momento del otorgamiento de la venta de bienes y el período máximo de crédito es de 36 meses.</p>

<b>Categoría</b>	<b>Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño</b>
	La subsidiaria reconoce los ingresos por intereses cuando su importe se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir a la entidad.

v. *Arrendamientos*

Como Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por el Grupo. Cada pago de arrendamiento se distribuye entre el pasivo y el gasto financiero. El gasto financiero es cargado a los resultados durante el período de arrendamiento con el fin de producir un tipo de interés periódico constante sobre el saldo del pasivo para cada período. El activo por derecho de uso se deprecia linealmente durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento.

Los activos por derecho de uso se miden inicialmente al costo, que comprende el monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, cualquier pago realizado antes o a partir de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo recibido, cualquier costo directo inicial incurrido por el arrendatario y una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario de costos de remoción.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de: (i) pagos fijos, menos cualquier crédito por incentivos, (ii) pagos de arrendamiento variables que se basan en un índice o una tasa, (iii) montos que se espera sean abonados por el arrendatario bajo garantías de valor residual, (iv) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario se encuentra razonablemente seguro de ejercer esa opción, y (v) pagos por penalizaciones derivada de la terminación del arrendamiento, si las condiciones del arrendamiento admiten esta opción para el arrendatario.

Los pagos se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento. Si la tasa no puede ser determinada, se utiliza la tasa de endeudamiento incremental del arrendatario, siendo que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para solicitar los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar con términos y condiciones similares.

Los pagos relacionados con arrendamientos de corto plazo y de activos de bajo valor se reconocen linealmente como un gasto en el estado de resultados. Los arrendamientos de corto plazo son arrendamientos con un plazo menor o igual a 12 meses. Los activos de bajo valor comprenden principalmente equipos informáticos y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Al determinar el plazo del arrendamiento, la administración considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión, o no ejercer una opción de rescisión. Las opciones de extensión (o períodos posteriores a la terminación) sólo se incluyen en las condiciones del contrato si se considera con razonable certeza que el contrato de arrendamiento será extendido (o no será terminado).

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento recibidos bajo arrendamientos operativos como ingresos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento como parte de los otros ingresos.

### 3. Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas Internacionalmente

#### **a. Cambios en las políticas contables**

No ha habido cambios en las políticas contables

#### **b. Errores en períodos anteriores**

No se identificaron errores en periodos anteriores

#### **c. Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera nuevas y modificadas ("IFRS" o "IAS") que son obligatorias para el año en curso**

En el año, el Grupo ha aplicado enmiendas a las IFRS emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) que son obligatorias para períodos contables que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. Su adopción no ha tenido un impacto material en las revelaciones o en los montos reportados en estos estados financieros consolidados.

<i>Enmiendas a IFRS 3 - Referencia al Marco Conceptual</i>	El Grupo ha adoptado las enmiendas a la IFRS 3 <i>Combinaciones de negocios</i> por primera vez, en este año. Las enmiendas actualizan IFRS 3 en lo que se refiere al <i>Marco Conceptual</i> 2018 en lugar del <i>Marco Conceptual</i> de 1989. También añadieron un requerimiento que, para obligaciones dentro del alcance de la IAS 37 <i>Provisiones, pasivos contingentes y Activos contingentes</i> , un comprador aplica la IAS 37 para determinar si a la fecha de adquisición es una obligación presente o existe como resultado de un evento pasado. Para gravámenes que estén dentro del alcance de IFRIC 21 <i>Gravámenes</i> , el comprador aplica IFRIC 21 para determinar si la obligación da lugar a un pasivo para pagar el gravamen que ocurrió en la fecha de adquisición.
--	--

<i>Enmiendas a IAS 16 - Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes de su uso planeado</i>	El Grupo ha adoptado las enmiendas a la IAS 16 <i>Propiedad planta y equipo</i> por primera vez en este año. Las enmiendas prohíben deducir del costo de un activo de propiedad, planta y equipo cualquier ingreso por la venta de bienes producidos, antes de que esté listo para usarse, por ejemplo, ingresos generados mientras el activo se lleva a una ubicación y se realiza el acondicionamiento necesario para que sea operable en la manera que está destinado de acuerdo con las intenciones de la administración. Por consiguiente, una entidad debe reconocer esos ingresos por ventas y costos en resultados. La entidad mide los costos de esos bienes producidos conforme a la IAS 2 <i>Inventarios</i> .
--	---

Las enmiendas también aclaran el significado de ‘probar si un activo funciona adecuadamente’. Ahora, la IAS 16 especifica esto como una evaluación en la cual el desempeño físico y técnico del activo es capaz de ser usado en la producción o en el suministro de bienes o servicios, para renta u otros, o propósitos administrativos.

Si no se presenta por separado en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar las cantidades de ingresos y costos en resultados relacionados a partidas que no son una salida por las actividades ordinarias de la entidad, en la línea de partida(s) en el estado de resultados integrales donde se incluyan los ingresos y costos.

*Mejoras Anuales a las normas  
IFRS 2018-2021*

El Grupo ha adoptado las enmiendas incluidas en las Mejoras Anuales a las IFRS ciclo 2018-2020 por primera vez en el ejercicio. Las Mejoras Anuales incluyen enmiendas a cuatro normas:

**IFRS 1 Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera**

La modificación provee alivio adicional a una subsidiaria que es un adoptante inicial después que su matriz, con respecto a la contabilidad por las diferencias acumuladas por conversión. Como resultado de las enmiendas, una subsidiaria que usa la excepción de IFRS 1: D16(a) ahora puede también elegir medir los efectos acumulados por conversión de las operaciones extranjeras al valor en libros que hubiera sido incluido en los estados financieros consolidados de la controladora, basado en la fecha de transición de la matriz a IFRS, si no hubo ajustes por los procedimientos de consolidación y por los efectos de combinación de negocios en los que la controladora adquirió a la subsidiaria. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en IFRS 1: D16(a).

**IFRS 9 Instrumentos Financieros**

La modificación aclara que en la aplicación de la prueba del '10%' para evaluar si se debe dar de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solo las cuotas pagadas o recibidas entre la entidad (el prestatario) y el prestamista, incluyendo cuotas pagadas o recibidas por la entidad o por el prestamista en beneficio de otro.

**IFRS 16 Arrendamientos**

Las enmiendas eliminan la figura del reembolso por mejoras a los arrendamientos.

**IAS 41 Agricultura**

Las enmiendas quitan el requerimiento de IAS 41 para que las entidades excluyan los flujos de efectivo para los impuestos cuando se mide el valor razonable. Esto alinea la valuación del valor razonable en IAS 41 con los requerimientos de IFRS 13 *Medición del Valor Razonable* para usar consistentemente flujos de efectivo y tasas de descuento que permitan a los preparadores determinar si se debe usar flujos de efectivo y tasas de descuento antes o después de impuestos para una apropiada medición del valor razonable.

### **Normas IFRS emitidas que aún no son efectivas**

A la fecha de autorización de estos estados financieros consolidados, el Grupo no ha aplicado las siguientes nuevas y revisadas IFRS que han sido emitidas, pero no son aún efectivas.

En la fecha de autorización de estos estados financieros consolidados, el Grupo no ha aplicado las siguientes Normas IFRS nuevas y modificadas que se han emitido pero que aún no están vigentes:

IFRS 17 (incluyendo enmiendas de junio 2020 y diciembre 2021)	<i>Contratos de Seguro</i>
Enmiendas a IFRS 10 e IAS 28 (enmiendas)	<i>Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto</i>
Enmiendas a IAS 1	<i>Clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.</i>
Enmiendas a la IAS 1 y a las Declaración práctica 2	<i>Revelación de las políticas contables</i>
Enmiendas a la IAS 8	<i>Definición de las estimaciones contables</i>
Enmiendas a la IAS 12	<i>Impuestos diferidos relacionados a los activos y pasivos que surgen de una sola transacción.</i>

La administración no espera que la adopción de los estándares antes mencionados tenga un impacto importante en los estados financieros consolidados del Grupo en períodos futuros, excepto como se indica a continuación:

#### **IFRS 17 Contratos de Seguro**

La IFRS 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y divulgación de los contratos de seguro y reemplaza a la IFRS 4 *Contratos de seguro*.

La IFRS 17 describe un modelo general, que se modifica para los contratos de seguro con características de participación directa, que se describe como el Enfoque de tarifa variable. El modelo general se simplifica si se cumplen ciertos criterios al medir la responsabilidad de la cobertura restante mediante el método de asignación de primas.

El modelo general utilizará los supuestos actuales para estimar el monto, el tiempo y la incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y medirá explícitamente el costo de esa incertidumbre, toma en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los asegurados.

En junio de 2022, el IASB emitió las enmiendas a la IFRS 17 para enfocarse en las preocupaciones e implementación de los cambios que se identificaron después de que la IFRS 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de la IFRS 17 (incorporando las enmiendas) para al reporte anual que comience en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió una Extensión Temporal de Exención para Aplicar IFRS 9 (Enmiendas a la IFRS 4) que extiende la fecha de expiración de la excepción temporal para aplicar la IFRS 9 en la IFRS 4 para periodos anuales empezando en o después del 1 de enero de 2023.

En diciembre de 2021, el IASB emitió Aplicación Inicial de la IFRS 17 y la IFRS 9 Información Comparativa (Enmiendas a la IFRS 17) para tratar los retos en la implementación que fueron identificados después de que la IAS 17 fue publicada. Las enmiendas tratan los retos en la presentación de la información comparativa.

IFRS 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos de que no sea práctico, en dado caso el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable debe ser aplicado.

Para los propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de la aplicación inicial es el comienzo del período de informe anual en el que la entidad aplica la Norma por primera vez y, la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente anterior a la fecha de la aplicación inicial.

#### ***Enmiendas a IFRS 10 e IAS 28 Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto***

Las enmiendas a la IFRS 10 y la IAS 28 tratan situaciones donde hay una venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las enmiendas establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que es contabilizada utilizando el método de participación, se reconocen en los resultados de la controladora sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la remediación de las inversiones retenidas en cualquier antigua subsidiaria (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de participación) al valor razonable, se reconocen en los resultados de la controladora anterior, sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

La fecha de entrada en vigor de las enmiendas aún no ha sido fijada por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada. La administración del Grupo prevé que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados del Grupo en períodos futuros en caso de que tales transacciones surjan.

#### ***Enmiendas a IAS 1 Presentación de estados financieros - Clasificación de Pasivos como Circulantes y No-circulantes***

Las enmiendas a IAS 1 publicadas en enero de 2020, afectan solo a la presentación de los pasivos como circulantes y no circulantes en el estado de posición financiera y no por el monto o momento en el cual se reconoce cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esas partidas.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como circulantes y no circulantes se basa en si los derechos en existencia al final del periodo de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas acerca de si la entidad ejercerá su derecho de aplazar la liquidación de un pasivo, explica que los derechos existen si las obligaciones de hacer y no hacer (covenants) se cumplen al final del periodo de reporte e introduce la definición de 'liquidación' para dejar claro que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de capital, otros activos u otros servicios.

Las enmiendas son aplicadas retrospectivamente para periodos anuales que inician en o después del 1 de enero de 2023, con la aplicación anticipada permitida. El IASB está actualmente considerando más enmiendas a los requerimientos de IAS 1 en cuanto a la clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes, incluyendo el diferimiento de la aplicación de las enmiendas de enero de 2020.

La Administración del Grupo anticipa que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados del Grupo en períodos futuros.

### ***Enmiendas a la IAS 1 y a la Declaración Práctica 2 Juicios sobre materialidad- Revelación de Políticas Contables***

Las enmiendas cambian los requerimientos de IAS 1 con respecto a la revelación de políticas contables. La modificación reemplaza los términos “políticas contables significativas” con “información de las políticas contables materiales”. La información de las políticas contables son materiales cuando se considera que, en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de una entidad, pueda ser razonablemente esperado que influyan en la toma de decisiones de los usuarios primarios de los estados financieros de uso general que realizan en base a dichos estados financieros.

Los párrafos de soporte en IAS 1 se enmiendan para aclarar que las políticas contables que se relacionan a transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones son inmateriales y no necesitan ser reveladas. La información relativa a políticas contables puede ser material por la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos y condiciones, aun si los montos en las mismas son inmateriales. Sin embargo, no toda la información sobre las políticas contables relativa a transacciones materiales u otros eventos o condiciones es material por sí misma.

El IASB ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación del “proceso de cuatro pasos para determinar la materialidad” descrito en la Declaración práctica 2.

Las enmiendas a la IAS 1 estarán vigentes para los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2022, con opción a aplicación anticipada y son de aplicación prospectiva. Las enmiendas a la Declaración práctica 2 no contienen una fecha de vigencia o requerimientos de transición.

### ***Enmiendas a la IAS 8 Políticas contables, Cambios en estimaciones contables y Errores - Definición de las estimaciones contables.***

Las enmiendas reemplazan la definición de un cambio en estimación contable. Bajo la nueva definición, las estimaciones contables son “cantidades monetarias en los estados financieros que son sujetas a incertidumbre en su medición”.

La definición de un cambio en estimaciones contables fue eliminada. Sin embargo, el IASB mantuvo el concepto de cambios en una estimación contable en la norma con las siguientes aclaraciones:

Un cambio en una estimación contable son los resultados de nueva información o un nuevo desarrollo no son las correcciones de un error.

Los efectos de un cambio en un dato de entrada o una técnica de valuación usada para desarrollar una estimación contable son cambios en las estimaciones contables si no resultan de una corrección de errores de periodos previos.

El IASB agregó dos ejemplos (ejemplos 4 y 5) para la Guía de implementación de la IAS 8 que acompaña la norma. El IASB ha eliminado un ejemplo (ejemplo 3) ya que podría causar confusión en relación con las enmiendas.

Las enmiendas estarán vigentes por los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2023 para los cambios en las políticas contables y los cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del inicio de dicho periodo con opción a aplicación anticipada.

### ***Enmiendas a la IAS 12 Impuestos diferidos – Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción.***

Las enmiendas introdujeron otra excepción adicional aparte de la exención del reconocimiento inicial. En las enmiendas, una entidad no aplica la excepción de reconocimiento inicial para las transacciones que dan lugar a diferencias temporales gravables y deducibles.

Dependiendo de la ley fiscal aplicable, las diferencias temporales gravables y deducibles pueden darse en el reconocimiento inicial de un activo y un pasivo en una transacción que no sea una combinación de negocios y no afecte la contabilidad ni las utilidades gravables. Por ejemplo, puede darse con el reconocimiento de un pasivo por arrendamiento y el correspondiente activo por derecho de uso aplicando la IFRS 16 *Arrendamientos* en la fecha del inicio de un arrendamiento.

Siguiendo las enmiendas a la IAS 12, se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activo y pasivo relativos, considerando que el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo está sujeto al criterio de recuperabilidad en IAS 12.

El IASB también añadió un ejemplo ilustrativo a la IAS 12 que explica cómo se aplican las enmiendas.

Las enmiendas aplican a las transacciones que ocurran en o después del principio del periodo comparativo más antiguo que se presenta. Adicionalmente, al inicio del primer periodo comparativo más antiguo una entidad reconoce:

Un impuesto diferido activo (en la medida que sea probable que el ingreso gravable está disponible contra la diferencia temporal deducible) y un impuesto diferido pasivo para todas las deducciones gravables y temporales asociadas con:

- Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamientos
- Pasivos por desmantelamiento, restauración y otros pasivos similares y los montos correspondientes reconocidos como parte del costo de los activos relacionados.

El efecto acumulado de la aplicación inicial de las enmiendas como un ajuste al balance inicial de utilidades retenidas (o algún otro componente de capital, como corresponda) a esa fecha.

Las enmiendas estarán vigentes por los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2023, con opción a aplicación anticipada.

La administración del Grupo anticipa que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados del Grupo en periodos futuros si dichas transacciones urgen.

#### 4. Juicios contables críticos y fuentes clave para la estimación de incertidumbres

En la aplicación de las políticas contables del Grupo, las cuales se describen en la nota 2, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros consolidados. Las estimaciones y supuestos relativos se basan en la experiencia y otros factores que se consideran pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el periodo en que se realiza la modificación y periodos futuros si la modificación afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

Las estimaciones contables y sus fuentes clave de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo y subsidiaria se refieren a:

- Vida útil de las propiedades, planta y equipo (nota 2(j)).
- Valores razonables, clasificación y riesgos de los activos y pasivos financieros (nota 31).
- Provisiones (notas 18 y 20).

- Energía suministrada y no facturada: Como se revela en la nota (7) a los estados financieros consolidados, la energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación. Esta estimación considera dos variables específicas, las cuales se mencionan a continuación:

El consumo promedio de energía de cada cliente activo se obtiene dividiendo el consumo real de energía entre el número de días facturados según la facturación más reciente en el período inmediato anterior a la fecha de la estimación y multiplicado por los días sin facturar. Para los nuevos clientes, cuya facturación no ha sido realizada, la estimación se determina en función del consumo promedio de energía.

Los valores vigentes de las tarifas.

- Beneficios de empleados - El valor presente de las obligaciones por beneficios a empleados depende de ciertos factores que son determinados sobre bases actuariales utilizando ciertas hipótesis. Los supuestos utilizados en la determinación del costo y las provisiones de los beneficios se calculan utilizando el método de Unidad de Crédito Proyectada, que incluye una tasa de descuento, tasa de incremento salarial e inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el monto registrado de las obligaciones por beneficios a empleados.

## 5. Efectivo y equivalentes de efectivo

Las partidas de efectivo y equivalentes de efectivo se componen de efectivo en caja, depósitos en bancos, operaciones de reporto y cartera de inversión. El análisis de los saldos inicial y final que figuran en el estado de flujos de efectivo es como sigue:

	2022		2021	
Caja	US\$	681,565	US\$	557,488
Bancos		165,124		8,878,057
Fondo de inversión abierto		<u>220,788</u>		<u>181,160</u>
Total efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo	US\$	<u>1,067,477</u>	US\$	<u>9,616,705</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la cartera de inversión devengó intereses una tasa de interés promedio de 4.57% y 4.40% con vencimiento inmediato, respectivamente.

## 6. Otros activos financieros

Los otros activos financieros al 31 de diciembre se detallan en la siguiente página:

	2022		2021	
Corriente:				
Inversiones temporales	US\$	104,156	US\$	-
Notas de crédito del tesoro público		<u>3,476,181</u>		<u>-</u>
	US\$	3,580,337	US\$	-
No corriente:				
Inversiones en instrumentos de patrimonio	US\$	157,005	US\$	157,005
Inversiones en instrumentos de deuda		<u>362,689</u>		<u>376,014</u>
	US\$	519,694	US\$	533,019

### ***Inversiones temporales***

Corresponde a un fondo de inversión abierto a plazo de 180 días renovables que se habilitó desde el 21 de febrero del 2022, y renovado el 20 de agosto de 2022. La tasa anualizada de rendimiento es variable la cual al 31 de diciembre de 2022 fue del 4.81%. El valor del fondo es de \$100,000 más los rendimientos generados por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 por \$4,155.

### ***Notas de crédito del tesoro público***

Son títulos emitidos por el Ministerio de Hacienda de El Salvador en acuerdo con la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) para pagar la deuda de energía de esta última entidad autónoma con DELSUR; estos títulos se utilizan principalmente para el pago de impuestos al Ministerio de Hacienda.

### ***Inversión en instrumentos de patrimonio***

Corresponde a la inversión en el capital social de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V. El porcentaje de participación al 31 de diciembre de 2022 y 2021 en la Unidad de Transacciones es de 6.21%. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 el Grupo no recibió dividendos, provenientes de su participación.

### ***Inversiones en instrumentos de deuda***

De acuerdo con la política de inversiones del Grupo, ha invertido en títulos de renta fija en instituciones que reflejan un bajo nivel de riesgo, permitiendo asegurar la recuperación de los flujos contractuales dentro de los tiempos previstos, un resumen de las inversiones se detalla a continuación:

Emisor	LAGEO, S.A. de C.V.
Monto de la inversión	US\$362,689 (US\$ 376,014 para el 2021)
Tasa de interés	5.8%
Pago de intereses	Mensual
Plazo del título	17 años
Fecha de vencimiento	Mayo 5/2031
Pago de capital	Mensual
Calificación de riesgo	AAA perspectiva estable
Título	VTHVGEO01
Liquidación anticipada	Si

## **7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales y las otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre se integran así:

	<b>2022</b>		<b>2021</b>	
<b>Corriente:</b>				
Consumidores de energía	US\$	12,894,843	US\$	24,858,782
Cuentas por cobrar - compensación de costos de energía		10,280,512		15,171,658
Energía en medidores no facturada		14,240,089		12,967,490
Cuentas por cobrar - subsidios a consumidores		2,166,467		1,032,244
Cuentas por cobrar- venta de electrodomésticos		1,075,753		1,204,703
Cuentas por cobrar por otros servicios a clientes		1,353,299		831,127
Cuentas por cobrar – Obras a terceros		1,429,105		881,741
Cuentas por cobrar – distribuidoras de energía		75,458		20,682
Otras cuentas por cobrar		<u>692,643</u>		<u>782,326</u>
Documentos y cuentas por cobrar		44,208,169		57,750,753
Estimación por pérdida crediticia esperada		<u>(1,643,086)</u>		<u>(1,825,958)</u>

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Intereses diferidos por financiamiento	42,565,083 <u>(274,304)</u>	55,924,795 <u>(320,271)</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – corriente	US\$ 42,290,779	US\$ 55,604,524
<b>No corriente:</b>		
Cuentas por cobrar –venta de electrodomésticos	US\$ 478,307	US\$ 479,604
Cuentas por cobrar a clientes	186,784	313,044
Cuentas por cobrar a empleados	<u>39,679</u>	<u>52,827</u>
Total	<u>704,770</u>	<u>845,475</u>
Intereses diferidos por financiamiento	<u>(90,094)</u>	<u>(112,287)</u>
Total documentos y cuentas por cobrar no corriente	US\$ 614,676	US\$ 733,188

Movimientos de la estimación para pérdida crediticia esperada:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldo inicial	US\$ 1,825,958	US\$ 2,548,020
Aumento (disminución) en la estimación del año	19,419	(567,144)
Liquidación de cuentas de dudosa recuperación	<u>(202,292)</u>	<u>(154,918)</u>
Saldo final	<u>US\$ 1,643,085</u>	<u>US\$ 1,825,958</u>

#### ***a. Consumidores de energía***

Las cuentas por cobrar a consumidores de energía representan las facturas emitidas y no cobradas por el Grupo.

El período promedio de cobro es de 8 días a partir de la entrega de la factura. En el caso que los clientes no cancelen en el plazo establecido, se carga en concepto de mora el equivalente a la tasa de interés promedio ponderada mensual para préstamos de hasta un año plazo, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador, más cinco puntos sobre el saldo en mora. Asimismo, la Ley General de Electricidad de El Salvador permite desconectar el servicio de energía cuando acumula 60 días de mora y el retiro del medidor y la acometida al cumplir 180 días.

Cuando el Grupo recupera cuentas que habían sido consideradas como deterioradas, el registro contable de la misma es realizado como una disminución directa a los gastos por deterioro de cuentas por cobrar.

#### ***b. Compensación costos de energía***

Las cuentas por cobrar clasificadas como compensación de costos de energía representan la diferencia entre el precio de la energía comprada en un período (último trimestre) por el Grupo a diferentes generadores y la tarifa cobrada al consumidor final, en base al pliego tarifario vigente para ese período.

Dicha diferencia es determinada aplicando la fórmula de ajuste automático prevista en el Art. 90 Literal a) del Reglamento de la Ley General de Electricidad y es recuperada a través de los ajustes de tarifas con base a la metodología determinada por dicho Reglamento, la cual permite a las compañías distribuidoras recuperar el sobre costo incurrido.

De acuerdo con reformas al Reglamento de la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto Legislativo No. 160 del 23 de diciembre de 2010 y efectivo a partir del 12 de enero del 2011, el período de recuperación o pago de estos saldos es de 3 meses.

**c. Energía en medidores no facturada**

La energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación de conformidad con la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias. Considera el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas.

**d. Subsidio a consumidores**

Las cuentas por cobrar por subsidio a consumidores corresponden a subsidios aplicados en la facturación a los clientes residenciales listados por el Ministerio de Economía con base a su consumo promedio en los últimos seis meses anteriores entre 1-105 kWh/mes y a los clientes con servicio de bombeo y rebombeo de agua potable de administración comunal. Estos fondos son aportados por el Gobierno de El Salvador a través del Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET). Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Grupo no presenta saldos antiguos ni deteriorados.

Un detalle de las cuentas por cobrar comerciales con atraso en su recuperación, pero no deterioradas y por las cuales no se ha constituido una estimación para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan a continuación:

Días	Consumidores de energía		Otros servicios		Venta de electrodomésticos		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
De 1 a 30	US\$ 457,759	US\$ 794,723	US\$ 8,117	US\$ 300,569	US\$ 109,555	US\$ 63,507	US\$ 575,431	US\$ 1,158,799
De 31 a 60	431,746	428,189	4,408	217	241,116	-	677,270	428,406
De 61 a 90	1,005,134	31,961	111,672	4,209	-	-	1,116,806	36,170
Más de 91	<u>71,155</u>	<u>11,154,078</u>	<u>321,301</u>	<u>474,947</u>	<u>5,682</u>	<u>12,046</u>	<u>398,138</u>	<u>11,641,071</u>
Totales	<u>US\$ 1,965,794</u>	<u>US\$ 12,408,951</u>	<u>US\$ 445,498</u>	<u>US\$ 779,942</u>	<u>US\$ 356,353</u>	<u>US\$ 75,553</u>	<u>US\$ 2,767,645</u>	<u>US\$ 13,264,446</u>

**8. Transacciones con partes relacionadas**

El Grupo es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los acreedores y otras cuentas por pagar incluyen un saldo de relacionadas por \$92,645 y \$87,509 (nota 16).

Las transacciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones fueron como sigue:

	Compra de bienes y servicios	
	2022	2021
Otras relacionadas	<u>US\$ 503,723</u>	<u>US\$ 444,350</u>

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las remuneraciones al personal clave superior ascendían a \$1,932,192 y \$1,508,279, respectivamente.

## 9. Inventarios

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Repuestos y materiales menores para equipos	US\$ 1,985,768	US\$ 1,701,086
Inventario para la venta	<u>171,475</u>	<u>209,133</u>
	2,157,243	1,910,219
Estimación por obsolescencia de inventarios	<u>(326,129)</u>	<u>(358,767)</u>
Costos de repuestos y materiales	<u>US\$ 1,831,114</u>	<u>US\$ 1,551,452</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 se registró una estimación por (\$31,193) y 345,473, respectivamente. Los costos de los repuestos y materiales para redes y proyectos se incluyen en la propiedad, planta y equipo dentro del rubro "consumo de materiales y suministros" ascendieron a \$5,332,355 y \$2,980,438, respectivamente. Los costos de los inventarios para la venta se incluyen dentro del rubro "Costo de venta de electrodomésticos" presentados en el estado del resultado y otros resultados integrales.

Los inventarios para la venta de electrodomésticos que se reconocieron como costo de ventas por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 es \$626,368 y \$704,691, respectivamente.

## 10. Pagos anticipados

El saldo de los pagos anticipados al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pagos realizados por anticipado a proveedores	US\$ 1,591,431	US\$ 1,292,500
Seguros pagados por anticipado	476,033	408,585
Remanente de crédito fiscal IVA	9,253	686,607
Otros activos	<u>24,740</u>	<u>42,058</u>
	<del>US\$ 2,101,457</del>	<del>US\$ 2,429,750</del>

## 11. Propiedad, planta y equipo

La composición del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>										
Costo	US\$ 14,001,000	US\$ 15,561,012	US\$ 111,879,630	US\$ 4,542,928	US\$ 4,760,231	US\$ 1,999,372	US\$ 9,244,907	US\$ 9,765,131	US\$ 4,087,983	US\$ 175,842,194
Depreciación acumulada	<u>(4,114,500)</u>	<u>(7,067,438)</u>	<u>(43,318,988)</u>	<u>(3,452,873)</u>	<u>(4,212,705)</u>	<u>(1,520,482)</u>	<u>(6,128,706)</u>	-	-	<u>(69,815,692)</u>
Valor neto en libros	<u>US\$ 9,886,500</u>	<u>US\$ 8,493,574</u>	<u>US\$ 68,560,642</u>	<u>US\$ 1,090,055</u>	US\$ 547,526	US\$ 478,890	US\$ 3,116,201	US\$ 9,765,131	US\$ 4,087,983	US\$ 106,026,502
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>										
Costo	US\$ 15,743,789	US\$ 16,763,848	US\$ 115,100,681	US\$ 4,695,983	US\$ 5,938,739	US\$ 2,131,853	US\$ 9,344,737	US\$ 13,180,960	US\$ 5,332,355	US\$ 188,232,945
Depreciación acumulada	<u>(4,400,473)</u>	<u>(7,490,943)</u>	<u>(46,302,810)</u>	<u>(3,695,132)</u>	<u>(4,414,865)</u>	<u>(1,459,345)</u>	<u>(6,189,571)</u>	-	-	<u>(73,953,139)</u>
Valor neto en libros	<u>US\$ 11,343,316</u>	<u>US\$ 9,272,905</u>	<u>US\$ 68,797,871</u>	<u>US\$ 1,000,851</u>	<u>US\$ 1,523,874</u>	<u>US\$ 672,508</u>	<u>US\$ 3,155,166</u>	<u>US\$ 13,180,960</u>	<u>US\$ 5,332,355</u>	<u>US\$ 114,279,806</u>

El movimiento del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Costo:										
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	13,949,275	15,568,871	109,242,096	5,325,015	4,521,426	1,832,922	9,026,287	4,792,015	2,714,971	166,972,878
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	10,468,360	5,823,172	16,291,532
Retiro	(2,125)	(32,945)	(583,642)	(1,316,882)	11,534	(24,330)	(225,833)	(797,833)	-	(2,972,056)
Consumo proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-	(306,486)	(306,486)
Consumo redes	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,143,674)	(4,143,674)
Traslados de obras en proceso	<u>53,850</u>	<u>25,086</u>	<u>3,221,176</u>	<u>534,795</u>	<u>227,271</u>	<u>190,780</u>	<u>444,453</u>	<u>(4,697,411)</u>	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>	14,001,000	15,561,012	111,879,630	4,542,928	4,760,231	1,999,372	9,244,907	9,765,131	4,087,983	175,842,194
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	13,263,997	8,658,483	21,922,480
Retiro	(5,883)	(23,772)	(855,767)	(209,408)	(42,193)	(224,302)	(614,046)	539,624	(26,282)	(1,462,029)
Consumo Proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,467,547)	(5,467,547)
Consumo redes	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,920,282)	(1,920,282)
Traslados de obras en proceso	1,748,672	1,226,608	4,076,818	362,463	1,220,701	356,783	713,876	(9,705,921)	-	-
Traslados a activos intangibles	-	-	-	-	-	-	-	(681,871)	-	(681,871)

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<u>US\$ 15,743,789</u>	<u>US\$ 16,763,848</u>	<u>US\$ 115,100,681</u>	US\$ 4,695,983	US\$ 5,938,739	US\$ 2,131,853	US\$ 9,344,737	US\$ 13,180,960	US\$ 5,332,355	US\$ 188,232,945
<b>Depreciación:</b>										
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	US\$ (3,829,521)	US\$ (6,657,226)	US\$ (40,724,659)	US\$ (4,284,904)	US\$ (4,039,341)	US\$ (1,413,608)	US\$ (5,689,602)	-	-	US\$ (66,638,861)
Adiciones	(285,898)	(432,723)	(3,580,193)	(464,947)	(179,172)	(145,515)	(625,693)	-	-	(5,714,141)
Retiro	<u>919</u>	<u>22,511</u>	<u>985,864</u>	<u>1,296,978</u>	<u>5,808</u>	<u>38,641</u>	<u>186,589</u>	-	-	<u>2,537,310</u>
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>	(4,114,500)	(7,067,438)	(43,318,988)	(3,452,873)	(4,212,705)	(1,520,482)	(6,128,706)	-	--	(69,815,692)
Adiciones	(290,331)	(433,274)	(3,503,022)	(478,078)	(217,813)	(135,262)	(652,729)	-	-	(5,710,509)
Retiro	<u>4,358</u>	<u>9,769</u>	<u>519,200</u>	<u>235,819</u>	<u>15,653</u>	<u>196,399</u>	<u>591,864</u>	-	-	<u>1,573,062</u>
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<u>(4,400,473)</u>	<u>(7,490,943)</u>	<u>(46,302,810)</u>	<u>(3,695,132)</u>	<u>(4,414,865)</u>	<u>(1,459,345)</u>	<u>(6,189,571)</u>	-	-	<u>(73,953,139)</u>
Valor en libros 2021	US\$ 9,886,500	US\$ 8,493,574	US\$ 68,560,642	US\$ 1,090,055	US\$ 547,526	US\$ 478,890	US\$ 3,116,201	US\$ 9,765,131	US\$ 4,087,983	US\$ 106,026,502
Valor en libros 2022	<u>US\$ 11,343,316</u>	<u>US\$ 9,272,905</u>	<u>US\$ 68,797,871</u>	<u>US\$ 1,000,851</u>	<u>US\$ 1,523,874</u>	<u>US\$ 672,508</u>	<u>US\$ 3,155,166</u>	<u>US\$ 13,180,960</u>	<u>US\$ 5,332,355</u>	<u>US\$ 114,279,806</u>

### Obras en proceso

Las obras en proceso al 31 de diciembre de 2022 y 2021, están integradas principalmente por construcciones orientadas a la ampliación de la red eléctrica, las cuales incluyen inversiones en subestaciones eléctricas, nuevas líneas eléctricas de distribución y otros.

## 12. Activos Intangibles

Los activos intangibles al 31 de diciembre se componen de lo siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Licencias y sistemas informáticos	US\$ 16,524,277	US\$ 15,865,208
Amortización acumulada	<u>(13,011,216)</u>	<u>(11,772,568)</u>
Valor neto en libros	<u>US\$ 3,513,061</u>	<u>US\$ 4,092,640</u>

El movimiento de los activos intangibles se muestra a continuación:

	<b>Software</b>
Saldo al 31 de diciembre de 2020	US\$ 5,368,183
Adiciones	17,550
Amortizaciones	<u>(1,293,093)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2021	4,092,640
Adiciones	681,871
Amortizaciones	<u>(1,261,450)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2022	<u>US\$ 3,513,061</u>

## 13. Activos por derechos de uso

A 31 de diciembre 2022 y 2021 el valor en libros de los activos por derecho de uso es el siguiente:

	<b>Puntos de entrega de distribución</b>	<b>Bienes inmuebles</b>	<b>Mobiliario y equipo</b>	<b>Equipo de comunicación</b>	<b>Total</b>
<b>Costo:</b>					
Al 31 de diciembre de 2020	US\$ 7,098,285	US\$ 722,436	US\$ 79,153	US\$ 385,471	US\$ 8,285,345
Retiros		(27,877)			(27,877)
Depreciación	(552,254)	(234,619)	(28,866)	(129,925)	(945,664)
Ajustes y/o reclasificaciones	<u>462,164</u>	<u>6,821</u>	<u>9,101</u>	<u>5,250</u>	<u>483,336</u>
Al 31 de diciembre de 2021	7,008,195	466,761	59,388	260,796	7,795,140
Depreciación	(596,625)	(238,034)	(26,369)	(77,410)	(938,438)
Ajustes y/o reclasificaciones	<u>503,584</u>	<u>15,656</u>	<u>(9,024)</u>	<u>(124,347)</u>	<u>385,869</u>
Al 31 de diciembre de 2022	<u>US\$ 6,915,154</u>	<u>US\$ 244,383</u>	<u>US\$ 23,995</u>	<u>US\$ 59,039</u>	<u>US\$ 7,242,571</u>

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son derechos de uso por paso de líneas, derecho de uso de activos por interconexión eléctrica, locales para oficinas comerciales. Los contratos de arrendamiento no incluyen pagos variables.

Los contratos de arrendamientos de bajo valor para el año 2022, que fueron reconocidos directamente dentro de los gastos de operación en el estado de resultados por \$104,323 (\$78,485 para el 2021).

#### 14. Créditos y préstamos

Los créditos y préstamos están compuestos como se detalla a continuación:

	2022	2021
<b>Créditos y préstamos corrientes</b>		
Sobregiros bancarios	-	US\$ 825,151
Préstamos bancarios	<u>US\$ 8,375,000</u>	<u>5,091,944</u>
Total créditos y préstamos corrientes	<u>US\$ 8,375,000</u>	<u>US\$ 5,917,095</u>
<b>Créditos y préstamos no corrientes:</b>		
Préstamos bancarios	<u>US\$ 36,000,000</u>	<u>US\$ 44,375,000</u>
Total créditos y préstamos	<u>US\$ 44,375,000</u>	<u>US\$ 50,292,095</u>

Al 31 de diciembre, el Grupo no tiene saldos correspondientes al uso de líneas de crédito rotativas con Instituciones Bancarias.

Dentro de su estructura financiera, el Grupo actualmente cuenta con tres financiamientos bancarios, con el propósito de llevar a cabo su plan de inversiones y cubrir requerimientos de capital de trabajo.

El primero fue contratado el 26 de agosto de 2013 con una vigencia de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 3.7%; este financiamiento está vigente con el Banco Davivienda, S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá, República de Colombia.

El segundo préstamo fue contratado con fecha 7 de octubre de 2015 con Banco Davivienda, S.A. por el valor de hasta US\$25 millones de dólares; la vigencia del préstamo es de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 4.2%.

El tercer préstamo fue contratado con fecha 25 de mayo de 2021, con Banco Davivienda S.A. por valor de US\$30 millones, en el cual se incluyó la sustitución del financiamiento de corto plazo. La vigencia del préstamo es de 9 años, con amortizaciones en 2024 de \$8,000,000, en 2027 de \$10,000,000 y en 2030 de \$12,000,000; a una tasa de interés variable basada en la LIBOR a tres meses más un margen de 4%. Con fecha 29 de octubre de 2021, se trasladó el préstamo a Banco Davivienda Salvadoreño. S.A. por valor de \$30 millones, con los mismos términos y condiciones.

El Grupo ha realizado compromisos con sus acreedores para la vigencia de los préstamos, debiendo cumplir con ciertos aspectos, tales como: Cumplimiento de leyes, uso de fondos, estados financieros consolidados auditados anuales, informar acuerdos o eventos relevantes, cumplimiento de índices financieros y niveles de endeudamiento.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los préstamos bancarios de largo plazo no tienen garantías prendarias, fiduciarias ni hipotecarias.

De acuerdo con el plan de negocio del Grupo, el saldo del principal de los préstamos bancarios será pagado de la siguiente manera:

Año	Préstamos bancario
2023	US\$ 8,375,000
2024	9,500,000

Año	Préstamos bancario
2025	1,500,000
En adelante	<u>25,000,000</u>
Total	<u>US\$ 44,375,000</u>

## Indicadores requeridos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los indicadores financieros requeridos contractualmente por el Banco Davivienda Salvadoreño, S.A. son:

Indicador financiero	Requerido	2022	2021
Nivel de cobertura de servicio de deuda	mayor a 2.5,	2.55	2.87
Relación deuda patrimonio	menor o igual de 3.0	0.95	0.94
Deuda menos efectivo disponible sobre EBITDA	menor o igual a 3.5.	1.38	1.30

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las condiciones financieras requeridas han sido cumplidas por el Grupo.

## 15. Cuentas por pagar a proveedores

Los saldos de las cuentas por pagar por compras de energía al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2022	2021
Cuentas por pagar a proveedores de Energía	US\$ 33,698,340	US\$ 44,916,912
Cuentas por pagar a proveedores comerciales	<u>5,277,691</u>	<u>3,941,502</u>
Total	<u>US\$ 38,976,031</u>	<u>US\$ 48,858,414</u>

El Grupo posee compromisos por compra de energía a corto y a largo plazo, los cuales se detallan en la nota 29.

## 16. Otras cuentas por pagar y gastos acumulados

El saldo de otras cuentas por pagar y gastos acumulados al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2022	2021
Depósitos de consumidores	US\$ 5,494,746	US\$ 5,366,015
Servicios básicos	1,203,604	1,922,045
Acreedores varios	1,024,244	227,892
Intereses por pagar	616,418	311,219
Fondos ajenos en custodia	748,808	606,398
Dividendos por pagar a accionistas	342,253	373,111
Otras cuentas por pagar	<u>579,436</u>	<u>739,278</u>
Total	<u>US\$ 10,009,509</u>	<u>US\$ 9,545,958</u>

## 17. Pasivos por arrendamientos

El valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos de activos por derecho de uso, se detallan a continuación conforme a las proyecciones de los pagos a realizar según los contratos.

<b>2022</b>	<b>Menos de un año</b>		<b>De 1 a 5 años</b>		<b>Más de 5 años</b>		<b>Total</b>
<b>Pasivo por arrendamiento</b>							
Pasivos por arrendamiento	US\$	930,130	US\$	4,650,652	US\$	2,419,226	US\$ 8,000,008
Corriente	US\$	930,130					
No corriente		<u>7,069,878</u>					
Total		<u>US\$ 8,000,008</u>					
<b>2021</b>	<b>Menos de un año</b>		<b>De 1 a 5 años</b>		<b>Más de 5 años</b>		<b>Total</b>
<b>Pasivo por arrendamiento</b>							
Pasivos por arrendamiento	US\$	861,502	US\$	3,124,433	US\$	4,445,228	US\$ 8,431,163
Corriente	US\$	861,502					
No corriente		<u>7,569,661</u>					
Total		<u>US\$ 8,431,163</u>					

La tasa incremental de los préstamos utilizada para obtener el valor presente de los pagos futuros se estableció en 6.41% para arrendamientos de 5 años y de 6.75% para arrendamientos de 15 años.

Los plazos de los arrendamientos oscilan dentro del rango de 5 a 15 años, para determinar el plazo del arrendamiento, el Grupo consideró todas las renovaciones probables de extender el período de uso de los activos.

Los desembolsos en efectivo por arrendamientos de activos por derecho de uso durante el 2022 fueron de \$1,303,108 (\$1,322,513 para 2021), dentro de los cuales el monto reconocido como gastos financieros por intereses fue de \$481,209 (\$539,887 para 2021), reflejados dentro de la línea de gastos financieros del estado de resultados y otros resultados integrales.

Los montos de los desembolsos de efectivo estaban compuestos por:

<b>2022</b>	<b>Pago de capital</b>		<b>Pago de intereses</b>		<b>Total</b>
Puntos de entrega	US\$	458,926	US\$	444,689	US\$ 903,615
Bienes inmuebles		201,367		20,339	221,706
Mobiliario y equipos		112,531		11,257	123,788
Equipos de comunicación		<u>49,076</u>		<u>4,924</u>	<u>54,000</u>
Al 31 de diciembre de 2022	US\$	821,900	US\$	481,209	US\$ 1,303,109
<b>2021</b>	<b>Pago de capital</b>		<b>Pago de intereses</b>		<b>Total</b>
Puntos de entrega	US\$	392,959	US\$	473,250	US\$ 866,209
Bienes inmuebles		187,233		31,731	218,964
Mobiliario y equipos		156,315		27,025	183,340
Equipos de comunicación		<u>46,119</u>		<u>7,881</u>	<u>54,000</u>
Al 31 de diciembre de 2021	US\$	782,626	US\$	539,887	<u>US\$ 1,322,513</u>

## 18. Pasivo por beneficios a empleados

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales al 31 de diciembre se muestra a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Pasivo corriente</b>		
Prestaciones laborales por pagar	US\$ 1,697,500	US\$ 1,370,602
Aportes patronales de salud y previsionales	<u>156,579</u>	<u>146,084</u>
	1,854,079	1,516,686
<b>Pasivo no corriente</b>		
Obligaciones laborales	<u>7,006,904</u>	<u>7,188,262</u>
<b>Total pasivo por beneficios a empleados</b>	<u>US\$ 8,920,983</u>	<u>US\$ 8,704,948</u>

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales se muestra a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldo inicial	US\$ 7,188,262	US\$ 7,367,223
Costos de servicios	536,302	531,446
Otro resultado integral	(86,974)	(545,699)
Costo por intereses	252,308	258,590
Beneficios pagados	<u>(822,994)</u>	<u>(423,298)</u>
<b>Saldo final</b>	<u>US\$ 7,066,904</u>	<u>US\$ 7,188,262</u>

El costo por servicio actual está incluido en el gasto de personal en el estado de resultados.

Para el cálculo de las obligaciones laborales el Grupo toma de referencia el último salario devengado por el trabajador y para efectos de determinar el costo y provisión de estos beneficios se utiliza el método de Unidad de Crédito Proyectada basado en valuaciones actuariales al final de cada año fiscal del Grupo. El costo por servicio y costo por interés son registrados en los resultados integrales del año en incluidos en los gastos de personal - seguridad social y costo de pensiones.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Tasa de descuento utilizada	4.95%	3.51%
Tasa incremento salarial	2.00%	1.71%
Tabla de mortalidad	CSO-80	CSO-80

Un resumen del resultado del análisis de sensibilidad de los supuestos actuariales es el siguiente:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +0.50%	Disminución en la tasa de descuento en -0.50%	Aumento en incremento salarial en +0.50%	Disminución en incremento salarial en -0.50%
Provisión por Obligaciones Laborales	US\$ (206,529)	US\$ 218,225	US\$ 223,519	US\$ (213,304)

	<u>Incremento salarial</u>	<u>Tasa de descuento</u>	<u>Rotación</u>	<u>Obligación por beneficio</u>	<u>Efecto</u>
Escenario 1	<u>2 %</u>	<u>4.95%</u>	<u>4. %</u>	<u>US\$ 7,066,904</u>	<u>US\$ =</u>
Escenario 2 Incremento Salarios	<u>2.50%</u>	<u>4.95%</u>	<u>4. %</u>	<u>US\$ 7,290,423</u>	<u>US\$ 223,519</u>
Escenario 3 Decremento Salarios	<u>1.50%</u>	<u>4.95%</u>	<u>4. %</u>	<u>US\$ 6,853,600</u>	<u>US\$ (213,304)</u>
Escenario 4 Incremento tasa de descuento	<u>2 %</u>	<u>5.45%</u>	<u>4. %</u>	<u>US\$ 6,860,375</u>	<u>US\$ (206,529)</u>
Escenario 5 Decremento tasa de descuento	<u>2 %</u>	<u>4.45%</u>	<u>4. %</u>	<u>US\$ 7,285,129</u>	<u>US\$ 218,225</u>

## 19. Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar al 31 de diciembre se detallan a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Tasas municipales por pagar	US\$ 1,232,199	US\$ 1,068,299
Impuestos por pagar	671,724	539,926
Retenciones legales	<u>428,007</u>	<u>507,589</u>
	<u>US\$ 2,331,930</u>	<u>US\$ 2,115,814</u>

## 20. Provisiones

Los saldos de las provisiones al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Provisiones por compensaciones regulatorias a clientes	US\$ 999,564	US\$ 1,183,491
Provisiones legales	<u>32,886</u>	<u>15,612</u>
Total provisiones	<u>US\$ 1,032,450</u>	<u>US\$ 1,199,103</u>

## 21. Ingresos diferidos

Los saldos de los ingresos diferidos al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Pasivo corriente</b>		
Anticipos de clientes	US\$ 1,709,639	US\$ 967,532
Ingresos diferidos	<u>148,096</u>	<u>168,718</u>
Total pasivo corriente	<u>1,857,735</u>	<u>1,136,250</u>
<b>Pasivo no corriente</b>		
Ingresos diferidos	<u>3,005,460</u>	<u>3,109,619</u>
Total ingresos diferidos	<u>US\$ 4,863,195</u>	<u>US\$ 4,245,869</u>

El movimiento de los ingresos diferidos se muestra a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Ingresos diferidos</b>		
Saldo inicial	US\$ 4,245,870	US\$ 4,430,644
Incremento	2,008,247	1,265,358
Amortización	<u>(1,390,922)</u>	<u>(1,450,133)</u>
Total ingresos diferidos	4,863,195	4,245,869
Menos: Porción circulante	<u>(1,857,735)</u>	<u>(1,136,250)</u>
Porción largo plazo	<u>US\$ 3,005,460</u>	<u>US\$ 3,109,619</u>

Los ingresos diferidos del Grupo provienen de subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados y según la política actual para los activos de la red eléctrica es de 36 años (Nota 2 j.).

## 22. Patrimonio

### Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2022 y 2021 por \$12,281,064 estaba integrado por 3,070,573 acciones comunes a \$4.00 cada acción, totalmente suscritas y pagadas.

### Reserva legal

De conformidad con el Código de Comercio vigente, el Grupo debe separar anualmente un 7%, de las utilidades netas para constituir su reserva legal, y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Si por cualquier motivo la reserva legal es disminuida, deberá ser restaurada en la misma forma.

De conformidad con la Ley del Impuesto sobre la Renta, cuando la reserva legal se disminuya por cualquier circunstancia, tales como capitalización, aplicación a pérdidas de ejercicios anteriores o distribución, constituirá renta gravada para la sociedad por la cuantía que fue deducida para efectos del impuesto sobre la renta en ejercicios impositivos anteriores al de su disminución, liquidándose separadamente de las rentas ordinarias, a la tasa del 30%. Para tales efectos, la sociedad llevará un registro de la constitución de reserva legal y de la cuantía deducida para la determinación de la renta neta o imponible en cada ejercicio o período de imposición. El saldo de esta reserva al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es de \$7,089,744.

### Utilidades retenidas

Las utilidades retenidas del Grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se integran de lo siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Resultado neto del ejercicio	US\$ 13,206,098	US\$ 13,340,421
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	<u>11,042,640</u>	<u>10,759,436</u>
Total resultados acumulados al 31 de diciembre	<u>US\$ 24,248,738</u>	<u>US\$ 24,099,857</u>

Con fecha 17 de marzo de 2022, en Acta No. 41 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de \$13,057,217 correspondientes a las utilidades del año 2021

Con fecha 17 de marzo de 2021, en Acta No. 40 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de \$10,064,770 correspondientes a las utilidades del año 2020.

Las utilidades retenidas de las entidades previas al proceso de consolidación se integran de la siguiente forma:

	<b>2022</b>	<b>Valor por acción</b>	<b>2021</b>	<b>Valor por acción</b>
Resultado neto del ejercicio DELSUR	US\$ 12,113,226	3.94	US\$ 3,057,218	4.25
Resultado neto del ejercicio INNOVA (a)	546,518	0.18	464,057	0.15
Resultados acumulados	<u>11,619,580</u>	<u>3.78</u>	<u>11,619,580</u>	<u>3.78</u>
	<u>US\$ 24,279,324</u>	<u>7.91</u>	<u>US\$25,140,855</u>	<u>8.18</u>

- (a) La utilidad neta de Innova por el año que terminó el 31 de diciembre de 2022, generada por los dividendos de participación en la subsidiaria serán distribuibles hasta el momento que sean reconocidos los derechos de los accionistas para recibir el pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 117 del Código de Comercio.

### Otros componentes del patrimonio

El otro resultado integral acumulado está conformado por mediciones de planes de beneficios post empleo por \$1,066,886 y \$1,127,768 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, con su correspondiente efecto impositivo. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del período.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldo al 1 de enero	US\$ (1,127,768)	US\$ (1,509,757)
Resultado del año por nuevas mediciones de planes de beneficios post empleo	86,974	545,699
Impuesto sobre la renta asociado	<u>(26,092)</u>	<u>(163,710)</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>US\$ (1,066,886)</u>	<u>US\$ (1,127,768)</u>

### 23. Ingresos por servicios de distribución

Los ingresos por servicios de distribución por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Servicios de distribución	US\$ 68,767,279	US\$ 65,233,937
Servicios de comercialización de energía	<u>251,318,892</u>	<u>215,824,882</u>
Servicios por cargo de energía	320,086,171	281,058,819
Ventas de excedentes de energía al MRS	12,073,036	6,518,786
Venta de energía entre compañías del MRS	<u>4,888,225</u>	<u>4,023,022</u>
<b>Total</b>	<u><u>US\$ 337,047,432</u></u>	<u><u>US\$ 291,600,627</u></u>

### 24. Otros ingresos operacionales

Los otros ingresos por operaciones por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Arrendamientos	US\$ 3,022,065	US\$ 2,731,733
Servicios relacionados a la distribución	1,120,062	1,243,829
Servicios de proyectos de ingeniería a clientes	981,134	1,039,830
Servicios de recaudación	668,083	627,383
Otros ingresos	<u>812,363</u>	<u>685,012</u>
<b>Total</b>	<u><u>US\$ 6,603,707</u></u>	<u><u>US\$ 6,327,787</u></u>

Los ingresos por arrendamiento que recibe la empresa provienen de: Arrendamiento de postes, arrendamiento de oficinas y arrendamiento de equipos.

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos que ha suscrito son los siguientes:

Arrendamiento de postes y equipos: Los principales clientes son Telemóvil El Salvador S. A de C.V., Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V., Digicel, S.A. de C.V., todos los contratos de arrendamiento de postes son renovables anualmente.

Arrendamiento de oficinas y salas de venta: con fecha 28 de diciembre 2010, la empresa suscribió contrato de arrendamiento con su subsidiaria INNOVA con plazo a un año renovable por el mismo plazo.

En adición al arrendamiento para uso de postes y equipos a Telemóvil El Salvador, S.A. de C.V. se le ha arrendado porción de terreno ubicada en plantel central para instalar antena monopolo, el plazo de este contrato es para cinco años renovable por el mismo plazo hasta un máximo de tres renovaciones. No se han establecido cuotas contingentes.

## 25. Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Sueldos y prestaciones	US\$ 15,088,482	US\$ 13,291,099
Seguridad social y costo de pensiones	<u>2,004,065</u>	<u>1,855,837</u>
<b>Total</b>	<u><u>US\$ 17,092,547</u></u>	<u><u>US\$ 15,146,936</u></u>

## 26. Impuesto a la utilidad

El impuesto a la utilidad al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Impuesto sobre la renta corriente	US\$ 6,496,250	US\$ 175,958
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(972,577)</u>	<u>7,273,937</u>
<b>Impuesto sobre la renta</b>	<u><u>US\$ 5,523,673</u></u>	<u><u>US\$ 7,449,895</u></u>

El gasto del impuesto sobre la renta por el año que terminó el 31 de diciembre de 2022 y 2021, ha sido determinado como se presenta a continuación:

	<b>2022</b>	%	<b>2021</b>	%
Utilidad antes de impuesto	<u>US\$ 17,729,771</u>		<u>US\$ 20,790,316</u>	
Impuesto sobre la renta a la tasa vigente	5,618,931	30.00	6,237,095	30.00
Efectos impositivos de:				
Depreciación y bajas de bienes	44,406	0.24	33,731	0.16
Otros gastos no deducibles	262,097	1.40	694,714	3.34
Ingresos no gravables	(245,517)	(1.31)	(78,231)	(0.38)
ISR diferido	(972,577)	(5.19)	7,273,937	34.99
Otros efectos	<u>816,333</u>	<u>4.36</u>	<u>(6,711,351)</u>	<u>(32.28)</u>
<b>Gasto por impuesto sobre la renta</b>	<u><u>US\$ 5,523,673</u></u>	<u><u>29.49</u></u>	<u><u>US\$ 7,449,895</u></u>	<u><u>35.83</u></u>

Al 31 de diciembre, el impuesto sobre la renta corriente se ha liquidado de la siguiente manera:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Impuesto sobre la renta computado	US\$ 6,496,250	US\$ 175,958
Menos: Pagos anticipados y retenciones	(7,411,891)	(5,370,725)
Más: Provisión en exceso	<u>-</u>	<u>94</u>
<b>Remanente de impuesto sobre la renta</b>	<u><u>US\$ 915,641</u></u>	<u><u>US\$ 5,194,673</u></u>

Un resumen de los efectos por impuesto sobre la renta diferido por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 se presenta en la siguiente página:

	2022	2021
Efecto por impuesto sobre la renta diferido cargado a resultados	US\$ (1,027,785)	US\$ 7,273,938
Efecto neto por impuesto sobre la renta diferido abonado a otros resultados integrales	<u>(26,092)</u>	<u>(163,710)</u>
<b>Total efecto diferido del año</b>	<b><u>US\$ (1,053,877)</u></b>	<b><u>US\$ 7,110,228</u></b>

El movimiento de impuesto diferido se detalla a continuación:

	Estimación de cuentas de dudosa recuperación	Provisión obligaciones laborales	Ingresos diferidos	Activos por derecho de uso	Total
<b>Impuesto diferido - activo:</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	US\$ 743,327	US\$ 2,555,203	US\$ 628,800	US\$ 143,055	US\$ 4,070,385
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	(121,998)	-	-	-	(121,998)
Liquidación de cuentas deterioradas	(94,620)	-	-	-	(94,620)
Provisión de obligaciones laborales	-	574,726	-	-	574,726
Pago de indemnizaciones	-	(805,907)	-	-	(805,907)
Amortización de activos por derecho de uso	-	-	-	49,226	49,226
Incremento por ingresos subsidiados	-	-	6,975	-	6,975
Amortización de ingresos diferidos FINET	-	-	(36,098)	-	(36,098)
Ajuste por impuestos diferidos	21,077	(1,946)	566,507	(17,419)	568,219
Incremento por otros ingresos-netos	-	-	132,537	-	132,537
Incremento por intereses facturados	-	-	(110,638)	-	(110,638)
Liquidación de ingresos diferidos financiación	-	-	<u>(23,081)</u>	-	<u>(23,081)</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	547,786	2,322,076	1,165,002	174,862	4,209,726
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	5,826	-	-	-	5,826
Liquidación de cuentas deterioradas	(60,688)	-	-	-	(60,688)
Provisión de obligaciones laborales	-	1,030,642	-	-	1,030,642
Pago de indemnizaciones	-	(996,691)	-	-	(996,691)
Amortización de activos por derecho de uso	-	-	-	37,339	37,339
Incremento por ingresos subsidiados	-	-	30,201	-	30,201
Amortización de ingresos diferidos FINET	-	-	(30,333)	-	(30,333)
Ajuste por impuestos diferidos	-	(4,708)	1	-	(4,707)
Incremento por otros ingresos-netos	-	-	-	-	-
Incremento por intereses facturados	-	-	117,977	-	117,977
Liquidación de ingresos diferidos financiación	-	-	<u>(145,036)</u>	-	<u>(145,036)</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<u>US\$ 492,924</u>	<u>US\$ 2,351,319</u>	<u>US\$ 1,137,812</u>	<u>US\$ 212,201</u>	<u>US\$ 4,194,256</u>
	Propiedad, planta y equipo	Activos intangibles	Compensación de costos de energía	Costos diferidos de préstamos bancarios	Total
<b>Impuesto diferido - pasivo:</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	US\$ 14,720,123	US\$ 1,007,640	US\$ (1,327,578)	US\$ 73,884	US\$ 14,474,069
Depreciación y amortización	1,090,084	5,746	-	-	1,095,830
Retiro de activos fijos	(48,499)	-	-	-	(48,499)
Provisión del año por desfase de precios futuros	-	-	17,839,194	-	17,839,194
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	-	-	(11,960,170)	-	(11,960,170)
Costos diferidos	-	-	-	2,723	2,723
Amortización de costos diferidos	-	-	-	(11,341)	(11,341)
Ajuste por impuestos diferidos	<u>713,495</u>	<u>(367)</u>	<u>54</u>	<u>(53,930)</u>	<u>659,252</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	16,475,203	1,013,019	4,551,500	11,336	22,051,058
Depreciación y amortización	746,284	(155,428)	-	-	590,856
Retiro de activos fijos	(82,532)	-	-	-	(82,532)
Provisión del año por desfase de precios futuros	-	-	14,259,295	-	14,259,295
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	-	-	(15,726,639)	-	(15,726,639)
Costos diferidos	-	-	-	(2,935)	(2,935)
Amortización de costos diferidos	-	-	-	-	-
Ajuste por impuestos diferidos	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<u>17,138,955</u>	<u>857,591</u>	<u>3,084,156</u>	<u>8,401</u>	<u>21,089,103</u>
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2022	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ 16,894,847
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2021	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ 17,841,332

## 27. Ingresos y gastos financieros

Los otros ingresos y gastos financieros por el año terminado el 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2022		2021	
<b>Ingresos financieros</b>				
Intereses cobrados a clientes	US\$	1,598,117	US\$	1,765,764
Intereses por depósitos bancarios e inversiones		364,098		474,320
Intereses por préstamos a partes relacionadas		-		-
Otros ingresos financieros		<u>6,426</u>		<u>2,154</u>
Total	US\$	1,968,641	US\$	2,242,238
<b>Gastos financieros</b>				
Intereses sobre préstamos bancarios	US\$	2,858,810	US\$	2,024,595
Intereses por Arrendamientos		481,209		539,886
Intereses por financiamiento de proveedores de energía		<u>336,693</u>		<u>69,456</u>
Total	US\$	3,676,712	US\$	2,633,937

## 28. Aspectos regulatorios

De conformidad con la Ley General de Electricidad, el Grupo está sujeta a las siguientes obligaciones: Actualizar su inscripción en el registro respectivo, los contratos de suministro de energía eléctrica a los usuarios finales deberán incluir la compensación por energía no entregada, presentar en forma anual a la SIGET para su aprobación, un pliego tarifario que contenga los precios y condiciones de suministro de energía eléctrica de acuerdo con el nivel de voltaje, estacionalidad y distribución horaria del uso de ésta, presentar en forma oportuna los informes a que se refieren los artículos 32 y 61 e inscribir en forma oportuna los contratos de distribución y comercialización. A raíz de la modificación de la Ley General de Electricidad publicadas en el Diario Oficial del 1 de octubre de 2007, también deberán registrarse en SIGET los contratos de compraventa de potencia y energía suscritos entre operadores.

Asimismo, con base a lo establecido en el Acuerdo de SIGET 572-E-2017, se aprobaron las normas para la determinación del cargo por uso de las redes de distribución y del cargo de comercialización, las cuales, fueron la base para la solicitud de aprobación a SIGET de los cargos de distribución y cargos de comercialización para el quinquenio 2018-2022, los cuales son utilizados para la determinación de los precios incluidos en los pliegos tarifarios al consumidor final. Aprobados dichos cargos para el primer año del quinquenio (2018), éstos serán actualizados de conformidad a lo dispuesto en del artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

## 29. Compromisos

El Grupo posee compromisos por compra de energía que representan un total de US\$ 1,474.9 millones. Este monto está dividido de la siguiente manera:

Vencimiento de contratos	Millones de dólares
Mayo 2023	9.8
Junio 2024	1.9
Septiembre 2025	33.6
Noviembre 2027	1.1
Diciembre 2028	0.6

<b>Vencimiento de contratos</b>	<b>Millones de dólares</b>	
Marzo 2029	US\$	4.6
Enero 2030		1.5
Septiembre 2030		3.7
Diciembre 2030		1.2
Febrero 2031		1.3
Diciembre 2034		1.7
Febrero 2036		9.1
Octubre 2036		0.5
Marzo 2037		50.3
Diciembre 2037		7.8
Julio 2038		47.7
Marzo 2040		62.8
Enero 2041		5.5
Marzo 2041		74.9
Abril 2041		315.3
Abril 2042		822.3
Septiembre 2043		6.6
Noviembre 2043		11.1
		<hr/>
Total	<u>US\$</u>	<u>1,474.9</u>

El 96.9% de estos compromisos, son contratos suscritos bajo procesos regulados de libre competencia, los cuales deberán representar cerca del 50% de la demanda máxima de la Entidad en el Mercado Mayorista de Electricidad, según se establece en el artículo 86-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos contratos se caracterizan por considerar un monto de potencia y su energía asociada; determinándose, esta última, a partir de factores de forma que provienen del comportamiento histórico de retiros de la Entidad en el Mercado Mayorista de Electricidad. En aquellos contratos suscritos con generadores a base de fuentes renovables de energía, el precio es indexado por las variaciones del índice de precios al consumidor y los contratos con generadores cuya base de generación es térmica, se indexan considerando las variaciones de los precios de los combustibles. Los costos y ajustes originados por estos contratos son trasladados a las tarifas cobradas al consumidor final con base a condiciones establecidas en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

Un 0.7% representan Contratos de Naturaleza Pública que, por disposición establecida en el artículo 79 de la Ley General de Electricidad, son suscritos con empresas en las que el estado tiene una participación mayoritaria y con aprobación de la SIGET. Así mismo, estos costos son trasladados a las tarifas de los usuarios finales, el restante 2.4% de contratos, provienen de acuerdos bilaterales con generadores locales.

#### Depósitos en garantía de cumplimiento

Con base a las cláusulas de garantía de los contratos de compraventa de energía suscritos con las compañías generadoras y comercializadoras, el Grupo ha constituido fianzas por US\$16,365,186 (US\$ 11,026,205 en 2021), para garantizar el cumplimiento de las cláusulas de pago de los contratos de suministro, a través de sobregiros bancarios, que deben estar vigentes hasta un mes después de los respectivos contratos. Además, durante el año 2021 se entregaron garantías para cubrir procesos de licitación con entidades gubernamentales e impuestos municipales por la cantidad de US\$ 192,227 (US\$475,086 en 2021). Las comisiones por inversión de fianzas son contabilizadas en los resultados integrales en la cuenta de gastos financieros.

### 30. Instrumentos Financieros

El Grupo maneja su estructura de capital para asegurar su continuidad como empresa en marcha, mientras se maximiza el retorno a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de endeudamiento y patrimonio. La estrategia general del Grupo se ha mantenido constante con respecto al año anterior.

La estructura de capital de trabajo del Grupo está constituida por endeudamiento con costo financiero (préstamos), cuentas por cobrar y pagar, efectivo y el patrimonio atribuido a los accionistas.

#### Índice de endeudamiento neto

La Gerencia Financiera del Grupo revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión, considera el costo del capital y el riesgo asociado con cada clase de capital. El Grupo presenta un nivel de endeudamiento neto al 31 de diciembre de 2022 95% (2021 de 94%), determinado como la proporción del endeudamiento neto respecto al patrimonio.

Al 31 de diciembre el índice de endeudamiento neto está compuesto por lo siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Deuda (préstamos)	US\$ 44,375,000	US \$ 49,466,944
Efectivo y equivalentes de efectivo	<u>(1,067,477)</u>	<u>(9,616,705)</u>
<b>Total deuda neta</b>	<u><u>US\$ 43,307,523</u></u>	<u><u>US\$ 39,850,239</u></u>
Patrimonio	<u>US\$ 42,552,660</u>	<u>US\$ 42,342,897</u>
Índice de endeudamiento neto	<u><u>102%</u></u>	<u><u>94%</u></u>

#### Categorías de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros del Grupo se integran de:

	<b>Valor razonable</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Activos financieros:</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	US\$ 1,067,477	US\$ 9,616,705
		<b>Costo amortizado</b>
Otros activos financieros	3,580,337	-
Cuentas por cobrar comerciales	<u>43,201,543</u>	<u>56,595,329</u>
<b>Total</b>	<u><u>US\$ 46,781,880</u></u>	<u><u>US\$ 56,595,329</u></u>
<b>Pasivos financieros:</b>		
Cuentas por pagar a proveedores	US\$ 38,976,031	US\$ 48,858,414
Créditos y préstamos	<u>44,375,000</u>	<u>49,466,944</u>
<b>Total</b>	<u><u>US\$ 83,351,031</u></u>	<u><u>US\$ 98,325,358</u></u>

A la fecha de los estados financieros consolidados, no existen concentraciones significativas de riesgo de crédito con respecto a estas partidas. El valor anteriormente indicado representa la máxima exposición al riesgo de crédito para tales activos y pasivos financieros.

### ***Gerencia del riesgo financiero***

El Grupo está expuesta continuamente a riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de mercado, originados por la variación del tipo de cambio, de tasas de interés y de precios. Estos riesgos son administrados a través de políticas y procedimientos específicos establecidos por la gerencia financiera del Grupo.

La gerencia financiera monitorea constantemente estos riesgos a través de reportes periódicos, que permiten evaluar los niveles de exposición a los que se encuentra el Grupo, y emite reportes periódicos de gestión para la consideración de la gerencia financiera del Grupo.

### ***Análisis de sensibilidad***

Ante algunas posibles fluctuaciones en las tasas de interés del mercado en el que se desenvuelve el Grupo, a continuación, se presentan los efectos que un posible aumento o disminución del 1% se tendría sobre la utilidad del período.

	Utilidad o Pérdida		Utilidades después de impuesto	
	2022	2021	2022	2021
<b>31 de diciembre</b>				
Incremento del 1%	US\$ (494,571)	US\$ (485,018)	US\$ (344,894)	US\$ (338,996)
Decremento del 1%	494,592	485,014	344,061	339,509

### ***Riesgo de crédito***

Los instrumentos financieros que exponen parcialmente al Grupo a concentraciones de riesgo de crédito consisten principalmente en efectivo y cuentas por cobrar comerciales.

Las instituciones financieras en las cuales el Grupo mantiene su efectivo y equivalentes de efectivo son instituciones reconocidas y con calificaciones crediticias apropiadas. La gerencia no considera que existan exposiciones al riesgo por parte de estas instituciones financieras.

La información acerca de la calidad crediticia del efectivo y equivalentes de efectivo en bancos se presentan a continuación:

	2022		2021	
AAA	US\$	812,738	US\$	6,149,985
AA		88,063		2,422,176
AA-		143,261		-
A		23,415		-
BBB		-		229,434
	US\$	1,067,477	US\$	8,801,594

Conforme a las calificadoras de riesgo, se considera la calidad crediticia AAA como la más alta calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el Gobierno. La calificación AA es considerada de muy alta calidad crediticia. Implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. Las calificaciones AA- y A- representan una perspectiva negativa con una posible caída en la calificación otorgada al futuro. La categoría BBB indican un moderado riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país. Sin embargo, cambios en las circunstancias o condiciones económicas pudieran afectar la capacidad de pago oportuno de sus compromisos financieros, en un grado mayor que para aquellas obligaciones financieras calificadas con categorías superiores.

Aproximadamente el 98% de los ingresos del Grupo están comprendidos por servicios por distribución de energía, de uso de red y de atención a clientes, en cuyo caso existe un riesgo limitado debido a la naturaleza de la industria eléctrica y su marco regulatorio, el cual establece que es permitido desconectar el suministro de energía cuando los clientes acumulen 60 días mora y permite el retiro de los medidores y la acometida cuando la mora alcanza los 180 días. Con base a lo anterior, el Grupo realiza las gestiones de cobros necesarias con el propósito de mantener en un nivel tolerablemente bajo los saldos en mora.

### **Riesgo de liquidez**

La Gerencia financiera mantiene niveles de liquidez conservadores, adicionalmente; mantiene líneas de financiamiento de corto plazo que le brindan la flexibilidad necesaria para cumplir con sus obligaciones en el caso de ser necesarias. A 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Grupo utilizó líneas de financiamiento a corto plazo.

La siguiente tabla analiza los pasivos financieros del Grupo por fecha de vencimiento. Dicho análisis se muestra según la fecha de vencimiento contractual y son flujos de efectivo sin descontar al valor presente:

	Valor en libros	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
<b>31 de diciembre de 2022</b>				
Cuentas por pagar a proveedores	US\$ 38,976,031	US\$ 38,976,031	-	-
Préstamos bancarios	<u>55,304,412</u>	<u>10,028,425</u>	US\$ 30,919,437	US\$ 14,356,550
Totales	<u>US\$ 94,280,443</u>	<u>US\$ 49,004,456</u>	<u>US\$ 30,919,437</u>	<u>US\$ 14,356,550</u>
<b>31 de diciembre de 2021</b>				
Cuentas por pagar por compras de energía	US\$ 44,916,912	US\$ 44,916,912	-	-
Préstamos bancarios	59,008,265	7,070,892	US\$ 38,449,215	US\$ 13,488,158
Cuentas por pagar comerciales	<u>14,806,426</u>	<u>14,806,426</u>	-	-
Totales	<u>US\$ 118,731,603</u>	<u>US\$ 66,794,230</u>	<u>US\$ 38,449,215</u>	<u>US\$ 13,488,158</u>

### ***Valor razonable de instrumentos financieros***

El valor razonable de un instrumento financiero corresponde al monto corriente al cual podría ser intercambiado entre partes interesadas, que no sea una liquidación forzada. El valor razonable está mejor determinado con base a cotizaciones de precios de mercado.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, con base en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un elemento financiero particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y mucho juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en los supuestos o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

El valor de las cuentas por cobrar - neto de la estimación para deterioro, las cuentas por pagar y préstamos se aproximan a sus respectivos valores razonables.

La estimación del valor razonable para propósitos de divulgación, para los pasivos financieros se realiza al valor razonable del préstamo basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 6.71%, según las tasas promedio del mercado para cada tipo de operación y garantía, las cuales se muestran en la siguiente página:

	2022		2021	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
<b>Pasivos financieros:</b>				
Préstamos bancarios	<u>US\$ 44,375,000</u>	<u>US\$ 44,380,447</u>	<u>US\$ 49,466,944</u>	<u>US\$ 49,466,935</u>
Total	<u>US\$ 44,375,000</u>	<u>US\$ 44,380,447</u>	<u>US\$ 49,466,944</u>	<u>US\$ 49,466,935</u>

#### ***Jerarquía del valor razonable***

El Grupo clasifica las mediciones a valor razonable utilizando una jerarquía de valor razonable, que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas mediciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

Nivel 1: Mediciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo.

Nivel 2: Mediciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo.

Nivel 3: Mediciones basadas en variables que no estén basadas en datos de mercado observables.

#### **Riesgo de mercado**

##### ***Riesgo de tipo de cambio***

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Grupo no tiene activos y pasivos monetarios en otras monedas distintas al dólar estadounidense que estén sujetos al riesgo de fluctuación en la tasa de cambio del dólar respecto a tales monedas extranjeras.

##### ***Riesgo de tasas de interés***

Los ingresos y los flujos de efectivo operativos del Grupo son sustancialmente independientes de los cambios en las tasas de interés, ya que el Grupo no tiene activos importantes que generen interés excepto por los excedentes de efectivo. El riesgo de tasas de interés se origina principalmente por préstamos bancarios.

El Grupo mantiene dos préstamos bancarios por pagar con entidades en el exterior, a una tasa de interés variable basada en la tasa Libor a tres meses plazo (más un margen de 4.2, 4.0 % y 3.70%). El reajuste en tasa se realiza cada trimestre y la forma de pago de los intereses es trimestral.

### **31. Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero**

Con fecha 14 de enero de 2011, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó el Decreto Legislativo No. 592, en el cual se promulgó la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero. El Sistema de Supervisión y Regulación Financiera quedó constituido por la Superintendencia del Sistema Financiero y El Banco Central de Reserva de El Salvador, siendo esta superintendencia la responsable de la supervisión de los integrantes del sistema financiero y demás supervisados de conformidad con dicha Ley. El marco normativo y prudencial necesario para la adecuada aplicación de esta Ley y demás Leyes que regulan a los integrantes del sistema financiero y demás supervisados, le corresponde al Banco Central de Reserva de El Salvador.

### **32. Eventos subsecuentes**

El Grupo ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2022, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros consolidados. Tales eventos fueron evaluados hasta el 24 de febrero del 2023, fecha en la cual estos estados financieros consolidados se consideran disponibles para ser emitidos.

### 33. Aprobación de la emisión de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2022 fueron autorizados para su emisión el 24 de febrero de 2023, por Carolina Quintero Gerente General y Carlos Alvarado Gerente Financiero del Grupo, consecuentemente estos no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea Ordinaria de Accionistas del Grupo, quien puede decidir su modificación de acuerdo con lo dispuesto en la Legislación Mercantil Salvadoreña.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 fueron aprobados por la Asamblea Anual de Accionistas celebrada el 17 de marzo de 2022.

\*  
\*  
\*  
\*  
\*  
\*

# verificación externa

---

[GRI 102-56]

El Salvador, 25 de septiembre de 2023

## Informe de verificación de contador independiente

Dirigido a la Gerencia de Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V

### *Alcance*

Hemos sido contratados por Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V (en lo sucesivo “DELSUR” o “la Compañía”), para desarrollar un compromiso de verificación externa limitada, según lo definido por las Normas internacionales sobre Encargos de Aseguramiento (en lo sucesivo “el Compromiso”), para reportar sobre la información de sostenibilidad identificada (en lo sucesivo el “Asunto Objeto”) que se detalla en el Anexo 1 y que se encuentra contenida en el Informe de sostenibilidad de DELSUR (en lo sucesivo el “Reporte”) para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.

Aparte de lo descrito en el párrafo anterior, que establece el alcance de nuestro trabajo, no realizamos procedimientos de verificación sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esta información.

### *Criterios aplicados por DELSUR*

En la preparación de la información de sostenibilidad identificada, que se detalla en el Anexo 1, **DELSUR** aplicó los estándares GRI - *Global Reporting Initiative* de acuerdo con la opción esencial auto declarada en el contenido GRI 102-54; Como resultado, la información del tema puede no ser adecuada para otro propósito.

### *Responsabilidades de la DELSUR*

La Gerencia de DELSUR es responsable por seleccionar los Criterios y presentar la información de sostenibilidad identificada de acuerdo con estos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del Asunto Objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

### *Responsabilidades de EY*

EYCA Servicios Integrales de Asesoría  
S.A. de C.V  
Tel.: +50322487007  
[https://www.ey.com/en\\_us/locations/el-salvador](https://www.ey.com/en_us/locations/el-salvador)

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la presentación del **Asunto Objeto** basados en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones para este compromiso acordado con **DELSUR** el 03 de julio del 2023. Dichas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada sobre si, en todos los aspectos materiales, el **Asunto Objeto** es presentado de acuerdo con **los Criterios**, y para emitir un informe. La naturaleza, oportunidad y extensión de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales, ya sea por fraude o por error.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y adecuada para fundamentar nuestras conclusiones de verificación limitada.

#### *Nuestra independencia y gestión de calidad*

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad emitido por el *International Ethics Standards Board for Accountants*, y tenemos las competencias requeridas y experiencia para llevar a cabo este trabajo de verificación. EY también aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, *Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements*, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

#### *Descripción de los procedimientos realizados*

Los procedimientos realizados en un trabajo de verificación limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de verificación limitada es sustancialmente más bajo que el aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en el que fundamentar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel de aseguramiento razonable.

Aunque hemos tenido en cuenta la eficacia de los controles internos de la Gerencia a la hora de determinar la naturaleza y extensión de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de verificación no ha sido diseñado para ofrecer aseguramiento sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de controles ni la ejecución de procedimientos relativos a la revisión agregada o el cálculo de los datos en los sistemas de información.

Un compromiso de verificación limitada consiste en la realización de consultas, principalmente a las personas responsables de la preparación de la información de sostenibilidad identificada que se detalla en el Anexo 1 y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos incluyeron:

- a. Realizar entrevistas con el personal de la **Compañía** para comprender el negocio y el proceso de preparación del **Reporte**.
- b. Realizar entrevistas con los responsables del **Reporte** para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación la información del **Asunto Objeto**.
- c. Comprobar que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los **Criterios**.
- d. Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos.
- e. Identificar y verificar los supuestos que respaldan los cálculos.
- f. Probar, con base en muestreo, la información fuente para verificar la precisión de los datos.

También hemos ejecutado otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.

Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Nuestro compromiso de verificación se limitó al Asunto Objeto contenido en el Reporte para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2022, no contempla información de años anteriores incluida en el Reporte, ni relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del Reporte son las más adecuadas y/o eficientes.

### *Conclusión*

EYCA Servicios Integrales de Asesoría  
S.A. de C.V  
Tel.: +50322487007  
[https://www.ey.com/en\\_us/locations/el-salvador](https://www.ey.com/en_us/locations/el-salvador)

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, excepto por lo indicado en el anexo 1 adjunto descrito como “No conforme”, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información de sostenibilidad identificada que se detalla en el asunto objeto (Anexo 1) y está contenida en el Reporte, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, para que esté de acuerdo con lo establecido en los Criterios.

*Uso restringido (J)*

Este informe está destinado exclusivamente a la información y al uso de DELSUR y no está destinado a ser utilizado, ni debe serlo, por nadie más que esas partes especificadas.

Nuestra responsabilidad, al realizar las actividades de verificación, es únicamente con la Gerencia de la Compañía, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

Cordialmente,



Natanael Ayala Aristondo

Socio de Auditoría

EYCA Servicios Integrales de Asesoría S.A. de C.V.

El Salvador

25 de septiembre 2023.

Anexo 1 - Asunto objeto

## ANEXO 1

La información de sostenibilidad identificada (el “Asunto Objeto”) en el alcance de este informe e incluida en el Reporte emitidos por DELSUR en su página web<sup>1</sup> se presenta en la siguiente tabla<sup>2</sup>:

Criterio GRI	Código	Indicador	Literales
Empleo (2016)	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inciso a.i.</li> <li>○ Inciso a.ii.</li> <li>○ Inciso a.iii.</li> <li>○ Inciso a.iv.</li> <li>○ Inciso a.v.</li> <li>○ Inciso a.vi.</li> </ul> </li> <li>• Literal b.</li> </ul>
Salud y seguridad en el trabajo (2018)	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> <li>• Literal b.</li> </ul>
Formación y educación (2016)	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a. <b>No conforme (*)</b></li> <li>• Literal b.</li> </ul>
Impactos económicos indirectos (2016)	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> <li>• Literal b.</li> <li>• Literal c.</li> </ul>
Salud y seguridad en el trabajo (2018)	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inciso a.i.</li> <li>○ Inciso a.ii.</li> </ul> </li> <li>• Literal b.</li> </ul>

<sup>1</sup> El mantenimiento e integridad del sitio web de la Compañía (<https://www.delsur.com.sv/>), repositorio del Reporte, es responsabilidad de la Administración de DELSUR. El trabajo llevado a cabo por EY no incluye la consideración de estas actividades y, por lo tanto, EY no acepta responsabilidad alguna por cualquier diferencia entre la información presentada en dicho sitio web y el Asunto Objeto contenido en el Reporte sobre el que se efectuó el Compromiso y se emitió la conclusión.

<sup>2</sup> Aparte de lo descrito en la tabla, que establece el alcance de nuestro trabajo, no aplicamos procedimientos de aseguramiento sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre dicha información.

Salud y seguridad en el trabajo (2018)	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inciso a.i.</li> <li>○ Inciso a.ii.</li> </ul> </li> <li>• Literal b.</li> <li>• Literal c.</li> <li>• Literal d.</li> </ul>
Salud y seguridad en el trabajo (2018)	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> </ul>
Energía (2016)	302-4	Reducción de consumo energético	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a. <b>No conforme (*)</b></li> <li>• Literal b.</li> <li>• Literal c.</li> <li>• Literal d.</li> </ul>
Biodiversidad (2016)	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inciso a.iv.</li> </ul> </li> <li>• Literal b. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inciso b.i.</li> <li>○ Inciso b.ii.</li> <li>○ Inciso b.iii.</li> <li>○ Inciso b.iv.</li> </ul> </li> </ul>
Emisiones (2016)	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> <li>• Literal b.</li> <li>• Literal c.</li> <li>• Literal d.</li> <li>• Literal e.</li> </ul>
Efluentes y residuos (2020)	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> <li>• Literal b.</li> <li>• Literal c.</li> </ul>
Cumplimiento ambiental (2016)	307-1	Incumplimiento de la legislación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> <li>• Literal b.</li> </ul>

		normativa ambiental	
Derechos humanos (2016)	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> </ul>
Evaluación social de los proveedores (2016)	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literal a.</li> <li>• Literal b.</li> <li>• Literal c.</li> <li>• Literal d.</li> <li>• Literal e.</li> </ul>

\* No conforme en virtud de la diferencia entre lo reportado por el cliente y lo contrastado con las evidencias, que superó el 5%.

# Índices de contenidos GRI

[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Números de página
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>	<b>Principios de Contenido y Calidad</b>	<b>Todo el documento</b>
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1: Nombre de la organización	3
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	6
	102-3: Ubicación de la sede	6
	102-4: Ubicación de las operaciones	6
	102-5: Propiedad y forma jurídica	8
	102-6: Mercados servidos	6
	102-7: Tamaño de la organización	8,9,44
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	8,44
	102-9: Cadena de suministro	10
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10,21
	102-11: Principio o enfoque de precaución	64
	102-12: Iniciativas externas	25,35
	102-13: Afiliación a asociaciones	24
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4

Estándar GRI	Contenido	Números de página
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>	<b>Principios de Contenido y Calidad</b>	<b>Todo el documento</b>
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	17
	102-18: Estructura de gobernanza	12
	102-40: Lista de grupos de interés	28
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	44
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	28
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	28
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	28
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	98
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	31
	102-47: Lista de temas materiales	31
	102-48: Re-expresión de la información	3
102-49: Cambios en la elaboración de informes	3	
Estándar GRI	Contenido	Números de página
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>	<b>Principios de Contenido y Calidad</b>	<b>Todo el documento</b>
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-50: Periodo objeto del informe	3
	102-51: Fecha del último informe	3
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3
	102-55: Índice de contenidos GRI	3,162
	102-56: Verificación externa	3, 154

<b>Temas Materiales Clima Organizacional</b>		<b>Números de página</b>
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
GRI 401: Empleo 2016	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	45, 49
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	46
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48, 49
<b>Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios</b>		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	39
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	55
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	57
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	59
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	55

<b>Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios</b>		<b>Números de página</b>
Indicadores propios	SAIFI (Meta)	76
	SAIFI (Real)	76
	SAIDI (Meta)	76
	SAIDI (Real)	76
	Capacidad instalada en subestaciones media tensión	76
	Km totales de líneas de distribución	76
	Número total de subestaciones	76
	Número total de transformadores que atienden a clientes finales	76
	Cobertura del servicio en zona de operación	76
<b>Energías Renovables</b>		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
GRI 305: Emisiones 2016	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	62
	305-6: Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	62
<b>Estrategia Climática</b>		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
GRI 302: Energía 2016	302-4: Reducción de consumo energético	66
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	68
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	64
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	64
GRI 306: Residuos 2020	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	69
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	74

<b>Tarifas y Precios</b>		<b>Números de página</b>
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
Indicador propio	Mecanismos de educación al usuario	83, 84
<b>Derechos Humanos</b>		
RI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
GRI 409: Trabajo Forzoso y Obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzado y obligatorio	90
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-1: Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impactos sobre los derechos humanos	88, 90
	412-2: Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	87, 95
	412-3: Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	92
GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores 2016	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	88, 90
<b>Transparencia</b>		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 54, 62, 64, 75, 83, 86, 93
Indicador Propio	Mecanismos para fomentar la transparencia	94

## Omisiones

### Indicador GRI 304 – 2

**Literal a:** La empresa cuenta con información sobre los impactos significativos a la biodiversidad referente a la instalación de líneas de distribución, sin embargo, no se logró la recopilar toda la información que solicita el estándar, para el tiempo límite.

**Literal b:** Impactos significativos directos e indirectos, positivos o negativos, los listados cuentan con especies afectadas, están respaldados en los permisos del MARN y alcaldías, pero no se logró recopilar la información al tiempo establecido.

### Indicador GRI 414-2

**Literal d:** La empresa cuenta con registro del porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación; sin embargo, no se presentará información por ser clasificada como confidencial.

**Literal e:** La empresa cuenta con registro del porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación; sin embargo, no se presentará información por ser clasificada como confidencial.



reporte de  
sostenibilidad  
**2022**

