



# Informe de Sostenibilidad

# 2018



## ÍNDICE

### **PRESENTADO A DELSUR**

1. Carta del Gerente General a los grupos de interés
2. Alcance del informe
3. Contexto de la compañía
4. Gobernanza
5. Grupos de interés
6. Temas materiales

### **DESEMPEÑO DE DELSUR EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD**

7. Desempeño económico
8. Política pública
9. Eficiencia operativa en materia de energía
10. Cumplimiento ambiental
11. Efluentes y desechos
12. Emisiones
13. Cumplimiento socioeconómico
14. Seguridad laboral
15. Planificación y respuesta ante emergencias
16. Diversidad e inclusión
17. Programas de desarrollo profesional
18. Respeto a los Derechos Humanos
19. Comunidades locales

## PRESENTANDO A DELSUR

### 1. Carta del Gerente General a los grupos de interés

#### 1.1 Carta del Gerente General a los grupos de interés



*El Salvador, enero 2019*

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V., DELSUR, reafirma su compromiso social, económico y medio ambiental en El Salvador, cumpliendo con los objetivos del Pacto Global y los ODS en los que estamos relacionados para contribuir al cumplimiento de la agenda 2030.

En este Informe de Sostenibilidad 2018, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración de los principios del Pacto y Objetivos de Desarrollo Sostenibles a nuestra estrategia de negocios cultura y operaciones diarias.

En DELSUR apoyamos el desarrollo de comunidades sostenibles, la red de distribución, proveyendo un suministro eléctrico confiable y de calidad, ayudando a conservar el medio ambiente, así mismo innovando en nuestra operación para poder brindarle la mejor de las atenciones a nuestros clientes.

El presente informe busca compartir con las partes interesadas, los avances que ha logrado DELSUR para cumplir con sus compromisos, con el objetivo corporativo de promover el desarrollo de comunidades sostenibles.

Atentamente,  
Roberto M. González  
Gerente General

## 2. Alcance del informe



El presente documento corresponde al Informe de Sostenibilidad de DELSUR sobre las acciones que se dieron durante el año 2018. Los indicadores y demás información aquí presentada, abarcan todas las actividades de la compañía en las regiones en las que opera dentro de El Salvador.

Se enfoca en el desempeño de la compañía en cuanto a su gestión económica, social y ambiental, en los temas de mayor relevancia para la misma, durante sus operaciones en el año 2018.

## 3. Contexto de la compañía

### 3.1. Breve reseña sobre la compañía

DELSUR es una empresa salvadoreña dedicada a la transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica, que suministra electricidad a más de 390,000 usuarios en la zona centro-sur del país.

Su principal compromiso es contribuir al desarrollo económico del país como empresa de servicios esenciales, brindando a los clientes un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño. Este interés por los clientes y los trabajadores, así como impulsar el desarrollo de las comunidades donde operamos, ha convertido a DELSUR en una compañía líder en el mercado eléctrico de El Salvador, recibiendo reconocimientos internacionales por destacar entre las mejores empresas de distribución eléctrica en Latinoamérica.

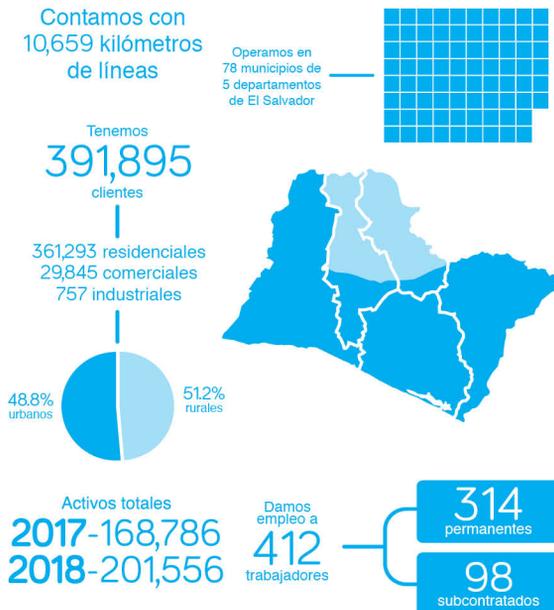
### 3.2. Cobertura geográfica

DELSUR es la segunda empresa en ventas de energía a consumidores finales en El Salvador. La empresa tiene un porcentaje de mercado (venta de energía) de un 27% y tiene operaciones en un territorio que representa el 24% del área geográfica del país.

Sus oficinas centrales se encuentran en Santa Tecla y la cobertura geográfica de distribución corresponde al centro-sur del país, en los departamentos de La Libertad, San Salvador, La Paz, San Vicente y Cuscatlán.

# Informe de Sostenibilidad 2018

## 3.3. DELSUR como organización



## 3.4. Cadena de valor

### Negocio principal



## Apoyo



## Estratégicos



## Medios para atender riesgos

DELSUR cuenta con una política y mecanismo para la gestión integral de riesgos, entre los cuales se incluyen:

- Seguridad e higiene industrial
- Desastres naturales y antrópicos
- Riesgos sociales y civiles
- Operacionales (operatividad del negocio)

## 3.5. Conductas éticas

En DELSUR contamos con un código de ética empresarial, el cual ha sido establecido tomando en cuenta un marco de referencias, basado en la razón de ser de nuestra organización (Misión) y en los principios que inspiran nuestro comportamiento diario (Valores).

Cuenta con 8 valores: respeto, responsabilidad profesional, colaboración, honestidad, calidad, seguridad, transparencia y confianza.

Los principios incluidos en dicho código son:

- a) Nuestro interés empresarial se armoniza con el bien común de la sociedad.
- b) La base de las relaciones laborales es el desarrollo integral de nuestro capital humano.
- c) Al cliente se le entregan bienes y servicios que cumplen a cabalidad las condiciones acordadas.
- d) En todas nuestras actividades respetamos el medio ambiente para asegurar la sostenibilidad.
- e) Nuestra empresa participa activamente en el desarrollo social comunitario.
- f) A los proveedores se les garantiza y se les exige el cumplimiento de las condiciones acordadas y la práctica del juego limpio.
- g) Nuestra relación con el Estado se basa en una conducta intachable y en el estricto cumplimiento de la ley.

### 3.6. Lineamientos corporativos para el desarrollo

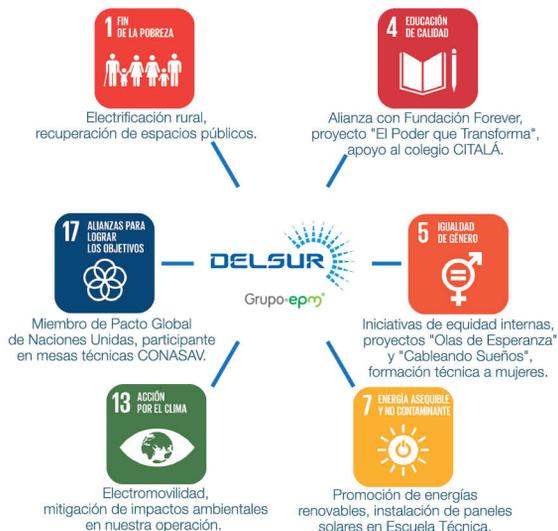
Los objetivos estratégicos del Grupo EPM, del que es parte DELSUR, apuntan al crecimiento sostenible en lo económico, social y ambiental, mediante las mejores prácticas de gobierno corporativo de modo que generemos y compartamos valor para todos nuestros grupos de interés.



Hacemos esfuerzos para colaborar en el desarrollo de territorios sostenibles en las comunidades que operamos, yendo más allá de nuestra misión principal de brindar un suministro eléctrico confiable y de calidad.

### 3.7. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En la gráfica a continuación, se presenta una alineación con los ODS y las iniciativas sociales y medioambientales que se han ejecutado en 2017 y 2018:



## 4. Gobernanza

### 4.1. Estructura de la razón social

El Pacto Social, es el documento constitutivo, por medio del cual han quedado relacionados y establecidos los diferentes aspectos societarios (comerciales, accionarios, administrativos, naturaleza, nacionalidad y denominación y legales) de DELSUR.

La Junta Directiva actual tomó posesión en marzo 2018 y tiene una vigencia de dos años a partir de su nombramiento. Sus miembros son los que se listan en la tabla a continuación.

### JUNTA DIRECTIVA ACTUAL (2018-2020):

<b>PRESIDENTE</b>	<b>Inés Helena Vélez Pérez</b>
<b>VICE-PRESIDENTE</b>	<b>Louis Erick Casamiquela Rodríguez</b>
<b>SECRETARIO</b>	<b>Carlos Mario Tobón Osorio</b>
<b>PRIMER DIRECTOR SUPLENTE</b>	<b>Diego Humberto Montoya Mesa</b>
<b>SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE</b>	<b>José Enrique Salazar Velásquez</b>

### 4.2. Estructura organizacional

#### ORGANIGRAMA



## 5. Grupos de interés

Grupos de Interés Externos		Grupos de Interés internos
Gobierno	Medios de comunicación	Grupo EPM
Ente regulador	Cooperación internacional	Accionistas minoritarios
Clientes	ONGs	Gerentes y Jefes de Departamento
Proveedores de energía	Proveedores de bienes y servicios	Colaboradores
Competidores	Academia	Sindicato

## 6. Temas materiales



## DESEMPEÑO DE DELSUR EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

### 7. Desempeño económico

Cifras DELSUR en miles de dólares	2017	2018
Ventas	\$274,269	\$300,270
Activos totales	\$168,786	\$201,556
Inversiones de capital	\$8,598	\$8,140

### 8. Participación en política pública

DELSUR conserva una posición neutral en lo que respecta a política partidaria, por lo que no realiza ningún tipo de contribución financiera o en especie a partidos políticos, candidatos a puestos públicos o instituciones relacionadas.

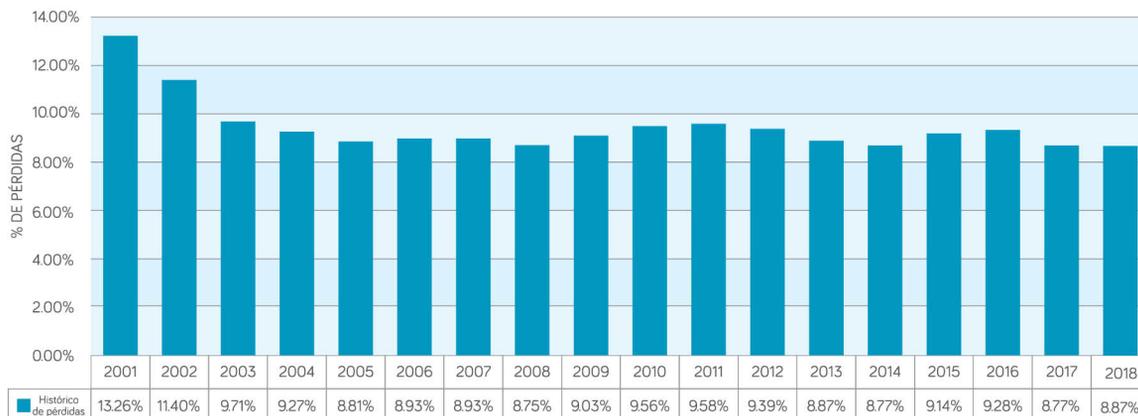
Participamos activamente en discusiones relevantes del sector eléctrico y del desarrollo económico del país, en conjunto con instituciones tales como SIGET (Superintendencia de Electricidad y Telecomunicaciones), MINEC (Misterio de Economía), CNE (Consejo Nacional de Energía), PROESA (Órgano Promotor de la Inversión de El Salvador), CONASAV (Comisión Nacional de Sostenibilidad).

### 9. Eficiencia operacional

#### 9.1. Eficiencia del sistema

Uno de los factores más representativos de la eficiencia operativa de DELSUR es el indicador de pérdidas de energía en la red de distribución. El valor registrado para el año 2017 fue de 8.77% y para 2018 el valor registrado es de 8.87%. La siguiente grafica muestra su evolución.

## Histórico de Pérdidas



Las medidas de control para administrar este indicador están concentradas en dos frentes, el primero relacionado a aumentar la capacidad de transporte de energía de las redes de distribución, por medio de la instalación de cables y equipos de mayor tamaño, adecuados a la demanda de las diferentes zonas atendidas, y un segundo frente relacionado al control del hurto de energía, así como errores de medición. Para ello se realizan inspecciones de campo para detectar anomalías, direccionadas a la búsqueda de cambios en los patrones de consumo, así como a partir de denuncias de usuarios del servicio eléctrico.

## 10. Cumplimiento ambiental



DELSUR es respetuosa a las legislaciones/normativas ambientales y consciente del compromiso adquirido para un mejor progreso ambiental y de mitigación en El Salvador.

Cuenta con iniciativas que se realizan con la participación de sus colaboradores, entre ellas: campañas internas que ayudan a promover el reciclaje, la utilización adecuada de los desechos y recursos, así como la sensibilización interna y externa del uso adecuado de los recursos.

Uno de los logros ambientales de mayor impacto en nuestras oficinas en el 2018, fue la instalación de una planta solar en la escuela técnica ubicada en nuestras oficinas corporativas, lo que generará un ahorro significativo en el consumo de energía.

## 11. Efluentes y desechos

En temas de efluentes y desechos, DELSUR cuenta con medidas para poder llevar un estricto control industrial de su manejo, de esta manera se

encarga de la destrucción de aceites contaminantes producidos por los PCB, que son compuestos químicos que se encuentran en los transformadores eléctricos formados por cloro, carbono e hidrógeno. También contamos con Iniciativas de generación de empleo a partir de los desechos no peligrosos de la actividad de distribución.

### 11.1. Aguas residuales

En los procedimientos en las operaciones de distribución eléctrica no se producen aguas residuales, por lo que no constituye un mayor riesgo para la empresa, sin embargo, se desarrollan esfuerzos para reducir las aguas utilizadas en oficinas administrativas y agencias.

## 12. Emisiones

Fuente de emisión	Alcance	Clasificación	GEI					Emisiones totales (tCO2e)	
			CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	SF <sub>6</sub>	HFC	2015	2016
Pérdidas de SF <sub>6</sub>	1	Emisión fugitiva				X		0	16
Pérdidas de electricidad en T & D	2	Combustión fuente fija	X					23,471	22,836
Consumo de combustibles fósiles en vehículos (154 vehículos)	1	Combustión fuente móvil	X	X	X			726	725
Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado	1	Emisión fugitiva					X	133	130
Consumo de energía eléctrica comprada (consumo propio)	2	Combustión fuente fija	X					455	443
<b>EMISIONES TOTALES DELSUR (tCO2e)</b>							<b>24,786</b>	<b>24,150</b>	

## 12.1. Mitigación de impactos ambientales

De acuerdo a los diferentes impactos ambientales que se manejan dentro de la compañía, mencionamos algunos de ellos y su adecuado manejo correctivo:

Impacto Ambiental	Acciones
Desmejoramiento de la fauna y flora	Instalación de cable protegido y protecciones profauna para disminuir la afectación a la flora por la poda y electrocución de fauna (372-2018)
Consumo de energía eléctrica	Recomendaciones de uso eficiente de la energía eléctrica, sustitución de iluminación fluorescente por LED en el edificio corporativo, nuevas construcciones se instala iluminación LED
Desechos sólidos	Se realiza una gestión ambientalmente adecuada de todos nuestros desechos generados, el 98% de los desechos son aprovechados, ya sea por donaciones, reciclaje o reutilización. Todos los desechos peligrosos son entregados a empresas con permiso ambiental vigente para manejarlos.
Consumo de agua potable	Se tiene un programa de optimización de uso de agua potable enfocado a la concientización, informe de fugas e instalación de tecnología ahorradora de agua en baños y lavamanos.
Contaminación del aire	Se tiene programa de medición de emisiones de combustión en los vehículos de la empresa para detectar niveles que no cumplan con la normativa y tomar las medidas de corrección necesarias en los vehículos.
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Se tiene una Estrategia Climática del Grupo EPM con un plan de acción de DELSUR para disminuir las emisiones producto de las pérdidas de energía en la red eléctrica, consumo de combustible, fuga de gases refrigerantes de aires acondicionados, entre otros.

## 12.2. Mecanismos de atención de quejas en relación con los impactos ambientales

DELSUR cuenta con herramientas de comunicación para canalizar quejas de usuarios relacionados a impactos ambientales, dichas herramientas son: línea de atención al cliente (Contact Center),

atención a través de redes sociales, correo electrónico de atención, agencias y centros de atención al usuario.

## 13. Cumplimiento socioeconómico

DELSUR es una empresa que busca cumplir la legislación nacional. Nuestro desempeño no ha dado motivos a sanciones o incumplimientos en materia social o económica.

## 14. Seguridad laboral



DELSUR tiene una estricta política de seguridad laboral con protocolos establecidos para evitar accidentes y daños a la integridad física de nuestros colaboradores, clientes, comunidad. Trabajamos activamente para poder lograr una identificación inmediata de los accidentes o situaciones fuera de lo usual para poder abordarlas de acuerdo a mecanismos establecidos.

Se cuenta con un procedimiento de ejecución ante algún accidente laboral; igualmente se entrena al personal de campo en rescate de altura y primeros auxilios. DELSUR cuenta con una cobertura de seguro médico privado para todos sus colaboradores, que les permite recibir una atención inmediata y de calidad.

Tenemos una política de seguridad a atender; capacitamos en forma teórica y práctica en: respuesta a emergencias, administración de la seguridad, riesgo eléctrico, técnicas de puestas a tierra, consignación de líneas, técnicas de rescate, trabajos en altura, entre otros.

## 15. Planificación y respuesta ante emergencias



Se cuenta con un procedimiento de Respuesta a Emergencias en cada sede de DELSUR, dependiendo de los riesgos de carácter natural que están presentes por el sitio geográfico en el que se encuentran; se tienen tres brigadas de emergencia (Primeros Auxilios, Incendio y Evacuación) y los brigadistas son entrenados cada año. Este Plan de Respuesta incluye la señalización para evacuación en cada oficina de la empresa.

En caso de darse un derrame de aceite dieléctrico de los transformadores, se cuenta con el procedimiento respectivo para evitar el impacto ambiental en el suelo y agua.

En situaciones de emergencia por desastres naturales, DELSUR cuenta con una inmediata atención a las situaciones de riesgo que pueden representar para el sector eléctrico, así como el apoyo corporativo y de campo para atender poblaciones vulnerables.

## 16. Diversidad e inclusión

### 16.1. Diversidad en la organización

Como empresa socialmente responsable, DELSUR brinda oportunidades de empleo a diferentes personas independientemente de su género. Por esta razón se realizó un proyecto en coordinación con Ciudad Mujer, para preparar a mujeres como electricistas de 4ª categoría. Posteriormente, las mejores evaluadas fueron contratadas para conformar cuadrillas de mantenimiento no eléctrico de subestaciones y como técnicas instaladoras. Nuestros procesos de selección se hacen en función a un listado de competencias técnicas que garantizan que cualquier persona, independientemente su género, pueda participar en un proceso de selección.

Desde 2010 hemos capacitado y desarrollado las habilidades de 100 mujeres del sector, de las cuales a la fecha 14 están contratadas en DELSUR desarrollando labores técnicas en instalación de medidores, técnicas en mantenimiento no eléctrico y auxiliares de los procesos entre otros.

### 16.2. Comparación de los salarios respecto al mínimo local

DELSUR es una de las empresas más competitivas en El Salvador, actualmente el menor salario de entrada a DELSUR, es tres veces más alto que el salario mínimo vigente en el país, lo que la vuelve una empresa atractiva en cuanto a su esquema de remuneración.

### 16.3. Contrataciones



Desde la crisis de 2009, DELSUR garantizó no reducir su planilla de colaboradores y se ha preocupado por mantener su planilla desde esa fecha. La contratación de plazas de cada año se ha debido principalmente a la rotación natural de la empresa, que oscila entre el 6% al 10% anual, con esto la compañía demuestra su compromiso de brindar estabilidad laboral a sus colaboradores.

Asimismo, durante el año 2018 inicia un programa de Balance Vida-Trabajo y Familia, el cual pretende mantener un equilibrio entre los colaboradores y sus

núcleos familiares, mejora la calidad de relación entre empleados y empleadores, la equidad entre hombres y mujeres, resultando de ello un mejor gobierno corporativo.

## 17. Programas de desarrollo profesional

**Liderazgo:** Programa enfocado a desarrollar un liderazgo transformacional y responsable que dé continuidad al negocio y fortalezca las habilidades de relacionamiento de los líderes.

**Etad:** Programa enfocado a generar equipos de trabajo de alto desempeño bajo el modelo de las 6°C.

**Seguridad y salud ocupacional:** Refuerzo en temas de seguridad y prevención de riesgos, así como temas relacionados con las operaciones en campo.

**Coaching:** Realización de sesiones de coaching grupal e individual para líderes.

**Competencias técnicas:** Formación en competencias técnicas y de gestión, identificadas en brechas generadas por diferentes herramientas utilizadas por Recursos Humanos.

### 17.1. Evaluación del desempeño

Es un proceso sistemático y periódico que parte de la estrategia organizacional, para medir cuantitativa y cualitativamente el aporte de los colaboradores para el logro de los objetivos organizacionales.

## 18. Respeto a los Derechos Humanos



Para DELSUR los Derechos Humanos son un pilar fundamental de cumplimiento, debido a los principios del Código de Ética que nos rige. Prueba de ello, durante el año 2018 se llevó a cabo una consultoría para identificar y analizar el tratamiento de los riesgos en materia de Derechos Humanos.

Dicha consultoría arrojó como resultado que DELSUR es una empresa que cumple con las normativas nacionales e internacionales que le competen los principios de Pacto Global y que respetan en materia de derechos a sus colaboradores; asimismo que poseen los reglamentos, procedimientos y prácticas que dan respaldo al mismo.

La misma consultoría concluyó que para DELSUR los principales riesgos en Derechos Humanos provienen de fuentes externas, puesto que los daños al derecho a la vida, integridad física y a la libertad provienen de externalidades sociales en las que vive el país.

## 19. Comunidades locales



Desde su inicio de operaciones, DELSUR se ha caracterizado por ser una empresa con alto sentido de responsabilidad social, fijando como objetivo beneficiar a las comunidades en los territorios donde brinda sus servicios, consolidándose como un actor fundamental que, junto a otras instituciones,

contribuye ampliando las opciones para que las familias alcancen un mayor nivel de desarrollo económico y social.

Año tras año, el alcance de los proyectos e iniciativas de RSE que impulsa DELSUR se ha venido ampliando, y también sus colaboradores han tomado parte directamente a través de acciones de voluntariado, que a la fecha, en conjunto, han beneficiado a miles de personas.

### Electrificación rural



DELSUR está presente en 76 municipios de los 5 departamentos adonde tiene operaciones, anualmente desarrolla alianzas estratégicas con alcaldías para la introducción de energía eléctrica a comunidades rurales y de esta manera ampliar la red eléctrica y brindar un beneficio de primera necesidad a miles de familias, lo que contribuye al desarrollo económico y de calidad de vida a estos habitantes.

MUNICIPIO	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PROYECCIÓN FAMILIAS BENEFICIADAS
LA LIBERTAD	COSTA AZUL, EL ZONTE	16
SAN JUAN OPICO	AGUA TIBIA	36
ANTIGUO CUSCATLÁN	BLVD. LUIS POMA	3,000
SAN PABLO TACACHICO	Asociación de Regantes de Atiocoyo San Isidro Lempa (ARAS)	1
SACACOYO	COM. CEIBA Y LAS PALMERAS	27
APASTEPEQUE	LAS MINAS	20
ALCALDÍA OPICO Y SAN PABLO TACACHICO	LAS ARENAS	17
SAN SEBASTIAN	COMUNIDAD JUJUISTE	15
<b>TOTAL</b>		<b>3,132</b>

\*Se estima que por familia se impacta a 4 personas lo que equivale en 2018 a: 12,528 personas.

## Introducción a la Electromovilidad

La electromovilidad es una iniciativa de DELSUR y sienta las bases para que el país pueda optar por la introducción de vehículos 100% eléctricos, que contribuyan a reducir las emisiones de gases al ambiente y la contaminación sonora. Este esfuerzo ha contado con la participación del Ministerio de Relaciones Exteriores, Economía, Hacienda y Medioambiente, la Embajada de Colombia y la Dirección de Aduanas así como otras instituciones gubernamentales.

Como parte de la materialización de este proyecto, DELSUR dio inicio al proceso de importación desde México, de un vehículo completamente eléctrico, que comenzó a circular en las calles del país para realizar los estudios respectivos de consumo y autonomía. Este automóvil, es 100% eléctrico, silencioso, con cero emisiones al ambiente y entre sus ventajas se destaca que el costo de transporte por kilómetro es menor que el de un vehículo de combustión interna.

## “Olas de Esperanza” / “Cableando Sueños”

“Olas de Esperanza” es un proyecto cuyo objetivo es fortalecer el empoderamiento de la mujer, promover el desarrollo cultural, la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de las comunidades en el Puerto de La Libertad. Esta obra involucra la producción, por parte de artesanas de la zona, de objetos decorativos y accesorios de moda elaborados mediante telares artesanales y reutilizando hilo de cobre y materiales extraídos

de los medidores de energía, mezclados con elementos propios de la zona costera, que busca la consecución de beneficios tales como la protección al medio ambiente, la igualdad de género, la innovación y la sostenibilidad. Esta es una iniciativa desarrollada por DELSUR en conjunto con el programa SolucionES (integrado por USAID, FEPADE, FUSADES, FUNDE, Glasswing y FUSAL), la diseñadora Lula Mena y la Alcaldía Municipal del Puerto de La Libertad.



## Recuperación y habilitación de espacios públicos



DELSUR y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del proyecto Prevención del Crimen y la Violencia, y la Red Centros de Alcance, firmaron una alianza que apoya la construcción y recuperación de espacios comunitarios en diferentes municipios.

Como parte de este acuerdo, en 2017 DELSUR entregó 24 computadoras para ser utilizadas en los Centros de Alcance “Por mi Barrio” de los municipios beneficiados. Así mismo, las comunidades La Esperanza en Tecoluca y Azacualpa en Panchimalco, fueron beneficiadas con proyectos de rehabilitación y equipamiento de espacios comunitarios para el esparcimiento, convivencia y prevención de la violencia. DELSUR realizó las obras de diseño y construcción del sistema de alumbrado público de canchas y otros espacios de cada proyecto.

En 2018, desarrollamos nuevamente una alianza estratégica con USAID, beneficiando a comunidades en Montelimar ubicada en el municipio de Olocuilta, Nuevo Lourdes ubicado en el municipio de Colón, El Espino Arriba y la comunidad Anabella en Zacatecoluca. Beneficiando a más de 300 familias en total de las comunidades mencionadas.

## Apoyo a campañas de donación de sangre

DELSUR es una de las empresas que han apoyado constantemente las campañas de donación de sangre al Banco de Sangre de Cruz Roja Salvadoreña, mediante la promoción y adecuación de espacios para que los médicos y técnicos se instalen durante la jornada.



A la fecha, suman ya 30 jornadas de recolección, las que han tenido lugar dentro de las instalaciones de la empresa. Además, es destacable que los colaboradores de DELSUR, de manera voluntaria, han atendido siempre el llamado del Banco de Sangre por lo que en cada actividad participan alrededor de 50 donantes, incluso muchas veces han superado la cantidad esperada.

DELSUR y sus voluntarios han sido reconocidos en diferentes ocasiones por la Cruz Roja, gracias al apoyo en la promoción de las campañas de donación.

## Fomento a la integración de la juventud

Surge como apoyo al programa de “Educación por una cultura de la integración” promovida por la fundación FOREVER, que contribuye a la inserción de jóvenes provenientes de sitios de alto riesgo social a la vida productiva del país. Como DELSUR nos encargamos de brindarles apoyo económico y también motivar a través de charlas vocacionales a estudiantes de bachillerato en el Instituto San Luis de Soyapango.

A la fecha se han beneficiado a más de 1,500 jóvenes (2017-2018).

## El Poder que Transforma - FUNPRES

Contribuimos con la salud emocional de los estudiantes para prevenir la violencia en dos centros escolares ubicados en Sacacoyo y Olocuilta, junto a FUNPRES (Fundación Pro Educación de El Salvador)



El programa implica la atención psicológica de estudiantes, maestros y padres de familia (también se atiende a gente de la comunidad).

Se brinda el servicio de psicólogo clínico cuando se detectan casos que lo ameriten.

- **2011** – 2 escuelas: 46 maestros, 1490 estudiantes, 1400 padres.
- **2012** – 2 escuelas: 44 maestros, 1446 estudiantes, 950 padres.
- **2013** – 4 escuelas: 124 maestros, 4195 estudiantes, 2825 padres.
- **2014** – 6 escuelas: 160 maestros, 5642 estudiantes, 3370 padres.
- **2015** – 4 escuelas: 121 maestros, 4060 estudiantes, 2995 padres.
- **2016** – 2 escuelas: 41 maestros, 2202 estudiantes, 1656 padres.
- **2017** – 2 escuelas: 17 maestros, 751 estudiantes, 460 padres.
- **2018** – 2 escuelas: 18 maestros, 679 estudiantes, 460 padres.

## Apoyo al colegio CITALÁ

Anualmente, DELSUR brinda un aporte económico al Colegio Citalá, institución educativa que ofrece becas educativas en un colegio de alto rendimiento, a jóvenes promesa provenientes de familias con limitados recursos. Gracias al apoyo de sus donantes, en 2018 el Colegio Citalá abrió matrícula para 243 alumnos de séptimo grado a bachillerato quienes recibieron una beca que incluye: transporte, material didáctico, uniformes, preparación académica y formación en valores.

La mayor parte de los estudiantes graduados del Colegio Citalá son la primera generación de sus

familias en completar el bachillerato. Así mismo, el ingreso promedio mensual de sus familias es menor a \$300, razón por la cual el apoyo brindado por esta institución representa una oportunidad única para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

## Apoyo al Centro de Desarrollo Humano “Merced para Crecer”

En 2018 llevamos a cabo la entrega de 15 computadoras de los activos de DELSUR, al Centro de Desarrollo Humano “Merced para Crecer”, de la Parroquia Nuestra Señora de la Paz en Antiguo Cuscatlán, con el fin de beneficiar a niños, jóvenes y adultos que viven en condiciones de riesgos social que asisten a las diferentes actividades de aprendizaje, talleres y refuerzo académico que se ofrecen en dicho lugar.

El centro de desarrollo recibe a habitantes de las comunidades El Espino, El Tanque, La Cuchilla, Jardines de la Hacienda, incluso comunidades de municipios aledaños atendiendo jóvenes provenientes de cantones de las faldas del Volcán de San Salvador.

Las computadoras están destinadas a sostener y reforzar el proyecto de “Tecnología Educativa” el cual consta de clases de cómputo y robótica, con lo cual se beneficiarán a un estimado de 100 niños y jóvenes.

