



DELSUR

Grupo **epm**[®]

MEMORIA DE
LABORES
2019



CONTENIDO

Misión y Visión	3
Junta Directiva	4
Mensaje de la Presidenta	5
Equipo Gerencial	7
Cifras Relevantes	8
Gestión de Operación de la Red	9
Gestión Comercial y Atención al Cliente	16
Gestión Regulatoria	22
Gestión Informática	25
Gestión de Recursos Humanos	29
Gestión de Seguridad y Prevención de Riesgos	33
Gestión de Administración de Finanzas	36
Gestión de Responsabilidad Social Empresarial	49
Estados Financieros	44

MISIÓN

Brindar servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica y otros negocios vinculados a ésta, oportunos y de alta calidad, a fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con personal comprometido, en una cultura de alto desempeño y disponiendo de tecnología apropiada, para aumentar el valor de la compañía y contribuir al desarrollo económico y social de la región.

VISIÓN

Seremos líderes en el mercado en la prestación de servicios y negocios vinculados a la industria eléctrica, en una forma competitiva, sostenible y rentable para la satisfacción de nuestros clientes, accionistas y trabajadores.

JUNTA DIRECTIVA

Directores propietarios:

Presidenta

Inés Helena Vélez Pérez

Vice-Presidente

Louis Erick Casamiquela Rodriguez

Secretario

Carlos Mario Tobón Osorio

Directores suplentes:

Primer Director Suplente

Diego Humberto Montoya Mesa

Segundo Director Suplente

José Enrique Salazar Velásquez



MENSAJE DE LA PRESIDENTA

A nuestros grupos de interés:

En nombre de la Junta Directiva, Comité Gerencial y colaboradores de DELSUR, es un gusto dirigirme a ustedes con el propósito de presentarles en este contenido, el resultado de nuestra gestiones durante 2019, las cuales contribuye a la sostenibilidad del negocio en El Salvador.

En las siguientes páginas encontrarán una descripción de las actividades realizadas y de mayor realce desarrolladas durante el año, que permitieron cumplir con los principales objetivos del negocio enfocados en nuestros valores: responsabilidad, transparencia y calidez, así como también nuestro propósito de construir y fomentar territorios sostenibles, competitivos y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

El interés por nuestros clientes y colaboradores, así como por impulsar el desarrollo sostenible económico, social y ambiental de nuestras zonas de operación, ha convertido a DELSUR en una empresa líder del mercado eléctrico de El Salvador.

Como parte de esta visión, me complace confirmar que Distribuidora de Electricidad DELSUR, S.A. de C.V., DELSUR, reafirma su compromiso social económico y medio ambiental en El Salvador, cumpliendo con marcos internacionales referentes de la Sostenibilidad, tales como los 10 principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Este compromiso, nos ha permitido generar un mayor valor interno, promover de manera efectiva el desarrollo de nuestras zonas de operación y continuar siendo más atractivos para nuestros clientes. Este hecho se ve reflejado, según nuestro reporte financiero, en una utilidad neta de \$13.5 millones para 2019.

Gracias al buen desempeño y compromiso de nuestros colaboradores, en DELSUR continuaremos llevando desarrollo en las zonas donde operamos, entregando bienestar a nuestros clientes a través de la prestación del servicio de energía con una excelente calidad. Confiamos que los resultados presentados sean de su entera satisfacción.

Inés Helena Vélez Pérez
Presidenta de la Junta Directiva de DELSUR







EQUIPO GERENCIAL

Gerente General

Roberto Miguel González Flores

Gerente de Planificación Comercial

Ingrid Chávez de Mendoza

Gerente de Administración y Finanzas

Cecilia Meléndez de Santamaría

Gerente de Distribución

Alfonso Peñuela Ayala

Gerente Comercial

Katty Lemus de Vásquez

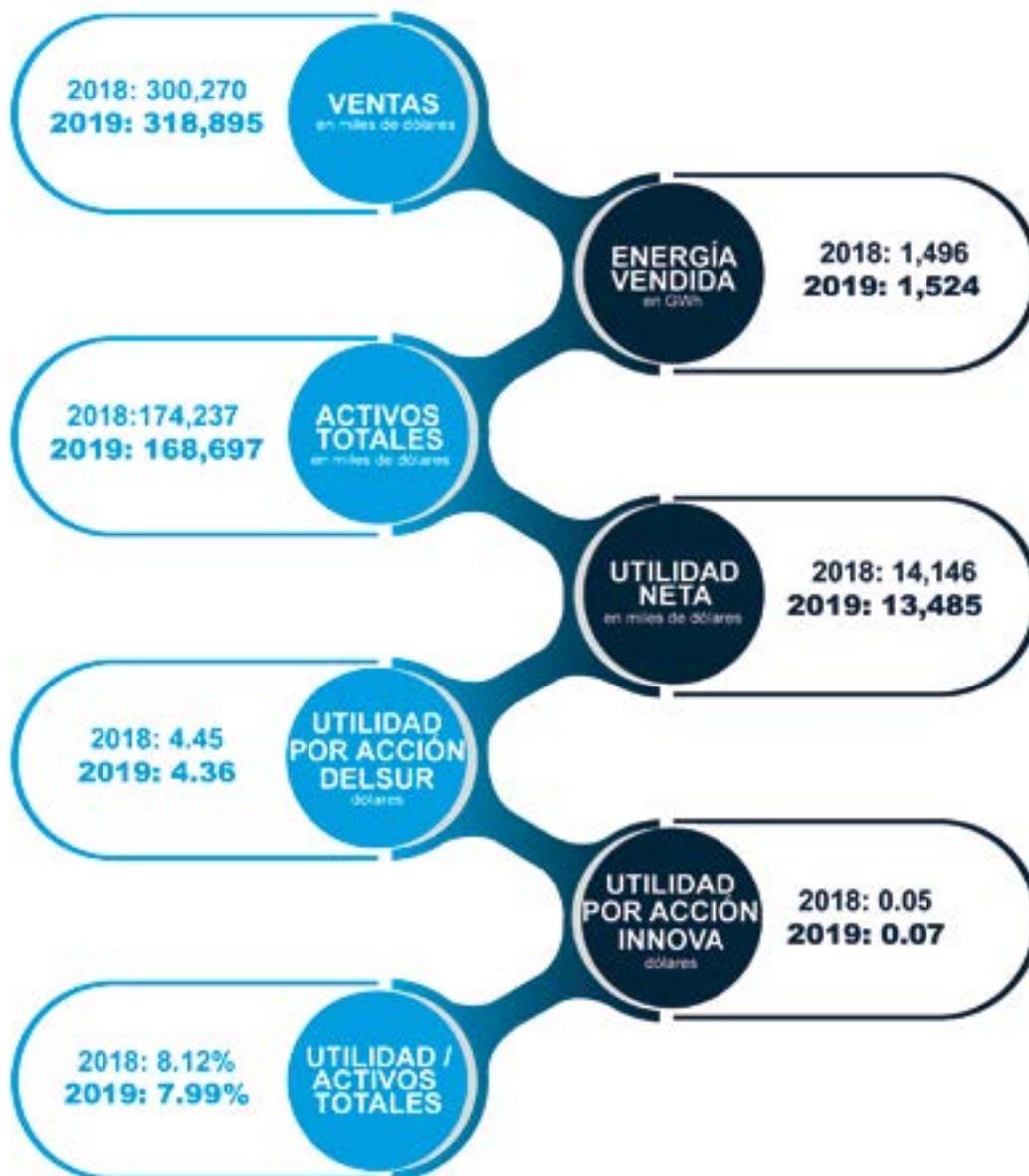
Gerente Legal

Claudia Tomasino de Crespo

Gerente de Recursos Humanos

Herbert Augusto Torres

CIFRAS RELEVANTES



A photograph of a worker in a red protective suit and helmet working on a power line. The worker is wearing a red helmet with a clear visor and a red protective suit. They are holding a blue cable connected to a white cylindrical component of the power line. The background shows green trees and a clear sky. The text "GESTIÓN DE OPERACIÓN DE LA RED" is overlaid on the image in white capital letters.

**GESTIÓN DE
OPERACIÓN DE LA RED**



Con el objetivo de mantener el compromiso de brindar a nuestros clientes un alto grado de calidad técnica, hemos cumplido con estándares internacionales de seguridad y ética, en el desarrollo de una serie de trabajos que totalizan una inversión de \$4.24 millones de dólares.



Mejora de la calidad del servicio:

En mayo se finalizó con los trabajos de conversión de nivel de tensión y recalibración de conductor en el centro histórico de la ciudad de Santa Tecla, estos trabajos permiten que ahora el municipio posea interconexión con el resto de circuitos que operan a 23kV, mejorando la confiabilidad brindada a los usuarios finales.

Se llevó a cabo también la puesta en servicio del banco de reactores limitadores de corriente en la subestación Nuevo Cuscatlán, con esto se consiguió un mejor manejo de las corrientes de cortocircuito en la subestación.

Durante el período entre agosto y noviembre, se ejecutó la fase II del proyecto de interconexión de dos circuitos de la subestación Ateos y se construyeron más de 3 km de red con cable protegido.



El proyecto permitirá a DELSUR contar con la capacidad suficiente para brindar un servicio de calidad ante el crecimiento de la demanda por parte de la industria en los alrededores.

Durante los meses de julio y septiembre se ejecutó la quinta fase del proyecto de interconexión de dos circuitos de las subestaciones San Vicente y Zacatecoluca, construyendo para ello más de 7 km de red y la conversión de 4.1 kV a 23 kV de aproximadamente 9.5 km de red de distribución.

Gracias a esta obra de modernización se podrán interconectar dos subestaciones, hasta hoy aisladas, entre sí, mejorando los tiempos de restauración ante fallas además de los ahorros en pérdidas de energía asociados a la conversión a un voltaje mayor.

Así mismo se instalaron cuatro bancos de capacitores con control electrónico en circuitos estratégicos, lo cual ha permitido tener un mejor control de voltaje y del flujo de reactivos en la red, así como la reducción de pérdidas de energía.



Durante el año se realizó la normalización de redes propiedad de terceros 2019 y 2020, ejecutando el compromiso regulatorio anual de \$788.000.00 en más de 185 proyectos, elaborando también la ingeniería de detalle, que incluye planos, presupuesto y materiales para el programa 2020, siendo entregado a SIGET el 1° de octubre. Con estos programas se mejora la calidad del servicio entregada a las comunidades y las condiciones de seguridad para sus habitantes.

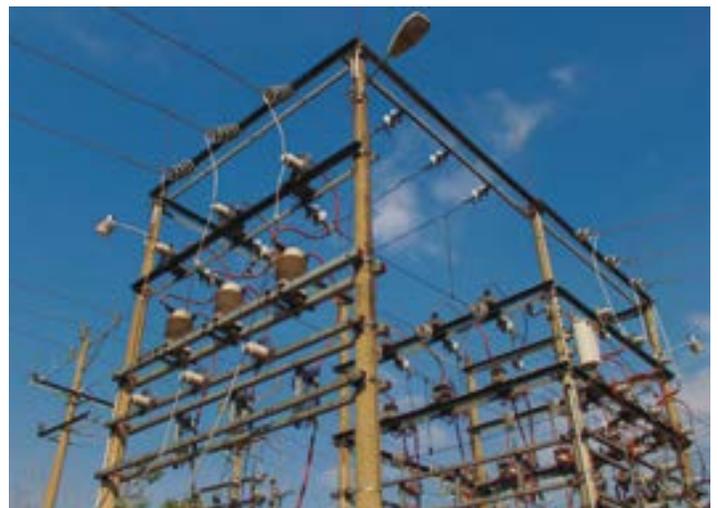
Con la finalidad de dar continuidad a las campañas de regulación de tensión, perturbaciones armónicas, flicker, así como también los distintos requerimientos de los usuarios de las redes de distribución en baja y media tensión, se adquirieron 35 equipos analizadores de redes eléctricas para registrar parámetros relacionados a la calidad de voltaje que DELSUR sirve a los usuarios, un beneficio directo para identificar oportunamente los posibles problemas relacionados con la calidad de voltaje.

Por otra parte, los equipos ya incluyen la posibilidad de conectividad mediante redes Wi-Fi, lo que permitirá a futuro ser gestionados por redes inalámbricas propiedad de DELSUR o bien utilizar tecnologías ya existentes como celular.



Se instalaron 15 juegos de seccionadores monopolares en línea en diferentes circuitos de salida de algunas subestaciones que aún carecían de ellas, logrando una mejora en la recuperación de carga para realizar mantenimientos de las subestaciones o por condiciones emergentes de transferencia de carga, con lo cual se reduce la compensación por energía no servida. Las subestaciones y la cantidad de circuitos de salida donde se instalaron son:

- Subestación Nueta, 2 circuitos.
- Subestación Melara, 2 circuitos.
- Subestación Comalapa, 1 circuitos.
- Subestación Quezaltepeque, 2 circuitos .
- Subestación El Pedregal, 1 circuito.
- Subestación Los Blancos, 1 circuito.
- Subestación San Marcelino, 1 circuito.
- Subestación Masajapa, 1 circuito.
- Subestación Monserrat, 1 circuito.
- Subestación San Emilio, 2 circuitos.



Aumento de la capacidad de distribución

Se finalizó la ampliación en la capacidad de la subestación Sitio del Niño, también incluyendo la instalación de nuevos reguladores de tensión e interruptor de potencia. Con esta obra es posible acomodar el crecimiento de la demanda de los usuarios del sector de San Juan Opico, Sitio del Niño y aledaños.

A partir del mes de julio se iniciaron los estudios de ingeniería para la construcción de la nueva subestación El Volcán. Se efectuaron estudios geotécnicos del suelo, de resistividad, levantamientos topográficos, así como el trámite de permisos, la ingeniería conceptual y términos de referencia para la adquisición de los principales equipos, materiales y servicios relativos al proyecto, dándose inicio a dichos procesos.

Tecnología en equipos para la operación de la red

Se realizó la instalación de 256 equipos electrónicos con recierre para salvado de fusible en distintos circuitos de la red, sobre todo en el área rural, permitiendo la restauración inmediata de fallas de origen transitorio debido a animales, vandalismo o descargas atmosféricas ofreciendo una mejor continuidad de servicio a las comunidades.

Finalizó el programa de modernización de seccionadores tele controlados, instalando exitosamente 3 equipos tipo "Alduti-Rupter" los cuales permiten la maniobrabilidad de la red de distribución, con el fin de incrementar la calidad en la continuidad del servicio.

Se instalaron 6 equipos de seccionamiento en la red, los que reducen tiempos de maniobras y recuperación de carga ante un posible desabastecimiento de energía, mejorando la operatividad de la red y la confiabilidad del servicio.

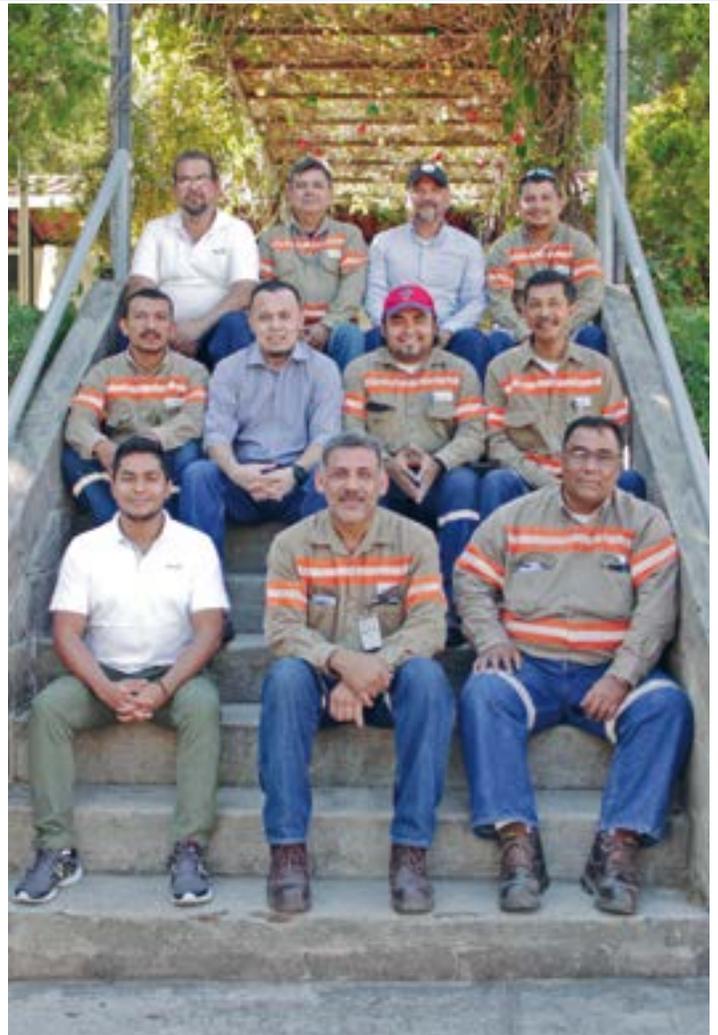
Mantenimiento de líneas

Relacionado a los trabajos de mantenimiento se pueden resaltar los siguientes hechos relevantes:

En cumplimiento al plan de mantenimiento 2019, se ejecutaron 11 zonas y 111 cortes críticos, interviniendo un total de 144 cortes de alta incidencia de fallas e impacto en indicadores de calidad. Se hicieron trabajos de mantenimiento preventivo como cambio de aislación, instalación de cubierta pro-fauna, entre otros.

Ejecución de trabajos por mantenimiento en la costa, carretera del Litoral, puerto de la Libertad, bulevar Costa del Sol y San Luis La Herradura.

Se realizaron 830 trabajos de mantenimiento con líneas energizadas en la red eléctrica, tanto a niveles de distribución como de sub-transmisión, ejecutando cambio



de aislación, reparación de línea, corrección de puntos calientes, intercalación de postes, entre otros.

Inspecciones de equipos telecontrolados utilizando termografía, enfocados en mantenimiento preventivo, en la zona urbana de San Tecla y San Salvador, también se inspeccionaron alimentadores que dan servicio a clientes estratégicos, obteniendo un total de 774 reportes de condiciones a lo largo del año, cuya resolución permitió la resolución de puntos críticos de falso contacto y esfuerzos mecánicos, mejorando la calidad del servicio.

Se podaron un total de 9,952 km de red en media tensión a lo largo de toda la zona de operación de DELSUR.

En cuanto al patrullaje dedicado de la red eléctrica, se finalizó el año con un total de 15,945 km. de red recorridos, en la cual se resolvieron un total de 12,438 hallazgos.

Todas estas acciones de mantenimiento de la red han impactado positivamente en los indicadores de calidad, SAIDI y SAIFI, manteniendolos por debajo de los límites regulatorios, evitando variaciones de voltaje y garantizando un servicio continuo y de calidad para nuestros clientes.

Mantenimiento de subestaciones

Para la planificación de los mantenimientos de subestaciones y equipos de la red, se aplicaron métodos de análisis que permitieron obtener datos más precisos sobre el estado de los mismos y por lo tanto proponer la ejecución de actividades adecuadas, con el objetivo de evitar fallas y mantener la operatividad continua del suministro de energía. Los métodos de análisis son:

- Inspección y análisis termo gráfico.
- Análisis de estado eléctrico de elementos, tomando como base las últimas pruebas y resultados de equipos patrones.
- Inspección preventiva de bancos de baterías, para su reemplazo o mantenimiento.
- Inspección previa y posterior a los mantenimientos de subestaciones.

Como parte de las inspecciones planeadas a subestaciones de potencia, se identificó bajo nivel de aceite en el transformador de reactancia a tierra de subestación Nuevo Cuscatlán. Por lo que se procedió a desmontar tuberías y reemplazar los empaques para corregir la fuga de aceite y retornando a condiciones normales.

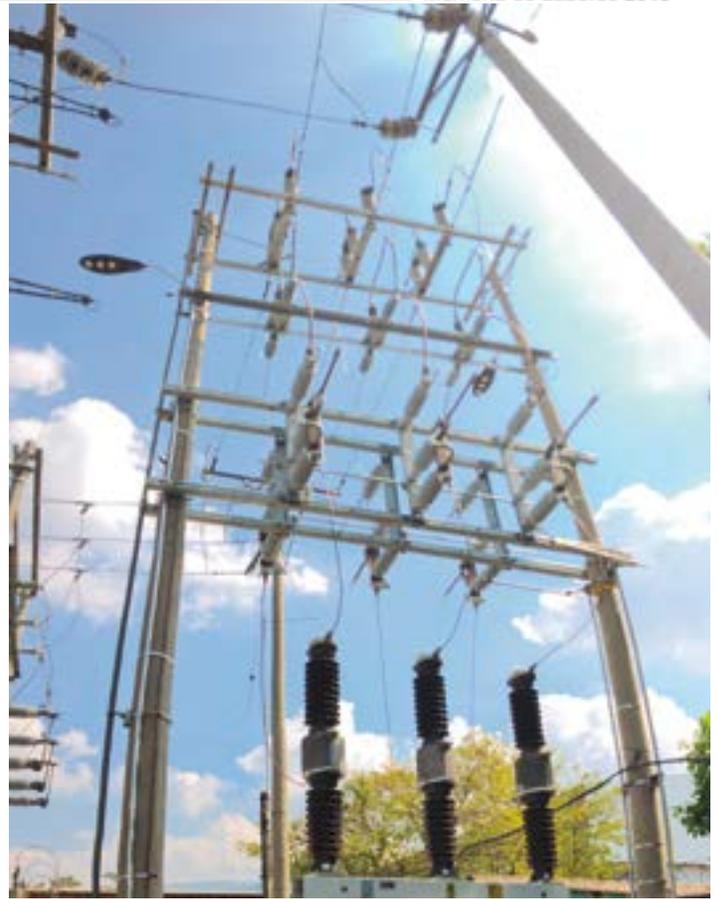
Durante el año se han realizado una serie de mantenimientos electromecánicos a 28 subestaciones que representan el 92% del avance, los cuales van enfocados a la mejora de la calidad del servicio y a la reducción de fallas de equipos y elementos, realizando principalmente pruebas eléctricas a transformadores de potencia, interruptores y recloser de cabecera, así como el mantenimiento de todos los elementos complementarios.

Reemplazo de transformadores con PCB

DELSUR mantiene un compromiso ante el Ministerio de Medio Ambiente para cumplir el objetivo de retirar todos los equipos de la red con policlorobifenilos (PCB) para el año 2025 y por tanto ha elaborado un plan de control de PCB.

Este plan incluye: inventarios, detección del contaminante, control del contaminante y preparación para procesos de disposición final.

Durante el desarrollo del proyecto PCB, en 2019 se removieron veintinueve transformadores de distribución, previamente identificados con más de 50 ppm de PCB.



Proyecto de productividad en campo

Durante el año 2019, bajo la metodología de productividad en campo se ha logrado la realización de más de nueve talleres de mejora continua con la participación de más de doscientos colaboradores, producto de dichos talleres se han obtenido iniciativas y desarrollo de oportunidades de mejora a los procesos que ha permitido el despliegue de mejores prácticas, la estandarización de procesos, eliminación de reprocesos y la adaptación de una cultura de medición y mejora continua que ha permitido obtener beneficios cuantitativos y cualitativos.



Rotulación de vehículos de empresas contratistas

En el periodo del 26 febrero al 1 marzo se realizó la rotulación de todos los vehículos de las empresas contratistas que trabajan para DELSUR con un distintivo elaborado en material refractante que incrementa su visibilidad en zonas de poca luminosidad.

De esta manera la empresa brinda seguridad a los contratistas en los lugares de trabajo.



Laboratorio de Pruebas

Se realizó el análisis de criticidad del estado técnico y de calidad de 33 transformadores de potencia, abarcando 26 subestaciones, permitiendo enfocar la atención en aquellos que requieran una acción más inmediata y por lo tanto evitar posibles fallas o el deterioro acelerado de los activos más importantes.

Identificación temprana de generación de altos niveles de gases en 2 transformadores de potencia, con lo que se generaron análisis a detalle de la calidad del aceite, evaluando la posible causa y proponiendo los tratamientos adecuados para su corrección oportuna, evitando daños permanentes en los equipos.

Se ejecutaron 1,591 pruebas dieléctricas en Equipos de Protección Personal (EPP) y Equipos de Protección Colectiva (EPC), logrando reducir el tiempo de ejecución de dichas pruebas a un promedio de 25 horas laborales por mes. Esto permite la disponibilidad a corto plazo de los equipos certificados para uso en campo.

Se calibró equipo probador de guantes, con lo que contamos con el respaldo de un equipo certificado que asegura la calidad de las pruebas realizadas, brindando confianza de datos precisos, sin margen de error, garantizando el buen estado de los equipos de protección personal y colectiva.

Tecnología de operación

Se llevó a cabo un plan de digitalización de subestaciones, a través del cambio de tecnología utilizada en los enlaces de las comunicaciones de los equipos en las subestaciones. Se está migrando a comunicación vía fibra óptica. Esta mejora va orientada a mantener la integridad de las comunicaciones en equipos con control y/o monitoreo remoto para gestión interna.

Las subestaciones digitalizadas en 2019 han sido:

- Subestación Comalapa
- Subestación Nueta
- Subestación Olocuilta

Como alternativa para mejorar la comunicación de algunos equipos que tenían problemas utilizando la vía de radiofrecuencias y que también presentaron problemas para comunicarse vía GPRS, se reemplazaron las repetidoras de comunicación en dos puntos estratégicos:

- Cerro El Chulo
- Volcán Chinchontepec

Con ello se mejoró significativamente la comunicación de los equipos que funcionan bajo estos canales a un porcentaje mayor al 95%.



En junio del 2019 se puso en funcionamiento el nuevo sistema de Control de Producto Técnico el cual tiene dos objetivos principales:

- Actualizar los sistemas existentes de procesamiento de información de entrega a SIGET, con un sistema dedicado para la campaña de regulación de voltaje y un segundo sistema para las campañas de perturbaciones armónicas y flicker.



- Unificar los sistemas existentes e incluir el procesamiento de información y seguimiento de los reclamos por voltaje de los usuarios que son atendidos por parte de CPT. El sistema es funcional y en la actualidad se utiliza para generar toda la información de entregas mensuales y semestrales a SIGET, se ha cambiado la plataforma para hacerla más moderna y trabajar en la mejora continua del sistema.

Gestión de casos de fuerza mayor

En los meses de marzo y abril del año 2019, se impartió en las cuatro regiones técnicas el taller de fuerza mayor e indicadores de calidad, incluyendo prácticas para la toma

de fotografías enfocada a documentar casos de fuerza mayor, para lo cual contamos con el apoyo del Departamento de Comunicaciones y RSE.

Gracias a este esfuerzo se ha logrado la mejora en la toma de fotografías por parte del personal técnico, lo que incide directamente que la reducción de los casos rechazados .





**GESTIÓN COMERCIAL Y
DE ATENCIÓN AL CLIENTE**



Gestión de la morosidad

Para lograr mantener bajos los niveles de morosidad, a fin de evitar mayores pérdidas por cuentas por cobrar irre recuperables y para asegurar los flujos de efectivo requeridos para la operación del negocio, se realizaron las acciones siguientes:

- Estrategias de gestión de recuperación de mora agresivas para las carteras de los clientes en general, clientes estratégicos, gobierno central y alcaldías municipales, que involucró una ardua labor por parte del personal de la Gerencia Comercial, contando con el soporte de otras áreas como lo son Gerencia Legal, Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia de Distribución.
- Se realizó la contratación de tres empresas especializadas en la gestión de recuperación de mora, logrando una recuperación en menos de cinco meses de \$78,522.00.

Facturación electrónica

Nos posicionamos como la empresa líder en negocios energéticos de El Salvador, gracias a la implementación y puesta en operación desde diciembre 2019 de la “Facturación Electrónica”, mediante el cual se busca la sustitución de la entrega física de la factura por una versión digitalizada.

Nos hemos convertido en la primera distribuidora de electricidad con la capacidad de ofrecerle este beneficio a nuestros clientes y usuarios, con lo que hemos dado un gran paso en la modernización e innovación de los procesos del área comercial.

Entre las ventajas que brinda esta nueva modalidad se pueden destacar:

- Ahora el cliente recibirá su factura en el momento en el que ésta ha sido emitida, proporcionando un mayor margen de tiempo para realizar el pago.
- Para clientes que se encuentren fuera del país o no visitan a menudo sus propiedades, ahora podrán disponer de su factura de manera inmediata.
- Disminuirá los tiempos de espera, facilitando el pago a través de canales electrónicos.
- Contribuimos con la estrategia de sostenibilidad empresarial, con la disminución de la cantidad de papel utilizado en la impresión de facturas, lo cual representa un impacto positivo en la huella ambiental de DELSUR.





Incrementar las alternativas de pago de los clientes

Se realizaron esfuerzos en mejorar y ampliar la red de colecturías de pago, para que los clientes dispongan de alternativas de pago adicionales a las existentes, cada vez más cerca de ellos, en lugares seguros y de fácil acceso con amplios horarios.

Las nuevas alternativas de pago puestas en operación durante el año 2019, para que los clientes puedan efectuar el pago de facturas vencidas y no vencidas son:

- Banco Industrial en sus cuatro agencias y plataforma digital.
- Sociedad de Ahorro y Crédito CONSTELACIÓN, S. A. empresa que cuenta con tres agencias en el área metropolitana de San Salvador.

Además, se realizaron esfuerzos para ampliar los puntos de pago de facturas vencidas y no vencidas, mediante los canales de cargo automático a cuenta de los bancos: Cuscatlán y Scotiabank, además se incluyó la plataforma móvil del Banco de Fomento Agropecuario, facilitando a nuestros clientes la forma para realizar sus pagos desde la comodidad de sus hogares o desde cualquier parte del mundo.

Pagos con tarjetas de crédito y débito

Se realizaron gestiones importantes a nivel del sistema financiero y colectores especializados, logrando una alianza estratégica importante con Banco Cuscatlán, para que clientes de DELSUR puedan realizar el pago de sus facturas de energía eléctrica con tarjetas de crédito o débito, en agencias de atención al cliente a partir del año 2020.

Además, como complemento de la facturación electrónica se trabaja en las adecuaciones informáticas para implementar el pago electrónico desde la aplicación "DELSUR APP".

Con la recepción de pagos con tarjetas, tanto en las agencias de DELSUR como con su aplicativo móvil, los Clientes tendrán los beneficios siguientes:

- Evitar la generación de mora.
- Evitar la suspensión del suministro y recargo de reconexión al cliente.
- Facilidad para pagar en la aplicación móvil desde cualquier parte del mundo.

Aceleradores del Ciclo de Pago de los Clientes

El fortalecimiento de la posición financiera de la empresa es uno de los objetivos estratégicos trazados por la Gerencia Comercial, para ello, se han determinado una serie de aceleradores que permiten que el ciclo de pagos de los clientes se agilice mediante las acciones siguientes:

- La facturación de multifactura y colectivos se programaban para que el cálculo y facturación pudiera realizarse a partir del día 24 de cada mes. A partir de noviembre se programó el sistema comercial para que en el momento en que se completen todos los suministros de la porción divergente se calculen y facturen.

- En diciembre 2019, se disminuyó el periodo de vencimiento de 10 a 7 días, de la facturación emitida para los clientes residenciales y empresa privada.

Conectividad con Alcaldías Municipales para las tasas municipales

Considerando que DELSUR brinda el servicio de impresión, distribución de facturas y recepción de pagos de tasas municipalidades a 34 alcaldías, beneficiando alrededor de 141,000 Clientes y generando una comisión mensual de más de \$50,000.00 es decir, \$600,000.00 anuales, se estableció un requerimiento funcional para conectividad en línea con alcaldías municipales por el servicio de impresión, distribución de facturas y recepción de pagos de tasas municipales, que tiene por objetivos:

- Automatizar el flujo de información entre DELSUR y las alcaldías municipales en la prestación del servicio de impresión, notificación y recaudación de tasas municipales.

- Ampliar la capacidad de gestión para una mayor cantidad de alcaldías municipales con este servicio.
- Eficientizar el proceso de recepción, revisión y validación de la información a cargar de las tasas municipales al sistema comercial.

- Eficientizar el proceso de envío de información de los pagos recibidos a las alcaldías municipales.

- Evitar errores humanos en el manejo de las bases de datos recibidas y entregadas a las alcaldías municipales.

Automatización de la tasa municipal por poste

Considerando que por la tasa municipal por poste se facturan en promedio mensual alrededor de \$650,000.00 es decir, \$7.8 millones anuales, se trabajó en definir las funcionalidades del ciclo del cálculo y facturación del cargo de tasa municipal por postes y procesos derivados (ajustes y reintegros entre distribuidoras) que sean la base de las necesidades de negocio para la automatización en un sistema informático, sea éste utilizando funcionalidades estándar del sistema comercial SAP o un sistema externo, con lo que se busca cumplir los siguientes objetivos:

- Automatizar el proceso de determinación del cargo de tasa municipal por postes a aplicar en la facturación, incluyendo los municipios compartidos con otras distribuidoras.
- Automatizar el proceso de cálculo de ajustes por pagos retroactivos efectuados a las municipalidades, incluyéndolos en el cargo de tasa municipal por postes.
- Automatizar el proceso de cálculo de reintegros entre distribuidoras que comparten municipios, determinando los montos a favor, en contra de cada empresa involucrada y los montos a reintegrarse entre ellas.
- Cálculo mensual de las provisiones contables.
- Tener a disposición reportes que permitan obtener históricos de pagos, memorias de cálculo, control de ajustes y de reintegros, precios a actualizar en el sistema comercial y tablas requeridas por el ente regulador.

Gestor Virtual

Como parte de la modernización del ciclo comercial y siempre a la vanguardia en la digitalización, promovimos el uso de las tecnologías y comunicación con la implementación del Gestor Virtual, un nuevo canal de servicio en el cual el cliente puede comunicarse vía remota con un gestor de atención al cliente, a través de un monitor, con el propósito de disminuir su tiempo de espera en agencia, evacuar dudas, gestionar reclamos, solicitar información y el importe de su factura, entre otros.



Sistema Ordenador de Colas

Nuestros servicios están orientados a brindar una experiencia satisfactoria a nuestros clientes, por esa razón estamos realizando proyectos y modernizando nuestros procesos enfocados en la atención de las necesidades de nuestros usuarios de una forma más eficiente; implementamos en nuestras agencias el sistema de ordenador de colas, mediante el cual podremos obtener información para mejorar la calidad de servicio, la disminución de tiempos de espera y de atención.

Modernización de redes eléctricas residenciales

Se desarrollaron tres redes en centros habitacionales, de sectores donde existían condiciones sub-estándar de redes, medidores e instalaciones de usuarios del servicio eléctrico.

La modernización de la red de distribución de energía en baja y media tensión, utilizó equipos más seguros para los habitantes como postes de mayor altura, conductores protegidos y gabinetes de policarbonato para concentrar medidores. Se destaca de cada proyecto lo siguiente:

Asentamiento Tierra de Gosen: La mejora en la red, crea un ambiente de seguridad eléctrica y fomenta el desarrollo económico de los residentes. Por otro lado, la normalización de 670 usuarios irregulares permitió el ahorro anual de 511.2 MWh por energía no pérdida y genera una nueva facturación por \$42,382.00 anual.

Urbanización 10 de octubre III etapa: Para esta comunidad se lograron normalizar 490 clientes con el uso de 61 gabinetes concentradores de medidores. El ahorro de energía dejada de perder asciende a 141.12 MWh anuales con un incremento en la facturación de \$21,860.00 al año.

Comunidad Las Margaritas: Se regularizaron 390 clientes instalándose 65 gabinetes concentradores de medidores, obteniendo un ahorro de energía perdida de 99.45 MWh por año e incrementando la facturación a \$15,405.00 anuales.

Innovación de patrón residencial para la disminución de pérdidas

Se instalaron 408 equipos de medición en cajas de policarbonato con acometidas concéntrica especiales, para asegurar así las instalaciones de los clientes y para evitar descargas eléctricas en los usuarios.

Sustitución de fotoceldas

Se sustituyeron 2,460 fotoceldas en luminarias encendidas de día, lo que permite normalizar el funcionamiento correcto del alumbrado solo en ambientes nocturnos, logrando ahorros energéticos y eficientizando el uso de la energía eléctrica.



Tele medición Residencial e Industrial en DELSUR

Una de las principales apuestas de la empresa es la implementación de nuevos proyectos, es la aplicación de tecnologías de tele medición dado que, ésta además de ser vital para la reducción de las pérdidas eléctricas, permite una gestión eficiente de la distribución y genera una mejor atención de los clientes.

Con esto se contribuye a una transformación del sector energético en El Salvador, resultando mucho más sostenible y competitivo.

DELSUR actualmente posee tecnología de tele medición en 2,023 medidores, entre clientes industriales y residenciales, con acceso a todas las variables que estos registran.

Con la tele medición ha sido posible mejorar el servicio permitiendo a los clientes acceder a información de su medidor, y a reducir los tiempos de atención de sus solicitudes de forma significativa.

Entre los beneficios a los usuarios con la tele medición, se tienen el monitoreo constante de la lectura, por lo cual es posible poder ofrecer respuesta inmediata a cualquier inquietud en relación a los consumos facturados y las reconexiones del suministro de manera remota e instantánea, una vez realizados por el cliente los trámites correspondientes.

La meta de DELSUR, es la búsqueda de la mejora continua en la calidad del servicio eléctrico, y la tele medición es uno de nuestros principales instrumentos para lograrlo, por lo que, seguiremos trabajando en proyectos innovadores para alcanzar a mediano plazo la cobertura total de todos nuestros usuarios.

Capitalización de conocimientos en SAP

Se inició con la formación técnica en lenguaje ABAP a personal de TI, adicionalmente se fortaleció la comprensión

del negocio con una transferencia de conocimiento funcional-comercial de los diferentes módulos que se utilizan en SAP. Personal de desarrollo de TI conoció las herramientas básicas SAP para la elaboración de queries que permitan realizar consultas de información no disponible en reportes y extracción de datos.

Reforzamiento remoto a usuarios de atención al cliente.

Se ha aprovechado la tecnología para realizar reuniones y talleres virtuales, reforzando a través de videoconferencias a personal clave de atención al cliente.

Adecuando SAP al crecimiento de DELSUR

Luego de 30 meses utilizando SAP, algunos procesos afectados por el crecimiento de datos se han mejorado para continuar la operación comercial.

- Cálculo de intereses de garantía.
- Pago de recolección a municipalidades.
- Web Service que genera la factura electrónica.
- Adecuación de las nuevas impresoras que utilizan puerto USB para conectarse con el módulo de cajas SAP.

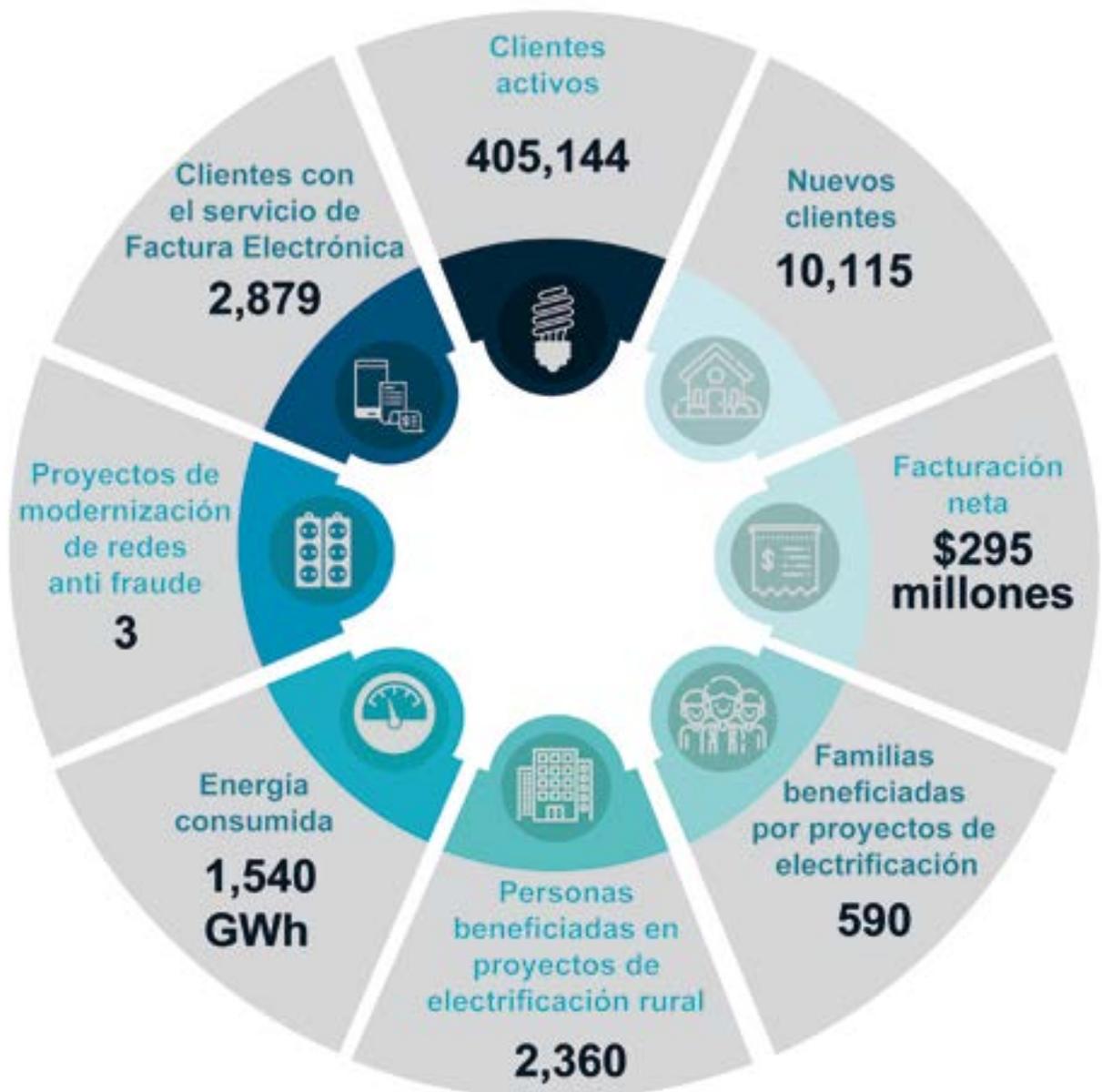
Permitirá retirar más de 25 impresoras antiguos y obsoletos.

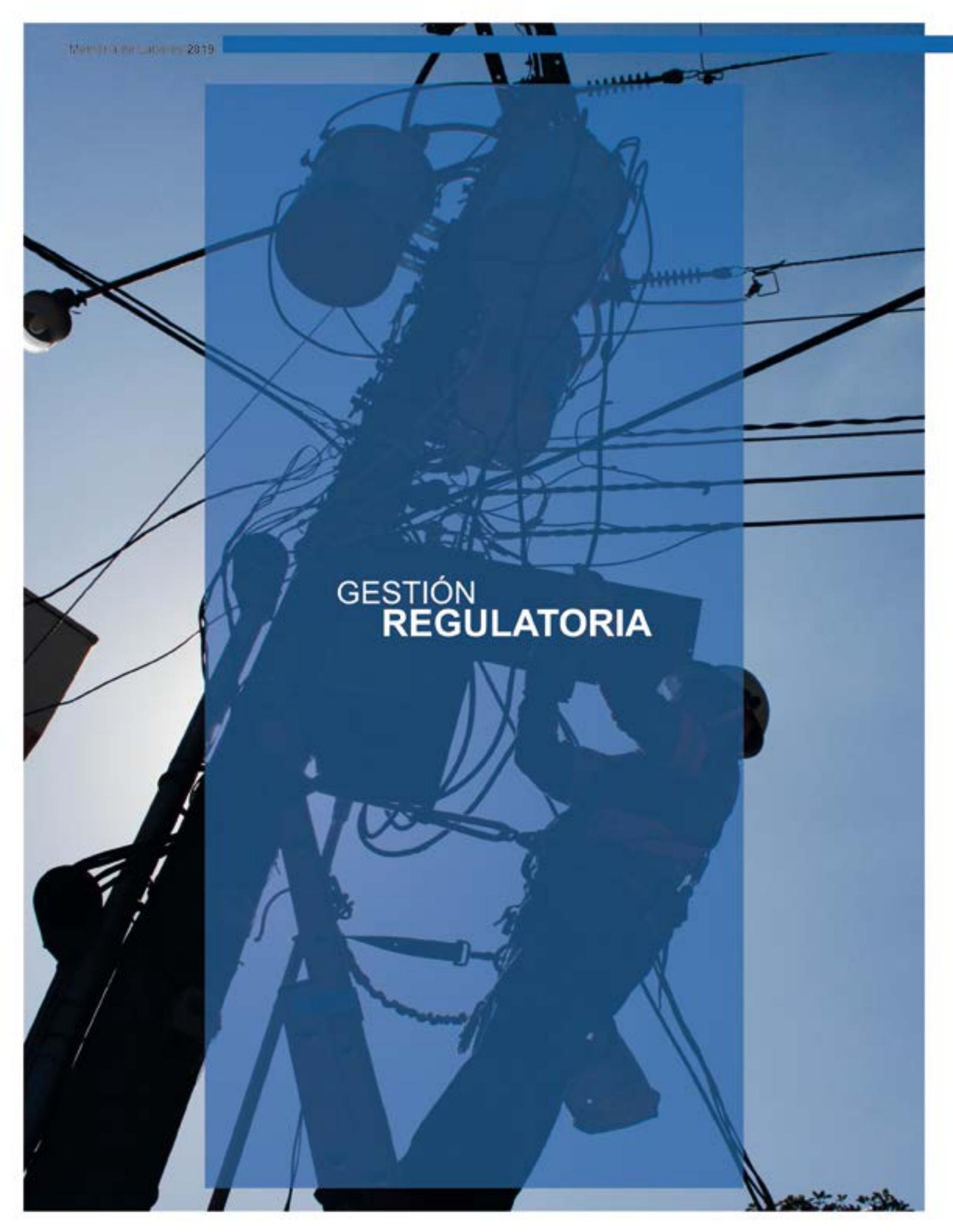
Actualizando procesos de fábrica

Se ha garantizado la continuidad en la transmisión y actualización de órdenes de trabajo con la actualización del módulo WM 6.3 (Work Manager), cuya versión implementada en DELSUR vencía el soporte en noviembre 2019.



CIFRAS RELEVANTES



A low-angle photograph of a utility worker silhouetted against a clear blue sky. The worker is positioned on a metal tower, surrounded by a complex network of power lines and electrical equipment. The scene is captured in a monochromatic blue color scheme, with the worker and the tower's structure appearing as dark shapes against the lighter sky. The overall composition conveys a sense of industrial scale and human effort.

GESTIÓN REGULATORIA



Poco a poco se consolida la transformación de la matriz energética del país, transformación de la cual DELSUR ha sido una pieza fundamental, tanto por el liderazgo en el desarrollo de los proyectos de licitación como con el constante análisis e involucramiento sobre las necesidades relacionadas con esta transformación.

Durante el transcurso del 2019 hemos avanzado un paso más con la conclusión de un nuevo proceso de licitación el cual a diferencia de los anteriores tenía como objetivo el fomento de las energías renovables conectadas a red de distribución y la promoción del biogás como una nueva fuente energética. Como ya ha sido costumbre el proceso ha contribuido con la participación de múltiples ofertas y la contratación de nuevos proyectos los cuales se sumarán al sólido crecimiento mostrado en años anteriores.



Este nuevo proceso ha contribuido al engrandecimiento de la imagen de DELSUR y consolidado nuestro posicionamiento encaminado al cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Por otra parte, con el auge en el desarrollo de este mercado, y luego de concluir con el proceso de licitación, se continuó trabajando en la negociación con múltiples desarrolladores quienes se han acercado a nuestra empresa buscando acuerdos bilaterales de mutuo beneficio que permitan la instalación de otras plantas conectadas a nuestra red de distribución. Estos proyectos contribuirán no solo en el fomento de las energías renovables sino en el logro de nuestros objetivos financieros futuros.



En el área de gestión y administración de compras de energía, durante el año 2019 se ha realizado la contratación y liquidación de compras de energía bilaterales tanto en el Mercado Eléctrico Regional como en el mercado de contratos nacional, por más de 150 GWh.

Durante el año 2019 se participó activamente en la iniciativa “Diálogo para la Modernización de la Distribución Eléctrica de El Salvador” que está siendo liderada por el Consejo Nacional de Energía (CNE) con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Dicha iniciativa tiene como objetivo llevar a cabo un proceso de diálogo entre el gobierno de El Salvador, la empresa privada y demás interesados que son parte del sector eléctrico, con el propósito de definir las condiciones y/o capacidades a requerir en el mediano y largo plazo de la red eléctrica de distribución para resolver problemas actuales o futuros del sector.



Los objetivos principales de los talleres fueron:

- Dar a conocer al personal las bases de la metodología (cálculo y conceptos).
- Determinar las actividades en que se involucra cada una de las áreas para la preparación de la información tarifaria.

Se apoyó la creación de la red centroamericana de mujeres ejecutivas en el sector energía, esta Red nace con la finalidad de crear un espacio de participación y de fomento de oportunidades que permita el impulso de las carreras profesionales de las mujeres que se desarrollan en el sector energético de Centroamérica, en aras de generar un valor agregado para la disminución de la brecha de género y fomento del sector en la región.

La Red se enmarca en los esfuerzos realizados a nivel mundial de la Red Global de Mujeres para la Transición Energética (GWNET), así como en las acciones realizadas por medio del Programa de Energías Renovables y Eficiencia Energética de Centroamérica.



Como parte de la modernización y digitalización de las redes, se propuso a la Superintendencia de Electricidad y Comunicación (SIGET) la realización los siguientes proyectos de innovación:

- Tele-medición Industrial.
- Comercialización de Energía Pre-pago.
- Facturación y Pago Electrónico.

Estas iniciativas han tenido buena acogida por parte del Ente Regulador y éste ha instruido que se realicen mesas de trabajo durante el año 2020 para discutir con los diferentes involucrados la implementación de estos proyectos.

Se realizaron capacitaciones a las diferentes áreas de la empresa sobre la Metodología Tarifaria vigente orientada a la preparación de la Fijación Tarifaria 2023-2027.



A photograph of three construction workers on a site. The central worker, wearing a white hard hat and a blue safety jacket with orange reflective stripes, is looking down at a tablet held by another worker. To the right, a third worker in a white hard hat and brown safety jacket is also looking at the tablet. The background shows a construction site with a white van and various equipment. A semi-transparent blue vertical bar is overlaid on the image, containing the text 'GESTIÓN INFORMÁTICA'.

**GESTIÓN
INFORMÁTICA**



Se han ejecutado proyectos de infraestructura tecnológica y de sistemas de información para optimizar diversos procesos de la empresa, lo que contribuye a mejorar los tiempos de respuesta y la calidad del servicio a nuestros clientes.

Avanzamos en la ejecución del roadmap de Transformación Digital, que inició en 2018, y con el cual evolucionamos para convertirnos en una organización que utiliza tecnología digital y buenas prácticas de gestión e información adaptadas al entorno para crear y ofrecer nuevos valores.

Se ha trabajado con diversas áreas de la empresa en iniciativas innovadoras relacionadas a: Colaboración, Modern Workplace, Movilidad, Big Data & Analíticos, Inteligencia Artificial y Ciberseguridad.

Modernización de Plataforma de Colaboración:

Se implementaron herramientas para facilitar la colaboración entre las personas de las distintas áreas de la empresa y desde cualquier tipo de dispositivos, por ejemplo:

- Kaizala: aplicación móvil para que equipos de trabajo en campo puedan coordinarse, estar en contacto y compartir información con otras personas en campo y con personal ubicado en el Plantel Central.
- Teams: para potenciar el trabajo en equipo y mejorar la comunicación entre distintas personas o unidades organizativas y desde diferentes puntos dentro y fuera de las instalaciones de DELSUR.
- Forms: aplicación móvil y web para hacer encuestas y cuestionarios totalmente digitales y cuyos datos quedan resguardados en la plataforma cloud de DELSUR.
- Sharepoint: nueva versión del portal documental, en el que se integra información de las diferentes áreas de la empresa en una plataforma con más y mejores funcionalidades que la anterior.

Para la implementación de estas herramientas, se capacitó a key users de todas las gerencias, con quienes se realizaron pruebas piloto previo a iniciar su proceso de masificación previsto para 2020.

Iniciativas de “modern workplace”:

En conjunto con la Gerencia Comercial y Comunicaciones, se ejecutaron dos iniciativas orientadas a mejorar la atención de nuestros clientes mediante herramientas tecnológicas modernas:

- **Gestor Virtual para Atención a Clientes:**

En el Centro de Negocios El Trébol se implementó una plataforma tecnológica para que cuando la agencia esté saturada, a través de una videollamada se pueda “conectar” a un cliente con un agente del Contact Center que pueda atenderlo. El cliente podrá, entre otras cosas: consultar saldos, imprimir facturas, hacer reclamos técnicos y comerciales.



- **Kioskos para ordenamiento de clientes en agencias**

En todas las agencias comerciales, se implementó una herramienta de gestión automatizada de colas, que permitirá el ordenamiento en la atención de clientes, priorización de procesos clave, control de tiempos de respuesta a clientes y reportería de atenciones realizadas.



App móvil y sistema IME

Se desarrolló el Sistema de Inspección y Medición de Equipos y Subestaciones (IME), que permitirá al Departamento de Mantenimiento de Subestaciones y Equipos de la Gerencia de Distribución, elaborar de manera centralizada planes de trabajo y asignar las actividades de estos a las parejas de campo, quienes por medio de dispositivos móviles recibirán dichas actividades y las documentarán al llevarlas a cabo.

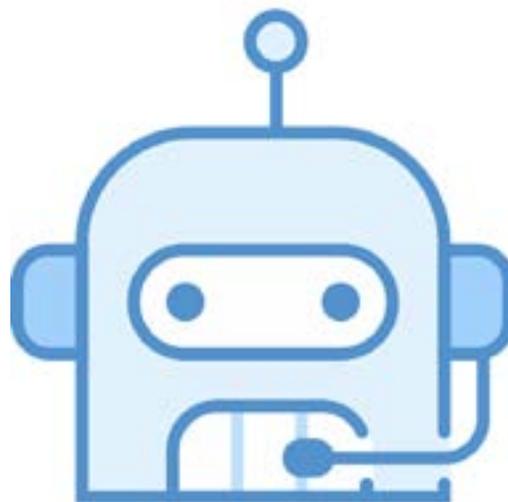
Esto permitirá tener información oportuna, generada en sitio sobre el avance de los trabajos y tomar decisiones más rápidamente.

Herramienta de Analíticos y BI “Mapa de Gestión de Pérdidas”

Se construyó para el Departamento de Planificación y Normas de la Gerencia de Distribución, una herramienta para realizar inteligencia de negocios sobre la gestión de pérdidas de energía comprada y vendida. El Mapa de Gestión de Pérdidas (MGP) es una solución para consolidar información de diferentes sistemas, a fin de realizar análisis que permitan identificar deficiencias en procesos o equipos de la red eléctrica que incidan sobre las pérdidas de energía y de esta forma tomar medidas que contribuyan a reducirlas.

TI-BOT

Se ha echado a andar un proyecto piloto de tecnología de chatbots con inteligencia artificial, mediante la creación de TI Bot: un asistente virtual que en principio permitirá a los usuarios de una forma conversacional (mediante chat) resolver sus requerimientos relacionados con sus credenciales de red y sistemas. Conforme esta herramienta se vuelva de uso común, se irán incorporando nuevas capacidades para los usuarios internos y para los clientes de la empresa.



Firma Digital

Con la Gerencia de Administración y Finanzas, se implementaron cambios para que la gestión de firma para aprobar documentos sea completamente digital (cero documentos físicos). Se realiza mediante una herramienta de flujo de autorizaciones, que genera notificaciones mediante correo electrónico y deja un “track” de las firmas digitales de todas las personas que intervienen en el flujo.

Herramientas para la próxima Fijación Tarifaria

Se implementaron herramientas para que la Gerencia de Planificación Comercial cuente con los medios para obtener la información necesaria para el cálculo de la próxima fijación tarifaria, como:

- Búsquedas y obtención de documentos desde la herramienta de gestión de contenido empresarial que almacena la documentación contable.
- Reportes en el ERP para obtener la información de los activos fijos y las transacciones de inventario de la empresa.
- Reporte de equivalencia de cuentas en el nuevo Sistema Uniforme de Cuentas SUC.

Piloto de Comunicaciones “Backbone y Dispersos”

Se implementó una solución propia de comunicaciones inalámbricas, en el área metropolitana Santa Tecla y Antiguo Cuscatlán, que funcionará como un sistema de respaldo a la comunicación primaria actual que se brinda para equipos que operan y miden en la red por medios como radio, fibra óptica y celular.

La solución cuenta con diversos componentes de tecnología: Punto a Punto, Punto Multipunto y Wifi Outdoor. En los sitios implementados, se redujo drásticamente la cantidad de fallas de comunicaciones de los equipos dispersos y la indisponibilidad de estos se redujo a casi cero. En los próximos años, Tecnología de Operaciones y Tecnología Informática ejecutarán la hoja de ruta definida para seguir creciendo en las comunicaciones sobre esta plataforma.

Mejoras de Infraestructura y Plataforma:

Se reemplazaron equipos que tenían varios años de funcionamiento y que están próximos a finalizar su vida útil, y también se realizaron mejoras para soportar la demanda futura de servicios:

- **Switch Core Principal de Data Center**

Se implementó nuevo equipo para poder manejar redundancia de comunicaciones en servidores y sistemas core.

La nueva infraestructura minimizará fallas de comunicación, agilizará los métodos de respaldo de la información, permitirá realizar transferencias en la red de datos superiores a los 10 Gb y una reposición más rápida en caso de fallas de las comunicaciones.

- **Almacenamiento para Sistema de Información Comercial**

Se adquirió un nuevo storage para almacenamiento de datos transaccionales y productivos del Sistema de Información Comercial SAP, que servirá para suplir la creciente demanda durante los siguientes cinco años.

- **Actualización de Controladoras de Dominio**

Los cambios realizados permitirán fortalecer las características de seguridad sobre la autenticación de usuarios, la cual es una base importante para el acceso a sistemas y datos de la empresa. La nueva plataforma se integra con características de directorio activo de nube en Microsoft Azure, que brinda beneficios como reforzamiento en las contraseñas, autoservicios para gestión de usuarios y colaboración. Las mejoras permiten contar con alta disponibilidad, implementándose en tecnologías mixtas de infraestructura tales como hardware físico, virtual y en nube.

T.I. en cifras:

Superamos las metas establecidas en los principales indicadores operativos de Informática:

Disponibilidad de Servicios TICs Core

- Plataforma tecnológica
 - Comunicaciones
 - Sistemas Core: SCADA / OMS / DMS, SIC, GIS, ERP
- Meta:** 99.85% de disponibilidad
Logro: 99.94% de disponibilidad

Service Level Agreement

- 5,376 requerimientos atendidos
- Meta:** atender 88% a tiempo
Logro: atendidos 95% a tiempo

Satisfacción de los usuarios

- Encuesta periódica de satisfacción de usuarios
- Logro:** Se obtuvo un promedio anual 3.6 de 4 puntos posibles

Reducción de Gasto Operativo TICs

- Software/Sistemas
 - Hardware
 - Comunicaciones
- Meta:** Meta: reducir 10% de OPEX
Logro: Se redujo en 14% el OPEX

A photograph of four men standing in a line outdoors. They are wearing safety gear: hard hats (one red, three white), safety glasses, and high-visibility work jackets. The man on the far left is wearing a red hard hat and a tan jacket with orange stripes. The second man from the left is wearing a red hard hat, safety glasses, and a tan jacket with reflective stripes. The third man is wearing a white hard hat, safety glasses, and a blue and white plaid shirt. The man on the far right is wearing a white hard hat, safety glasses, and a tan jacket with orange stripes. They are standing in front of a white truck with a blue stripe that has the logo 'DELSUR' on it. On top of the truck is a large, white metal structure, possibly a lift or a platform. The ground is paved with cobblestones, and there are orange and white traffic cones in the foreground and background. A blue semi-transparent rectangle is overlaid on the image, containing the text 'GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS'.

**GESTIÓN DE
RECURSOS HUMANOS**



La Gerencia de Recursos Humanos con el fin de continuar siendo un aliado estratégico para la organización, brindó servicios y herramientas enfocadas al desempeño, logro de objetivos, salud integral y un balance vida-familia-trabajo.

A continuación, se detallan los logros de mayor impacto:

Clima Organizacional

Se brindó el seguimiento a los resultados de la encuesta del 2018 y apoyo de actividades encaminadas a la mejora del clima en las diferentes áreas de la organización.

Programa de Liderazgo

Continuamos con el desarrollo de competencias de liderazgo, orientado a los miembros del Comité Gerencial y a los Jefes de Departamento y de Unidad de las Gerencias de Distribución y de Comercial.

Las competencias desarrolladas son las siguientes:

- Planificación y Seguimiento.
- Toma de decisiones.
- Delegación y Empoderamiento.
- Dirección y Desarrollo de Personal.

Un total de 57 líderes fueron capacitados.

Desarrollamos Talleres de experiencias vivenciales, con el fin de fortalecer el trabajo en equipo y mejorar el desempeño de estos. Se capacitaron a 33 líderes.

Se brindó entrenamiento sobre “Pasos hacia el éxito”, donde se aplican conceptos avanzados de la psicología cognitiva y el objetivo de este es desarrollar la capacidad de efectuar cambios personales, familiares y organizacionales, a través de métodos que conllevan a la reflexión, discusión, descubrimientos, establecimiento de metas y nuevos compromisos. Esto dio como resultado la cantidad de 227 líderes y colaboradores capacitados.



Programa de Creatividad e Innovación

Se dio a conocer la imagen de CREA y el proceso de innovación, programa que nace del compromiso personal de no conformarse, de hacer cambios pequeños y grandes que den como resultado algo nuevo que genera valor y que impacta de manera positiva.



Programa de Formación

Como parte de los programas de desarrollo a nuestros colaboradores, se realizaron las siguientes actividades:

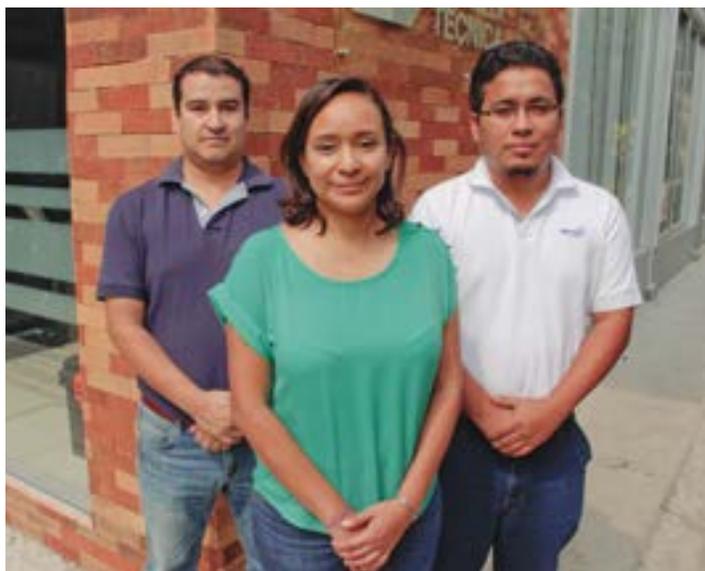
Se brindaron 14,122 horas de capacitación en 192 eventos, de los cuales 161 fueron orientados a competencias técnicas y 31 a competencias de habilidades soft.

Lanzamos la guía de entrenamiento para embajadores del servicio, una iniciativa para el personal de atención al cliente. El objetivo de la guía es fortalecer la competencia de la orientación al cliente y lograr un servicio de excelencia para los clientes que visiten las agencias de DELSUR.

Se capacitó a las jefes de atención al cliente para que puedan implementar la guía con todos los gestores de atención al cliente de las agencias.

Escuela de Formación Técnica

Se llevaron a cabo 2,533 horas de capacitación, enfocadas a fortalecer competencias al personal que realiza tareas en campo en las gerencias de distribución, comercial e INNOVA.



Evaluación del Desempeño

Se incorporó la definición de las Metas Crucialmente Importantes (MCI) y el seguimiento de estas a través de la identificación de medidas predictivas y el proceso de rendición de cuentas en el proceso de evaluación del desempeño.

El alcance de esta evaluación llegó al 100% del personal de DELSUR, para lo cual fueron capacitados 67 líderes.

Programa de Salud

Consultas



1,841
consultas en
clínica médica



357
consultas en
clínica
nutricional



576
consultas en
clínica de salud
mental

Feria de salud y deportes

Como parte de nuestro compromiso por un buen estado de salud en nuestros colaboradores, se realizó una feria de salud anual, en las cuales se tomaron muestras de: Helycobacter Pylori, pruebas de densitometría ósea, pruebas visuales, pruebas de electrocardiograma.

Así mismo, se realizaron a 425 trabajadores pruebas de laboratorio



Se llevaron a cabo torneos deportivos de fútbol, con ocho equipos inscritos, torneo de ping pong con 20 jugadores y torneo de baloncesto con 7 equipos, así como clases de aeróbicos y yoga para beneficiar la salud de nuestros trabajadores.



Se inició con la práctica de pausas activas, beneficiando mensualmente a un promedio de 200 personas ;así mismo se mejoró la consulta nutricional incorporando tecnología a las consultas brindadas.

Se cerraron convenios con organizaciones deportivas en la búsqueda del bienestar y salud de colaboradores e hijos.

Se fortaleció el programa vida, familia y trabajo a través de píldoras y actividades encaminadas a la unión familiar.



Número de colaboradores:



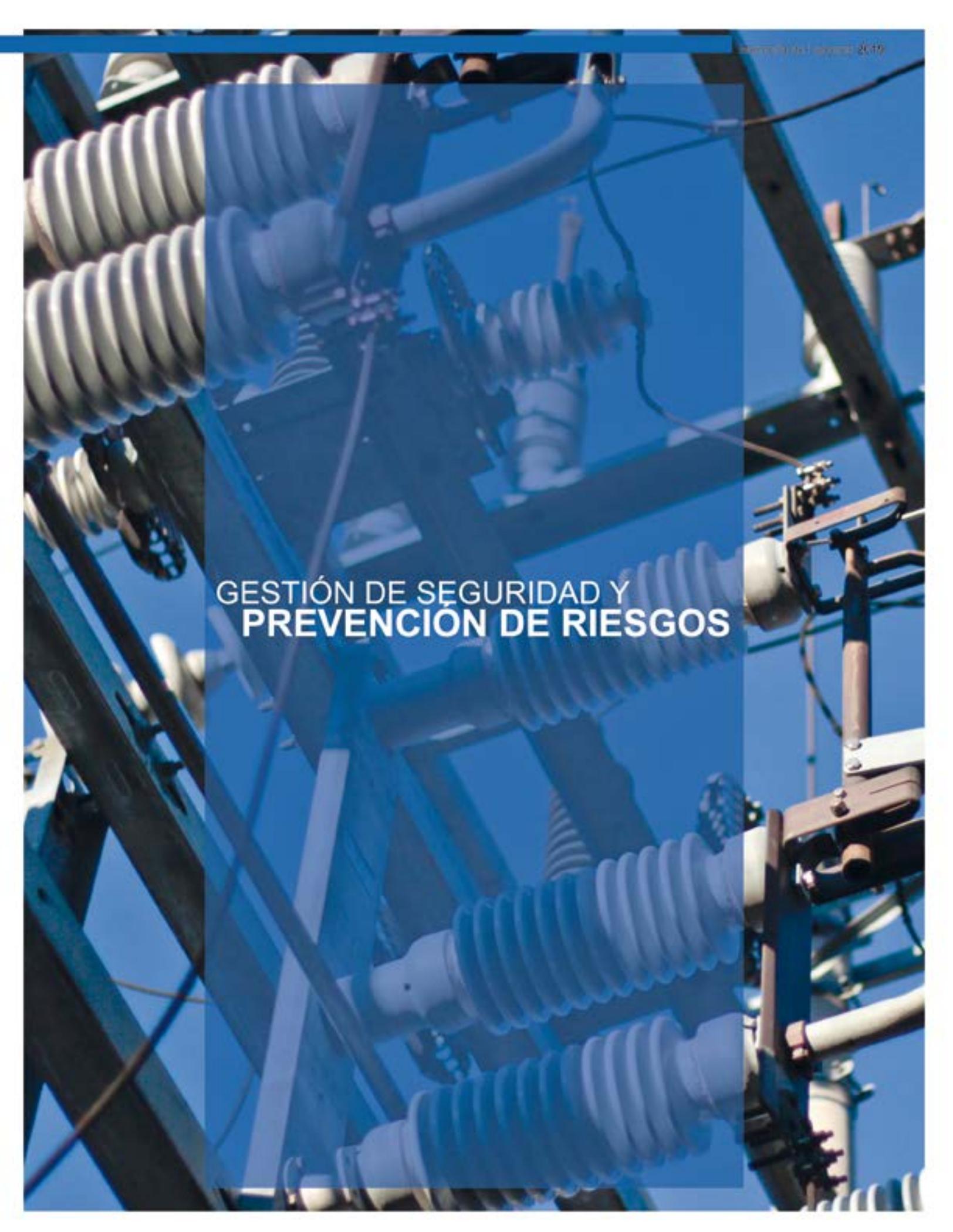
Eventos

Se realizaron las celebraciones de fin de año para los trabajadores y sus hijos, como reconocimiento a la labor realizada durante todo el año.

Se realizaron tres jornadas de donación de sangre, se beneficiará a 381 personas a nivel nacional.

Los colaboradores cuentan con la opción de adquirir productos de despensa a bajo costo y de excelente calidad a través de los Mercaditos, los cuales se han desarrollado a partir de septiembre. Con esta actividad garantizamos una oferta saludable y asequible de compra para nuestros colaboradores, con el fin de brindar un apoyo a su economía familia.





**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
PREVENCIÓN DE RIESGOS**



Salud ocupacional

En el 2019 no ocurrieron accidentes de trabajo de contacto con la red eléctrica en la empresa, lo que representa un logro derivado de acciones de prevención desarrolladas por todos los colaboradores de la empresa de cualquier nivel. Entre los factores de éxito para este logro, está la mejora en los procesos de planificación de los trabajos críticos, inversiones en capacitaciones, entrenamientos al personal técnico y el empleo de la metodología de análisis de riesgo antes de las tareas.

Parte de nuestra misión ha sido asegurar, de forma permanente, la integridad física de los colaboradores propios y contratistas; quienes están en la ruta del cumplimiento de la “Ley de prevención de riesgos en los lugares de trabajo”, para ello este año se incrementó el número de inspecciones y supervisiones de campo, estableciendo una gran cantidad de mejoras en nuestra red eléctrica y mejorando las prácticas de trabajo del personal técnico.



En accidentes de tránsito es evidente la reducción de la severidad y siniestralidad, tomando en cuenta la dificultad que tienen que afrontar nuestros conductores para llegar a sus destinos en su misión de brindar atención a nuestros clientes. Alcanzar este resultado contribuye mucho a la sociedad salvadoreña, ya que los accidentes de este tipo tienen un alto costo para el sistema hospitalario del país.

Respetuosos de la normativa y convencidos sobre la importancia de estar cerca de nuestras autoridades y comunidades, participamos en mesas y reuniones de trabajo de varias organizaciones y las diferentes comisiones de Protección Civil de las Alcaldías de San Salvador y Santa Tecla, para estructurar estrategias y optimizar recursos en manejo de emergencias a favor de nuestra población.

Con el fin de apoyar la gestión empresarial de prevención de riesgos y dar cumplimiento a la Ley General de Prevención de Riesgos en los lugares de trabajo, se llevó a cabo la elección y conformación del nuevo Comité de Seguridad y Salud Ocupacional para el periodo 2019-2021.

Según lo establecido en la ley, los empleadores obligatoriamente deben facilitar la formación de un Comité en aquellas empresas en que laboren quince o más trabajadores, el cual debe estar conformado en partes iguales y con diversidad de género, con participación por parte de representantes designados por el empleador y por parte de los trabajadores.



Junto a nuestros colaboradores y familiares llevamos a cabo la Caminata por la seguridad, bajo el lema “Cada paso seguro garantiza mi futuro”. Esta actividad fue producto de una gran planificación por parte del departamento y otras áreas involucradas, con el fin de conmemorar el Día Nacional de la Salud y la Seguridad Ocupacional, la cual se celebra cada 16 de octubre.

En el marco de este día también se llevo a cabo la “Semana de la Seguridad”, en la cual se tuvo la participación del talento interno de colaboradores en puntos culturales y talleres en temas de seguridad y medioambientales, con el fin de sensibilizar a nuestros colaboradores en estos temas.



Medio Ambiente

Con el compromiso de sensibilizar a nuestros socios estratégicos en la adaptación a las variables climáticas, mantiene mensajes de sensibilización y culturización en el uso eficiente de los recursos energéticos a través de su página web, redes sociales y con apoyo de algunos medios de comunicación.

Cumplimos y superamos la meta 2019 del Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), el cual es utilizado por el Grupo EPM para evaluar el cumplimiento de la Política Ambiental del Grupo y los programas del sistema de gestión ambiental de cada empresa, logrando un cumplimiento del 92%, 7 puntos más que el resultado del ejercicio anterior.

Este indicador monitorea y evalúa permanentemente 13 actividades fuertes, entre ellas la identificación y control de impactos ambientales producto de nuestras operaciones, cumplimiento de requisitos legales y manejo adecuado de nuestros desechos, de los cuales un 87 % son reciclados, el resto es procesado según normas técnicas.

Procesamos 14.28 toneladas de aceites residuales sin PCB y 1,309 lámparas fluorescentes con vapor de mercurio; ayudando, de esta manera, a proteger nuestra capa de ozono y la salud de los salvadoreños.

Otras de esas actividades en observación permanente por el IGAE, son los programas de optimización de recursos energéticos y agua potable, la identificación y control de impactos ambientales de nuestras operaciones, el cumplimiento de requisitos legales en materia ambiental, fomento sistemático de una cultura ambiental en nuestros grupos de interés y acciones para adaptarnos y mitigar los efectos del cambio climático.

Como parte de las acciones de compensación de nuestra huella de carbono, en el mes de agosto se realizó la Plantatón DELSUR en la cual se sembraron más de 2,220 árboles en el área Natural Protegida de Chanmico, Municipio de San Juan Opico, con el apoyo de 100 voluntarios de la empresa, las comunidades y cooperativa ASISTEDCOS.

El lugar donde se sembraron tiene gran importancia para la captación de agua, ya que el sitio es el principal captador hídrico del país, con una capacidad de 12 millones de metros cúbicos en toda la extensión de terreno, conocido como “El Playón”. Con las especies sembradas en esta zona se espera una captación de 16,000 metros cúbicos de agua anual.



**GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS**



Cadena de Suministros

Con el patrocinio de la Vicepresidencia de Cadena de Suministro de EPM, Iniciamos con la implantación de procesos que garantizaran la adecuada contratación y ejecución de la adquisición de bienes y servicios. Este proyecto implicará la incorporación de mejores prácticas, la adopción del sistema ARIBA, la reestructuración del marco normativo y de procesos y la integración de los proveedores, elementos que resultan indispensables para el establecimiento del nuevo esquema de trabajo.

Control Interno

Fortalecimos el control interno mediante capacitaciones sobre la metodología COSO, orientadas al entendimiento de riesgos operativos y cómo mitigarlos. En esta línea, se dieron pasos importantes en la mejora del Ambiente de Control, en la identificación y análisis de riesgos relevantes, así como en la determinación de las actividades de control que mitigan los riesgos y su inclusión en políticas y procedimientos.

Contabilidad

La base de preparación de los Estados Financieros de la empresa son las normas internacionales de información financiera y acorde a ello, en el presente año se realizó de forma oportuna la aplicación de la NIIF 16 arrendamientos, ésta implica cambios significativos, tales como el reconocimiento de los arrendamientos en el balance, como si se hubieran adquirido esos bienes arrendados por medio de financiamiento; además se eliminó la diferenciación entre arrendamiento operativos y financieros

Estado de resultados

El año 2019 DELSUR obtuvo una utilidad neta de \$13.5 millones, \$0.7 millones menos que el ejercicio anterior (reexpresado), principalmente por una menor relación entre la compra y la venta de energía, y mayor impuesto sobre la renta.





Los ingresos operacionales muestran un aumento de \$18.6 millones, afectados principalmente por el incremento de los precios de la energía, alcanzando un valor acumulado de \$318.9 millones.

Por su parte los costos y gastos de la operación totalizan \$295.6 millones, \$18.6 millones más que el año anterior, de esta variación el rubro más importante es la Compra de Energía que representa un incremento de \$17.7 millones, también debido a mayores precios de la energía.

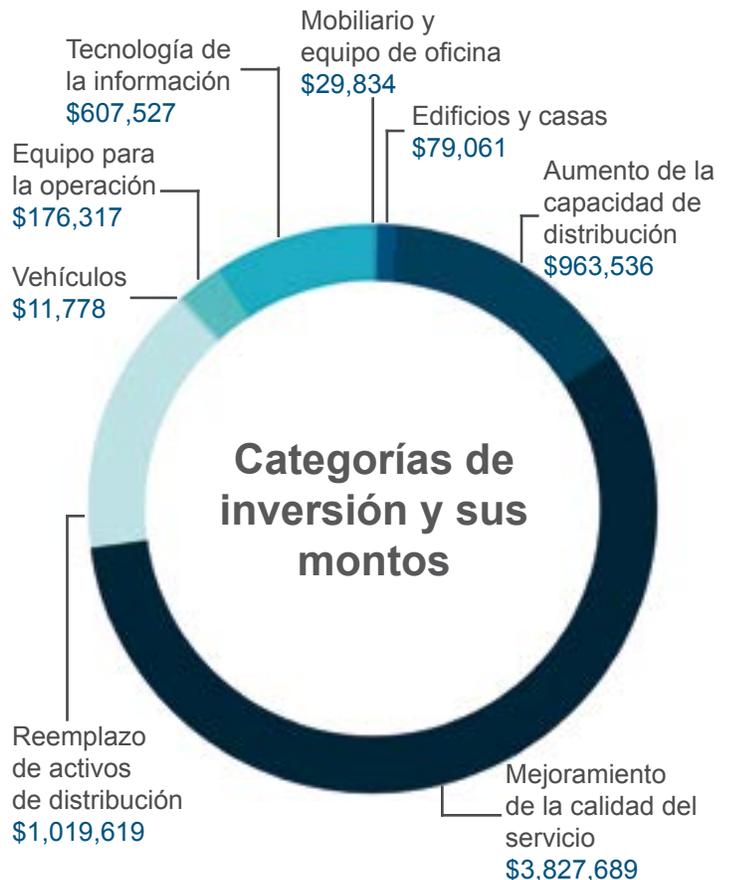
Balance General

Los activos corrientes de la empresa presentan una disminución de \$13.3 millones respecto al año anterior; principalmente por disminución de los deudores comerciales, ocasionado por la recuperación de activo regulatorio y por una disminución en el anticipo de impuesto sobre la renta.

Los Activos no corrientes muestran un incremento de \$7.8 millones debido principalmente a reconocimiento de Activos por derecho de uso por aplicación de NIIF 16.

El pasivo corriente se ve incrementado en \$12.6 millones, debido principalmente al traslado al corto plazo de una porción de la deuda que se vence en el año 2020 por \$21 millones, incremento del impuesto sobre la renta por pagar \$2.1 millones e incremento en impuestos, contribuciones y tasas por pagar \$1.2 millones; el pasivo no corriente disminuye en \$17.5 millones debido a la disminución en créditos y préstamos de \$24.9, ocasionado por el traslado al corto plazo de \$21.0 millones que se vencen el año 2020 y \$4.9 millones que se han amortizado durante el año 2019.

Disminución del pasivo neto por impuesto diferido, ocasionado por la eliminación del revalúo de activos. Finalmente, la disminución del patrimonio se origina por la disminución en otros componentes del patrimonio y menor utilidad del periodo. En el año 2019, las inversiones de capital que la Compañía realizó alcanzaron la cifra de \$6.7 millones, La siguiente gráfica muestra las categorías de inversión y sus montos:





**GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**



DELSUR reconoce que el bienestar social y la armonía con el medio ambiente son aspectos que deben de estar vinculados a su actividad económica, haciendo del desarrollo sostenible un principio intrínseco de su estrategia de negocio. En el 2019 desarrollamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad la cual tiene como objetivo generar progreso y desarrollar territorios sostenibles en las zonas donde operamos; tomando como base las “5P” de la Sostenibilidad determinadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas:

Así mismo, nos aliamos a Plan Internacional El Salvador para generar conciencia sobre la necesidad de incrementar puestos de liderazgo femeninos dentro del sector eléctrico. Para ello, Esmeralda, joven de 16 años beneficiaria de los programas de Plan Internacional, fungió como Gerente General de DELSUR por un día.

Personas

Vive DELSUR

En 2019 lanzamos el programa “Vive DELSUR”, el cual promueve el bienestar y desarrollo personal de nuestros colaboradores. Bajo este programa, realizamos jornadas de salud, habilitamos consultas psicológicas y nutricionales en alianza con Healthy Company, brindamos consejos sobre el balance vida-trabajo, realizamos conferencias para prevenir el “Síndrome del Burnout” y técnicas para la reducción del estrés, así como también mercaditos junto a proveedores de alimentos locales.



Equidad para el Progreso

Lanzamos el programa “Equidad para el Progreso”, el cual promueve la reducción de la brecha de género dentro del sector eléctrico a través de distintas iniciativas de RSE. Como parte de esta visión, y en alianza con el Proyecto de USAID Puentes para el Empleo, brindamos formación técnica a 38 jóvenes vulnerables (de los cuales 18 son mujeres) como electricistas de cuarta categoría. Los jóvenes también recibieron formación complementaria en habilidades y tareas específicas de distribuidoras de energía, tales como lectura de medidores, inspección, verificación de lecturas y conexión de nuevos servicios.

Plantatón 2019

En agosto realizamos la “Plantatón 2019” junto a 70 colaboradores de distintas áreas de la empresa. Durante el voluntariado se sembraron 2,000 árboles frutales y de sombra para conservar la cuenca hídrica del “Complejo de Áreas Naturales Protegidas El Playón.”



Planeta

Economía Circular

A través de nuestra alianza con Lula Mena, fomentamos una economía circular y reducimos nuestra huella ambiental reutilizando 793 libras de hilo de cobre y piezas de medidores resultantes de nuestra operación, los cuales fueron utilizados para la creación de piezas y accesorios de moda

Adicionalmente, como parte de nuestro apoyo al C.E. Urbanización Montelimar (Olocuilta) estudiantes de noveno grado establecieron un club de carpintería en el cual reutilizan pallets y carretes de nuestra operación para elaborar muebles y piezas decorativas.



Programa “Positive Paper”

Fuimos pioneros en implementar el programa “Positive Paper” en El Salvador, el cual compensa el impacto ambiental generado por nuestro consumo de papel Xerox mensual, sembrando el equivalente de árboles en las mayores reservas forestales del mundo. Dicho programa es implementado en alianza con PBS El Salvador y Printreleaf.

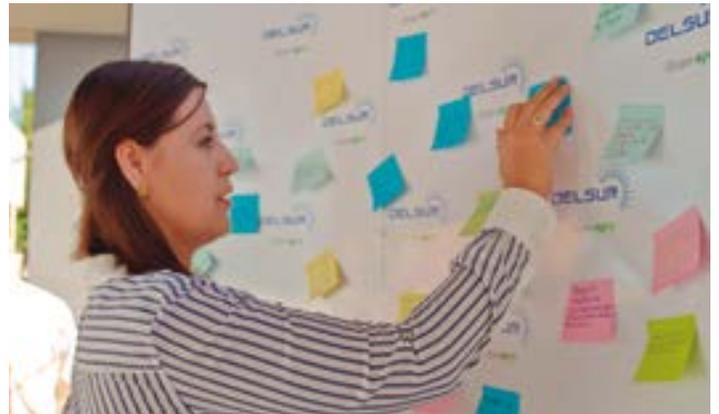
A través del “Positive Paper”, en 2019 sembramos 131 árboles en reservar forestales ubicadas en Madagascar y Brasil para compensar el consumo de 1,087,500 hojas de papel.



Planeta Azul

Seguimos implementando el Programa “Planeta Azul” con el fin de sensibilizar al público interno sobre las siguientes fechas conmemorativas:

- Dia de la Eficiencia Energética: Colaboradores compartieron más de 100 consejos y recomendaciones para poner en práctica la eficiencia energética en el lugar de trabajo, hogar y centros escolares.



- Dia Mundial del Agua: Nos aliamos con FUNZEL para impartir una conferencia virtual sobre el uso racional del agua a través de Skype para colaboradores de DELSUR y Facebook Live para públicos externos. El uso de ambas plataformas nos permitió alcanzar a más de 1,500 personas.

- Dia de la Tierra: Lanzamos nuestro “Basura Challenge DELSUR” durante el cual colaboradores recolectaron 360 libras de plástico los cuales fueron entregados a una empresa recicladora para su reutilización. Adicionalmente, impulsamos la “Semana Verde”, durante el cual promovimos buenos hábitos ambientales tales como reducir el consumo de bolsas plásticas, utilizar la luz solar para iluminar espacios y reducir el consumo de papel en oficinas.

- Dia Mundial del Medio Ambiente: Con el fin de promover la reforestación para contrarrestar la polución del aire, entregamos árboles frutales a más de 90 colaboradores para ser sembrados en sus hogares.



Prosperidad

Electrificación rural

Como parte su visión de crear territorios sostenibles, DELSUR realiza proyectos de electrificación rural para la introducción de energía eléctrica a comunidades que previamente no contaban con acceso a este servicio básico. Estos proyectos son financiados al 100% por DELSUR y a través de proyectos de coinversión con alcaldías. En este sentido, la empresa amplía la red eléctrica y brinda un beneficio de primera necesidad a miles de familias, lo que contribuye al desarrollo económico y social de estos habitantes.

En 2019, se realizaron 17 proyectos de electrificación rural, cinco de ellos en modalidad coinversión y 12 financiados únicamente por DELSUR. La inversión de la empresa en estos proyectos ascendió a \$422,097.49, beneficiando a 1,164 familias.

Así mismo, el 30 de abril fuimos galardonados con el Premio “La Huella RSE”; reconocimiento otorgado por Grupo Cerca por el impacto positivo generado por nuestros proyectos de electrificación rural.



Electroguardianes

Lanzamos el Proyecto “Electroguardianes”, iniciativa que sensibilizó a niños y padres de familia sobre el uso eficiente seguro y eficiente de la energía eléctrica a través de dos cuentos infantiles cuyo protagonista es “Max Kilowatt”.

Durante el 2019, el Proyecto visitó 21 centros escolares, impactando en 13 municipios y beneficiando a 2,309 niños y 6,300 padres de familia. Dicha iniciativa se llevó a cabo en alianza con La Prensa Gráfica y AEIOU Leamos Juntos.



Electromovilidad

Inauguramos la primera estación de carga pública para vehículos eléctricos en El Salvador. La Electro Estación de DELSUR está ubicada en el centro comercial Plaza Malta, Antiguo Cuscatlán y forma parte de nuestro compromiso con el desarrollo de la movilidad eléctrica y de su estrategia ambiental para un uso eficiente y sostenible de los recursos.

A la inauguración asistieron autoridades del gobierno relacionadas al sector energético, medio ambiente y transporte. Así mismo, nos acompañaron invitados especiales que con su apoyo se está promoviendo la Ley de Movilidad Eléctrica. Este es un paso más en la consecución de una solución de transporte amigable con el medio ambiente y en el uso eficiente de la energía eléctrica.

Adicionalmente, se realizó un taller para sensibilizar sobre gobernanza y política pública relacionada al transporte público eléctrico. Con la participación de diferentes sectores, se trabajó en desarrollar líneas de acción para conseguir el impulso que necesita la Electromovilidad en El Salvador.



Paz

Citalá

Continuamos brindando nuestro apoyo a Colegio Citalá, institución que otorga oportunidades de educación de calidad a jóvenes vulnerables promesa. En 2019, apoyamos los esfuerzos de dicha institución con seis becas educativas.

A través de esta iniciativa, contribuimos al progreso social de jóvenes que residen en nuestra zona de operación incluyendo Santa Tecla, Comasagua, San José Villanueva, entre otros.

“El Poder que Transforma”

Seguimos ejecutando el Proyecto “El Poder que Transforma” en alianza con FUNPRES, con el fin de fortalecer el tejido social, la convivencia ciudadana y la prevención de la violencia en centro escolares de nuestra zona de operación.

De 2017 a 2019, el Proyecto intervino en el Centro Escolar Urbanización Montelimar (Olocuilta) y el Centro Escolar Cantón La Montañita (Sacacoyo), beneficiando a 1,203 estudiantes, docentes y padres de familia.



Ética

En abril se juramentaron los nuevos miembros del Comité de Ética y Órgano Consultivo, quienes son los encargados de atender denuncias y desarrollar actividades de sensibilización sobre los temas de ética.

Se modificó la página web de DELSUR con el objeto de promover con los grupos de interés la utilización del canal Contacto Transparente de EPM para reportar actos indebidos de otros colaboradores y/o contratistas.

Con el objetivo de promover los principios y valores del Código de Ética, desarrollamos una campaña de sensibilización titulada ¡Vivamos Nuestros Valores!, dicha campaña se comunicó a través de los canales internos y contó con colaboradores expresando lo que significa la ética en sus vidas y en el trabajo.

Durante el último trimestre del año se trabajó en la sensibilización de los valores que promueve el Código de Ética del Grupo EPM, publicando un valor cada mes: Transparencia, Calidez y Responsabilidad.



Pactos

Pacto Global de Naciones Unidas

Formamos parte de las primeras 16 empresas que conforman la Red Local del Pacto Global en El Salvador.

Como parte de nuestros esfuerzos en promover el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, DELSUR representó a la Red Local en el encuentro global de Pacto Global desarrollado en Lisboa, Portugal y promovió los esfuerzos de la empresa en materia de movilidad eléctrica como panelista en el encuentro regional de Pacto Global desarrollado en Playa del Carmen, México.



FUNDEMÁS

Como empresa miembro de FUNDEMÁS, DELSUR participó en la "Semana de la RSE y Sostenibilidad 4.0" evento durante el cual dio a conocer sus principales iniciativas de RSE y Sostenibilidad tales como:

Electromovilidad, Electroguardianes, equidad de género, Electrificación Rural y Ecoeficiencia. Dicho evento contó con la presencia de 1,900 personas pertenecientes al sector privado, público, académico, sociedad civil y cooperación internacional.







DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD
DELSUR S.A. de C.V.
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

ESTADOS
FINANCIEROS
CONSOLIDADOS
(Al 31 de diciembre de 2019)

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Índice del contenido
31 de diciembre de 2019

	Nº página
Informe de los Auditores Independientes	1-4
Estados Financieros:	
Estado Consolidado de Situación Financiera	5
Estado Consolidado de Resultados y Otros Resultados Integrales	6
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio	7
Estado Consolidado de Flujos de Efectivo	8
Notas a los Estados Financieros Consolidados	9-55



KPMG, SA
Calle Loma Linda N° 266,
Colonia San Benito
San Salvador El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503)2245-3070
kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V y su Subsidiaria ("el Grupo"), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, y los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera consolidada de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria al 31 de diciembre de 2019, y su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos serían tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. No hemos identificado asuntos claves de auditoría que comunicar en nuestro informe.



Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2019 del Grupo, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2019, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.



Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del Grupo. Seguimos siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad, en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.



Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos, o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador
4 de febrero de 2020

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
 (Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Estado Consolidado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2019
 (Con cifras reexpresadas correspondientes de 2018)

	Nota	2019 US\$	2018 * Reexpresado US\$	1 de enero de 2018 * Reexpresado
Activo				
Activo corriente:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	13,205,317	9,289,384	8,948,061
Otros activos financieros	5	2,922,373	994,838	23,253
Remanente de impuesto sobre la renta	25	0	4,297,600	1,853,912
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	32,013,118	46,337,363	33,714,858
Inventarios	8	1,088,376	1,468,168	1,314,793
Otros activos	9	1,213,746	1,366,270	1,061,689
Total activo corriente		50,442,930	63,751,623	48,906,566
Activo no corriente:				
Otros activos financieros	5	521,522	548,525	1,073,572
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	896,574	1,074,584	1,260,935
Propiedad, planta y equipo, neto	10	100,912,427	100,905,304	101,354,772
Activos intangibles, neto	11	6,616,539	7,956,803	6,535,971
Activos por derecho de uso, neto	12	9,306,880	0	0
Total activo no corriente		118,253,942	110,485,216	110,225,250
Total activo		168,696,872	174,236,839	157,131,816
Pasivo y Patrimonio				
Pasivo corriente:				
Créditos y préstamos	13	25,027,229	8,889,131	5,141,142
Cuentas por pagar a proveedores de energía	14	27,773,091	35,381,355	28,729,430
Acreedores y otras cuentas por pagar	15	10,894,962	11,048,735	9,477,549
Pasivos por arrendamientos	16	738,487	0	0
Pasivo por beneficios a empleados	17	1,257,170	1,201,546	1,148,698
Impuesto sobre la renta por pagar	25	2,126,425	0	0
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	18	2,937,387	1,721,430	1,442,329
Provisiones	19	630,524	674,460	908,540
Ingresos diferidos	20	742,453	634,264	797,789
Total pasivo corriente		72,127,728	59,550,921	47,645,477
Pasivo no corriente:				
Créditos y préstamos	13	22,375,000	47,310,156	51,286,193
Pasivos por arrendamientos	16	8,826,795	0	0
Pasivo por beneficios a empleados	17	6,656,392	6,117,518	6,374,564
Pasivo neto por impuesto diferido	25	11,923,092	13,759,289	8,089,102
Ingresos diferidos	20	3,360,330	3,458,527	3,505,908
Total pasivo no corriente		53,141,609	70,645,490	68,255,767
Total pasivo		125,269,337	130,196,411	115,901,244
Patrimonio*				
Capital social	21	12,281,064	12,281,064	12,281,064
Otros componentes del patrimonio		(1,128,876)	(774,011)	(317,637)
Reserva legal		7,089,744	7,089,744	7,089,744
Utilidades retenidas		25,181,139	25,439,149	22,173,245
Total patrimonio atribuible a los propietarios controladores		43,423,071	44,035,946	41,226,416
Participaciones no controladoras		4,464	4,482	4,156
Total patrimonio		43,427,535	44,040,428	41,230,572
Total pasivo y patrimonio		168,696,872	174,236,839	157,131,816

* Véase nota (2.b)

Las notas que se acompañan en las páginas 9 a 55 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

(La Libertad, República de El Salvador)

Estado Consolidado de Resultados y Otros Resultados Integrales

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2019

(Con cifras reexpresadas correspondientes de 2018)

	Nota	2019 US\$	2018 * Reexpresado US\$
Ingresos			
Servicios por distribución de energía	22	311,918,820	293,151,437
Venta de electrodomésticos y servicios		1,345,084	1,418,312
Otros ingresos operacionales	23	5,630,794	5,700,550
Total ingresos operacionales		<u>318,894,698</u>	<u>300,270,299</u>
Costos y gastos de operación:			
Compra de energía		246,139,559	228,457,467
Costo de venta y servicios		1,555,064	1,714,784
Depreciación	10	5,611,786	5,375,912
Amortización de intangibles	11	1,458,590	1,171,975
Amortización de activos por derecho de uso	12	935,352	0
Gastos de personal	24	13,924,120	12,987,087
Suministros y servicios contratados		12,649,329	13,841,125
Materiales y repuestos utilizados		1,776,427	1,815,212
Tasa municipal por uso de suelo por postes		7,697,640	7,277,757
Costos por instalación de servicios		292,221	264,656
Publicidad institucional		291,031	301,983
Estimación para cuentas de cobro dudoso		240,221	641,304
Estimación obsolescencia de inventarios		346	3,928
Otros gastos de operación		2,995,349	3,121,491
Total costos y gastos de operación		<u>295,567,035</u>	<u>276,974,681</u>
Utilidad de operación		<u>23,327,663</u>	<u>23,295,618</u>
Ingresos financieros	26	1,554,337	1,289,522
Gastos financieros	26	(3,645,099)	(3,075,475)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		<u>21,236,901</u>	<u>21,509,665</u>
Impuesto sobre la renta	25	(6,773,070)	(7,214,813)
Contribución especial para el plan de seguridad ciudadana	27	(978,841)	(148,484)
Utilidad neta		<u>13,484,990</u>	<u>14,146,368</u>
Otros resultados integrales, netos de impuesto sobre la renta			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente a resultados:			
Pérdida actuarial en provisión de beneficios a empleados	17	(506,950)	(651,962)
Impuesto sobre la renta diferido relativo a la pérdida actuarial		152,085	195,588
Resultados integrales del año		<u>13,130,125</u>	<u>13,689,994</u>
Utilidad del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		13,483,642	14,144,954
Participación no controladora		1,348	1,414
		<u>13,484,990</u>	<u>14,146,368</u>
Utilidad por acción, compañía controladora		<u>4</u>	<u>4</u>
Utilidad por acción, compañía subsidiaria		<u>0</u>	<u>0</u>

* Véase nota (2.b)

Las notas que se acompañan en las páginas 9 a 55 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
 (Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2019
 (Con cifras reexpresadas correspondientes de 2018)

	Nota	Capital social US\$	Superávit por revaluación de activos US\$	Ganancias/ (pérdidas) actuariales US\$	Reserva legal US\$*	Resultados acumulados US\$	Total patrimonio controladora US\$	Participación no controladora US\$	Total patrimonio US\$
Saldo al 1 de enero de 2017, informado previamente		12,281,064	9,279,089	(317,637)	7,089,744	22,185,699	50,517,969	5,026	50,522,995
Efecto del cambio en política contable-registro de reversión de superávit por revaluación		0	(9,279,089)	0	0	(12,454)	(9,291,543)	(870)	(9,292,413)
Saldo al 1 de enero de 2017, reexpresado *		<u>12,281,064</u>	<u>0</u>	<u>(317,637)</u>	<u>7,089,744</u>	<u>22,173,245</u>	<u>41,226,416</u>	<u>4,156</u>	<u>41,230,572</u>
Movimientos del año 2018:									
Transacciones con los accionistas:		0	0	0	0	(10,879,050)	(10,879,050)	(1,088)	(10,880,138)
Dividendos decretados									
Resultados integrales del año:									
Pérdidas actuariales	17	0	0	(651,962)	0	0	(651,962)	0	(651,962)
Impuesto diferido relativo a pérdidas actuariales		0	0	195,588	0	0	195,588	0	195,588
Resultado neto del año		0	0	0	0	14,144,954	14,144,954	1,414	14,146,368
Saldo al 31 de diciembre de 2018		<u>12,281,064</u>	<u>0</u>	<u>(774,011)</u>	<u>7,089,744</u>	<u>25,429,149</u>	<u>44,035,946</u>	<u>4,482</u>	<u>44,040,428</u>
Movimientos del año 2019:									
Transacciones con los accionistas:									
Dividendos decretados		0	0	0	0	(13,743,641)	(13,743,641)	(1,266)	(13,745,007)
Superávit por revaluación		0	0	0	0	1,989	1,989	0	1,989
Pérdidas actuariales	17	0	0	(506,950)	0	0	(506,950)	0	(506,950)
Impuesto diferido relativo a pérdidas actuariales		0	0	152,085	0	0	152,085	0	152,085
Resultado neto del año		0	0	0	0	13,483,642	13,483,642	1,248	13,484,890
Saldo al 31 de diciembre de 2019	21	<u>12,281,064</u>	<u>0</u>	<u>(1,128,876)</u>	<u>7,089,744</u>	<u>25,181,139</u>	<u>43,423,071</u>	<u>4,464</u>	<u>43,427,535</u>

* Reexpresado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el número de acciones comunes en circulación son de 3,070,573 con un valor nominal de US\$4 por acción, totalmente suscritas y pagadas.

Las notas que se acompañan en las páginas 5 a 55 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2019
 (Con cifras reexpresadas correspondientes de 2018)

	Nota	2019 US\$	2018 Reexpresado* US\$
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad del período		13,484,990	14,146,368
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciaciones	10	5,611,783	5,375,912
Amortizaciones intangibles	11	1,458,590	1,171,975
Amortizaciones activos por derecho de uso	12	935,352	0
Impuesto sobre la renta reconocido en los resultados	25	6,773,070	7,214,813
Contribución especial para el plan de seguridad ciudadana	27	978,841	148,484
Retiros netos de activo fijo	10	299,827	444,957
Consumo de materiales para proyectos de terceros	10	404,214	292,115
Consumo de materiales para redes	10	843,075	823,373
Estimación para cuentas de cobro dudoso	6	240,221	641,304
Estimación para obsolescencia de inventarios	7	5,418	58,631
Obligaciones laborales		732,808	691,348
Ingreso diferido		9,992	(210,912)
Otros ajustes		(3,272)	0
Ingresos financieros	26	(1,554,337)	(1,289,522)
Gastos financieros	26	3,645,099	3,075,475
Sub total		33,865,671	32,584,321
Cambios en activos y pasivos de operación:			
(Aumento) disminución en activos:			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		13,726,849	(13,424,368)
Inventario de materiales		372,374	(209,736)
Otros activos corrientes		152,524	(314,582)
Aumento (disminución) en pasivos:			
Cuentas por pagar por compras de energía		(7,608,264)	6,651,925
Acreedores y otras cuentas por pagar		50,060	1,591,796
Impuestos contribuciones y tasas por pagar		352,781	130,617
Provisiones		(43,936)	(212,548)
Pagos de pasivo por obligaciones laborales		(700,883)	(621,882)
Efectivo provisto por las operaciones antes de impuestos e intereses		40,167,176	26,175,543
Impuestos sobre la renta y contribución especial pagados		(2,148,823)	(3,792,726)
Intereses cobrados		1,990,989	1,628,164
Intereses pagados		(3,761,484)	(3,043,237)
Efectivo neto provisto por actividades de operación		36,247,858	20,967,744
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de propiedad, planta y equipo	10	(7,160,761)	(6,478,892)
Adquisición de activos intangibles	11	(118,326)	(2,592,807)
Adquisición de otros activos financieros		(3,613,002)	0
Efectivo recibido de inversiones por vencimiento		1,784,000	(971,585)
Adquisición de otros activos financieros a largo plazo		27,003	525,047
Efectivo neto usado en actividades de inversión		(9,081,086)	(9,518,237)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Préstamos recibidos a corto plazo		8,800,000	13,000,000
Pago de préstamos a corto plazo		(13,300,000)	(8,500,000)
Pago de préstamos a largo plazo		(4,000,000)	(3,976,037)
Pago por arrendamientos	16	(676,947)	0
Dividendos pagados		(13,711,990)	(10,880,136)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento		(22,888,937)	(10,356,173)
Aumento neto en el efectivo		4,277,835	1,093,334
Efectivo al inicio del año		8,900,253	7,806,919
Efectivo al final del año (nota 4)		13,178,088	8,900,253

* Véase nota (2.b)

Las notas que se acompañan en las páginas 9 a 55 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019
(Con cifras correspondientes de 2018)

(1) Información General

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. (en adelante "la Compañía"), fue constituida como sociedad anónima de capital variable el 16 de noviembre de 1995 bajo las leyes y jurisdicción de El Salvador. Su domicilio legal es la ciudad de Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. La actividad de la Compañía es la compra y distribución de energía eléctrica en diferentes municipios, principalmente en los Departamentos de La Libertad, La Paz, San Vicente y San Salvador. La energía distribuida es adquirida de diferentes empresas generadoras y comercializadoras a través de contratos, o por medio del mercado regulador "SPOT" e importaciones del Mercado Eléctrico Regional (MER). Los precios de venta al consumidor son aprobados por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

La subsidiaria Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (en adelante "la subsidiaria") se dedica a la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros. Estos productos se ofrecen principalmente a clientes que tienen contratos de suministro de energía eléctrica con la Compañía.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. está autorizada desde el 16 de marzo de 1998 para la emisión y colocación de títulos de patrimonio o deuda, en el mercado de valores, facilitado por la Bolsa de Valores de El Salvador.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V., es una subsidiaria de la sociedad EPM Latam, S.A., del domicilio de Panamá.

La sociedad AEI El Salvador Holdings, S.A., a partir del 7 de julio de 2015, cambió su razón social por el nombre de EPM Latam, S.A., la sociedad que constituye la última controladora del grupo es Grupo Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM), con domicilio en Medellín, Colombia.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía y su subsidiaria contaban con 347 y 342 empleados, respectivamente.

(2) Políticas Contables Significativas

(a) Declaración de cumplimiento, base de preparación y presentación

Los estados financieros consolidados adjuntos fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB, por sus siglas en inglés") vigentes al 31 de diciembre de 2019, las cuales incluyen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), y las Interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), o por el anterior Comité Permanente de Interpretación (SIC) - adoptadas por el IASB. Para estos propósitos fue utilizada la base de costo histórico. El costo histórico se basa generalmente en el valor razonable de la contraprestación dada por el intercambio de activos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El valor razonable para propósitos de medición y/o revelación en estos estados financieros consolidados se determina sobre dicha base, a excepción de las transacciones de pagos basados en acciones (los cuales se encuentran dentro del alcance de la NIIF 2, *Pagos Basados en Acciones*), transacciones de arrendamiento (dentro del alcance de la NIIF 16, *Arrendamientos*), y las mediciones que tengan algunas similitudes al valor razonable pero no sean valor razonable, tales como el valor realizable neto en la NIC 2, *Inventarios*, o valor en uso en la NIC 36, *Deterioro del Valor de Activos*.

Adicionalmente, para propósitos de reporte financiero, las mediciones de valor razonable se categorizan en tres niveles: 1, 2 ó 3, dependiendo del grado en la que la información para las mediciones de valor razonable sea observable, y la significatividad de los mismos a la medición del valor razonable en su totalidad, según se describe a continuación:

Nivel 1: La información son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los cuales puede acceder la Compañía a la fecha de medición.

Nivel 2: La información es distinta a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, los cuales son observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.

Nivel 3: La información es no observable para el activo o pasivo.

Los instrumentos de la Compañía no se han medido bajo la categoría antes mencionadas debido a que no hay instrumentos que cuenten con dichas características.

Estos son los primeros estados financieros consolidados que se presentan aplicando la NIIF 16, *Arrendamientos*. Los cambios relacionados han sido revelados en las notas 12 y 16.

(b) Cambio en la política contable.

En 2019, la Compañía cambió voluntariamente su política contable de medición de la Propiedad, Planta y Equipo, pasando del modelo de revalúo al modelo del costo. La Gerencia considera que esta política proporciona información fiable y más relevante por las siguientes consideraciones:

- i. El modelo del costo para este tipo de industria es más fiable que el modelo de revaluación considerando que la información del costo de los bienes, pueden ser cuantificados de una forma más fiel y fidedigna, debido a que los importes reconocidos provienen de una fuente de información independiente, tales como: a) precio de adquisición, aranceles de importación y los impuestos no recuperables, b) costos directamente atribuibles a la ubicación del activo, por ejemplo, costos de beneficios a los empleados que procedan directamente de la construcción o adquisición, costos de preparación del emplazamiento físico, costos de instalación y montaje, etc. Esto le brinda mayor neutralidad a la información financiera, debido a que no presentan sesgos ni prejuicios los montos determinados a través del modelo del costo, y así mismo la información financiera será más prudente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- ii. En este tipo de industria se caracteriza por empresas con intensas inversiones en activos de largo plazo, razón por la cual, los beneficios económicos futuros de la entidad, provienen del uso de los bienes, y requiere que la empresa tenga una red de operación en buen estado y al no existir un mercado activo con precios disponibles para el tipo de bienes sus valúos posteriores resultan de aplicar modelos financieros que dificultan cumplir con dos de las características cualitativas que deben contener los estados financieros: Predictivo y confirmatorio.
- iii. El modelo de revaluó carece de valor predictivo, debido a que los datos que se obtienen en cada fecha de los avalúos están sujetos a variabilidades a tal grado que no pueden ser proyectados fácilmente por los usuarios de la información; los resultados de los avalúos dependen de muchas variables como el estado de conservación o tipo de mantenimiento, la obsolescencia y el uso previsto, y del juicio o criterio del perito valuador; por lo tanto, todas las cuentas que tengan relación directa con el revaluó (depreciación, pasivo por impuesto diferido, utilidad /pérdida del ejercicio), tampoco pueden ser predictivos y resultan menos útiles en la toma de decisiones a los usuarios de los estados financieros. Por el contrario, el modelo del costo que mantiene constante los montos a los que fueron adquiridos los bienes conservan su valor predictivo, lo que brinda más relevancia a la información financiera.

Este cambio en la política contable se ha contabilizado retroactivamente y la información comparativa para 2018 ha sido reexpresada.

Un resumen de los saldos contables se presenta a continuación:

Efectos en el estado de situación financiera:

Saldos contables	Previamente reportados 1 de enero de 2018	Efecto de la reexpresión retroactiva	Reexpresado 1 de enero de 2018
Superávit por revaluación	(8,902,164)	8,902,164	0
Costo de activos revaluados	16,268,773	(16,268,773)	0
Depreciación de activos revaluados	(4,614,110)	4,614,110	0
Pasivo por ISR diferido	(2,739,173)	2,739,173	0
Utilidades retenidas	(22,185,699)	12,454	(22,173,245)

Saldos contables	Previamente reportados 31 de diciembre de 2018	Efecto de la reexpresión retroactiva	Reexpresado 31 de diciembre 2018
Superávit por revaluación	(19,990,561)	19,990,561	0
Costo de activos revaluados	32,060,115	(32,060,115)	0
Depreciación de activos revaluados	(4,740,789)	4,740,789	0
Pasivo por ISR diferido	(7,315,439)	7,315,439	0
Utilidades retenidas	(25,451,652)	12,503	(25,439,149)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Efectos en el Estado de Resultados Integral:

Saldos contables	Previamente reportados 1 de enero de 2018	Efecto de la reexpresión retroactiva	1 de enero de 2018
Gasto por depreciación	5,495,561	(484,727)	5,010,834
Otros gastos de operación	5,093,849	(53,742)	5,040,107
Utilidad neta	10,876,684	538,469	11,415,153

Saldos contables	Previamente reportados 31 de diciembre de 2018	Efecto de la reexpresión retroactiva	31 de diciembre 2018
Gasto por depreciación	5,789,755	(440,440)	5,539,315
Otros gastos de operación	2,948,290	(41,333)	2,906,957
Utilidad neta	13,664,595	481,773	14,146,368

(c) *Responsabilidad de la información, estimaciones contables realizadas y fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones*

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Junta Directiva y Administración de la Compañía. Para la elaboración de los mismos, se han utilizado ciertas estimaciones contables realizadas para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos, con base en la experiencia y otros factores relevantes. Los resultados finales podrían variar de dichas estimaciones.

Estas estimaciones contables son revisadas sobre una base continua. Las modificaciones a los estimados contables son reconocidas de forma prospectiva, contabilizándose los efectos del cambio en las correspondientes cuentas de ganancia o pérdida consolidadas del año en que se efectúan las revisiones correspondientes.

Las estimaciones contables y sus fuentes clave de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros de la Compañía se refieren a:

- Vida útil de las propiedades, planta y equipo (nota 2(k)).
- Valores razonables, clasificación y riesgos de los activos y pasivos financieros (nota 30).
- Provisiones (notas 17 y 19).
- Energía suministrada y no facturada: Como se revela en la nota (6) a los estados financieros, la energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación. Esta estimación considera dos variables específicas, las cuales se mencionan a continuación:

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- El consumo promedio de energía de cada cliente activo se obtiene dividiendo el consumo real de energía entre el número de días facturados según la facturación más reciente en el período inmediato anterior a la fecha de la estimación y multiplicado por los días sin facturar. Para los nuevos clientes, cuya facturación no ha sido realizada, la estimación se determina en función del consumo promedio de energía.
 - Los valores vigentes de las tarifas.
- Beneficios de empleados - El valor presente de las obligaciones por beneficios a empleados depende de ciertos factores que son determinados sobre bases actuariales utilizando un número de hipótesis. Los supuestos utilizados en la determinación del costo y las provisiones de los beneficios se calculan utilizando el método de Crédito de Unidad Proyectada, que incluye una tasa de descuento, tasa de incremento salarial e inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el monto registrado de las obligaciones por beneficios a empleados. La Compañía y su subsidiaria revelan su obligación laboral en la nota 17.

(d) Moneda funcional y de presentación

La Compañía y su subsidiaria preparan y presentan sus estados financieros consolidados en dólares, que es su moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera una entidad, aquella que influye en los precios de venta de los servicios que presta, entre otros factores.

Los registros contables de la Compañía se mantienen en dólares de los Estados Unidos de América, moneda de curso legal en la República de El Salvador.

Desde el 1 de enero de 2001, está vigente la Ley de Integración Monetaria, la cual estableció lo siguiente: a) que el tipo de cambio entre el colón y el dólar de los Estados Unidos de América es fijo e inalterable, a razón de ¢8.75 por US\$1.00; b) además, es desde entonces el dólar, la moneda funcional para las operaciones en El Salvador.

(e) Principios de consolidación

Consolidación - Se consideran subsidiarias aquellas entidades en las cuales la Compañía tiene el poder de dirigir sus políticas financieras y de operación, lo cual está generalmente acompañado por la tenencia de más de la mitad de los derechos de voto. Los estados financieros de las subsidiarias se incluyen en los estados financieros consolidados desde el momento en que se inicia el control y hasta que éste cese.

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía y su subsidiaria tiene relaciones comerciales entre sí de acuerdo con su integración financiera y comercial. Todos los saldos y transacciones importantes y cualquier ganancia no realizada proveniente de transacciones entre la subsidiaria han sido eliminados en el proceso de consolidación. Las pérdidas no realizadas son eliminadas también a menos que la transacción posee evidencia de deterioro de un activo transferido. Las políticas contables de la subsidiaria son consistentes en las políticas contables adoptadas por el Grupo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre 2019 y 2018, los estados financieros consolidados incluyen las cifras de:

<u>Nombre de la compañía</u>	<u>País</u>	<u>Porcentaje de participación</u>
Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V.	El Salvador	99.99%

(f) *Efectivo y equivalentes de efectivo*

El efectivo y los equivalentes de efectivo están representados por el dinero en efectivo y las inversiones a corto plazo altamente liquidas, cuyo vencimiento es igual o inferior a tres meses a la fecha de adquisición. Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como equivalentes de efectivo los sobregiros bancarios, los cuales, de existir, se muestran en el balance general dentro del pasivo corriente.

(g) *Instrumentos financieros*

Los activos y pasivos financieros corresponden a los saldos de efectivo en caja y bancos, documentos y cuentas por cobrar, otras cuentas por cobrar, proveedores, otras cuentas por pagar, préstamos bancarios y títulos de emisión propia. Estos activos y pasivos financieros se reconocen como tal en el momento de la negociación y su reconocimiento cesa en el momento en que se liquidan.

La Compañía y su subsidiaria clasifican sus activos financieros en las siguientes categorías:

i) Mantenedos al vencimiento valorados al costo amortizado, ii) Disponibles para la venta valorados a su valor razonable con cambios en resultados y iii) mantenidos al vencimiento valorados a su valor razonable con cambios en el otro resultado integral. La clasificación depende de la naturaleza y propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial. La Compañía y su subsidiaria, al cierre de sus estados financieros, sólo presentan activos financieros clasificados como mantenidos a su vencimiento al costo amortizado, que se definen como activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses que se clasifican como activos no corrientes.

(h) *Deterioro de activos financieros*

La Compañía y su subsidiaria evalúan a la fecha del estado de situación financiera si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos pudieran estar deteriorados. Las cuentas y documentos por cobrar son consideradas con deterioro, si y sólo si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo financiero y que el evento de pérdida detectado tiene un impacto en los flujos de efectivo futuros estimados para el activo financiero o del grupo de activos financieros que pueda ser confiablemente estimado.

La evidencia del deterioro puede incluir indicadores de que los deudores están experimentando significativas dificultades financieras, retrasos en el pago de intereses o pagos del principal, la probabilidad de que tales deudores se encuentren en un proceso de quiebra u otro tipo de reorganización financiera y cuando la información indique que hay una disminución en los flujos de efectivo de la Compañía y su subsidiaria provenientes de incumplimientos contractuales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar comerciales son reconocidas inicialmente al valor razonable y posteriormente medidas a su costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva, menos una estimación para deterioro de cuentas por cobrar. La estimación para deterioro se establece cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía y su subsidiaria no recuperarán la totalidad del saldo de conformidad con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Se considera que existe deterioro si los deudores tienen dificultades financieras significativas, si existe probabilidad que el deudor entre en bancarrota o una reorganización financiera o si han existido incumplimientos significativos en los pagos acordados. Conforme a la experiencia pasada, la Compañía y su subsidiaria efectúan una estimación de deterioro que es la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los flujos de efectivo esperados. El monto de la estimación para deterioro de cuentas por cobrar es reconocido en el estado del resultado integral, en la línea estimación para deterioro de cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar a largo plazo están conformadas por: a) Saldos provenientes de préstamos otorgados a empleados para la adquisición de vivienda, consumo y gastos médicos para un periodo de dos hasta seis años y que devengan intereses en un rango del 5% al 9% con referencia a las tasas de interés del mercado. Están son valuadas inicialmente a valor razonable y posteriormente medidas a su costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva; menos la estimación para deterioro en su condición de cobro, b) Saldos provenientes de la venta de electrodomésticos, para un período máximo de tres años, con tasas que oscilan entre el 42% y 50%.

(j) Inventarios

Los inventarios de materiales se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. Estos inventarios consisten principalmente en materiales y repuestos utilizados para la instalación y mantenimiento de las líneas de distribución.

Los inventarios de electrodomésticos se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. El valor neto realizable es el precio de venta en el curso normal del negocio, menos los costos para poner las existencias en condiciones de venta y los gastos de comercialización. El costo de los inventarios se determina bajo el método del costo promedio.

(k) Propiedad, planta y equipo

En 2019, la Compañía cambió voluntariamente su política contable de medición de la Propiedad, Planta y Equipo pasando del modelo de revalúo al modelo del costo. La gerencia considera que esta política proporciona información fiable y más relevante. Un detalle de los efectos y las razones de cambio se encuentran descritos en la nota 2.b. De acuerdo a lo descrito por la Norma Internacional de Contabilidad N° 8, *Políticas Contables, Estimaciones y Errores*. La Compañía ha procedido a realizar una reexpresión de los estados financieros al 1 de enero del 2018 y 31 de diciembre de 2018, para poder hacer las comparaciones respectivas.

La propiedad, planta y equipo al cierre del 2019 ha sido contabilizada al costo, menos la depreciación acumulada de acuerdo con la vida útil estimada de los activos y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras, ampliaciones, crecimientos, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a los elementos de propiedad, planta y equipo vayan a fluir a la Compañía y su subsidiaria, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

El resto de reparaciones y mantenimientos que no extiendan la vida útil, se cargan en el resultado integral del año o período en que se incurren. Únicamente son contabilizados en la propiedad, planta y equipo las piezas de repuesto, equipo de mantenimiento permanente, y piezas de repuesto y equipo auxiliar importantes, que la Compañía y su subsidiaria esperan utilizar durante más de un período y se obtenga un beneficio económico futuro. La depreciación de estos elementos se registra a partir del momento en que son utilizados.

La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada para cada tipo de activo, la cual es revisada periódicamente por la Administración del Grupo. Los desembolsos que amplían la vida útil del bien se capitalizan y se deprecian sobre el resto de la vida útil estimada de los activos respectivos. Las vidas útiles estimadas se detallan a continuación:

<u>Categoría de activo</u>	<u>Vida útil</u>
Edificios	36 años
Subestaciones	36 años
Sistema de distribución y comunicación	10-36 años
Equipo de cómputo	5 años
Equipo de transporte	7 años
Mobiliario y equipo	7 años
Otros bienes	5-10 años

Las ganancias o pérdidas provenientes del retiro o venta de la propiedad, planta y equipo se incluyen en los resultados integrales del año.

(l) *Activos intangibles*

Los activos intangibles incluyen los sistemas informáticos. Se presentan a su costo histórico menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. Se amortizan por el método de línea recta hasta por un período que oscila entre 2 y 8 años. El valor residual y vida útil de estos activos son revisados y ajustados prospectivamente, cuando se determina que hay factores que conllevan a cambiarlos, en cada fecha del balance general. El gasto de amortización es reconocido en el estado del resultado integral.

(m) *Deterioro de activos no financieros*

La Compañía y su subsidiaria evalúan a la fecha del balance general si hay algún indicio que un activo pueda estar deteriorado. Si tal indicio existe hacen un estimado del valor recuperable del activo. Determinan el valor recuperable en base al valor más alto obtenido después de comparar el valor razonable menos los gastos de venta y su valor de uso. Cuando el valor en libros de un activo excede su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se ajusta a su valor recuperable. Si no se encuentra disponible información de mercado, el valor razonable menos los gastos de venta se determinan en base a los flujos de fondos futuros descontados, utilizando la tasa de descuento que refleje las condiciones actuales del mercado y los riesgos específicos del activo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

En adición a la evaluación de un posible deterioro del valor en libros de un activo, se considera también la razonabilidad de las vidas útiles esperadas de los activos. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado de resultados integrales en otros gastos de operación.

A la fecha del balance general se hace una evaluación sobre si hay algún indicio que deterioros previamente reconocidos puedan ya no existir o haber disminuido. Si tales indicios existen, se hace una estimación del valor recuperable y el valor en libros se incrementa a su valor recuperable, el que no puede exceder el valor de libros que habría sido determinado, neto de la correspondiente depreciación, si no se hubiese reconocido un deterioro en los años previos. Dicha reversión se reconoce en el estado del resultado integral en otros gastos de operación.

(n) *Otros activos financieros*

i. *Inversiones en acciones:* Las inversiones en acciones donde no se posee una participación significativa y no existe un valor de referencia, debido a que no se negocian en un mercado activo y la estimación de un valor razonable por otras metodologías se considera que no sería fiable, se mantienen al costo. Anualmente se efectúan evaluaciones de posible deterioro en el valor de las mismas, en caso de existir indicación de un deterioro permanente en el valor del activo, la pérdida es reconocida en el resultado integral del año.

ii. *Inversiones en títulos valores:* Las inversiones en títulos valores corresponde a títulos valores de renta fija y se registran inicialmente al costo de adquisición. Los costos de corretaje por la adquisición de estos títulos se reconocen en los resultados del período. El rendimiento generado se reconoce como ingresos del período sobre la base de lo devengado.

(o) *Cuentas por pagar a proveedores de energía y otras cuentas por pagar*

Las cuentas por pagar son reconocidas inicialmente al valor razonable, bajo condiciones de crédito normales, y no devengan intereses. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones normales de crédito, las cuentas por pagar son valuadas al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Estas cuentas por pagar consisten en obligaciones a pagar por bienes y servicios que han sido recibidos en el curso ordinario del negocio de parte de los proveedores.

(p) *Créditos y préstamos por pagar*

Los créditos y préstamos por pagar son reconocidos inicialmente por su valor razonable a las fechas respectivas de su contratación, neto de los costos de la transacción atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. La Compañía y su subsidiaria reconocen las ganancias o pérdidas en el resultado del período cuando al pasivo financiero se da de baja, así como a través del proceso de amortización de cualquier prima o descuento.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(q) Baja de activos y pasivos financieros

- i. Activos financieros* - Los activos financieros son dados de baja por la Compañía y su subsidiaria cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere el activo financiero desapropiándose de los riesgos y beneficios inherentes al activo financiero y ha cedido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando reteniendo los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo, la Compañía y su subsidiaria han asumido la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.
- ii. Pasivos financieros* - Los pasivos financieros son dados de baja por la Compañía y su subsidiaria cuando la obligación ha sido pagada o cancelada o bien su exigencia haya expirado. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo acreedor bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el estado integral del año en que ocurren.

(r) Impuesto sobre la renta

El gasto por impuesto sobre la renta representa la suma del impuesto corriente y del impuesto diferido. El impuesto sobre la renta corriente se determina con base al impuesto que resulta del 30% sobre la utilidad fiscal obtenida en el período, más los impuestos sobre la renta definitivos sobre los importes de: dividendos a la tasa del 5% y ganancias de capital a la tasa del 10%. El impuesto sobre la renta diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o ganancia de capital no utilizadas. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe neto en libros de los activos por impuesto sobre la renta diferido se revisa al cierre de cada período y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en los resultados del período.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a los resultados fiscales de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuesto sobre la renta diferido o cancelar el pasivo por impuesto sobre la renta diferido, sobre la base de las tasas impositivas vigentes o que su proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del año. La tasa aprobada al 31 de diciembre de 2019 y 2018 fue de 30%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(s) *Otros pasivos*

Los otros pasivos corresponden a ingresos diferidos de la Compañía y su subsidiaria, y están compuestos por los siguientes:

i. *Ingresos diferidos por subvenciones*

Incluyen subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados. La vida útil de los activos relacionados es de 36 años.

ii. *Ingresos diferidos por financiamientos de ventas a largo plazo*

Los ingresos diferidos incluyen la proporción de los intereses que fueron facturados de forma anticipada a los clientes, provenientes de la venta de electrodomésticos y que de acuerdo al período en que se devengan, se reconocen en el resultado de unos o más períodos con base en el contrato de la venta realizada. Las cuotas de ingresos pendientes de ser devengadas correspondiente al período de 12 meses son presentadas dentro del pasivo corriente y el resto es clasificado dentro del pasivo no corriente. Los ingresos diferidos se presentan compensados de la cuenta por cobrar.

(t) *Depósitos de consumidores*

Los depósitos de consumidores corresponden al efectivo recibido en garantía hasta por un monto máximo del importe estimado de dos meses de suministro de energía. Dichos depósitos deben reintegrarse al usuario final a más tardar treinta días después del cierre de su cuenta, previa deducción de las cantidades en mora, si las hubiere. Las cantidades depositadas en efectivo devengan intereses mensuales calculados con base en la tasa ponderada de depósitos a 360 días, del 4.56%, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y se acreditan al usuario final en forma trimestral a través de la facturación. Las garantías son exigidas por la Compañía cuando el usuario final que contrata el servicio no fuese propietario del inmueble o instalaciones en donde se realizará el suministro, cuando se trate de servicios especiales y provisionales, por causa de mora o cuando el usuario final hubiese consumido energía eléctrica sin autorización de la Compañía. El saldo de este pasivo se presenta como un pasivo corriente.

(u) *Provisiones*

Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía y su subsidiaria tienen una obligación presente sea legal o implícita como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación y su monto ha sido estimado de manera fiable. Las provisiones se registran al valor presente de los flujos futuros esperados, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

(v) *Beneficios a empleados*

DELSUR ofrece un plan de beneficios post empleo de prestación definida y de carácter irrevocable para los empleados. El empleado debe cumplir ciertos requisitos que dependen de uno o más factores, tales como, edad del empleado, años de servicio y compensación. El beneficio consiste en pagar al trabajador al momento del retiro, en una sola suma el equivalente a un salario por año de servicio, para el cálculo de la prestación se toma de referencia el último salario devengado por el trabajador.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Para cumplir con el beneficio por terminación DELSUR ha establecido un plan de beneficios por terminación, el costo de los beneficios por terminación y el valor presente de la obligación de estos beneficios se determinan mediante valuaciones actuariales utilizando el Método de la Unidad de Crédito Proyectada, con valuaciones actuariales realizadas al final de cada período sobre el que se informa. Las valuaciones actuariales implican varios supuestos. Estos incluyen la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y los índices de mortalidad. Debido a la complejidad de la valuación, los supuestos subyacentes y su naturaleza de largo plazo, la obligación del beneficio definido es muy sensible a los cambios en estos supuestos. Todos los supuestos se someten a revisión a cada fecha de presentación.

Las ganancias o pérdidas actuariales son reconocidas como otro resultado integral en los ejercicios en los cuales ocurren. Los costos de los servicios pasados se reconocen inmediatamente en la medida en que los beneficios ya han sido otorgados.

Las obligaciones por concepto de beneficios por retiro reconocidas en el estado de situación financiera representan el valor actual de la obligación por beneficios definidos, ajustado por las ganancias y pérdidas actuariales, los costos de los servicios prestados anteriormente no reconocidos y por los pagos de beneficios.

Conforme a las disposiciones del Código de Trabajo vigente, las compensaciones que se acumulan a favor de los empleados de Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (la subsidiaria), según el tiempo de servicio, podrían ser pagadas en caso de despido por causa no justificada. Innova ha adoptado la política de pagar anualmente su pasivo laboral. Durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2019 pagó por este concepto US\$19,251 (US\$19,337 en 2018).

Costo de pensiones – los costos de pensiones corresponden a un plan de beneficios por retiro de contribución definida, mediante el cual la Compañía y los empleados efectúan aportes a un fondo de pensiones administrado por una institución especializada, autorizada por el Gobierno de El Salvador, la cual es responsable conforme a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, del pago de las pensiones y otros beneficios a los afiliados a ese sistema.

(w) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Compañía y su subsidiaria.

La Compañía y su subsidiaria reconocen los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Compañía y su subsidiaria.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- i. *Ingresos por servicios de distribución de energía, servicios por uso de red y servicios de atención a clientes:* Los ingresos por venta de energía y uso de red se contabilizan de acuerdo a las entregas de energía conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con base a lo establecido por el Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos incluyen ingresos de energía y uso de redes suministradas y no facturadas, hasta la fecha de cierres valorados a las tarifas vigentes. Asimismo, dentro de los ingresos por servicios de distribución de energía se reconoce el efecto de los ajustes tarifarios derivados de la compensación de costos de energía (nota 6).
- ii. *Venta de excedentes de energía al Mercado Regulador del Sistema (MRS):* De conformidad con el Reglamento de Operaciones en Costos de Producción, la diferencia determinada en los retiros de energía de la red que sean inferiores a las cantidades comprometidas en los contratos con proveedores de energía, son considerados como inyecciones de energía en el Mercado Regulador del Sistema, por lo que este diferencial es facturado al precio determinado por el intermediario (Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.).
- iii. *Venta de bienes* - Las ventas de bienes se reconocen cuando la Compañía y Subsidiaria han entregado los productos al cliente y el cliente ha aceptado los productos de acuerdo con el contrato de venta, el período de aceptación ha finalizado o bien la Compañía y Subsidiaria tiene evidencia objetiva de que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación.

Las ventas se reconocen en función del precio fijado en el contrato de venta, neto de los descuentos por volumen y las devoluciones estimadas a la fecha de la venta.

- iv. *Otros ingresos operacionales:* Estos ingresos consisten principalmente en servicios prestados por conexiones, reconexiones y suspensión de servicios, arrendamiento de postes y equipos, ejecución de proyectos de electrificación, entre otros servicios. Estos otros ingresos operacionales son reconocidos sobre la base de acumulación, a medida que los servicios son prestados.
- v. *Ingresos por intereses* - Los ingresos por intereses se calculan sobre los saldos pendientes de cobro, aplicándole la tasa de intereses respectiva sobre la base de año calendario. Los intereses sobre saldos por cobrar se reconocen en cada ciclo de facturación y se calculan sobre el saldo promedio diario.
- vi. *Ingresos por dividendos* - El ingreso por dividendos proveniente de inversiones es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago (provisto que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la empresa y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos confiablemente). Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no recibió dividendos por la participación en inversiones.

(x) *Reclasificaciones*

Algunas cuentas del patrimonio fueron reclasificadas o agrupadas para efectos comparativos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(3) Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas Internacionalmente

- (a) *Nuevas NIIF e interpretaciones que afectaron los montos reportados o sus revelaciones*
Durante 2019, la Empresa implementó la NIIF 16, *Arrendamientos*, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), que son obligatorias para el periodo anual que comience a partir del 1 de enero de 2019.

NIIF 16, *Arrendamientos*. Emitida en enero de 2016, esta nueva norma introduce un modelo integral para la identificación de contratos de arrendamiento y tratamientos contables para arrendadores y arrendatarios. Reemplazó las normas para el tratamiento contable de los arrendamientos incluidas en la NIC 17, *Arrendamientos* y las interpretaciones relacionadas, tales como la CINIIF 4, *Determinación de si un Acuerdo Contiene un Arrendamiento*, SIC-15, *Arrendamientos Operativos—Incentivos* y SIC-27, *Evaluación de la Esencia de las transacciones que adoptan la forma legal de un arrendamiento*.

Para realizar la distinción entre los arrendamientos y los contratos de servicios se basa en el control del cliente sobre el activo identificado. Para el arrendatario se elimina la distinción de los arrendamientos operativos (fuera de balance) y los arrendamientos financieros (en el balance general) y se sustituye por un modelo en el que debe reconocerse un activo (derecho de uso) y su correspondiente pasivo para todos los arrendamientos (es decir, todo en el estado de situación financiera), excepto los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor.

Los activos (derechos de uso) se miden inicialmente al costo y posteriormente se miden al costo (con ciertas excepciones) menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor, ajustadas para cualquier reevaluación del pasivo por arrendamiento. El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente por el valor presente de los pagos futuros por arrendamiento. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se ajusta a los pagos de intereses y arrendamientos, así como al impacto de las modificaciones de arrendamiento, entre otros.

Además, la clasificación de los flujos de efectivo también se afecta debido a que los pagos de arrendamiento operativo según la NIC 17 se presentan como flujos de efectivo operativos; mientras que bajo NIIF 16, los pagos por arrendamiento se dividirán en amortización del pasivo y una porción de intereses que se presenta como flujo de efectivo de actividades de financiación y operación, respectivamente.

A diferencia con la contabilidad del arrendatario, la NIIF 16 incluye como requisitos contables para el arrendador los mismos que trae la NIC 17, es decir, continúa requiriendo que un arrendador clasifique un arrendamiento como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero.

Después de haber concluido el inventario y la valoración de los arrendamientos, la empresa adoptó la opción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos Flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. En consecuencia, la información financiera del 2018 no se ha reexpresado.

La adopción de NIIF 16 implicó realizar lo siguiente: Reconocer Activos por Derecho de Uso: US\$10,181,692, Pasivos financieros totales por arrendamiento US\$10,181,692. (Ver notas 12 y 16).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

No se presenta efecto en las utilidades retenidas, ni en los impuestos diferidos debido a que por la opción tomada para la valoración del activo es igualarlo al pasivo reconocidos en el Estado de Situación Financiera inmediatamente al inicio de su vigencia.

Los arrendamientos de corto plazo que no excedan los 12 meses o que correspondan a activos subyacentes de bajo valor no son reconocidos como activos por derecho de uso, a cambio, la Empresa utiliza el expediente práctico y reconoce dichos arrendamientos en el estado del resultado integral.

Al 31 de diciembre de 2019, el nuevo tratamiento de la NIIF 16, *Arrendamientos* afectó positivamente el EBITDA en US\$1,315,991, esto producido a que anteriormente estos desembolsos anteriormente se registraban dentro de los gastos de operación, hoy su importe ha sido registrado como gastos por amortización del pasivo el importe correspondiente a su alicuota, y los intereses del arrendamiento han sido reflejados dentro de los gastos financieros en el Estado de Resultados.

- (b) *Nuevas NIIF e interpretaciones que no afectaron significativamente los montos reportados y sus revelaciones en el año actual y anterior.*

NIC 28, *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos* - Participaciones de largo plazo en asociadas y negocios conjuntos. La modificación a la NIC 28, emitida en octubre de 2017, se establece que se debe aplicar la NIIF 9 a otros instrumentos financieros en las asociadas o negocios conjuntos a las que no se aplica el método de la participación. Estos incluyen intereses a largo plazo que, en esencia, forman parte de la inversión neta de la entidad en una asociada o negocio conjunto. La Compañía no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

NIIF 9, *Instrumentos Financieros*. Las modificaciones a la NIIF 9, relacionadas con las características de prepago con compensación negativa, permiten a las empresas medir activos financieros, cancelados anticipadamente con compensación negativa a costo amortizado o valor razonable, a través de otro resultado integral si se cumple una condición específica; en lugar de hacerlo a valor razonable con beneficio o pérdida. La Compañía no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

NIIF 3, *Combinaciones de Negocios*. La modificación a la NIIF 3, que forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF Ciclo 2015-2017 emitidas en diciembre de 2017, establece que cuando se obtiene el control de un negocio donde previamente era parte de una operación conjunta y tenía derecho a los activos y obligaciones para los pasivos relativos a esa operación conjunta antes de la fecha de adquisición, la transacción es una combinación de negocios realizada por etapas y se debe volver a medir el interés previamente mantenido en la operación conjunta.

la Compañía no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

NIIF 11, *Acuerdos Conjuntos*. La modificación a la NIIF 11, que forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF Ciclo 2015-2017 emitidas en diciembre de 2017, establece que cuando se obtiene el control conjunto de un negocio donde previamente era parte de una operación conjunta pero no tenía el control conjunto, no se debe volver a medir el interés previamente mantenido en la operación conjunta.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La Compañía no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

NIC 12, Impuesto a las Ganancias. La modificación a la NIC 12, que forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2015-2017 emitidas en diciembre de 2017, aclara que todas las consecuencias del impuesto sobre la renta de los dividendos (distribución de los beneficios) deben reconocerse en el resultado, otro resultado integral o el patrimonio, en función al reconocimiento inicial de la transacción. Específicamente, establece que una entidad reconocerá las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos como se define en la NIIF 9 cuando reconoce un pasivo para pagar un dividendo. Las consecuencias del impuesto sobre la renta de los dividendos están vinculadas más directamente con transacciones o sucesos pasados que generaron ganancias distribuibles, que con las distribuciones hechas a los propietarios. Por lo tanto, una entidad reconocerá las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias en resultados, otro resultado integral o patrimonio según donde la entidad originalmente reconoció esas transacciones o sucesos pasados. Para la Empresa esta aclaración a las consecuencias fiscales no representa impactos.

NIC 23, Costos por Préstamos. La modificación forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF Ciclo 2015-2017 emitidas en diciembre de 2017, establece que en la medida en que los fondos de una entidad procedan de préstamos genéricos y los utilice para obtener un activo apto, ésta determinará el importe de los costos susceptibles de capitalización aplicando una tasa de capitalización a los desembolsos efectuados en dicho activo. La tasa de capitalización será el promedio ponderado de los costos por préstamos aplicables a todos los préstamos recibidos por la entidad pendientes durante el periodo. Sin embargo, una entidad excluirá de este cálculo los costos por préstamos aplicables a préstamos específicamente acordados para financiar un activo apto hasta que se completen sustancialmente todas las actividades necesarias para preparar ese activo para su uso previsto o venta. El importe de los costos por préstamos que una entidad capitalice durante el periodo no excederá el total de los costos por préstamos en que se haya incurrido durante ese mismo periodo. La Compañía no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

NIC 19, Beneficios a los Empleados - Modificación, Reducción o Liquidación del Plan. Para la contabilización del costo del servicio corriente o actual, tanto para los componentes del costo de los beneficios definidos, como para el reconocimiento y medición de los beneficios post-empleo - planes de beneficios definidos y para otros beneficios a los empleados a largo plazo, requerirá el realizar suposiciones actuariales al comienzo del periodo anual sobre que se informa para determinar el costo de los servicios corrientes. Sin embargo, si una entidad mide nuevamente el pasivo (activo) por beneficios definidos neto netos de acuerdo con el valor razonable actual de los activos del plan y los supuestos actuariales actuales (párrafo 99), determinará el costo de los servicios del periodo presente para el resto del periodo anual sobre el que se informa posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, empleando las suposiciones actuariales utilizadas para medir nuevamente el pasivo (activo) por beneficios definidos de acuerdo con el párrafo 99(b) - los beneficios ofrecidos según el plan y los activos del plan después de la modificación, reducción o liquidación del plan. Cuando tiene lugar una modificación, reducción o liquidación de un plan, una entidad reconocerá y medirá el costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida procedente de la liquidación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

En cuanto al interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos neto, éste se determinará multiplicando el importe de este pasivo (activo) por la tasa de descuento especificada, ya sea, la correspondientes a las emisiones de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad en esa moneda o en su defecto, los rendimientos de mercado de los bonos gubernamentales denominados en esa moneda.

La Compañía no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

CINIIF 23, La Incertidumbre Frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias. Emitida en junio de 2017, esta Interpretación trata de resolver el problema de como reflejar en los estados financieros, la incertidumbre que surge de que un tratamiento contable aplicado en las declaraciones tributarias sea o no aceptado por la autoridad tributaria. Ante tal incertidumbre, el tratamiento contable es considerado un "tratamiento contable incierto" al que le es evaluado si es o no probable que la autoridad tributaria lo acepte. Si lo acepta se debe determinar la posición tributaria contable consistente con el tratamiento tributario usado o planeado a ser usado en las declaraciones de los impuestos a los ingresos de la entidad y si no, se debe reflejar el efecto de la incertidumbre en la determinación de la posición tributaria contable relacionada. En este último caso, el efecto de la incertidumbre debe ser estimado, usando ya sea la cantidad más probable o el método del valor esperado, dependiendo de cuál método predice mejor la solución de la incertidumbre.

La interpretación permite aplicar cualquiera de los siguientes enfoques para la transición:

- Enfoque retrospectivo pleno: este enfoque puede ser usado solo si es posible sin el uso de retrospectiva. La aplicación de la nueva Interpretación será contabilizada de acuerdo con la NIC 8, lo cual significa que se tendrá que reexpresar la información comparativa; o
- Enfoque retrospectivo modificado: la reexpresión de la información comparativa no es requerida o permitida según este enfoque. El efecto acumulado de aplicar inicialmente la Interpretación será reconocido en el patrimonio de apertura a la fecha de la aplicación inicial, siendo el comienzo del período anual de presentación de reporte en el cual la entidad aplique por primera vez la Interpretación. La Empresa no presenta impactos por esta modificación, dado que no se han presentado estos eventos.

La interpretación es de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(c) *Nuevas NIIF e interpretaciones emitidas aún no vigentes*

Las siguientes normas e interpretaciones han sido publicadas con aplicación para periodos que comienzan con posterioridad a la fecha de presentación de estos estados financieros:

- NIIF 17, *Contrato de Seguros-Nueva*

Emitida en mayo de 2017, en reemplazo de la NIIF 4 que fue abordada como una norma provisional, que se iba elaborando por fases.

La NIIF 17 resuelve los inconvenientes de comparación que generaba la aplicación de la NIIF 4, dado que se permitía aplicar normas locales y valores históricos en los contratos de seguros, ahora con esta nueva norma, todos los contratos de seguros se registrarán de una manera consistente y a valores corrientes, generando información más útil para los grupos de interés, lo cual permitirá entender mejor la posición financiera y la rentabilidad de las compañías de seguros, otorgando un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro.

La Compañía ha evaluado que esta normativa no implicará ningún impacto en los Estados Financieros.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, pero por solicitud de las aseguradoras internacionales, la fundación IFRS prorrogó su aplicación un año adicional, para ser exigible en el 2022. Se permite su aplicación anticipada si se aplica NIIF 9 y NIIF 15.

- NIIF 3, *Combinaciones de Negocios*

La modificación a la NIIF 3, emitida en octubre de 2018, aclara la definición de un negocio, con el fin de ayudar a determinar si una transacción debe ser contabilizada como una combinación de negocios o como una adquisición de activos. La nueva definición de negocio es la siguiente: Conjunto integrado de actividades y activos susceptibles de ser dirigidos y gestionados con el propósito de proporcionar bienes o servicios a los clientes, generando ingresos por inversiones (tales como dividendos o intereses) o generando otros ingresos provenientes de actividades ordinarias.

Adicionalmente, esta enmienda aclara que, para ser considerado un negocio, un conjunto de actividades o activos debe incluir como mínimo un insumo y un proceso sustantivo que en conjunto contribuyan significativamente a la capacidad de crear productos. Se elimina la evaluación de si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier insumo o proceso faltante y continuar elaborando productos, y se incluye una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto adquirido de actividades y activos no es un negocio.

La Compañía considera que la aplicación de esta enmienda no podría causar ningún impacto en los Estados Financieros.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La modificación a la NIIF 3 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada.

NIC 1, *Presentación de Estados Financieros* y NIC 8, *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*. Esta enmienda, emitida en octubre de 2018, modifica la definición de materialidad, la nueva definición de materialidad es la siguiente: La información es material si su omisión, inexactitud u ocultamiento puede influir razonablemente en las decisiones que toman los usuarios principales de los estados financieros de propósito general, con base en estos, los cuales proporcionan información financiera sobre una entidad informante específica. Adicionalmente, se incluyen algunos ejemplos de circunstancias que pueden ocasionar que se oculte información importante.

Esta modificación no representa impacto para la Compañía, dado que el concepto de materialidad se venía aplicando según lo establecido.

La modificación a la NIC 1 y NIC 8 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada.

Los directores de la Compañía no anticipan que la aplicación de las enmiendas en el futuro tenga un impacto sobre los estados financieros de la Compañía y su subsidiaria.

(4) Efectivo y Equivalentes de Efectivo

Las partidas de efectivo y equivalentes de efectivo se componen de efectivo en caja, depósitos en bancos, operaciones de reporto y cartera de inversión. El análisis de los saldos inicial y final que figuran en el estado de flujos de efectivo es como sigue:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Caja	1,372,943	1,718,014
Bancos	5,714,976	3,944,047
Notas de Crédito del Tesoro Público	0	3,559,242
Depósitos a plazo	6,000,000	0
Cartera de inversión	117,398	68,082
Subtotal efectivo y equivalentes de efectivo	<u>13,205,317</u>	<u>9,289,384</u>
Sobregiros bancarios (nota 13)	<u>(27,229)</u>	<u>(389,131)</u>
Total efectivo y equivalentes de efectivo	<u>13,178,088</u>	<u>8,900,253</u>

Al cierre de 2019, los depósitos a plazo estaban colocados a través de entidades bancarias autorizadas en el país, a un plazo de 90 días, con vencimiento máximo el 26 de marzo 2020 devengando una tasa de interés promedio de 4.75%. La cartera de inversión devengó durante el 2019 una tasa de interés promedio de 3.40% con vencimiento inmediato.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(5) Otros Activos Financieros

Los otros activos financieros al 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Corto plazo:		
Inversiones temporales	<u>2,922,373</u>	<u>994,838</u>
Largo plazo:		
Inversiones en instrumentos de patrimonio	157,005	157,006
Inversiones en instrumentos de deuda	<u>364,517</u>	<u>391,519</u>
	<u>521,522</u>	<u>548,525</u>

Inversiones temporales

Al 31 de diciembre 2019 están compuestas por Letras del Tesoro emitidas por el Gobierno de El Salvador que tienen un rendimiento bruto ponderado del 5% (5.75% para el 2018) por el valor de US\$2,895,371 (US\$969,791 para el 2018) e incluye la porción corriente de inversiones en renta fija por el valor de US\$27,002 (US\$25,047 para el 2018).

Inversión en instrumentos de patrimonio

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.	151,992	151,992
Compañía de Luz Eléctrica de Santa Ana, S. en C. de C.V.	3,799	3,799
Compañía de Alumbrado Eléctrico de San Salvador, S.A.	<u>1,215</u>	<u>1,215</u>
Total otros activos financieros	<u>157,006</u>	<u>157,006</u>

El porcentaje de participación para los años 2019 y 2018 en la Unidad de Transacciones es de 6.21%, Compañía de Alumbrado Eléctrico de Santa Ana, S.A. y Compañía de Alumbrado Eléctrico de San Salvador, S.A. es de menos del 1% en ambas. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo decreto de dividendos.

Inversiones en instrumentos de deuda

De acuerdo a la política de inversiones de la Compañía, ha invertido en títulos de renta fija en instituciones que reflejan un bajo nivel de riesgo, permitiendo asegurar la recuperación de los flujos contractuales dentro de los tiempos previstos, un resumen de las inversiones se detalla a continuación:

	<u>LaGeo</u>
Monto de la inversión	US\$364,517 (US\$391,519 para el 2018)
Tasa de interés	5.8%
Pago de intereses	Mensual
Plazo del título	15 años
Fecha de vencimiento	Diciembre 11/2029
Pago de capital	Mensual
Calificación de riesgo	AAA
Título	VTHVGEO01
Liquidación anticipada	Si

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(6) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

Los deudores comerciales y las otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre se integran así:

	2019	2018
	US\$	US\$
A corto plazo:		
Consumidores de energía	14,612,507	16,750,370
Cuentas por cobrar - compensación de costos de energía	2,841,093	14,870,632
Energía en medidores no facturada	11,780,862	11,865,301
Cuentas por cobrar - subsidios a consumidores	1,124,428	1,137,016
Cuentas por cobrar- venta de electrodomésticos	1,245,048	1,264,775
Cuentas por cobrar por otros servicios a clientes	1,134,740	1,202,339
Cuentas por cobrar a otros deudores	525,888	450,602
Cuentas por cobrar – distribuidoras de energía	25,308	19,845
Sub total cuentas por cobrar comerciales	<u>33,289,874</u>	<u>47,560,880</u>
Otras cuentas por cobrar	467,617	428,916
Cuentas por cobrar a empleados	<u>91,684</u>	<u>86,490</u>
Documentos y cuentas por cobrar	33,849,175	48,076,286
Estimación para cuentas de cobro dudoso	<u>(1,525,267)</u>	<u>(1,433,199)</u>
Sub total	<u>32,323,908</u>	<u>46,643,087</u>
Intereses diferidos por financiamiento a corto plazo	<u>(310,790)</u>	<u>(305,724)</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a corto plazo	<u>32,013,118</u>	<u>46,337,363</u>
A largo plazo:		
Cuentas por cobrar –venta de electrodomésticos	365,973	457,347
Cuentas por cobrar a clientes	540,829	643,443
Cuentas por cobrar a empleados	<u>85,074</u>	<u>69,598</u>
Total	<u>991,876</u>	<u>1,170,388</u>
Intereses diferidos por financiamiento a largo plazo	<u>(95,302)</u>	<u>(95,804)</u>
Total documentos y cuentas por cobrar a largo plazo, neto	<u>896,574</u>	<u>1,074,584</u>

Movimientos de la estimación para cuentas de cobro dudoso:

	2019	2018
	US\$	US\$
Saldo inicial	1,433,199	1,198,062
Incremento en la estimación del año	240,221	641,304
Liquidación de cuentas de dudosa recuperación	<u>(148,153)</u>	<u>(406,167)</u>
Saldo final	<u>1,525,267</u>	<u>1,433,199</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

a) Consumidores de energía

Las cuentas por cobrar a consumidores de energía representan las facturas emitidas y no cobradas por Del Sur.

El período promedio de cobro es de 8 días a partir de la entrega de la factura. En el caso que los clientes no cancelen en el plazo establecido, se carga en concepto de mora el equivalente a la tasa de interés promedio ponderada mensual para préstamos de hasta un año plazo, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador más cinco puntos sobre el saldo en mora. Asimismo, la Ley General de Electricidad de El Salvador permite desconectar el servicio de energía cuando acumula 60 días de mora y el retiro del medidor y la acometida al cumplir 180 días.

Cuando Del Sur recupera cuentas que habían sido consideradas como deterioradas, el registro contable de la misma es realizado como una disminución directa a los gastos por deterioro de cuentas por cobrar.

b) Compensación costos de energía

Las cuentas por cobrar clasificadas como compensación de costos de energía representan la diferencia entre el precio de la energía comprada en un periodo (último trimestre) por la Compañía a diferentes generadores y la tarifa cobrada al consumidor final, en base al pliego tarifario vigente para ese periodo.

Dicha diferencia es determinada aplicando la fórmula de ajuste automático prevista en el Art. 90 Literal a) del Reglamento de la Ley General de Electricidad y es recuperada a través de los ajustes de tarifas con base a la metodología determinada por dicho Reglamento, la cual permite a las compañías distribuidoras recuperar el sobre-costeo incurrido.

De acuerdo a reformas al Reglamento de la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto Legislativo N° 160 del 23 de diciembre de 2010 y efectivo a partir del 12 de enero del 2011, el periodo de recuperación o pago de estos saldos es de 3 meses.

c) Energía en medidores no facturada

La energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación. Considera el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas.

d) Subsidio a consumidores

Las cuentas por cobrar por subsidio a consumidores corresponden a subsidios aplicados en la facturación a los clientes residenciales listados por el Ministerio de Economía con base a su consumo promedio en los últimos seis meses anteriores entre 1 -105 kWh/mes y a los clientes con servicio de bombeo y rebombeo de agua potable de administración comunal. Estos fondos son aportados por el Gobierno de El Salvador a través del Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET). Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no presenta saldos antiguos ni deteriorados.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Un detalle de las cuentas por cobrar comerciales con atraso en su recuperación, pero no deterioradas y por las cuales no se ha constituido una estimación para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan a continuación:

Días	Consumidores de energía		Otros servicios		Venta de electrodomésticos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$
De 1 a 30	363,453	813,895	36,763	2,111	270,656	375,895	670,872	1,191,901
De 31 a 60	814,124	628,308	1,092	2,290	54,495	58,739	869,711	689,337
De 61 a 90	323,438	698,473	0	143,113	3,403	23,495	326,841	865,080
Más de 91	479,391	785,638	643,461	58,808	34,084	17,825	1,156,936	862,271
Totales	<u>1,980,405</u>	<u>2,926,313</u>	<u>681,317</u>	<u>206,322</u>	<u>362,638</u>	<u>475,954</u>	<u>3,024,359</u>	<u>3,608,589</u>

(7) Transacciones con Partes Relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los acreedores y otras cuentas por pagar incluyen un saldo de relacionadas por US\$33,360 y US\$66,720 (nota 15).

Las transacciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones fueron como sigue:

	Compra de bienes y servicios	
	2019	2018
	US\$	US\$
Otras relacionadas	<u>480,950</u>	<u>804,613</u>

Las remuneraciones al personal clave de la administración superior al 31 de diciembre son las siguientes:

	2019	2018
	US\$	US\$
	Sueldos	722,108
Seguridad social y otras prestaciones	<u>84,451</u>	<u>79,575</u>
Total	<u>806,559</u>	<u>759,988</u>

(8) Inventarios

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	2019	2018
	US\$	US\$
	Repuestos y materiales menores para equipos	898,622
Inventario para la venta	208,662	186,075
Desvalorización de inventarios	<u>(18,908)</u>	<u>(13,836)</u>
Costos de repuestos y materiales	<u>1,088,376</u>	<u>1,466,168</u>



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Durante el año 2019 se registró una desvalorización por el valor de US\$5,418 y en el 2018 por US\$58,361. Los costos de los repuestos y materiales para redes ascendieron a US\$1,247,289 (US\$1,115,489 en 2018), y se incluyen en la propiedad, planta y equipo dentro del rubro de "consumo proyectos y consumo de redes y proyectos", y los costos de los inventarios para la venta se incluyen dentro del rubro "Costo de venta de electrodomésticos" presentados en el estado del resultado integral.

El monto de inventario para la venta de electrodomésticos reconocido como costo de ventas por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 es US\$640,224 y US\$617,964, respectivamente.

(9) Otros Activos Corrientes

El saldo de los otros activos corrientes al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Remanente de crédito fiscal IVA	10,569	548,404
Pagos realizados por anticipado	809,754	462,715
Seguros pagados por anticipado	363,524	329,179
Otros activos	29,899	25,972
	<u>1,213,746</u>	<u>1,366,270</u>

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
 (Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(10) Propiedad, Planta y Equipo

La composición del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificio US\$	Subestaciones US\$	Distribución y comunicación US\$	Equipos de cómputo US\$	Equipo de transporte US\$	Mobiliario y equipo US\$	Otros bienes US\$	Obras en proceso US\$	Materiales y suministros US\$	Total US\$
Al 31 de diciembre de 2018										
Costo	13,652,538	15,504,350	102,323,121	5,409,725	4,352,328	1,586,136	7,764,475	3,411,542	2,911,671	156,915,886
Depreciación acumulada	(3,224,902)	(5,855,982)	(33,690,932)	(3,866,540)	(3,581,121)	(1,162,996)	(4,628,109)	0	0	(56,010,682)
Valor neto en libros	10,427,636	9,648,368	68,632,189	1,543,185	771,207	423,140	3,136,366	3,411,542	2,911,671	100,905,304
Al 31 de diciembre de 2019										
Costo	13,932,718	15,606,482	105,881,137	5,242,939	4,341,675	1,728,907	8,508,119	4,166,079	2,228,107	161,636,163
Depreciación acumulada	(3,525,513)	(6,237,125)	(36,856,514)	(3,835,857)	(4,841,680)	(1,279,866)	(5,147,181)	0	0	(60,723,737)
Valor neto en libros	10,407,205	9,369,357	69,024,623	1,407,082	499,995	449,041	3,360,938	4,166,079	2,228,107	100,912,427

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El movimiento del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$
Costo:										
Al 31 de diciembre de 2017	13,570,435	15,489,628	97,445,564	4,620,137	4,625,371	1,602,767	6,954,411	5,621,366	3,027,456	152,967,136
Adiciones	0	0	0	0	0	0	0	2,308,352	4,170,540	6,478,892
Retiro	(49,121)	(23,231)	(688,726)	(80,006)	(325,055)	(108,338)	(238,808)	0	0	(1,413,365)
Consumo proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	(292,115)	(292,115)
Consumo redes	0	0	0	0	0	0	0	0	(823,374)	(823,374)
Trasladados a obras en proceso	131,224	37,953	5,455,283	569,674	52,012	91,207	1,048,872	(4,518,175)	(3,170,836)	8,713
Al 31 de diciembre de 2018	13,652,538	15,504,350	102,323,121	5,409,725	4,352,328	1,586,136	7,764,475	3,411,542	2,911,671	156,915,886
Adiciones	0	0	0	0	0	0	0	3,296,509	3,864,252	7,160,761
Retiro	(24,322)	(91,331)	(481,117)	(532,207)	(10,653)	(25,077)	(33,749)	0	(494,214)	(1,198,456)
Consumo proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	(843,075)	(843,075)
Consumo redes	0	0	0	0	0	0	0	0	(3,176,098)	(3,176,098)
Trasladados a obras en proceso	304,502	193,463	4,040,620	364,600	0	167,848	776,728	(2,671,663)	(3,176,098)	0
Otros ajustes y/o reclasificaciones	0	0	(1,487)	821	0	0	665	129,691	(124,429)	5,261
Al 31 de diciembre de 2019	13,932,718	15,695,452	105,881,132	5,242,939	4,341,675	1,728,907	8,508,119	4,166,079	2,228,107	161,630,163
Depreciación:										
Al 31 de diciembre de 2017	(2,980,996)	(5,437,471)	(30,582,912)	(3,514,932)	(3,607,459)	(1,139,753)	(4,339,525)	0	0	(51,603,078)
Adiciones	(288,382)	(430,413)	(3,293,386)	(431,140)	(298,687)	(128,558)	(505,346)	0	0	(5,375,912)
Retiro	44,476	11,952	185,365	79,532	325,055	105,315	216,762	0	0	958,508
Al 31 de diciembre de 2018	(3,224,902)	(5,855,952)	(33,690,932)	(3,866,540)	(3,581,121)	(1,162,996)	(4,628,109)	0	0	(56,010,582)
Adiciones	(317,482)	(430,774)	(3,409,259)	(497,928)	(288,397)	(140,345)	(547,588)	0	0	(5,611,783)
Retiro	16,881	49,631	243,677	528,611	7,838	23,475	28,516	0	0	898,629
Al 31 de diciembre de 2019	(3,525,513)	(6,237,125)	(36,856,514)	(3,835,857)	(3,841,680)	(1,279,866)	(5,147,181)	0	0	(60,723,726)
Valor en libros 2018	10,427,636	9,648,398	68,632,189	1,543,185	771,207	423,149	3,136,366	3,411,542	2,911,671	100,905,304
Valor en libros 2019	10,407,205	9,369,357	69,024,623	1,407,082	499,995	449,041	3,360,933	4,166,079	2,228,107	100,912,427

Obras en proceso

Las obras en proceso al 31 de diciembre de 2018 están integradas principalmente por construcciones orientadas a la ampliación de la red eléctrica, las cuales incluyen inversiones en subestaciones eléctricas, nuevas líneas eléctricas de distribución y otros.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(11) Activos Intangibles

Los activos intangibles al 31 de diciembre se componen de lo siguiente:

	2019 <i>US\$</i>	2018 <i>US\$</i>
Licencias y sistemas informáticos	16,391,279	16,272,953
Amortización acumulada	<u>(9,774,740)</u>	<u>(8,316,150)</u>
Valor neto en libros	<u>6,616,539</u>	<u>7,956,803</u>

El movimiento de los activos intangibles se muestra a continuación:

	Software <i>US\$</i>
Saldo al 31 de diciembre de 2017	6,535,971
Adiciones	2,592,807
Amortizaciones	<u>(1,171,975)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	7,956,803
Adiciones	118,326
Amortizaciones	<u>(1,458,590)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>6,616,539</u>

(12) Activos por derechos de uso-Arrendamientos

A 31 de diciembre 2019 el valor en libros de los activos por derecho de uso es el siguiente:

	Puntos de entrega de distribución <i>US\$</i>	Bienes inmuebles <i>US\$</i>	Mobiliario y equipo <i>US\$</i>	Equipo de comunicación <i>US\$</i>	Total <i>US\$</i>
Costo:					
Efecto adopción de NIIF 16 al 1 de enero de 2019	8,189,638	1,046,521	132,619	873,454	10,242,232
Depreciación	<u>(544,168)</u>	<u>(238,096)</u>	<u>(27,082)</u>	<u>(128,006)</u>	<u>(935,352)</u>
Al 31 de diciembre de 2019	<u>7,645,470</u>	<u>810,424</u>	<u>105,538</u>	<u>745,448</u>	<u>9,306,880</u>

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son derechos de uso por paso de líneas, derecho de uso de activos por interconexión eléctrica, locales para oficinas comerciales. Los contratos de arrendamiento no incluyen pagos variables.

Los contratos de arrendamientos de bajo valor fueron reconocidos directamente dentro de los gastos de operación en el estado de resultados por el valor de US\$31,677.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(13) Créditos y Préstamos

Los créditos y préstamos están compuestos de la siguiente manera:

	<u>2019</u> US\$	<u>2018</u> US\$
Créditos y préstamos corrientes		
Sobregiros bancarios	27,229	389,131
Préstamos bancarios	4,000,000	4,000,000
Líneas de crédito rotativas	0	4,500,000
Títulos de emisión propia	21,000,000	0
Total créditos y préstamos corrientes	<u>25,027,229</u>	<u>8,889,131</u>
Créditos y préstamos no corrientes:		
Préstamos bancarios	22,375,000	26,322,477
Bonos y títulos emitidos	0	20,987,679
Total créditos y préstamos no corrientes	<u>22,375,000</u>	<u>47,310,156</u>
Total créditos y préstamos	<u>47,402,229</u>	<u>56,199,287</u>

Al 31 de diciembre la Compañía tiene un saldo correspondiente al uso de líneas de crédito rotativas con Citibank, N.A, utilizado para cubrir requerimientos temporales de capital de trabajo, la tasa de interés pactada es del 4.95% anual, garantizado mediante pagaré. A la fecha de emisión del informe, el saldo de la línea de crédito ya había sido cancelado.

Dentro de su estructura financiera, la Compañía actualmente cuenta con dos financiamientos bancarios, con el propósito de llevar a cabo su plan de inversiones y cubrir requerimientos de capital de trabajo.

El primero fue contratado el 26 de agosto de 2013 con Banco Davivienda Salvadoreño, S.A. por el valor de US\$25 millones de dólares. La vigencia del préstamo es de 10 años, que incluye un período de gracia de dos años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 3.7%.

Durante los primeros dos años se pagó intereses de forma trimestral y a partir del cuarto trimestre del 2015, se inició con el pago de intereses y capital.

Con fecha 28 de enero de 2014, Banco Davivienda Salvadoreño, S.A., cedió el crédito a Banco Davivienda, S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá, República de Colombia, por lo que el segundo pasó a ser el nuevo acreedor del préstamo, las condiciones del préstamo se mantienen de acuerdo a los términos pactados inicialmente.

El segundo préstamo fue contratado el 7 de octubre de 2015 con Banco Davivienda, S.A. por el valor de hasta US\$25 millones de dólares, de los cuales a la fecha han sido retirados un total de US\$15 millones de dólares, quedando disponible el resto para ser retirado hasta el 7 de abril de 2016, a la fecha indicada, la empresa determinó que no era necesario realizar el retiro de la parte restante.

La vigencia del préstamo es de 10 años, que incluye un período de gracia de dos años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 4.2%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Como parte de los compromisos de deuda, la Compañía ha realizado compromisos con el acreedor durante la vigencia del préstamo, debiendo cumplir con ciertos aspectos, tales como: Cumplimiento de leyes, uso de fondos, estados financieros auditados anuales, informar acuerdos relevantes o eventos relevantes, cumplimiento de índices financieros y niveles de endeudamiento.

Al 31 de diciembre de 2019, los préstamos bancarios a largo plazo no tienen garantías prendarias, fiduciarias ni hipotecarias.

De acuerdo al plan de negocio de la Compañía, el saldo del principal de los préstamos bancarios será pagado de la siguiente manera:

<u>Año</u>	<u>Préstamos bancario</u> <u>US\$</u>	<u>Títulos de emisión propia</u>
2020	4,000,000	21,000,000
2021	4,000,000	0
2022	4,000,000	0
En adelante	<u>10,375,000</u>	<u>0</u>
Total	<u>22,375,000</u>	<u>21,000,000</u>

Títulos de emisión propia

Con fecha 17 de agosto de 2010 y 11 de octubre de 2010, la Compañía emitió certificados de inversión por el valor de US\$21,000,000 y US\$9,000,000, respectivamente, para un plazo de 10 y 5 años, respectivamente, estos últimos fueron cancelados con fecha 11 de octubre de 2015 de acuerdo a las condiciones contractuales.

La Compañía realizó la compensación de los costos asociados a la emisión de deuda y comisiones por préstamos, para reflejar el costo amortizado de deuda a largo plazo de los cuales se detallan a continuación:

Tramo	1
Monto	US\$21,000,000
Fecha de emisión	Agosto 17/2010
Tasa de interés	LIBOR 6M
Tasa mínima	5%
Tasa máxima	8%
Período de pago de intereses	Trimestral
Plazo del título	10 años
Pago de capital	Al vencimiento
Calificación de riesgo	AA-

Los fondos obtenidos de la inversión fueron utilizados para el pago de compras de energía, continuar con el programa de inversión y capital de trabajo. No hay restricciones que limiten la operación financiera de la Compañía como resultado de la emisión de estos títulos. Estos títulos de deuda no poseen opciones de pago y no son convertibles en otro instrumento de deuda o patrimonio, si no que será pagadero en efectivo a su vencimiento. La emisión no tiene una garantía específica.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(14) Cuentas por Pagar por Compras de Energía

Los saldos de las cuentas por pagar por compras de energía al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.	6,719,072	8,960,094
Orazul Energy El Salvador, S. en C. de C.V.	5,107,917	7,315,547
Nejapa Power Company, L.L.C	3,401,039	4,873,555
Inversiones Energéticas, S.A. de C.V.	2,067,218	2,923,891
LaGeo, S.A. de C.V.	3,103,982	3,029,676
Termopuerto, Ltda. de C.V.	1,307,616	1,850,821
CAESS, S.A. de C.V.	90,607	113,355
Textufil, S.A. de C.V.	1,742,819	2,499,148
Providencia Solar, S.A. de C.V.	886,553	1,238,182
Otros	3,346,268	2,577,086
Total	<u>27,773,091</u>	<u>35,381,355</u>

La Compañía posee compromisos por compra de energía a corto y a largo plazo, los cuales son detallados en la nota 29.

(15) Acreedores y Otras Cuentas por Pagar

El saldo de los acreedores y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Proveedores comerciales	2,918,708	3,302,673
Depósitos de consumidores	4,567,459	3,987,984
Acreedores varios	286,966	562,002
Intereses por pagar	341,352	457,737
Fondos ajenos en custodia	974,149	980,823
Otras cuentas por pagar	1,475,707	1,459,922
Dividendos por pagar accionistas	330,620	297,594
Total	<u>10,894,962</u>	<u>11,048,735</u>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se incluye un saldo por pagar a relacionadas de US\$33,360 y US\$66,720 (nota 7).

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(16) Pasivos por arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2019, el valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos de activos por derecho de uso, se detallan a continuación conforme a las proyecciones de los pagos a realizar según los contratos.

	<u>Menos de un año</u> US\$	<u>De 1 a 5 años</u> US\$	<u>Más de 5 años</u> US\$	<u>Total</u>
Pasivos por arrendamientos				
Pasivos por arrendamientos	<u>738,487</u>	<u>3,490,045</u>	<u>5,336,750</u>	<u>9,565,282</u>
	<u>US\$</u>			
Corriente	738,487			
No corriente	<u>8,826,795</u>			
Total	<u>9,565,282</u>			

La tasa incremental de los préstamos utilizada para obtener el valor presente de los pago futuros, se estableció en 6.41% para arrendamientos de 5 años y de 6.75% para arrendamientos de 15 años.

Los plazos de los arrendamientos oscilan dentro del rango de 5 a 15 años, para determinar el plazo del arrendamiento, la entidad considero todas las renovaciones probables de extender el periodo de uso de los activos.

Los desembolsos en efectivo por arrendamientos de activos por derecho de uso durante el 2019 fueron de US\$1,315,991, dentro de los cuales el monto reconocido como gastos financieros por intereses fue de US\$639,044, reflejados dentro de la línea de gastos financieros del Estado de resultados integral.

Los montos de los desembolsos de efectivo estaban compuestos por:

	<u>Pago de</u> <u>capital</u> US\$	<u>Pago de</u> <u>intereses</u> US\$	<u>Total</u> US\$
Puntos de entrega	332,506	526,618	849,124
Bienes inmuebles	168,736	54,633	223,369
Mobiliario y equipos	134,975	44,523	179,498
Equipos de comunicación	<u>40,730</u>	<u>13,270</u>	<u>54,000</u>
Al 31 de diciembre de 2019	<u>676,947</u>	<u>639,044</u>	<u>1,315,991</u>

Los gastos relacionados con arrendamientos de bajo valor se han incluido dentro de los gastos de operación del estado de resultados por el monto de US\$31,677, los cuales corresponden a espacios para parqueos y equipamiento menor.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(17) Pasivo por Beneficios a Empleados

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales al 31 de diciembre se muestra a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Pasivo corriente		
Prestaciones laborales por pagar	1,126,692	1,073,010
Aportes patronales de salud y previsionales	130,478	128,536
	<u>1,257,170</u>	<u>1,201,546</u>
Pasivo no corriente		
Obligaciones laborales	6,656,392	6,117,518
Total pasivo por beneficios a empleados	<u>7,913,562</u>	<u>7,319,064</u>

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales se muestra a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Saldo inicial	6,117,518	5,374,564
Costos de servicios	700,179	660,566
Pérdidas actuariales	506,950	651,961
Costo por intereses	32,628	30,782
Beneficios pagados	(700,883)	(621,882)
Traslado de otros pasivos	0	21,527
Saldo final	<u>6,656,392</u>	<u>6,117,518</u>

Para el cálculo de las obligaciones laborales, la Compañía toma de referencia el último salario devengado por el trabajador y para efectos de determinar el costo y provisión de estos beneficios se utiliza el método de Crédito de Unidad Proyectada basado en valuaciones actuariales al final de cada año fiscal de la Compañía. El costo por servicio y costo por interés son registrados en los resultados integrales del año en incluidos en los gastos de personal - seguridad social y costo de pensiones.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

	2019	2018
Tasa de descuento utilizada	3.49	4.7%
Tasa incremento salarial	1.5	1.5%
Tabla de mortalidad	CS0-80	CS0-80

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Un resumen del resultado del análisis de sensibilidad de los supuestos actuariales es el siguiente:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1% US\$	Disminución en la tasa de descuento en -1% US\$	Aumento en incremento salarial en +1% US\$	Disminución en incremento salarial en -1% US\$
Provisión por Obligaciones Laborales	<u>(382,849)</u>	<u>428,543</u>	<u>432,928</u>	<u>(393,606)</u>

	Incremento salarial	Tasa de descuento	Rotación	Obligación por beneficio US\$	Efecto US\$
Escenario 1	<u>1.50%</u>	<u>3.49%</u>	<u>5.92%</u>	<u>6,664,751</u>	<u>0</u>
Escenario 2 Incremento Salarios	<u>2.50%</u>	<u>3.49%</u>	<u>5.92%</u>	<u>7,097,679</u>	<u>432,928</u>
Escenario 3 Decremento Salarios	<u>0.50%</u>	<u>3.49%</u>	<u>5.92%</u>	<u>6,271,145</u>	<u>393,606</u>
Escenario 4 Incremento tasa de descuento	<u>1.50%</u>	<u>4.49%</u>	<u>5.92%</u>	<u>6,281,902</u>	<u>382,849</u>
Escenario 5 Decremento tasa de descuento	<u>1.50%</u>	<u>2.49%</u>	<u>5.92%</u>	<u>7,093,294</u>	<u>428,543</u>

(18) Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar al 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2019 US\$	2018 US\$
Impuestos por pagar	906,276	496,008
Retenciones legales	284,161	285,260
Contribución especial para el plan de seguridad ciudadana	979,234	115,657
Tasas municipales por pagar	<u>767,716</u>	<u>824,505</u>
	<u>2,937,387</u>	<u>1,721,430</u>

(19) Provisiones

Los saldos de las provisiones al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2019 US\$	2018 US\$
Provisiones por compensaciones regulatorias a clientes	548,000	591,936
Provisiones legales	<u>82,524</u>	<u>82,524</u>
Total provisiones	<u>630,524</u>	<u>674,460</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(20) Ingresos Diferidos

Los saldos de los ingresos diferidos al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Pasivo corriente		
Cobros por contratos con clientes	595,445	485,396
Ingresos diferidos	147,008	148,868
Total pasivo corriente	<u>742,453</u>	<u>634,264</u>
Pasivo no corriente		
Ingresos diferidos	3,360,330	3,458,527
Total ingresos diferidos	<u>4,102,783</u>	<u>4,092,791</u>

El movimiento de los ingresos diferidos se muestra a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Ingresos diferidos		
Saldo inicial	4,092,791	4,303,700
Incremento	1,370,821	1,262,563
Amortización	<u>(1,360,829)</u>	<u>(1,473,472)</u>
Total ingresos diferidos	4,102,783	4,092,791
Menos: Porción circulante	<u>(742,453)</u>	<u>(634,264)</u>
Porción largo plazo	<u>3,360,330</u>	<u>3,458,527</u>

Los ingresos diferidos de la Compañía provienen de subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más periodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados.

(21) Patrimonio

Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2019 y 2018 por US\$12,282,292 estaba integrado por 3,070,573 acciones comunes a US\$4.00 cada acción, totalmente suscritas y pagadas.

Reserva legal

De conformidad con el Código de Comercio vigente, la Compañía debe separar anualmente un 7%, de las utilidades netas para constituir su reserva legal, y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Si por cualquier motivo la reserva legal es disminuida, deberá ser restaurada en la misma forma.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

De conformidad con la Ley del Impuesto sobre la Renta, cuando la reserva legal se disminuya por cualquier circunstancia, tales como capitalización, aplicación a pérdidas de ejercicios anteriores o distribución, constituirá renta gravada para la sociedad por la cuantía que fue deducida para efectos del impuesto sobre la renta en ejercicios impositivos anteriores al de su disminución, liquidándose separadamente de las rentas ordinarias, a la tasa del 25%. Para tales efectos, la sociedad llevará un registro de la constitución de reserva legal y de la cuantía deducida para la determinación de la renta neta o imponible en cada ejercicio o período de imposición. El saldo de esta reserva al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es de US\$7,089,744.

Utilidades retenidas

Las utilidades retenidas de las compañías al 31 de diciembre de 2019 se integran de lo siguiente:

	<i>US\$</i>
Resultado neto del ejercicio	13,130,125
Resultados acumulados de ejercicios anteriores (b)	12,055,478
Total resultados acumulados al 31 de diciembre	<u>25,185,603</u>

Las utilidades retenidas de las compañías previas al proceso de consolidación se integran de la siguiente forma:

	<u>2019</u> <i>US\$</i>	Valor por <u>acción</u> <i>US\$</i>
Resultado neto del ejercicio DELSUR	13,389,902	4.36
Resultado neto del ejercicio INNOVA (a)	238,529	0.07
Resultados acumulados (b)	<u>11,619,580</u>	<u>3.78</u>
	<u>25,248,011</u>	<u>8.21</u>

- (a) La utilidad neta de Innova del año que terminó el 31 de diciembre de 2019, generada por los dividendos de participación en la subsidiaria serán distribuibles hasta el momento que sean reconocidos los derechos de los accionistas para recibir el pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 117 del Código de Comercio.
- (b) Como resultado del cambio de la política contable, se procedió a revertir los importes de Superávit por revaluación completamente y en el caso de las utilidades retenidas la restricción de los artículos 30 y 445 del Código de comercio ya no es aplicable, considerando que durante los ejercicios del 2008 al 2018 la compañía reconoció los gastos por depreciación de los bienes revaluados en cada ejercicio, implicando un menor nivel de distribución de utilidades en los años indicados y al revertir de forma retroactiva la política contable estas utilidades retenidas pasarán a forma parte de las utilidades pendientes a distribuirse, sujeto a los planes financieros de la entidad.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

De acuerdo al artículo 30 y 445 del Código de Comercio, el importe del superávit por revaluó no puede distribuirse a los accionistas hasta que los bienes sean enajenados y se perciba en efectivo el importe de la plusvalía.

De conformidad con el Decreto Legislativo N° 957 vigente a partir del 1 de enero de 2012, los sujetos pasivos que paguen, acrediten utilidades o compensen pérdidas provenientes de 2011 en adelante a sus accionistas, estarán obligados a retener un 5% de tales sumas. Dicha retención constituirá pago definitivo a cargo del sujeto al que se le realizó la retención, sea este domiciliado o no, de igual forma, por las disminuciones de capital o patrimonio deberá retenerse el mismo porcentaje sobre las sumas pagadas o acreditadas en la parte que corresponda a capitalizaciones o reinversiones de utilidades.

Con fecha 21 de marzo de 2019, en Acta N° 38 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar como dividendos un monto de US\$13,745,007 correspondientes a las utilidades del año 2018.

Con fecha 16 de marzo de 2018, en Acta N° 37 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar como dividendos un monto de US\$10,880,138, correspondiente a las utilidades del año 2017.

Efectos de cambio de política contable del modelo de revaluó al costo

Un resumen de los saldos contables y los efectos de la reexpresión retroactiva por los cambios en la política contable, relacionadas con los Otros componentes del patrimonio y las utilidades retenidas se presentan a continuación:

	1 de enero de 2018	Efecto de la re-expresión retroactiva	1 de enero de 2018
Otros componentes del patrimonio (revaluación)	8,902,164	(8,902,164)	0
Otro componentes del patrimonio (pérdidas actuariales)	(317,638)	0	(317,638)
Utilidades retenidas	22,185,699	(12,454)	22,173,245
	31 de diciembre 2018	Efecto de la re-expresión retroactiva	31 de diciembre 2018
Otros componentes del patrimonio (revaluación)	19,990,561	(19,990,561)	0
Otros componentes del patrimonio (pérdidas actuariales)	(774,011)	0	(774,011)
Utilidades retenidas	25,451,652	(12,503)	25,439,149

Dentro de los otros componentes del patrimonio para el año 2018 y 2017 incluía importes por el valor de US\$19,990,561 y US\$8,902,164 correspondientes al superávit por revaluación.

Dentro de las utilidades retenidas incluía el valor de US\$ 11,696,145 que correspondía a los importes de depreciación de la propiedad, planta y equipo que habían sido registrados en el estado de resultados integral en años anteriores (Superávit Realizado).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Otros componentes del patrimonio

El otro resultado integral acumulado está conformado por mediciones de planes de beneficios post empleo por US\$1,128,876 y US\$774,011 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, con su correspondiente efecto impositivo. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del período.

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Saldo al 1 de enero	(774,011)	(317,638)
Resultado del año por nuevas mediciones de planes de beneficios post empleo	(506,950)	(651,961)
Impuesto sobre la renta asociado	152,085	195,588
Saldo al 31 de diciembre	<u>(1,128,876)</u>	<u>(744,011)</u>

(22) Ingresos por Servicios de Distribución

Los ingresos por servicios de distribución correspondientes a los años que terminaron el 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Servicios de distribución de energía	236,138,224	220,299,830
Servicio por uso de red	61,041,621	58,129,883
Ventas de excedentes de energía al MRS	9,935,104	10,121,506
Servicios de atención a clientes	4,803,871	4,600,218
Total	<u>311,918,820</u>	<u>293,151,437</u>

(23) Otros Ingresos Operacionales

Los otros ingresos por operaciones correspondientes a los años que terminaron el 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2019	2018
	<i>US\$</i>	<i>US\$</i>
Arrendamientos	2,375,481	2,142,643
Servicios relacionados a la distribución	1,118,935	977,196
Servicios de proyectos de ingeniería a clientes	1,415,269	1,548,670
Servicios de recaudación	602,436	578,611
Otros ingresos	114,603	339,811
Indemnizaciones por seguros	4,070	0
Ingreso por venta de activos fijos	0	113,619
Total	<u>5,630,794</u>	<u>5,700,550</u>

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(24) Gastos de Personal

El detalle de los gastos de personal al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2019 <i>US\$</i>	2018 <i>US\$</i>
Sueldos y prestaciones	12,178,910	11,404,268
Seguridad social y costo de pensiones	<u>1,745,210</u>	<u>1,582,819</u>
Total	<u>13,924,120</u>	<u>12,987,087</u>

(25) Impuesto sobre la Renta

El detalle de impuesto sobre la renta al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2019 <i>US\$</i>	2018 <i>US\$</i>
Impuesto sobre la renta corriente	8,457,190	1,349,037
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(1,684,120)</u>	<u>5,865,776</u>
Impuesto sobre la renta	<u>6,773,070</u>	<u>7,214,813</u>

El gasto del impuesto sobre la renta correspondiente al año que terminó el 31 de diciembre de 2019 y 2018 ha sido determinado como se presenta continuación:

	2019 <i>US\$</i>	%	2018 <i>US\$</i>	%
Utilidad antes de impuesto	<u>21,236,901</u>		<u>21,509,665</u>	
Impuesto sobre la renta a la tasa vigente	6,371,070	30.00%	6,452,900	30.00%
Efectos impositivos de:				
Depreciación y bajas de bienes	43,498	0.20%	116,197	0.54%
Otros gastos no deducibles	419,711	1.97%	693,844	3.23%
Ingresos no gravables	(47,481)	(0.22%)	(48,128)	(0.22%)
Otros efectos	<u>(13,728)</u>	<u>(0.06%)</u>	<u>0</u>	<u>0%</u>
Gasto por impuesto sobre la renta	<u>6,773,070</u>	31.89%	<u>7,214,813</u>	33.54%

Al 31 de diciembre, el impuesto sobre la renta corriente se ha liquidado de la siguiente manera:

	2019 <i>US\$</i>	2018 <i>US\$</i>
Impuesto sobre la renta computado	8,457,190	1,349,037
Menos: Pagos anticipados y retenciones	<u>(6,394,852)</u>	<u>(5,715,621)</u>
Impuesto por pagar sobre la renta (Remanente)	<u>2,126,425</u>	<u>(4,366,584)</u>

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Un resumen de los efectos por impuesto sobre la renta diferido del período al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se presenta a continuación:

	2019 <i>US\$</i>	2018 <i>US\$</i>
Efecto por impuesto sobre la renta diferido cargado a resultados	(1,684,120)	5,865,776
Efecto neto por impuesto sobre la renta diferido abonado a otros resultados integrales	<u>152,085</u>	<u>195,588</u>
Total efecto diferido del período	<u>(1,532,035)</u>	<u>6,061,364</u>

El movimiento de impuesto diferido se detalla a continuación:

	Estimación de cuentas de dudosa recuperación <i>US\$</i>	Provisión obligaciones laborales <i>US\$</i>	Ingresos diferidos <i>US\$</i>	Activos por derecho de uso <i>US\$</i>	Total <i>US\$</i>
Impuesto diferido - activo:					
Saldo al 31 de diciembre de 2017	317,559	1,639,165	789,524	0	2,746,248
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	192,391	0	0	0	192,391
Liquidación de cuentas deterioradas	(124,751)	0	0	0	(124,751)
Provisión de obligaciones laborales	0	402,993	0	0	402,993
Pago de indemnizaciones	0	(186,565)	0	0	(186,565)
Incremento por ingresos subsidiados	0	0	(21,694)	0	(21,694)
Amortización de ingresos diferidos Finet	0	0	(27,317)	0	(27,317)
Ajuste por impuestos diferidos	(9,243)	0	0	0	(9,243)
Incremento por otros ingresos-netos	0	0	179,073	0	179,073
Incremento por intereses facturados	0	0	(164,967)	0	(164,967)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>375,956</u>	<u>1,855,593</u>	<u>754,619</u>	<u>0</u>	<u>2,986,168</u>
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	85,367	0	0	0	85,367
Liquidación de cuentas deterioradas	(52,718)	0	0	0	(52,718)
Provisión de obligaciones laborales	0	371,927	0	0	371,927
Pago de indemnizaciones	0	(210,265)	0	0	(210,265)
Amortización de activos por derecho de uso	0	0	0	77,522	77,522
Incremento por ingresos subsidiados	0	0	(14,520)	0	(14,520)
Amortización de ingresos diferidos Finet	0	0	(27,317)	0	(27,317)
Ajuste por impuestos diferidos	(3,667)	0	(43,841)	0	(47,508)
Incremento por otros ingresos-netos	0	0	15,085	0	15,085
Incremento por intereses facturados	0	0	(30,448)	0	(30,448)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>404,939</u>	<u>2,017,255</u>	<u>653,577</u>	<u>77,522</u>	<u>3,153,293</u>

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

	Propiedad, planta y equipo US\$	Activos intangibles US\$	Compensación de costos de energía US\$	Costos diferidos de préstamos bancarios US\$	Total US\$
Impuesto diferido - pasivo:					
Saldo al 31 de diciembre de 2017	9,646,202	312,272	850,235	26,641	10,835,350
Depreciación y amortización	1,996,208	334,790	0	0	2,330,998
Depreciación de revalúo	12,401	0	0	0	12,401
Retiro de activos fijos	(38,118)	0	0	0	(38,118)
Provisión del año por desfase de precios futuros	0	0	781,619	0	781,619
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	0	0	2,829,283	0	2,829,283
Amortización de costos diferidos	0	0	0	(6,076)	(6,076)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	11,616,693	647,062	4,461,138	20,565	16,745,457
Depreciación y amortización	1,793,269	211,078	0	0	2,004,347
Retiro de activos fijos	(56,856)	(277)	0	0	(57,133)
Provisión del año por desfase de precios futuros	0	0	978,924	0	978,924
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	0	0	(4,587,786)	0	(4,587,786)
Amortización de costos diferidos	0	0	0	(7,424)	(7,424)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	13,353,106	857,863	852,276	13,141	15,076,385
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2019					11,923,092
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2018					13,759,289

(26) Ingresos y Gastos Financieros

Los otros ingresos y gastos financieros para el año terminado el 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2019 US\$	2018 US\$
Ingresos financieros		
Intereses cobrados a clientes	1,035,834	942,955
Intereses por depósitos bancarios e inversiones	503,867	325,331
Intereses por préstamos a partes relacionadas	9,372	13,761
Otros ingresos financieros	5,264	7,475
Total	1,554,337	1,289,522
Gastos financieros		
Intereses sobre préstamos bancarios	1,847,195	1,971,796
Titulos emitidos	1,156,460	1,099,244
Intereses por Arrendamientos	639,044	0
Intereses por financiamiento de proveedores de energía	2,400	4,435
Total	3,645,099	3,075,475

(27) Contribución Especial para el Plan de Seguridad Ciudadana

Con fecha 13 de noviembre de 2015, entró en vigencia el Decreto N° 161 relacionado con la contribución especial para el plan de seguridad ciudadana, para todos aquellos contribuyentes que obtengan rentas mayores a quinientos mil 00/100 dólares (US\$500,000.00); los efectos de esta Ley duraran por un periodo de 5 años a partir de su vigencia. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el cálculo efectuado por la Compañía para esta contribución ascendió a US\$978,841 y US\$148,484, respectivamente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(28) Aspectos Regulatorios

De conformidad con la Ley General de Electricidad, la Compañía está sujeta a las siguientes obligaciones: Actualizar su inscripción en el registro respectivo, los contratos de suministro de energía eléctrica a los usuarios finales deberán incluir la compensación por energía no entregada, presentar en forma anual a la SIGET para su aprobación, un pliego tarifario que contenga los precios y condiciones de suministro de energía eléctrica de acuerdo con el nivel de voltaje, estacionalidad y distribución horaria del uso de ésta, presentar en forma oportuna los informes a que se refieren los artículos 32 y 61 e inscribir en forma oportuna los contratos de distribución y comercialización. A raíz de la modificación de la Ley General de Electricidad publicadas en el Diario Oficial del 1 de octubre de 2007 también deberán registrarse en SIGET los contratos de compra-venta de potencia y energía suscritos entre operadores.

Asimismo, con base a lo establecido en el Acuerdo de SIGET 572-E-2017, se aprobaron las normas para la determinación del cargo por uso de las redes de distribución y del cargo de comercialización, las cuales, fueron la base para la solicitud de aprobación a SIGET de los cargos de distribución y cargos de comercialización para el quinquenio 2018-2022, los cuales son utilizados para la determinación de los precios incluidos en los pliegos tarifarios al consumidor final. Aprobados dichos cargos para el primer año del quinquenio (2018), éstos serán actualizados de conformidad a lo dispuesto en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

(29) Compromisos

El Grupo posee compromisos por compra de energía que representan un promedio de 169 millones de dólares anuales. Este monto está dividido de la siguiente manera:

<u>Vencimiento de contratos</u>	<u>Millones de dólares</u>
noviembre 2020	6.2
diciembre 2020	30.3
enero 2021	17.8
marzo 2021	18.8
noviembre 2021	23.6
diciembre 2021	14.9
diciembre 2022	19.6
junio 2024	2.3
marzo 2029	5.4
enero 2030	0.2
febrero 2031	0.9
marzo 2035	2.5
marzo 2037	3.6
julio 2038	2.6
octubre 2040	20.4
	<u>169.2</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El 81% de estos compromisos, son contratos suscritos bajo procesos regulados de libre competencia, los cuales representan cerca del 70% de la demanda máxima de la Compañía en el Mercado Mayorista de Electricidad, según se establece en el artículo 86-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos contratos se caracterizan por considerar un monto de potencia y su energía asociada; determinándose, esta última, a partir de factores de forma que provienen del comportamiento histórico de retiros de la Compañía en el Mercado Mayorista de Electricidad. En aquellos contratos suscritos con generadores a base de fuentes renovables de energía, el precio es indexado por las variaciones del índice de precios al consumidor y los contratos con generadores cuya base de generación es térmica, se indexan considerando las variaciones de los precios de los combustibles. Los costos y ajustes originados por estos contratos son trasladados a las tarifas cobradas al consumidor final con base a condiciones establecidas en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

El restante 19% de contratos, provienen de acuerdos bilaterales con generadores locales.

Depósitos en garantía de cumplimiento

Con base a las cláusulas de garantía de los contratos de compraventa de energía suscrito con las compañías generadoras y comercializadoras, la Compañía ha constituido fianzas por U\$12,442,606 (US\$11,100,000 en 2018), para garantizar el cumplimiento de las cláusulas de pago de los contratos de suministro, a través de sobregiros bancarios, que deben estar vigentes hasta un mes después de los respectivos contratos. Además, durante el año 2019 se entregaron garantías para cubrir procesos de licitación con entidades gubernamentales e impuestos municipales por la cantidad de US\$309,232 (US\$171,315 en 2018). Las comisiones por inversión de fianzas son contabilizadas en los resultados integrales en la cuenta de gastos financieros.

(30) Instrumentos Financieros

El Grupo maneja su estructura de capital para asegurar su continuidad como empresa en marcha, mientras se maximiza el retorno a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de endeudamiento y patrimonio. La estrategia general del Grupo se ha mantenido constante con respecto al año anterior.

La estructura de capital de trabajo del Grupo está constituida por endeudamiento con costo financiero (préstamos), cuentas por cobrar y pagar, efectivo y el patrimonio atribuido a los accionistas.

Índice de endeudamiento neto

La gerencia financiera del Grupo revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión, considera el costo del capital y el riesgo asociado con cada clase de capital. El Grupo presenta un nivel de endeudamiento neto al 31 de diciembre de 2019 de 79% (107% en 2018), determinado como la proporción del endeudamiento neto respecto al patrimonio.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre el índice de endeudamiento neto está compuesto por lo siguiente:

	<u>2019</u> US\$	<u>2018</u> US\$
Deuda (préstamos)	26,375,000	35,211,608
Títulos de emisión propia	21,000,000	20,987,679
Efectivo y equivalentes de efectivo	<u>(13,178,088)</u>	<u>(8,900,253)</u>
Total deuda neta	<u>34,196,912</u>	<u>47,299,034</u>
Patrimonio	<u>43,453,705</u>	<u>44,040,428</u>
Índice de endeudamiento neto	<u>79%</u>	<u>107%</u>

Categorías de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros del Grupo se integran de:

	<u>Costo amortizado</u>	
	<u>2019</u> US\$	<u>2018</u> US\$
Activos financieros:		
Efectivo	13,178,088	8,900,253
Inversiones temporales	2,922,373	994,838
Cuentas por cobrar comerciales	<u>32,979,083</u>	<u>47,255,157</u>
Total	<u>49,079,544</u>	<u>57,150,433</u>
Pasivos financieros:		
Cuentas por pagar por compras de energía	27,773,091	35,381,355
Préstamos bancarios	26,375,000	34,822,474
Títulos de emisión propia	21,000,000	20,987,679
Cuentas por pagar comerciales	<u>2,918,708</u>	<u>3,302,673</u>
Total	<u>78,066,799</u>	<u>94,494,181</u>

A la fecha de los estados financieros, no existen concentraciones significativas de riesgo de crédito con respecto a estas partidas. El valor anteriormente indicado representa la máxima exposición al riesgo de crédito para tales activos y pasivos financieros.

Gerencia del riesgo financiero

El Grupo está expuesta continuamente a riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de mercado, originados por la variación del tipo de cambio, de tasas de interés y de precios. Estos riesgos son administrados a través de políticas y procedimientos específicos establecidos por la gerencia financiera del Grupo.

La gerencia financiera monitorea constantemente estos riesgos a través de reportes periódicos, que permiten evaluar los niveles de exposición a los que se encuentra el Grupo, y emite reportes periódicos de gestión para la consideración de la gerencia financiera del Grupo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Análisis de sensibilidad

Ante algunas posibles fluctuaciones en las tasas de interés del mercado en el que se desenvuelve la entidad, a continuación, se presentan los efectos que un posible aumento o disminución del 1% se tendría sobre la utilidad del periodo.

	Utilidad o Pérdida		Utilidades después de impuesto	
	2019 US\$	2018 US\$	2019 US\$	2018 US\$
31 de diciembre				
Incremento del 1%	(210,000)	(210,000)	(147,000)	(147,000)
Decremento del 1%	<u>210,000</u>	<u>210,000</u>	<u>147,000</u>	<u>147,000</u>

Riesgo de crédito

Los instrumentos financieros que exponen parcialmente al Grupo a concentraciones de riesgo de crédito consisten principalmente en efectivo y cuentas por cobrar comerciales.

Las instituciones financieras en las cuales el Grupo mantiene su efectivo y equivalentes de efectivo son instituciones reconocidas y con calificaciones crediticias apropiadas. La gerencia no considera que existan exposiciones al riesgo por parte de estas instituciones financieras.

La información acerca de la calidad crediticia del efectivo y equivalentes de efectivo en bancos se presentan a continuación:

	2019 US\$	2018 US\$
AAA	4,357,944	2,872,944
AA	1,203,783	977,282
A	152,115	5,681
BBB	0	36,757
	<u>5,713,842</u>	<u>3,892,664</u>

Conforme a las calificadoras de riesgo, se considera la calidad crediticia AAA como la más alta calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el Gobierno. La calificación AA es considerada de muy alta calidad crediticia. Implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. El riesgo crediticio inherente a estas obligaciones financieras difiere levemente de los emisores o emisiones domésticas mejor calificadas y la calificación A, de Alta calidad crediticia, corresponde a una sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. Sin embargo, cambios en las circunstancias o condiciones económicas pudieran afectar la capacidad de pago oportuno de sus compromisos financieros, en un grado mayor que para aquellas obligaciones financieras calificadas con categorías superiores.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Aproximadamente el 98% de los ingresos del Grupo están comprendidos por servicios por distribución de energía, de uso de red y de atención a clientes, en cuyo caso existe un riesgo limitado debido a la naturaleza de la industria eléctrica y su marco regulatorio, el cual establece que es permitido desconectar el suministro de energía cuando los clientes acumulen 60 días mora y permite el retiro de los medidores y la acometida cuando la mora alcanza los 180 días. Con base a lo anterior, el Grupo realiza las gestiones de cobros necesarias con el propósito de mantener en un nivel tolerablemente bajo los saldos en mora.

Riesgo de liquidez

La Gerencia financiera mantiene niveles de liquidez conservadores, adicionalmente; mantiene líneas de financiamiento de corto plazo que le brindan la flexibilidad necesaria para cumplir con sus obligaciones en el caso de ser necesarias. A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo utilizó líneas de financiamiento a corto plazo.

La siguiente tabla analiza los pasivos financieros del Grupo por fecha de vencimiento. Dicho análisis se muestra según la fecha de vencimiento contractual y son flujos de efectivo sin descontar al valor presente:

	Valor en libros US\$	Menos de un año US\$	De 1 a 5 años US\$	Más de 5 años US\$
31 de diciembre de 2019				
Cuentas por pagar por compras de energía	27,773,091	27,773,091	0	0
Préstamos bancarios	26,375,000	5,567,563	26,388,663	0
Títulos de emisión propia	21,000,000	21,690,828	0	0
Cuentas por pagar comerciales	2,918,708	2,918,708	0	0
Totales	78,373,927	57,950,190	26,388,663	0
31 de diciembre de 2018:				
Cuentas por pagar por compras de energía	35,381,355	35,381,355	0	0
Préstamos bancarios	34,822,477	5,881,953	21,282,543	10,483,577
Títulos de emisión propia	20,987,679	1,232,919	21,816,070	0
Cuentas por pagar comerciales	3,302,673	3,302,673	0	0
Totales	94,680,996	45,798,891	43,098,613	10,483,577

Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de un instrumento financiero corresponde al monto corriente al cual podría ser intercambiado entre partes interesadas, que no sea una liquidación forzada. El valor razonable está mejor determinado con base a cotizaciones de precios de mercado.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, con base en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un elemento financiero particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y mucho juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en los supuestos o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El valor de las cuentas por cobrar - neto de la estimación para deterioro-, las cuentas por pagar y préstamos a corto plazo se aproxima a sus respectivos valores razonables.

La estimación del valor razonable para propósitos de divulgación, para los activos y pasivos financieros a largo plazo se realiza de la siguiente manera:

- El valor razonable de los títulos de emisión propia está basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 5.5% anual, según las tasas promedio de mercado para cada tipo de operación con características similares en el mercado bursátil salvadoreño.
- La Administración estima el valor razonable del préstamo basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 7%, según las tasas promedio del mercado para cada tipo de operación y garantía, las cuales se muestran a continuación:

El valor razonable de los activos y pasivos financieros a largo plazo se presenta a continuación:

	2019		2018	
	Valor en libros US\$	Valor razonable US\$	Valor en libros US\$	Valor razonable US\$
Pasivos financieros:				
Préstamos bancarios	26,375,000	26,083,374	30,322,477	29,468,548
Títulos de emisión propia (Tramo II)	21,000,000	20,658,272	20,987,679	21,144,960
Total	47,375,000	46,741,646	51,310,156	50,613,508

Jerarquía del valor razonable

El Grupo clasifica las mediciones a valor razonable utilizando una jerarquía de valor razonable, que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas mediciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

Nivel 1: Mediciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo.

Nivel 2: Mediciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo.

Nivel 3: Mediciones basadas en variables que no estén basadas en datos de mercado observables.

Riesgo de mercado

Riesgo de tipo de cambio

Durante los periodos 2019 y 2018, el Grupo no tiene activos y pasivos monetarios en otras monedas distintas al dólar estadounidense que estén sujetos al riesgo de fluctuación en la tasa de cambio del dólar respecto a tales monedas extranjeras.

Riesgo de tasas de interés

Los ingresos y los flujos de efectivo operativos del Grupo son sustancialmente independientes de los cambios en las tasas de interés, ya que la Compañía no tiene activos importantes que generen interés excepto por los excedentes de efectivo. El riesgo de tasas de interés se origina principalmente por préstamos bancarios.

El Grupo mantiene dos préstamos bancarios por pagar con entidades en el exterior, a una tasa de interés variable basada en la tasa Libor a tres meses plazo (con un piso de 4.2% y 3.70%) más un margen establecido. El reajuste en tasa se realiza cada trimestre y la forma de pago de los intereses es trimestral.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(31) Aprobación de Estados Financieros

Con fecha 30 de enero de 2020, el Gerente General autorizó la emisión de los estados financieros del período que terminó el 31 de diciembre de 2019, para ser entregados a la Junta Directiva, los cuales estarán disponibles para los accionistas. De conformidad al Código de Comercio de El Salvador, la Junta General de Accionistas, tiene la facultad para solicitar modificaciones en los estados financieros.

(32) Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero

Con fecha 14 de enero de 2011, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó el Decreto Legislativo N° 592, en el cual se promulgó la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero. El Sistema de Supervisión y Regulación Financiera quedó constituido por la Superintendencia del Sistema Financiero y El Banco Central de Reserva de El Salvador, siendo esta superintendencia la responsable de la supervisión de los integrantes del sistema financiero y demás supervisados de conformidad con dicha Ley. El marco normativo y prudencial necesario para la adecuada aplicación de esta Ley y demás Leyes que regulan a los integrantes del sistema financiero y demás supervisados, le corresponde al Banco Central de Reserva de El Salvador.

ENCIENDE EL FUTURO

A MÁS DE UN AÑO DE SU LANZAMIENTO EN EL PAÍS,
DELSUR CONTINÚA SU COMPROMISO CON GENERAR
UNA FUENTE DE MOVILIDAD MÁS AMIGABLE
PARA EL **MEDIO AMBIENTE**
ESTA VEZ CON LA ELECTROESTACIÓN



 **ELECTRO**
ESTACIÓN
DELSUR
Grupo-epm 



MEMORIA DE LABORES 2019



DELSUR S.A. de C.V.
Oficinas Centrales
Final 17 Av. Norte y Calle al Boquerón
Santa Tecla, La Libertad
PBX: 2132-5700
Contact Center: 2233-5600



Delsur.elsalvador



@delsur_energía



delsur_energía

www.delsur.com.sv