



Guía de usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM y sus filiales

Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos

Unidad Diversidad y Desarrollo de Proveedores



Tabla de contenido

Introducción	3
Contexto.....	3
1.1. Objetivo.....	3
1.2. Alcance.....	3
1.3. Definiciones	3
Desarrollo.....	4
Registro de proveedor nuevo	4
PASO 1: Creación de la cuenta en la Red de Proveedores en ARIBA.....	4
PASO 2: Diligenciar el formulario del Grupo EPM.....	7
PASO 3: Recibir confirmación de la aprobación de su Registro.....	16
Actualizaciones del cuestionario de registro	17
Recuperación de usuario o contraseña	19
Canales de atención.....	19

Guía de Usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM y sus filiales

Introducción

El registro tiene como objetivo capturar información de todas las personas naturales o jurídicas que deseen tener una relación contractual con el Grupo EPM y sus filiales. La información consignada será usada sólo para fines relacionados con los procesos internos del Grupo EPM y sus filiales.

Es responsabilidad de personas naturales o jurídicas mantener actualizada la información de su perfil, así como la de los usuarios que tendrán acceso a la aplicación para interactuar en los diferentes eventos.

Para esto, se ha establecido una guía que le permite a los proveedores completar de manera exitosa los pasos del registro.

Contexto

1.1. Objetivo: Este documento detalla el paso a paso para diligenciar el registro de proveedores y así ser visible para cualquiera de las **compañías del Grupo EPM**, entre ellas en Colombia: EPM, sus filiales Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S. P - CENS, Electrificadora de Santander S.A. - ESSA, Empresa de Energía del Quindío S.A ESP. - EDEQ - Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. CHEC y EMVARIAS; en Guatemala, las filiales de la Corporación EEGSA -AMESA, COMEGSA, CREDIEEGSA, DECA II, EEGSA, ENERGICA, GESA, IDEAMSA, TRELEC- y en El Salvador la filial DELSUR.

1.2. Alcance: Este procedimiento es de utilidad para toda aquella persona natural o jurídica, que desee registrarse en el sistema de información para proveedores y contratistas de las compañías del Grupo EPM.

Por lo tanto, el registro aprobado de los proveedores y quienes desean serlo, podrán ofrecer sus productos y servicios y participar en las solicitudes de ofertas a las cuales se invitan, vinculándose al Grupo EPM a través de la herramienta ARIBA.

1.3. Definiciones:

Ariba: Es la plataforma en la nube, globalmente usada, que le permitirá al Grupo EPM comunicarse de manera efectiva con los proveedores y ser más eficientes en la contratación.

Ariba Network: Red de proveedores de ARIBA que facilita que los compradores y proveedores colaboren en las transacciones, fortalezcan sus relaciones y descubran nuevas oportunidades de negocio. Los compradores pueden gestionar todo el proceso de adquisiciones desde la fuente hasta la liquidación, controlando el gasto, encontrando nuevas fuentes de ahorro y construyendo una cadena de suministro saludable y ética. Los proveedores pueden ayudar a los compradores a lograr sus objetivos de transformación de adquisiciones, al tiempo que aumentan la satisfacción del cliente, simplifican el ciclo de ventas y mejoran el flujo de caja.

Red de Proveedores: Son aquellas personas naturales o jurídicas que hacen parte del registro de proveedores en Ariba Network.

Registro Ariba: Procedimiento utilizado por los proveedores y clientes para darse a conocer en la red global de Ariba y crear su cuenta de usuario en la misma.

Proveedor: Persona natural o jurídica, que potencialmente puede suministrar bienes o servicios al Grupo EPM.

Registro proveedor EPM: Procedimiento utilizado para darse a conocer como proveedor para el Grupo EPM y donde se debe entregar información clave que permita caracterizarlos.

Desarrollo

Para auto registrarse como proveedor del Grupo EPM es necesario completar los siguientes tres pasos:



Paso 1

Creación de la cuenta en la Red de Proveedores en ARIBA



Paso 2

Diligenciar el formulario del Grupo EPM



Paso 3

Recibir confirmación de la aprobación de su Registro

Registro de proveedor nuevo

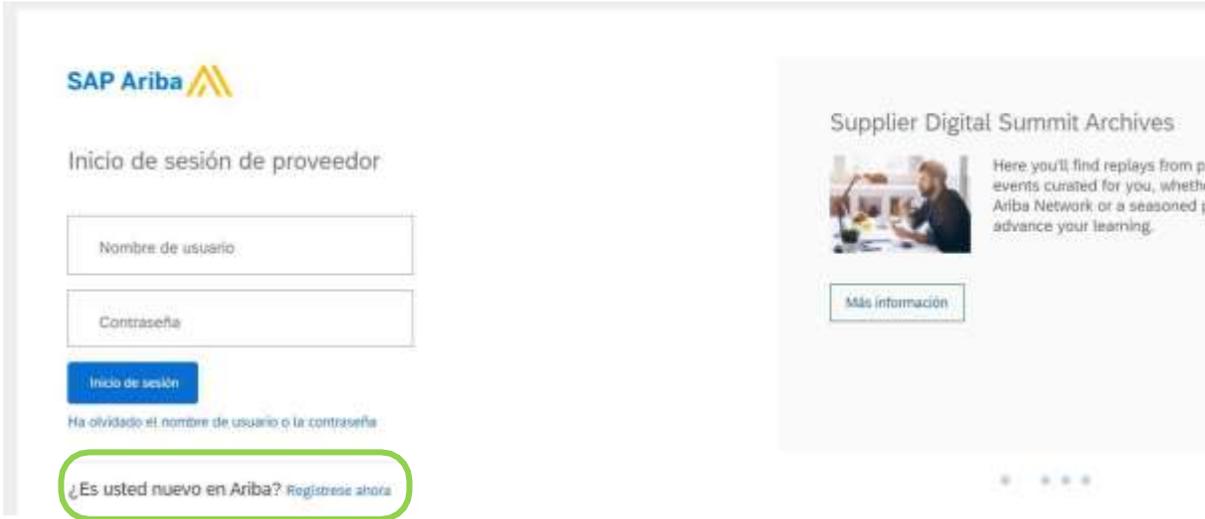
PASO 1: Creación de la cuenta en la Red de Proveedores en ARIBA (Ariba Network)

Ingrese a la página web de la filial DELSUR del Grupo EPM www.delsur.com.sv/proveedores/ o en www.epm.com.co a la sección de Proveedores y Contratistas, allí encontrará todo el contenido relacionado con el sistema de información del registro de proveedores, guía paso a paso, además, videos tutoriales que ilustran todo este proceso.

En la descripción del paso 1, haga clic en la palabra "[Aquí](#)" para dar inicio a la creación de su registro.



En la página de ARIBA, inicie su registro dando clic en la opción ¿Es nuevo en Ariba? “Regístrese ahora”.



Guía de Usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM

Si usted ya se encuentra registrado en ARIBA como proveedor de otras empresas, debe ingresar en esta misma opción ¿Es nuevo en Ariba? “Regístrese ahora”, e iniciar sesión relacionando el nombre de usuario y contraseña con los que normalmente entra a la plataforma para vincular la cuenta de su organización al perfil del Grupo EPM.

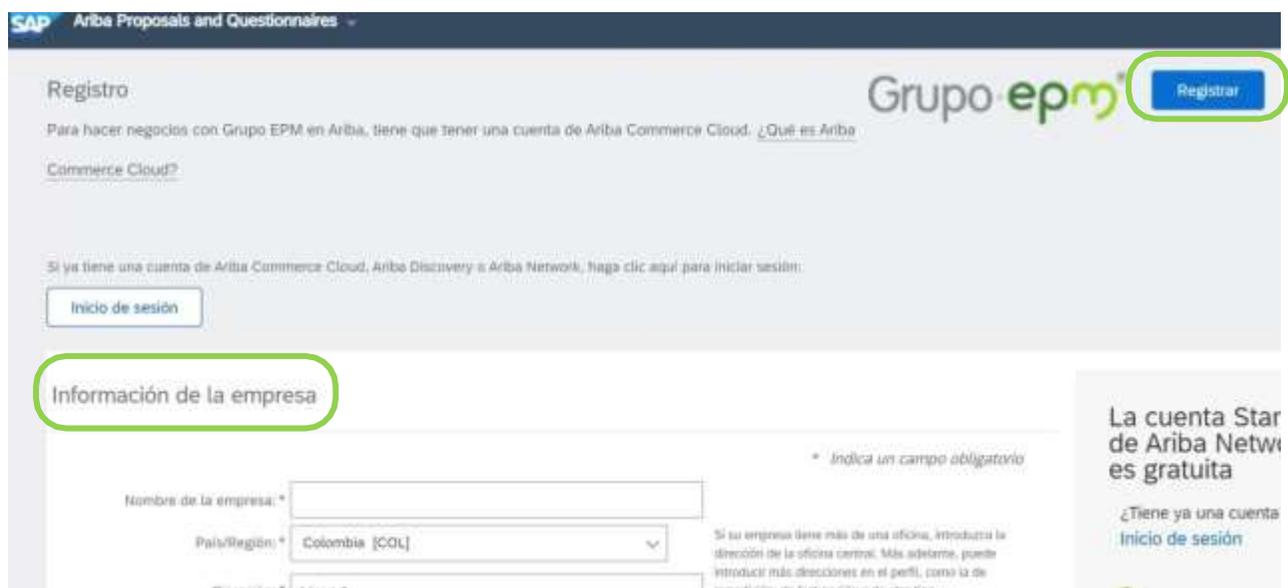


Importante:

El logo del Grupo EPM se debe visualizar en la parte superior derecha de la pantalla, de lo contrario, el proveedor no estará vinculando su cuenta al portal del Grupo EPM en la plataforma ARIBA.

Inicie su registro con la información básica de su empresa para la creación del usuario en la aplicación web del autoregistro de proveedores ARIBA - Grupo EPM.

En este mismo espacio ingrese la información del usuario y acepte las condiciones de uso y privacidad para finalmente dar clic en el botón “Registrar”.



Guía de Usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM



La persona que aquí se registre, será el administrador principal del perfil de su empresa en el aplicativo ARIBA, tiene la responsabilidad de la cuenta y de la creación de los usuarios a interactuar en los eventos y tareas de contratos.

Una vez creada la cuenta en ARIBA, recibirá una notificación al correo electrónico registrado, para activar la cuenta. Ejemplo:

SAP Ariba

Grupo·epm®

Estimado/a Marcela Cadavid:

Gracias por registrar su cuenta de Ariba. Para completar el proceso de registro tenemos que verificar su dirección de correo electrónico. Haga clic en el enlace siguiente para confirmar su dirección y completar todos los campos de perfil necesarios como le ha especificado Grupo EPM - TEST.

[Haga clic aquí para activar su cuenta de Ariba.](#)

Si no puede abrir el navegador utilizando este enlace, cópielo y péguelo en la barra de direcciones de cualquier navegador web admitido para formar una línea de URL única.

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/confirmEmail?key=WIovJc2mJYI1SR0ieFIWTKjtMnDIZma7&anp=Ariba&app=Sourcing>

Una vez que haya completado el proceso de registro, utilice la siguiente URL para iniciar sesión en su cuenta: <http://proposals.seller.ariba.com>

Atentamente
El equipo de SAP Ariba
<https://seller.ariba.com>

Nota: Si se le presenta algún inconveniente, cierre todas las ventanas de ARIBA que tenga abiertas e ingrese nuevamente con el usuario y la contraseña creada. Una vez active la cuenta, podrá diligenciar el formulario para el Grupo EPM.

PASO 2: Diligenciar, gestionar o completar el formulario del Grupo EPM

Al diligenciar el formulario del Grupo EPM, debe tener en cuenta que:

- ✓ Los campos señalados con un asterisco (*), son obligatorios.

Guía de Usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM

- ✓ Completar el formulario puede tomar 30 minutos aproximadamente, podrá ir guardando la información como borrador y cuando finalice dar clic en enviar, para ello deberá tener a la mano los documentos que apliquen para el registro, dicha información debe acompañarse de su traducción en inglés o español si su idioma de origen es otro. Lo invitamos a revisar esta guía de inscripción hasta el final o ver los tutoriales virtuales que tenemos a su disposición.
- ✓ Es necesario adjuntar los documentos solicitados en el formulario del registro, ya que, con esta información, EPM y las filiales del Grupo EPM podrán evaluar aspectos legales, financieros y comerciales que fortalezcan los lazos con este grupo de interés.
- ✓ Si el proveedor ya realizó su registro y fue aprobado, podrá hacer “Autogestión” de la actualización de su perfil las veces que lo considere necesario, aunque siempre deberá esperar confirmación de la aprobación de su registro.
- ✓ El tamaño máximo por archivo a adjuntar debe ser de 100MB.

La información aquí suministrada pasará por un proceso de validación, del cual también llegará confirmación a la cuenta matriculada.



En el formulario podrás ir guardando los avances en la aplicación para garantizar la efectividad del envío de la información.

Generalidades:

Los documentos por adjuntar dependen del registro a realizar, éstos son:

Persona Natural	Persona Jurídica
<ul style="list-style-type: none">• Registro Único Tributario - RUT o el equivalente que lo acredite en su país de origen. Vigente *• Registro Mercantil / Patente Empresa / Matricula de Comercio si es Persona Natural con establecimiento de comercio. Vigente.• Documento identificación de la persona que se esté registrando. Vigente *• Estados Financieros (último cierre fiscal). Si aplica*	<ul style="list-style-type: none">• Registro Único Tributario - RUT o el equivalente que lo acredite en su país de origen. Vigente *• Certificado de Existencia y Representación legal o los documentos equivalentes que acrediten tal situación en su país de origen. Vigente *• Documento identificación del Representante Legal. Vigente*• Estados Financieros (último cierre fiscal)• Balance General, Estado de Resultados con las firmas respectivas, Notas aclaratorias, Dictamen del Auditor Externo -

- Balance General, Estado de Resultados con las firmas respectivas, Notas aclaratorias, Dictamen del Auditor Externo, Certificación de los Estados Financieros y Certificado de la Junta Central de Contadores, del contador y del Auditor Externo - Si aplica- *

- Adicionalmente, puedes acreditar experiencia de contratos ejecutados, que estén debidamente certificados por la entidad contratante.

Si aplica*, Certificación de los Estados Financieros y Certificado de la Junta Central de Contadores, del contador y del Auditor Externo. Si aplica*

- También puedes adjuntar si tienes certificados como: ISO 9001, 14001, 31000, OHSAS 18001, ISO 45001, 28000, BASC vigente (Business Anti - Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando) o certificación OEA, Carencia de Sustancias Químicas y Estupefacientes (CCITE).

- Adicionalmente, puedes acreditar experiencia de contratos ejecutados, que estén debidamente certificados por la entidad contratante.

Nota: Los ítems marcados con * son obligatorios.

El cuestionario de perfil de Proveedores y Contratistas del Grupo EPM lo componen las siguientes secciones:

Declaraciones y autorizaciones:

Las declaraciones y autorizaciones especiales incluyen las políticas de manejo de datos personales y la no inclusión en ninguna de las listas establecidas a nivel nacional o internacional para la prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, entre otras. Usted deberá leer, comprender y aceptar para continuar con el proceso de registro en la plataforma.

Tutoriales virtuales: A continuación, están disponibles videos tutoriales para su consulta:

- Proceso de registro – Persona Jurídica: hacer clic aquí <https://goo.gl/sggSC8>
- Proceso de registro – persona Natural: hacer clic aquí <https://goo.gl/ygrpPD>
- Cómo administrar las cuentas de usuario en ARIBA: hacer clic aquí <https://goo.gl/w2BdWG>
- Video tutoriales adicionales: hacer clic aquí <https://goo.gl/h3AKks>

1.2 **Declaraciones:** Hago constar que he leído y comprendido las declaraciones y autorizaciones, al igual que la guía de inscripción, los términos y condiciones del registro en el sistema de información. [Referencias](#) ▾

Respuesta *

▶ 2 Información General

- No
- No especificado

Información general:

Una vez acepte las condiciones de las “Declaraciones”, deberá completar el formulario correspondiente para registro como proveedor.

En esta sección deberás descargar y aceptar el Código de conducta para Proveedores y Contratistas, suministrar información básica de la organización, seleccionar los códigos de los bienes o servicios que su empresa ofrece, de acuerdo con el estándar de las Naciones Unidas. Estos códigos deben ser igual a 8 dígitos, y los encontrarás en el filtro de búsqueda, desplegando la flecha a mano izquierda hasta encontrar el producto a seleccionar.

Mira las imágenes de apoyo:

formulario de "Proveedor".

Respuesta + **Proveedor** ▼

2.2 Acepto y garantizo la lectura, comprensión y acatamiento del código de conducta para proveedores y contratistas del grupo EPM. [Referencias](#) ▼ **Acepto** ▼

2.3 Naturaleza jurídica * Persona Nat

2.4 Tipo de identificación * Nit

2.5 Identificación (El Nit o el ID Fiscal debe s
deben contener caracteres especiales)

Documentos de referencia

- [Código_de_Conducta_para_Proveedores_y_Contratistas.pdf](#)
- [Code_of_Conduct_for_EPM_Group_Suppliers_and_Contractors.pdf](#)

Descargar todos los adjuntos

Estado: Guardado como borrador por

el 17/02/2021 17:24

Guardar como borrador

Enviar

Los cambios que ha realizado a continuación, pueden estar sujetos a aprobación antes de que se acepten.

Pregunta:

2.7 Teléfono fijo - Contacto principal (Digite: "código país"+"código área"+"teléfono fijo". Ej.: 5743807070)

2.8 Teléfono celular (Digite "código país"+"número celular". Ej.: 573101234567)

2.9 Seleccione los códigos de los bienes o servicios que su empresa ofrece, de acuerdo con el estándar de las Naciones Unidas. Estos códigos deben ser igual a 8 dígitos, y los encontrará en el filtro de búsqueda, desplegando la flecha a mano izquierda hasta encontrar el producto a seleccionar. (Estos códigos deben seleccionarse de acuerdo con su objeto social y/o experiencia). Máximo 20 códigos de las actividades que su organización realiza.

Respuesta *(seleccione un valor) [seleccionar]

2.10 Adjunte Registro Único Tributario - RUT o el equivalente que lo acredite en su país de origen

*Adjuntar un archivo

Seleccionar valores para Approved Commodities

Agregar a los seleccionados actualmente

Nombre

<input type="checkbox"/>	Nombre ↑	ID
<input type="checkbox"/>	Electrónicos de Consumo	
<input type="checkbox"/>	Componentes, Accesorios y Suministros de Sistemas Eléctricos e Iluminación	39
<input type="checkbox"/>	Dispositivos y accesorios y suministros de manejo de cable eléctrico	3913
<input type="checkbox"/>	Conductos eléctricos, electroductos y cables aéreos	391317
<input checked="" type="checkbox"/>	Acoples de conducto eléctrico	39131707
<input checked="" type="checkbox"/>	Bandeja de cables	39131704

Seleccionados actualmente

<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre: ↑	ID
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de construcción de acueductos	72141119

Actividad de 8 dígitos

Información del Representante Legal:

Estos datos solo se solicitan a personas jurídicas, corresponde a información básica sobre el representante legal de la organización.

varios documentos, relaciónelos en un único archivo Zip, RAR o PDF).

Respuesta [*Adjuntar un archivo](#)

2.15 Información Representante Legal - Principal

2.15.1 Nombres *

2.15.2 Apellidos *

2.15.3 Tipo de identificación * No especificado ▾

2.15.4 Número de identificación *

2.15.5 Correo electrónico *

2.15.6 Teléfono fijo (Digite "código país" + "código área" + "teléfono fijo". Ej.: 5743807070) *

2.15.7 Teléfono celular (Digite "código país" + "número celular". Ej.: 573101234567) *

2.15.8 [Adjunte documento de identidad del Representante Legal \(RL\)](#) [*Adjuntar un archivo](#)

Información adicional:

El proveedor deberá aportar información adicional como complemento a la información suministrada.

2.16 Información adicional

2.16.1 Fecha de constitución * jue, 12 dic, 2019 📅

2.16.2 **Clasificación del tamaño empresarial:** para las personas naturales y jurídicas que ejerzan actividades económicas en Colombia, indique el sector y el tamaño de su empresa según Decreto 957 de 2019. Para aquellas empresas que se encuentran fuera de Colombia, seleccionar la clasificación según el número de trabajadores.

Respuesta * Comercio - Gran Empresa ▾

2.16.3 ¿Pertenece a un grupo empresarial? * No ▾

2.16.7 ¿Tiene información financiera para reportar? * Sí ▾

Información financiera:

En el numeral (2.16.7) del cuestionario, pregunta si usted tiene información financiera para reportar, si la respuesta es sí, le aparecerá el numeral (3) donde debe diligenciar la “información financiera del último año fiscal”. Pero si la respuesta es no, debe justificar por qué no tiene información financiera para reportar.

Se debe adjuntar los Estados Financieros a la fecha de corte establecida en el país de origen de su organización, los cuales deberán estar firmados por el Representante Legal y Contador Público o Auditor Externo, según la legislación de su país.

The screenshot shows a web form titled "3 Información Financiera - Último año fiscal". Below the title is a note: "La información que a continuación va a detallar debe ser con base en el cierre contable del último año fiscal, aplicable a la normatividad vigente del país de origen. Los valores podrán ser ingresados en su moneda original." The form contains five numbered sections, each with a red asterisk indicating a required field:

- 3.1 Moneda en la cual se encuentra su información financiera: A dropdown menu with "COP - Peso colombiano" selected.
- 3.2 Fecha de cierre del año fiscal: A date input field with a calendar icon.
- 3.3 Activo corriente: A text input field.
- 3.4 Pasivo corriente: A text input field.
- 3.5 Activo total: A text input field.



A la hora de diligenciar, gestionar o completar la información financiera, tenga en cuenta:

- ✓ Adjuntar en archivo .PDF, .ZIP, .RAR los Estados financieros del último período fiscal firmados por el representante legal, el contador público que los prepara y en caso de aplicar, el Auditor Externo, donde incluya:

Empresas ubicadas en Colombia: Balance General, Estado de Resultados, Notas a los Estados Financieros, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Dictamen del Auditor Externo o informe de auditoría (Si aplica), Certificación de los Estados Financieros, Certificados de la Junta Central de Contadores del contador y del Auditor Externo que firmó los Estados Financieros.
Empresas ubicadas fuera de Colombia: Estados financieros firmados junto con sus notas respectivas.

- ✓ Las firmas deben ser originales o digitales debidamente autorizadas. Evite las firmas en imágenes copiadas y pegadas.

- ✓ Balance de apertura si la empresa fue creada el año inmediatamente anterior.
- ✓ La información se debe presentar a la fecha de corte establecida en el país de origen, para Colombia el corte corresponde al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior. Esta información debe ser presentada en inglés o en español.
- ✓ Todos los proveedores deberán diligenciar su información financiera conforme a las normas y moneda de su país de origen, ingrese los valores completos y sin decimales.
- ✓ No se acepta información financiera con cortes parciales o intermedios.

Nota: Una vez aprobado su registro o actualización no podrá hacer cambios en la información financiera, de ser necesario deberá adjuntar el acta de aprobación de los Estados Financieros por parte de la asamblea de accionistas o accionista.

Certificaciones:

En esta sección deberá responder y adjuntar si su organización tiene las siguientes certificaciones:

Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001), Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), Gestión de Riesgos (ISO 31000), Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS18001), Certificado ISO 45001:2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 28000 Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro, Certificado BASC vigente (Business Anti - Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anti contrabando), Certificado OEA (Operador Económico Autorizado) y Carencia de Sustancias Químicas y Estupefacientes (CCITE).

▼ 6 Certificaciones

6.1 ¿Tiene certificado ISO 9001 vigente (Gestión de calidad)? * Sí

* CERTIFICADO 9001.ppt

6.2 Adjunte Certificado ISO 9001

* Fecha de entrada en vigor: No

* Fecha de expiración: No especificado

Experiencia:

Esta sección le permitirá acreditar experiencia de contratos ejecutados, que estén debidamente certificados por la entidad contratante.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ Sólo se recibirán certificados acreditados por la entidad contratante. No se reciben facturas. En caso de requerirse, éstas serán solicitadas puntualmente en el proceso de contratación donde participe.
- ✓ Por cada actualización de experiencia que realice podrá enviar hasta un máximo de 10 certificaciones de los últimos 10 años en un mismo archivo formato ZIP, RAR, PDF.
- ✓ Una vez le sea aprobada la experiencia acreditada, podrá consultarla en el archivo de Excel que se relaciona en esta sección y podrá hacer un nuevo envío o actualización de experiencia, con nuevas certificaciones.

7 Experiencia

Esta sección, le permitirá acreditar experiencia de contratos ejecutados y finalizados, que estén debidamente certificados por la entidad contratante. Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Sólo se recibirán certificados acreditados por la entidad contratante. No se reciben facturas. En caso de requerirse, éstas serán solicitadas puntualmente en el proceso de contratación donde participe.
2. Por cada actualización de experiencia que realice podrá enviar **hasta un máximo de 10 certificaciones** en un mismo archivo de los últimos 10 años que contenga número de contrato, objeto contractual, fecha de inicio y terminación del contrato y valor final del contrato antes de IVA.
3. Una vez le sea aprobada la experiencia acreditada, podrá consultarla en el archivo de Excel que se relaciona en esta sección y podrá hacer un nuevo envío o actualización de experiencia, con nuevas certificaciones.

Nota: Después de que la experiencia le sea aprobada, no es necesario que vuelva a enviar los mismos certificados. Estos ya quedaron en nuestro sistema para consulta de la organización.

7.1 ¿Desea acreditar experiencia contractual?

7.2 Adjunte en un único archivo (PDF, .ZIP o .RAR) las certificaciones que desea acreditar. Una vez le sean aprobadas, podrá volver a actualizar esta pregunta con más certificaciones, eliminando las que ya le fueron aprobadas.

Respuesta [*Adjuntar un archivo](#)

7.3 Consulte el archivo adjunto, en el cual detalla la experiencia que le ha sido aprobada hasta la fecha.

 [Experiencia Aprobada.xlsx](#)

Nota: Después de que la experiencia le sea aprobada, no es necesario que vuelva a enviar los mismos certificados. Estos ya quedaron en nuestro sistema para consulta de la organización.

El proveedor recibirá notificación de los certificados aprobados y luego podrá subir más si así lo requiere.

Sostenibilidad:

Para continuar con el proceso de registro, en el numeral (8) del cuestionario encontrará preguntas sobre “sostenibilidad”, donde tendrá varias opciones de respuesta, de las cuales usted deberá seleccionar su respuesta.

La sostenibilidad hace parte del propósito empresarial del Grupo EPM, la concibe como el equilibrio en el conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorecen la permanencia y el desarrollo de una empresa en una relación de beneficio mutuo con la sociedad. Por ello, el Grupo EPM quiere contribuir a la sostenibilidad de su negocio en el tiempo, en concordancia con su modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

The image shows a screenshot of a web-based questionnaire. At the top, a green-bordered box highlights the section title '8 Sostenibilidad'. Below it, several questions are listed with corresponding dropdown menus for answers. Question 8.1 asks about negative impacts and has 'Siempre' selected. Question 8.2 asks about anti-corruption training and has 'Altamente capacitados' selected. Question 8.3 asks about labor regulations and has 'No especificado' selected. Question 8.4 asks about gender equality strategies. Question 8.5 asks about discrimination prevention mechanisms. A dropdown menu is open for question 8.3, showing options: 'No especificado', 'No', 'Poco capacitados', 'Medianamente capacitados', and 'Altamente capacitados'. The 'No especificado' option is circled in green.

En el formulario, usted tendrá la opción “Guardar como borrador” para ir guardando la información en el sistema e ir completándola hasta finalizar y “Enviar”.

Una vez envíe el formulario completo con las especificaciones requeridas, el Grupo EPM procederá con la validación de la información y la aprobación del registro.

PASO 3: Recibir confirmación de la aprobación de su Registro

Toda la información que diligencie en este cuestionario está sujeta a validación y aprobación. Cuando este proceso se realice, se le enviará un correo de notificación de aprobación o rechazo al correo principal de la cuenta del proveedor; en este comunicado se indicarán las causales del rechazo, si fuera el caso.

El registro aprobado como proveedor le permite participar de los eventos y procesos de contratación con las filiales del Grupo EPM, no tienes que realizar un registro por cada una.

Los proveedores podrán modificar o actualizar su información cuando lo crean necesario. Todas las personas naturales o jurídicas registradas tienen la responsabilidad de mantener actualizada la información de su perfil, así como la de los usuarios al interior de sus empresas que tendrán acceso a la aplicación para interactuar en los diferentes eventos tales como: RFI, RFP y encuestas, a continuación, su explicación:

- ✔ RFI: Es también llamado solicitud de información y es un formulario digital por medio del cual el EPM, solicita información variada a diferentes proveedores potenciales con el objetivo de recopilar datos y así poder identificar sus capacidades para el suministro de un bien o servicio. Cuando se responde a un RFI o Solicitud de Información, no se genera ningún vínculo contractual entre las empresas del Grupo EPM y su organización, como proveedor que suministra la información.
- ✔ RFP: Es también llamado Solicitud de oferta y es un formulario digital en donde EPM comparte las condiciones contractuales, comerciales, económicas y técnicas, de las necesidades de adquisición de bienes y servicios; es aquí, como oferente, deberás adjuntar los certificados y documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos exigidos, junto con los precios de los bienes y/o servicios que están siendo solicitados.
- ✔ Encuesta: Es un formulario digital por medio del cual EPM, recolecta información variada a diferentes proveedores y/o contratistas, con el objetivo de evaluar un tema determinado a través de una serie de preguntas de tipo cuantitativo o cualitativo.
- ✔ Tareas: Cuando ya existe un contrato entre alguna de las filiales del grupo empresarial y su organización, como contratista, se desatarán una serie de tareas que serán gestionadas de manera conjunta y de manera electrónica.

Actualizaciones del cuestionario de registro

Para modificar o actualizar su perfil en Ariba, ingrese por la página web www.epm.com.co, en la sección de Proveedores y contratistas / Contratación / Registro de proveedores / auto registro en la palabra “Aquí” del paso 1, o a través del sitio web de DELSUR www.delsur.com.sv/proveedores/ dando click en la palabra “aquí” del paso 1 del apartado “Autoregistro”.

También puede ingresar a Ariba con su usuario y contraseña en el siguiente link: <https://grupoepm.supplier-eu.ariba.com/>

El formulario del Grupo EPM lo encuentra dentro del perfil dando clic en la opción “Ver campos solicitados por el cliente”, ubicada en el panel de opciones al lado izquierdo de la pantalla o ingresando por “Perfil de la empresa”, ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, como muestran las imágenes:

Guía de Usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM

GRUPO EPM - TEST

Perfil solicitado por Grupo EPM - TEST

Se han completado todos campos obligatorios solicitados por el cliente.

Ver campos solicitados por el cliente >

Nivel de acabado del Perfil público

20%

Introduzca una breve descripción para

Bienvenido al sitio de Ariba Spend Management del Grupo EPM.

La zona horaria es importante al momento de participar en procesos de contratación del Grupo EPM. Por lo anterior, le recomendamos configurar la zona horaria que mejor se adapte a tus necesidades en el perfil de Ariba.

Realiza este paso a paso para cambiar la zona horaria:

1. En la parte superior de la pantalla dar clic donde aparece el nombre del usuario.
2. Luego dar clic donde dice "Mi cuenta".
3. En la sección preferencias podrás cambiar la información del usuario, idioma y zona horaria, la cual debe ser "América/Bogotá", si estás ubicado en Colombia, o la que corresponda a tu ubicación geográfica.
4. Adicional en Información de Contacto se debe agregar el teléfono del país, área y número.
5. Por último dar clic en guardar.

Nota: Todos los eventos en Ariba son configurados con la zona horaria colombiana, América/Bogotá (UTC-05:00), y a los proponentes se les presentará en el horario de acuerdo con su configuración personal.

Grupo epm

GRUPO EPM - TEST

Perfil solicitado por Grupo EPM - TEST

Se han completado todos campos obligatorios solicitados por el cliente.

Ver campos solicitados por el cliente >

Nivel de acabado del Perfil público

20%

Introduzca una breve descripción para alcanzar el 40% >

Bienvenido al sitio de Ariba Spend Management del Grupo EPM.

La zona horaria es importante al momento de participar en procesos de contratación del Grupo EPM anterior, le recomendamos configurar la zona horaria que mejor se adapte a tus necesidades en el perfil de Ariba.

Realiza este paso a paso para cambiar la zona horaria:

1. En la parte superior de la pantalla dar clic donde aparece el nombre del usuario.
2. Luego dar clic donde dice "Mi cuenta".
3. En la sección preferencias podrás cambiar la información del usuario, idioma y zona horaria, la cual debe ser "América/Bogotá", si estás ubicado en Colombia, o la que corresponda a tu ubicación geográfica.
4. Adicional en Información de Contacto se debe agregar el teléfono del país, área y número.
5. Por último dar clic en guardar.

Nota: Todos los eventos en Ariba son configurados con la zona horaria colombiana, América/Bogotá (UTC-05:00), y a los proponentes se les presentará en el horario de acuerdo con su configuración personal.

Marcela Cadavid
marcata@epm.com

Mi Cuenta

Enlazar Los ID De Usuario

Contactar Con El Administrador

Marce sas
APP: ARI00AS10096537

Perfil De La Empresa

Configuración >

Cerrar Sesión

Luego, ingresa por la pestaña “Solicitado por cliente” y selecciona Grupo EPM, una vez diligenciado debe proceder con el envío.

Perfil de la empresa

Guardar Cerrar

Básica (3) Negocios (2) Marketing (3) Contactos Certificados (1) Solicitado por cliente Documentos adicionales

* Indica un campo obligatorio

Lista de clientes de sourcing

Cliente	Información de perfil solicitada por cliente
Grupo EPM - TEST	Completo

Nivel de acabado del Perfil público

20%

Breve descripción

Sitio web

Ingresos anuales

Certificados

Número DUNS

Tipo de negocio

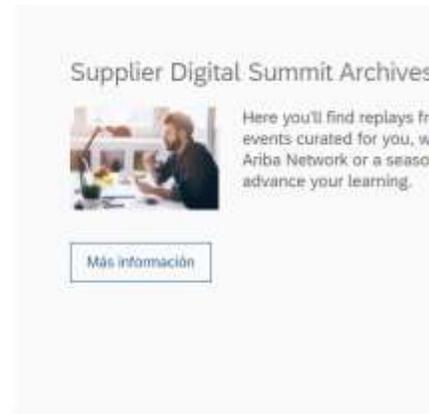
Sectores industriales

Descripción de la empresa

Logotipo de la empresa

Recuperación de usuario o contraseña

Si olvidó su usuario o contraseña, ingrese a la plataforma, de clic sobre las opciones de recuperación y siga las instrucciones:



Canales de atención:



Líneas de Atención:
Medellín (Colombia) +57-4 380 55 56 Opción 4
Fuera de Medellín: 018000515552, opción 4
Línea gratuita nacional (El Salvador): 503



Centro de asistencia Ariba:
Ingrese al "Centro de ayuda", ubicado en la opción de "Ayuda" de la esquina superior derecha de la aplicación. Digite su inquietud para consultar la ayuda documentada. En caso de no encontrar solución, seleccione la opción "Obtenga ayuda por teléfono", envíe los datos solicitados y espere la llamada de un asesor de Ariba.

Correo electrónico:



atencion-proveedores@delsur.com.sv

Recyproco@epm.com.co

Video Tutoriales:

www.delsur.com.sv/proveedores/

<https://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/Proveedoresycontratistas/RegistroproveedoresAriba.aspx>