Reporte de **Sostenibilidad**

2023



DELSUR

Grupo epm

Reporte de **Sostenibilidad** 2023

REDACCIÓN Y EDICIÓN

Andrea Oviedo

Fiona Alfaro

María Teresa Menéndez

DISEÑO

Publicidad Comercial

Para preguntas sobre el reporte o los programas descritos en su contenido favor contactar a **[GRI 2-3]:**

Fiona Alfaro
Especialista en Sostenibilidad y Cooperación
falfaro@delsur.com.sv

María Teresa Menéndez
Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento
mmenendez@delsur.com.sv

Andrea Oviedo
Especialista en Gestión Ambiental, Social y Relacionamiento
aoviedo@delsur.com.sv

[GRI 2-3]
Fecha de publicación: 12 junio 2024

Contenido

04 **Acerca de este reporte**

04 **Presentando a DELSUR**

05 Mensaje de Presidente Ejecutiva

07 Quienes somos

08 **Desempeño de DELSUR en materia de Sostenibilidad**

11 Estrategia de Sostenibilidad

42 Personas

57 Planeta

72 Prosperidad

85 Paz

88 Pactos

92 **Estados financieros**

148 **Verificación externa**

152 **Índice de contenidos GRI**

GLOSARIO

AMCHAM: Cámara Americana de Comercio de El Salvador
ANEP: Asociación Nacional de la Empresa Privada
ASG: Ambientales, Sociales y de Gobernanza
ASI: Asociación Salvadoreña de Industriales
CAESA: Comité Ambiental Empresarial de San Andrés
CASALCO: Cámara Salvadoreña de la Construcción
CEDES: Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible
CIER: Comisión de Integración Energética Regional
CMI: Cuadro de Mando Integral
DELSUR: Distribuidora de Electricidad DELSUR, S.A. de C.V.
EPM: Empresas Públicas de Medellín
EPP: Equipo de Protección Personal
ESGBC: El Salvador Green Building Council
ETESAL: Empresa Transmisora de El Salvador
FUNDEMAS: Fundación Empresarial para la Acción Social
GEI: Gases de Efecto Invernadero
GHG Protocol: Protocolo de Gases de Efecto Invernadero
GIZ: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
GRI: Global Reporting Initiative
GWH: Gigavatio-hora
ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
IFAT: Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo
IGAE: Índice de Gestión Ambiental Empresarial
ILI: Índice de Lesiones Incapacitantes
ISAT: Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo
kV: Kilovoltios
MARN: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
MEGA: Meta Estratégica Grande y Ambiciosa
MVA: Capacidad instalada en subestaciones de media tensión
MW: Megavatios
MWh: Megavatios Hora
ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible
OSN: Organismo Salvadoreño de Normalización
RAEE: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos
SAIDI: Índice de duración promedio de interrupciones del sistema
SAIFI: Índice de frecuencia de la interrupción promedio del sistema
SIGET: Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones
STEM: Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemática
Indicador TRSE: Trayectoria Responsabilidad Social Empresarial
UT: Unidad de Transacciones
UNFPA: Fondo de Población de las Naciones Unidas
WEPs: Principios para el Empoderamiento de la Mujer

Acerca de este reporte

[GRI 2-1, 2-3, 2-4, 2-5]

El presente documento representa una rendición de cuentas sobre las acciones que Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. (DELSUR), parte de Grupo Empresas Públicas de Medellín (EPM), ha realizado entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2023; como parte de su Estrategia de Sostenibilidad y con el fin de generar progreso para sus grupos de interés dentro de su zona de operación. Los reportes de Sostenibilidad de DELSUR se realizan de manera anual; el último de ellos habiendo sido publicado en octubre 2023.

Los reportes de Sostenibilidad de DELSUR se elaboran de conformidad con Global Reporting Initiative (GRI). Es el tercer reporte de esta naturaleza publicado por la empresa; evidenciando su compromiso con su propósito organizacional: **"CONTRIBUIR A LA ARMONÍA DE LA VIDA PARA UN MUNDO MEJOR."**

En este informe se comparten los resultados sobre la gestión de sus principales impactos sociales, ambientales, económicos y de gobernanza, frente a 11 temas materiales y 22 enfoques relacionados. Así mismo, incluye la contribución de DELSUR a diferentes marcos internacionales de sostenibilidad incluyendo el Pacto Global de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Principios para el Empoderamiento de Mujeres (WEPs por sus siglas en inglés).

Durante el año 2023 se revisó la información presentada en el reporte de sostenibilidad DELSUR 2022, concluyendo que los datos presentados no requieren actualizaciones.

Esta es la segunda ocasión en la que el reporte de sostenibilidad de DELSUR es sometido a verificación externa; ya que su reporte de sostenibilidad 2022 fue verificado por el auditor Ernst & Young. La información presentada en este reporte ha sido sometida a verificación externa limitada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), con alcance indicado en la carta adjunta, quien ha comprobado que la información se presenta de conformidad con los Estándares GRI. Para acceder a resultados de este proceso de verificación favor referirse a la página 149 del presente documento.

Como el leer este reporte GRI:

Se han colocado los Estándares GRI que se han utilizado en este reporte, abajo del título de cada sección y subsección.

Para ver la lista completa de Estándares utilizados en este reporte, puede referirse al **"Índice de contenidos GRI"** en la página 152.

Adicional a los Estándares GRI, se han relacionado los ODS, Principios Pacto Global y Principios WEPs a los que contribuyen las acciones impulsadas por DELSUR para gestionar cada tema material.

Mensaje de Presidente Ejecutiva

[GRI 2-22, 2-25]



Respetables Grupos de Interés,

La economía a nivel mundial viene presentando múltiples crisis globales que enmarcan el contexto en la poli crisis, lo que nos ha llevado a prepararnos para escenarios complejos y de incertidumbre, obligándonos a tener una lectura permanente de contexto tanto local como internacional para prever posibles impactos en los negocios y tener proactividad en la gestión y la toma de decisiones.

En este contexto, los resultados obtenidos en la vigencia 2023 reflejan el buen desempeño organizacional en cada una de las perspectivas de nuestro cuadro de mando integral como son Aprendizaje, Operaciones, Clientes y Mercados y la Generación de Valor, estos resultados permiten visualizar que la compañía continua su senda de crecimiento. Lo anterior, gracias a la dinámica de su mercado, a las estrategias implementadas para la productividad, rentabilización de las operaciones, mejoras en el desempeño de procesos, gestiones normativas y regulatorias que han habilitado mantener el foco en la generación de valor, logrando mitigar impactos en los resultados, en los requerimientos de capital de trabajo y proteger la liquidez de la organización. Todo lo anterior con una estrategia conectada con los objetivos de desarrollo sostenible y con una gestión enmarcada en ASG con la visión de la sostenibilidad en el largo plazo.

Como DELSUR continuamos dando pasos acertados en nuestro camino de crecimiento, obteniendo logros como la aprobación de un pliego tarifario 2023 – 2027 que acompaña la evolución técnica y tecnológica de la compañía;

la ejecución de US$13 millones de dólares en Inversiones con un indicador de eficiencia del 104% en su ejecución; la gestión en la reducción y control de pérdidas de energía; el aumento de la cobertura del servicio para 443 familias con proyectos de electrificación rural,

el avance en el grado de madurez en la gestión de activos; el mantenimiento de nuestra calificación de riesgos AAA otorgada por la calificadora de Riesgo Fitch Ratings que evidencia la capacidad que tiene DELSUR de cumplir los compromisos en los términos y plazos pactados; la consolidación de nuestro Road Map de evolución tecnológica y digitalización del negocio; el declarar a DELSUR como una compañía libre de aceites PCB´s en la red, reconocimientos latinoamericanos por CIER como la empresa de mejor evaluación socioambiental, la Certificación Great Place to Work que nos apoya para continuar siendo una empresa atractiva para el Talento del país, así como nuestra buena relación y gestión con los grupos de interés, desde un sindicato como aliado en el alcance de nuestros objetivos empresariales, hasta un sólido relacionamiento con la cooperación internacional que nos ha permitido desarrollar nuestros proyectos de integración al territorio con mayor impacto.

Todo esto nos confirma que DELSUR evoluciona y que estamos listos para afrontar los nuevos retos que nos demanda el contexto.

Así, en respuesta a las exigencias de un entorno tan cambiante y desafiante en el país, la empresa acoge tres frentes estratégicos: Excelencia operacional, crecimiento, cultura y talento, escogencias que obedecen a nuestra visión estratégica.

La excelencia operacional para ser el mejor aliado de clientes y nuestros grupos de interés; crecimiento en nuevos esquemas de negocio para explotar y explorar nuevas formas de generar valor, todo de la mano de una organización con personas líderes, responsables, éticos y ágiles con quienes lograremos todos los objetivos empresariales.

En DELSUR asumimos con responsabilidad el propósito superior de nuestro grupo empresarial

"Contribuir a la Armonía de la Vida para un Mundo Mejor" **y nos comprometemos con aportar al desarrollo económico, social y ambiental del país y bienestar de la población, con brindar a los usuarios un servicio con un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetar el marco regulatorio y legal salvadoreño. Confiamos que los resultados presentados sean de su entera satisfacción.**

Carolina Quintero

PRESIDENTE EJECUTIVA

Quienes somos

[GRI 2-1, 2-2, 2-6]



DELSUR es una empresa salvadoreña dedicada a la distribución y comercialización de energía eléctrica que suministra electricidad a más de 448,243 usuarios en la zona centro-sur del país; manteniendo una participación en el mercado del 28%. En total, la empresa tiene operaciones en 79 municipios ubicados en San Salvador, La Libertad, La Paz, Cuscatlán y San Vicente. Desde 2011, DELSUR pertenece a Grupo EPM con sede en Medellín, Colombia; reforzando con ello su visión de construir y fomentar territorios sostenibles, competitivos y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

DELSUR es una Sociedad Anónima de Capital Variable; su accionista mayoritario es de capital colombiano, EPM LATAM, S.A. ostentando un 86.41% de las acciones de la empresa.

El domicilio social y la sede operativa se encuentran en el Municipio de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, El Salvador.

Su principal compromiso es favorecer el desarrollo económico del país como empresa de servicios básicos, brindando a clientes un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño.

El interés por su personal y clientes, así como por generar el progreso dentro de sus zonas de operación posiciona a DELSUR como referente en su gestión, recibiendo los siguientes reconocimientos y certificaciones durante 2023:

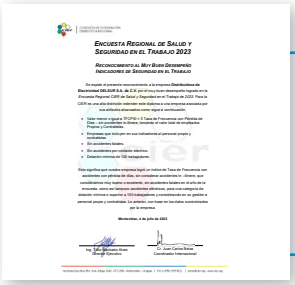
RECONOCIMIENTOS



“Premio Nacional a la Negociación Colectiva (Segunda edición)”
entregado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social en marzo 2023.

“Sustainable Initiative Award” otorgado por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) en mayo 2023.





ENCUESTA REGIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2023

RECONOCIMIENTO AL MUY BUEN DESEMPEÑO INDICADORES DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

“Reconocimiento al muy buen desempeño en indicadores de seguridad en el trabajo” entregado por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) en julio 2023.

“Reconocimiento Empresas que Creen en la Gente” entregado por Escuela Empresarial en diciembre 2023.





Las empresas más sostenibles de América Central y República Dominicana,de la revisa SUMMA.

“Premio a la Mejor Evaluación de Responsabilidad Socioambiental”
otorgada por la CIER en diciembre 2023.



CERTIFICACIONES

Certificación Great Place to Work otorgado en mayo 2023.

DELSUR como organización

[GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8]



79 municipios de operación en

5 departamentos

Tenemos **448,243** clientes

Residenciales: **412,367**
Comerciales: **30,897**
Industriales: **926**
Gobierno y otros: **4,053**

8 agencias

- Centro de Negocios El Trébol
- Metrocentro
- La Libertad
- Quezaltepeque
- San Juan Opico
- Rosario de La Paz
- Zacatecoluca
- San Vicente

28 subestaciones de transformación

Damos empleo a **595 personas**

362 permanentes
201 subcontratados
32 temporales

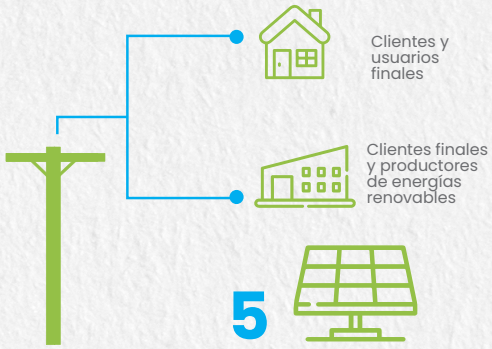
Contamos con **11,020 km de líneas**

MVA: 403 capacidad instalada en subestaciones de Media Tensión

Cadena de valor

[GRI 2-6]

Mercado eléctrico



1 Un alto volumen de energía que DELSUR suministra a sus usuarios se obtiene de proyectos de generación conectados en alta tensión

2 Dicha energía se desplaza a través de la red de alta tensión, propiedad de ETESAL

3 ETESAL cuenta con transformadores en los que se reduce el nivel de tensión, es decir, de alta a media tensión

4 A partir de esta etapa, DELSUR se encarga de distribuir y comercializar la energía a sus usuarios

5 Otro volumen de energía es obtenido por DELSUR a través de proyectos de generación conectados a la red de destribución y productores

Afiliaciones externas

[GRI 2-28]

DELSUR forma parte de las siguientes entidades a nivel nacional e internacional, fortaleciendo las operaciones del negocio y gestión en Sostenibilidad:

Asociaciones del sector energía

UT UNIDAD DE TRANSACCIONES	Unidad de Transacciones: Empresa miembro de la Junta Directiva.
cier COMISIÓN DE INTEGRACIÓN ENERGÉTICA REGIONAL	Comisión de Integración Energética Regional (CIER): Empresa miembro.

Gremiales

Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI): Empresa miembro.	Asociación Empresarial de la Empresa Privada: Empresa miembro.	Cámara Salvadoreña de la Construcción (CASALCO): Empresa miembro.
Cámara de Comercio e Industria de El Salvador: Empresa miembro.	Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AMCHAM): Empresa miembro, parte del Comité de RSE, Recursos Humanos, Seguridad, Legal y de Energía.	Cámara Alemana de Comercio: Empresa Miembro.

ONG y Fundaciones

Comité Empresarial Ambiental San Andrés (CAESA): Empresa socia.	Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES): Empresa socia, parte del Comité Técnico, de Relacionamiento y de Marketing.	Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS): Empresa socia, miembro del Comité de Sostenibilidad y RSE.

Adhesiones a marcos internacionales de la Sostenibilidad

Red Local de Pacto Global Centroamérica y República Dominicana: Empresa miembro.	WEPs: Empresa miembro.

Estrategia de Sostenibilidad: "Generamos progreso y territorios sostenibles"

[GRI 2-25]

DELSUR reconoce que el bienestar social, un buen gobierno corporativo y la armonía con el medio ambiente son aspectos que deben de estar vinculados a su actividad económica, haciendo del desarrollo sostenible un principio intrínseco de su estrategia de negocio.

Bajo esta perspectiva, y en consonancia con el propósito empresarial de Grupo EPM: "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor", la empresa cuenta con una Estrategia de Sostenibilidad que busca generar progreso y territorios sostenibles en los 79 municipios donde opera.

La Estrategia de Sostenibilidad de la empresa toma como base las políticas que componen su Modelo de Gestión Ético, específicamente las Política de RSE, Política de Derechos Humanos y la Política Ambiental Corporativa. De igual manera, está en consonancia con las "5P" del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 con el fin de gestionar sus temas materiales: Los principales impactos de la organización en temas sociales, ambientales y económicos que son de interés compartido con sus grupos de interés.



Esta estrategia también contribuye directamente al cumplimiento de los principales estándares internacionales de la Sostenibilidad respaldos y suscritos por la empresa y en sus prácticas de rendición de cuentas:

- **ODS**
- **Pacto Global de Naciones Unidas**
- **WEPs de ONU Mujeres**
- **GRI**

DELSUR es consciente de la interdependencia de sus actividades con el medio ambiente y por lo tanto se encuentra comprometida con el desarrollo de una gestión ambiental integral de manera proactiva, por lo que en cumplimiento a su Política Ambiental vela también, por el cumplimiento de la legislación ambiental del país y los compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación. En este sentido, la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa busca cumplir tanto la legislación y normativa ambiental nacional, como los acuerdos/protocolos internacionales que el estado salvadoreño suscriba, incluyendo:

"Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes."
"Convenio de Rotterdam."
"Convenio de Basilea sobre el Control de los Movimientos Transfronterizos de los Desechos Peligrosos y su Eliminación."
"Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo."
"28ª Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 28)."

LA SOSTENIBILIDAD COMO PARTE DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

El direccionamiento estratégico de Grupo EPM rige las operaciones de las filiales del Grupo (incluida DELSUR) y está conformada por cuatro componentes que son:

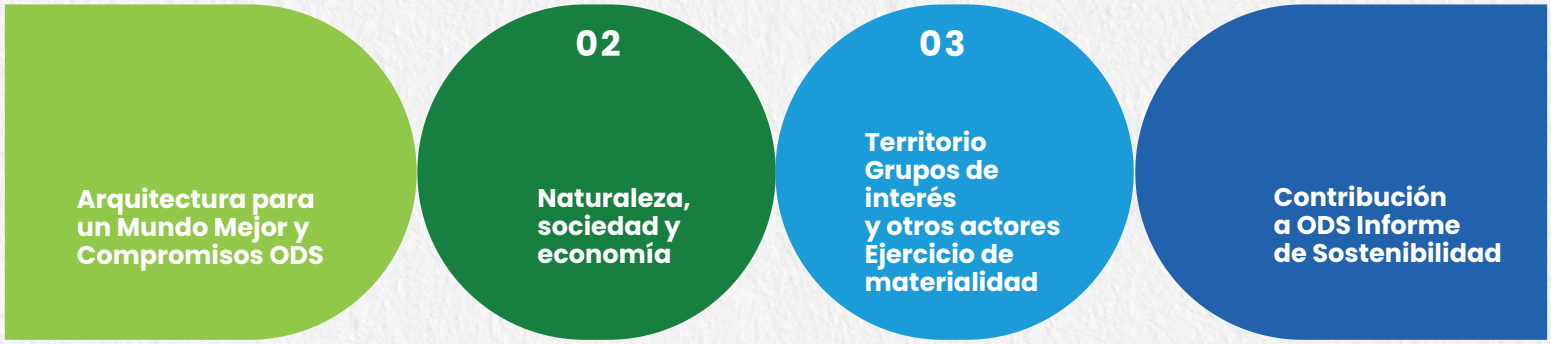
Propósito empresarial: ¿Para qué existimos?
Nuestra Identidad: Lo que decidimos ser como empresa (Nuestros principios y valores).
Nuestro Accionar: Qué y cómo decidimos hacerlo.
Nuestros Resultados: Donde decidimos llegar.

Los cuatro componentes del Direccionamiento Estratégico son soportados por el Modelo de Sostenibilidad del Grupo, actuando como la base fundamental para orientar su desarrollo y permitiendo la adopción de la visión empresarial en Sostenibilidad dentro de la gobernabilidad interna y operatividad diaria del negocio.

Dimensión Estratégica



Modelo de Sostenibilidad



Grupos de interés

[GRI 2-29]

Los grupos de interés son conjuntos de personas o de entidades que impactan y/o son impactadas por el negocio y tienen intereses relativamente estables y comunes frente a éste. Por ende, son colectivos sociales con alta legitimidad, poder y urgencia, que cuentan con cierta homogeneidad y estabilidad en sus intereses con respecto a DELSUR.

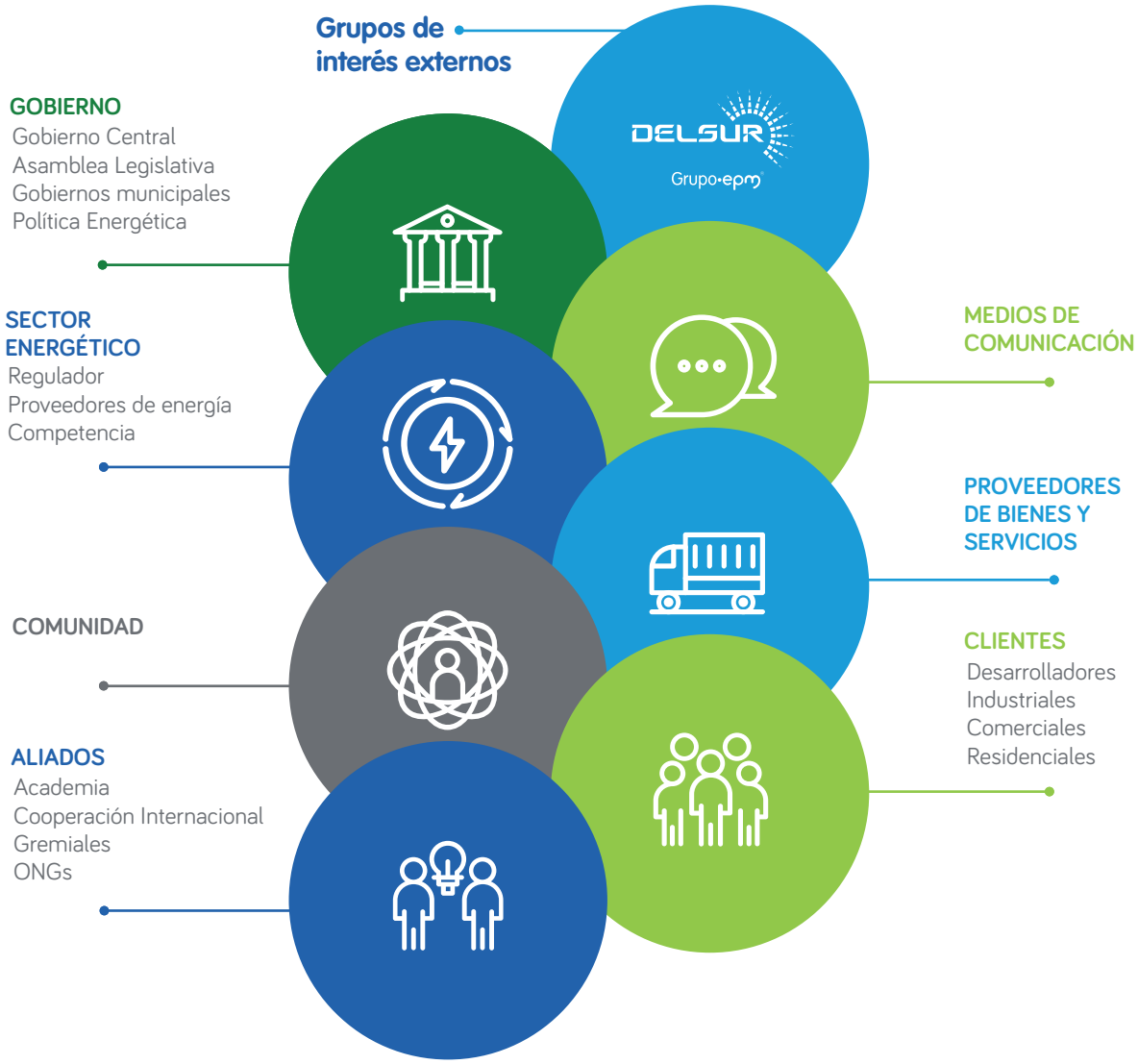
La empresa cuenta con 11 grupos de interés, los cuales son clasificados como internos y externos a la organización. Dichos grupos de interés fueron identificados y seleccionados con base a tres criterios:

La legitimidad del grupo de interés se evalúa en el marco de las acciones deseables, propias o adecuadas dentro del sistema de normas, valores, creencias y definiciones de la sociedad. En términos operativos, el nivel de legitimidad se estima en función de la existencia de normas, contratos, convenios y acuerdos, de cara a los temas que lo relacionan con la Organización.

El poder se evalúa en términos de poder coercitivo (El de la fuerza o las armas), poder utilitario (El económico directo o indirecto sobre la organización. Indirecto es, por ejemplo, el poder de la información y el conocimiento) y poder simbólico (El de las relaciones, el apoyo político y el relacionamiento social y cultural).

La urgencia o dependencia se evalúa en términos de criticidad de la urgencia (Magnitud de la dependencia o de la demanda de respuesta que tiene sobre la organización) y de la velocidad requerida de respuesta ante la urgencia.





DELSUR cuenta con un Modelo de Relacionamiento, el cual establece los mecanismos de relacionamiento con sus grupos de interés, incluyendo el propósito del relacionamiento con cada grupo de interés en particular y los mecanismos utilizados para que su participación sea provechosa. La empresa determinó para 2023 las siguientes acciones de relacionamiento con grupos de interés estratégicos:

Grupo de interés	Propósito de relacionamiento	Mecanismos de participación
Grupos de interés internos		
Grupo EPM	Alineación de direccionamiento estratégico, indicadores de negocio, resultados operativos y financieros. Aprobaciones de proyectos y ejecuciones de presupuesto acorde a montos. Resultados de negocio y contexto país.	Seguimiento con cada Gerencia en temas de alineación estratégica. Definir modelo de reporte de parte de cada miembro que se relacione con el grupo (RICs).

Grupo de interés	Propósito de relacionamiento	Mecanismos de participación
Grupos de interés internos		
Accionistas minoritarios	Anualmente se desarrolla un evento adonde se da a conocer la memoria de labores y los estados financieros de la empresa. Es un evento para transparentar nuestra información con el grupo de interés y para brindar detalles sobre los dividendos.	Reunión anual de accionistas (Marzo), presentación de memoria de labores y cifras de la organización.
Sindicato	Gestión de estabilidad del clima laboral, acciones de beneficio del personal, aportes que generan transparencia en el desarrollo de procesos de administración de personal.	Reuniones periódicas de parte de Gerencia de Gestión Humana y Organizacional y Presidencia Ejecutiva o Gerencia que involucre el tema para comunicar y negociar temas que correspondan al funcionamiento ordenado de la organización y personal.
Personal	Comunicación efectiva sobre las acciones de negocio, brinda lineamientos de la estrategia y seguimiento de esta. Capacitaciones constantes de diversos temas de negocio y en cultura, talento, salud, etc.	Seguimiento al programa Vive DELSUR y acompañamiento en gestiones de webinars, capacitaciones y charlas.
Grupos de interés externos		
Gobierno	Relacionamiento estratégico para el acompañamiento en el desarrollo de país.	Acercamiento con autoridades del gobierno central de acuerdo a la importancia de los proyectos (Ministerio de Economía, Obras Públicas, Vivienda, Hacienda, Secretaría de Comercio, Regulador, Ministerio de Turismo).
Sector energético	Acercamientos sobre temas regulatorios de impacto en la tarifa. Gestión de alineación a procesos y acciones del ente.	Desarrollo de reuniones periódicas para alinearnos a temas tarifarios y de proyectos clave. Proyectos de inversión energética.
Comunidad	Talleres de orientación sobre uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, mapas de campo permitan identificar comunidades para llevar el servicio de energía, relacionamiento estratégico con comunidades adonde se intervienen proyectos de desarrollo. Relacionamiento para llevar una mejor calidad del servicio. Escucha a la comunidad.	Mesas de gestión con la comunidad. Talleres de orientación al usuario. Identificación de desarrollo de planes de trabajo con ADESCOS.
Aliados	Participación en eventos de negocio del sector, posicionamiento de DELSUR ante las gremiales, apalancamiento de gestión en acciones que beneficien la operación del negocio, desarrollo de socios clave para programas de sostenibilidad, seguridad ocupacional, talento humano, etc.	Miembros de AMCHAM, ASI, FUNDEMAS, CEDES, CASALCO, ANEP y Cámara de Comercio.
Clientes	Estrategia competitiva del negocio que incluye el relacionamiento para buscar oportunidades de mejora y crecimiento en la calidad y continuidad del servicio. Acompañamiento clave para clientes en la implementación de mejoras en sus negocios.	Mesas de gestión con grandes clientes. Reuniones 1:1. Comunicación y rendición de cuentas. Canales y mecanismos de queja/reclamos.
Proveedores de bienes y servicios	Desarrollo de proveedores, mapeo de proveedores.	Capacitaciones y alineación en temas de cadena de suministros y Derechos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial.
Medios de comunicación	Lobby con medios de comunicación que nos permite posicionarnos a nivel de la zona de operación y nivel país, brindando un servicio de calidad a nuestros clientes. Temas educativos a las diferentes audiencias sobre uso seguro y eficiente de la energía. Comunicación sobre interrupciones para mantenimiento y mejora de la red eléctrica.	Relacionamiento para gestión de temas de interés que posicionen el negocio. Campañas institucionales y comerciales en pauta. Gestión de Relaciones Públicas para generación de noticias.

Temas materiales

[GRI 2-14,3-1,3-2]

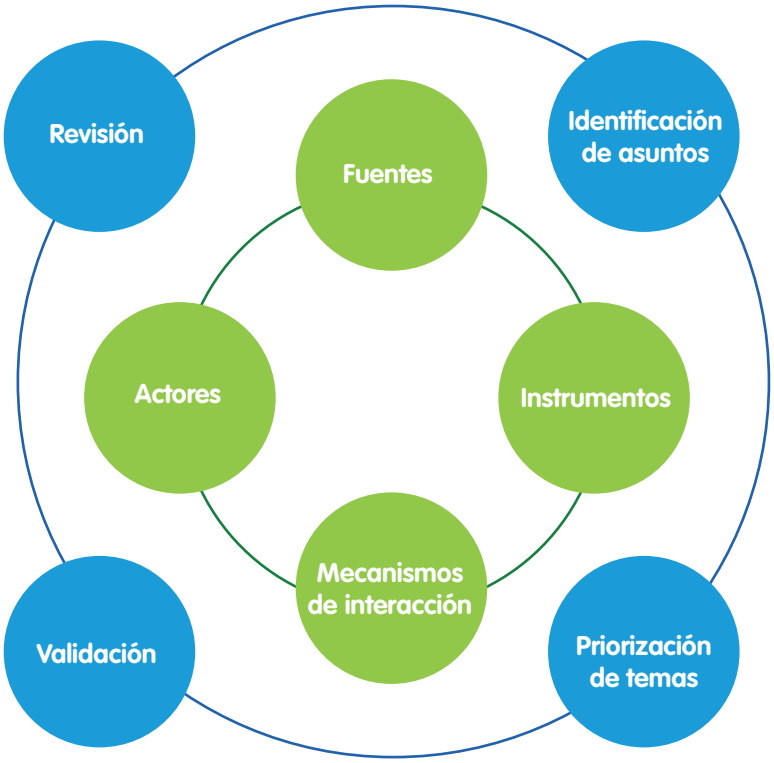


Los temas materiales son aquellos temas sociales, ambientales y económicos que son relevantes y estratégicos para la empresa y sus grupos de interés, debido al impacto significativo que generan (Tanto positivo como negativo). Dado a que son de interés compartido entre ambas partes, los temas materiales pueden incidir de manera sustancial sobre las decisiones estratégicas que toma la empresa, así como también en el comportamiento que adoptan los grupos de interés frente al actuar empresarial. Es por ello que la Sostenibilidad corporativa se convierte en la gestión de impactos generados por el negocio, minimizando la generación de efectos negativos y potencializando sus impactos positivos en beneficio de su entorno y en pro del desarrollo sostenible.

Sumado a esto, los temas materiales conjugan la visión de la organización y sus grupos de interés y son insumo para:

La planeación estratégica y sistemas de gestión empresarial.
El relacionamiento con grupos de interés.
La rendición de cuentas.
Gestión de riesgos.
Contribución a los ODS.

El ejercicio de identificación de temas materiales de Grupo EPM y sus filiales se basa en los principios para la elaboración de reportes descritos en los Estándares GRI y el Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés de EPM. El más reciente ejercicio de identificación de temas materiales realizado por Grupo EPM fue llevado a cabo en 2022, utilizando la siguiente ruta:



Así mismo, para la realización del ejercicio de materialidad se consideraron las siguientes fases:



Así mismo, para la realización del ejercicio de materialidad se consideraron las siguientes fases:

Como resultado de este proceso, el Grupo EPM identificó 11 temas materiales que forman parte de su estrategia de sostenibilidad para el periodo 2022-2025. A continuación, se describen los temas materiales priorizados y sus enfoques:

Tema Material	Descripción	Enfoques
Acceso y comprabilidad	Implica el desarrollo de soluciones de carácter convencional y no convencional acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios. La comprabilidad atiende las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago.	a. Cobertura del servicio. b. Generación de soluciones de servicio.
Acceso y comprabilidad	Comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura.	a. Característica del servicio: Calidad, continuidad y seguridad. b. Atención oportuna a clientes y usuarios.
Gobierno corporativo	Representa los principios, normas, valores, procesos y prácticas bajo los cuales se fundamenta el actuar del grupo empresarial para la toma de decisiones con transparencia con sus grupos de interés y en función de la sostenibilidad de los negocios.	a. Equilibrio entre las decisiones del municipio con la gestión empresarial. b. Ética en la actuación.
Bienestar y adaptabilidad laboral	Articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva, equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto del personal como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia.	a. Adaptabilidad. b. Crecimiento personal y profesional. c. Claridad organizacional.
Derechos Humanos	Consiste en el compromiso que asume el Grupo EPM por el respeto de los Derechos Humanos en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las que realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la Organización.	a. Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos. b. Debida diligencia en DDHH.
Tecnología e Innovación	Consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés.	a. Formación y capacitación en nuevas tecnologías. b. Adaptación a nuevas tecnologías.
Transparencia	Conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés.	a. Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación. b. Información suficiente, pertinente, oportuna y clara frente a procesos de contratación y selección de contratistas. c. Información suficiente, pertinente, oportuna y clara frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM.
Solidez financiera	Requiere del establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios desde una perspectiva que involucre las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas territoriales.	a. Competitividad y sostenibilidad de los negocios. b. Gestión regulatoria de las tarifas.

Tema Material	Descripción	Enfoques
Agua y biodiversidad	Precisa de una actuación conjunta de los actores del territorio ante los desafíos derivados de las interrelaciones entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima con la base natural.	a. Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad.
Cambio climático	Alude a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles. Esto ha generado una exacerbación de las variables del clima afectando a los ecosistemas, infraestructura, comunidades, en especial la población vulnerable. Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima.	a. Disminución de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). b. Infraestructura resiliente.
Energías Renovables	Reconoce la importancia de la generación de soluciones frente a las mega tendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan la diversificación del portafolio energético del Grupo EPM a través de la captura de oportunidades de implementación de energías como la solar, la eólica, entre otras.	a. Oferta de soluciones limpias y confiables.

Contribución a los principales marcos de Sostenibilidad

[GRI 2-28]

DELSUR promueve la generación de valor para las personas, los territorios y sus entornos mediante una actuación individual y colectiva que concilia el logro de los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible. El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno y tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general.

La estrategia de sostenibilidad de DELSUR, guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas locales, nacionales y mundiales; entre ellos destacan: La contribución de la organización a los ODS, Pacto Global de las Naciones Unidas y WEPs de ONU Mujeres.

ODS

La Estrategia de Sostenibilidad de DELSUR se fundamenta en la contribución de la organización a los ODS, el principal marco internacional para la Sostenibilidad liderado por Naciones Unidas y con una vigencia hasta el año 2030. Durante el 2021, el grupo empresarial realizó un ejercicio para identificar los principales ODS a los que cada filial contribuye directamente, a través del servicio que brinda a la población. Dicho análisis tomó en cuenta el Direccionamiento Estratégico del negocio, los grupos de interés, temas materiales y el plan empresarial. El resultado de este análisis determinó que DELSUR contribuye *directamente* al cumplimiento **de siete ODS y nueve metas priorizadas:**



Pacto Global de Naciones Unidas

DELSUR se adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas en diciembre 2016, reafirmando su compromiso con el desarrollo sostenible y con 10 principios basados en: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. También es miembro de la nueva Red Local de Centroamérica y República Dominicana, el cual trabaja por la implementación de los 10 principios a nivel regional.



WEPs

Las WEPs son un conjunto de buenas prácticas empresariales que promueven la igualdad entre mujeres y hombres en todas las áreas de gestión. DELSUR, con el fin de fomentar la equidad de género en el ámbito empresarial, a la fecha pone en práctica los 7 principios promovidos por ONU Mujeres:

1. Establecer un liderazgo corporativo de alto nivel para la igualdad de género.
2. Tratar en el trabajo a todos los hombres y mujeres de forma justa es respetar y apoyar los derechos humanos y la no discriminación.
3. Asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
4. Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
5. Implementar prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing que empoderan a las mujeres.
6. Promover la igualdad a través de iniciativas comunitarias y de incidencia.
7. Promover la igualdad a través de iniciativas comunitarias y de incidencia.

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad DELSUR	Temas Materiales	ODS	Metas ODS	Principios de Pacto Global	WEPs
Personas	BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD		4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tendrán las competencias técnicas y profesionales para acceder a un empleo, trabajo decente y emprendimiento. 5.5: Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles. 5.6: Mejorar el uso de tecnología instrumental, en particular las TIC, para promover el emprendimiento de las mujeres. 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores. 8.5: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. 17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.	Principio 1 Principio 3 Principio 4 Principio 6	Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6 Principio 7 Indicador Esencial: 1, 2, 5
Planeta	CAMBIO CLIMÁTICO		7.2: De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas. 7.3: Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética. 12.b: Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales. 12.5: Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización. 12.6: Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes. 13.2: Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales. 13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana. 17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.	Principio 7 Principio 8 Principio 9	
	AGUA Y BIODIVERSIDAD		6.6: De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos. 12.5: Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización. 15.1: De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales. 15.4: De aquí a 2030, asegurar la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida su diversidad	Principio 7 Principio 8 Principio 9	

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad DELSUR	Temas Materiales	ODS	Metas ODS	Principios de Pacto Global	WEPs
			biológica, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible. 15.5: Tomar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural, detener la pérdida de biodiversidad y proteger y evitar la extinción de especies amenazadas. 17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas publica, publico-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.		
	ENERGÍAS RENOVABLES		7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.	Principio 9	
Prosperidad	CALIDAD Y SEGURIDAD PROD Y SERVICIOS		7.3: Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética. 17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.	Principio 9	
	ACCESO Y COMPRABILIDAD		7.1: Garantizar el acceso universal a los servicios de energía asequibles, fiables y modernas. 11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. 17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.	Principio 1	Principio 6
	TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN		8.2: Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra. 9.4: De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.	Principio 9	
Paz	DERECHOS HUMANOS		8.3: Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyan las actividades productivas, la creación de empleo decente, el espíritu empresarial, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización, crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas. 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores. 10.2: Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de la edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o condición económica. 17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas publica, publico-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.	Principio 1 Principio 2 Principio 4 Principio 5 Principio 6	Principio 2 Principio 3 Principio 5 Principio 6

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad DELSUR	Temas Materiales	ODS	Metas ODS	Principios de Pacto Global	WEPs
Pactos	TRANSPARENCIA	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.17: Alentar y promover la contribución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.	Principio 2	
	GOBIERNO CORPORATIVO	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas	Principio 10	Principio 1 Indicador Esencial: 2 y 3
	SOLIDEZ FINANCIERA				

Medición del desempeño anual en Sostenibilidad

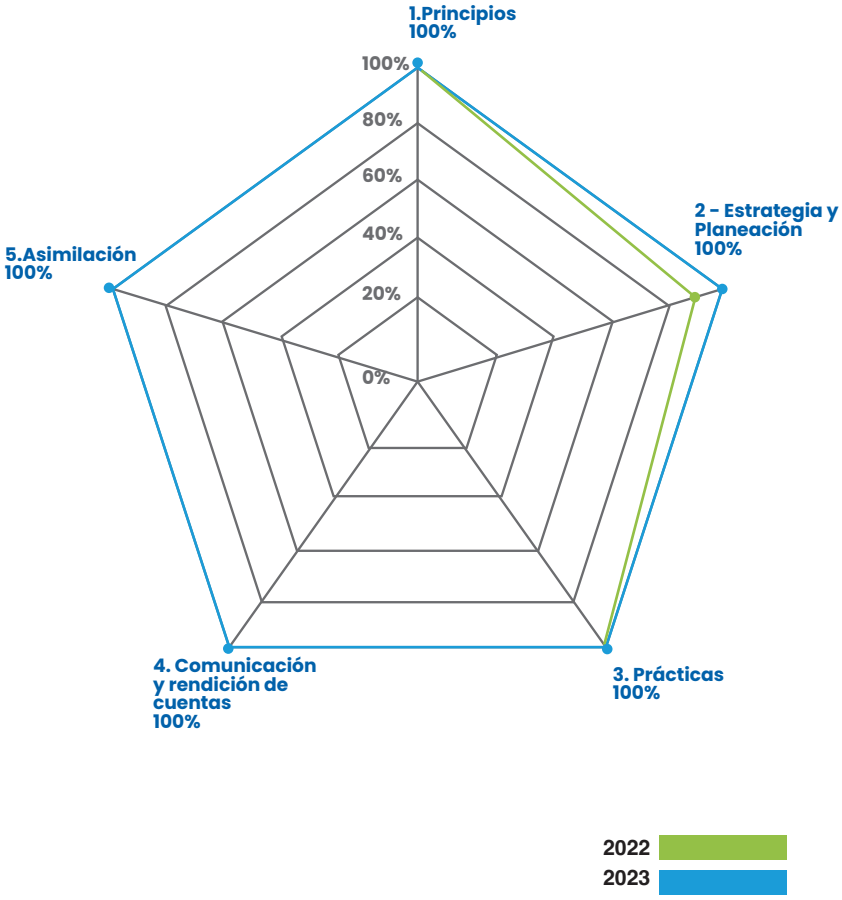
DELSUR mide el desempeño de su gestión anual en Sostenibilidad, a través de dos Indicadores creados por Grupo EPM: el Indicador Trayectoria Responsabilidad Social Empresarial (TRSE) y el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE). Dichos indicadores han sido adoptados por DELSUR para medir su desempeño en las metas fijadas por la empresa y así realizar un monitoreo de su progreso, identificar fortalezas y debilidades, y tomar acciones para mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad.

El Indicador TRSE mide los avances anuales de la empresa en la implementación y cumplimiento de su Política de RSE y sus lineamientos con el fin de fortalecer su incorporación en los procesos y actividades de DELSUR. Este Indicador evalúa cinco dimensiones: Principios, Estrategia y Planeación, Prácticas, Comunicación y Rendición de cuentas y Asimilación. Los resultados obtenidos por la empresa en 2023 son:



Meta Indicador TRSE 2023: 98%
Resultados Indicador TRSE 2023: 100%

Trayectoria RSE 2023



Dimensión: Principios
Adopción y alcance de valores y principios éticos.

Dimensión: Estrategia y planeación
Alineación de planes con objetivos de RSE del Grupo EPM.
Estructura interna para atender asuntos de la RSE.
Pacto Global de las Naciones Unidas.

Dimensión: Prácticas
Alineación de programas, proyectos, obras y actividades con el enfoque de RSE.
Derechos Humanos.
Monitoreo de impactos económicos, sociales y ambientales.
Relacionamiento e interacción con los grupos de interés.

Dimensión: Comunicación y rendición de cuentas
Rendición de cuentas (Equilibrio e informe de sostenibilidad).

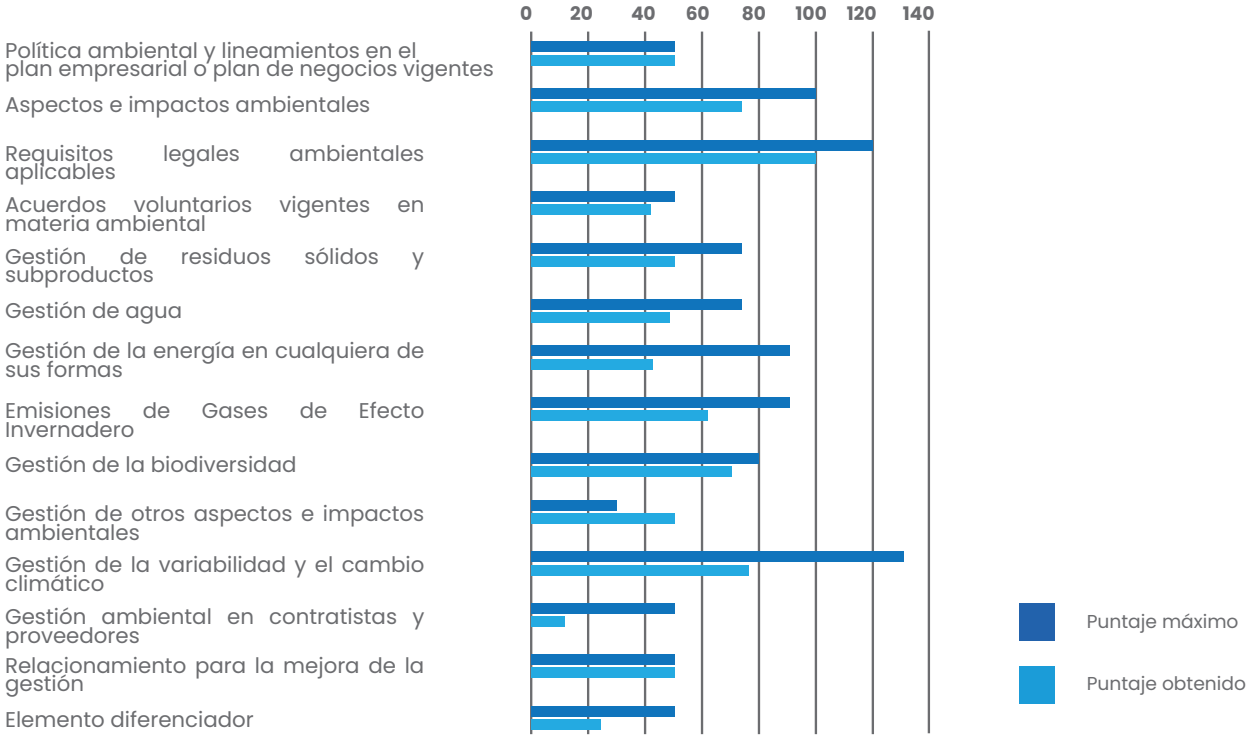
Dimensión: Asimilación
Asimilación (Apropiación conceptual RSE y sostenibilidad, promoción de RSE y sostenibilidad interna y externa, prácticas de comunicación).

El IGAE mide el cumplimiento anual de la Política Ambiental por parte de DELSUR, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora de la gestión ambiental empresarial. Este Índice evalúa seis ejes temáticos: Dirección, Enfoque y soporte de la gestión, Legislación ambiental y compromisos voluntarios, Gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño, Cultura, Participación y comunicación ambiental, Cambio climático. El IGAE también toma en cuenta el avance de la empresa en la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la ISO 14001: 2015. Los resultados obtenidos por la empresa en 2023 son:

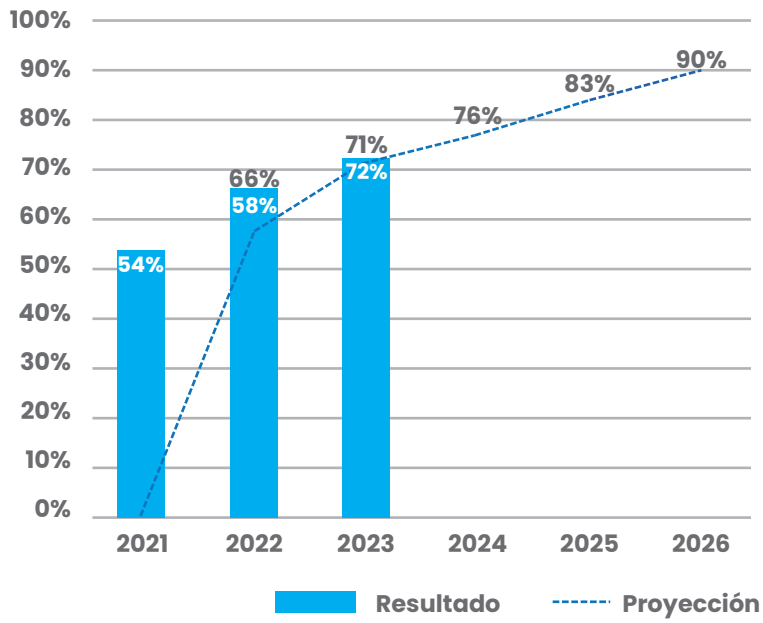


Meta IGAE 2023: 71%	Resultados IGAE 2023: 72%

Resultados IGAE 2023



Proyección de nota IGAE 2023-2026



Los resultados del IGAE 2023 demuestran una mejora sustancial sobre los resultados 2022; evidenciando que todas las acciones implementadas a partir de la identificación y comprensión de los impactos ambientales vinculados al negocio dejan un claro camino de las acciones a implementar, adoptando un modelo que refleje la residencia, eficiencia y sostenibilidad.

En adición a contar con indicadores que miden la gestión anual de la empresa en materia de Sostenibilidad, DELSUR, como empresa filial de Grupo EPM, cuenta con una Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA) a cumplirse para 2030:

1) Maximizando los ingresos y optimizando costos y gastos, hacia un EBITDA de $25 billones de Pesos Colombianos.
2) Generando valor a los grupos de interés y a los territorios, y contribuyendo a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
A través de la MEGA, DELSUR consolida su visión en Sostenibilidad, transformando sus operaciones para garantizar la Sostenibilidad ambiental de su entorno.

Tema material: Gobierno Corporativo

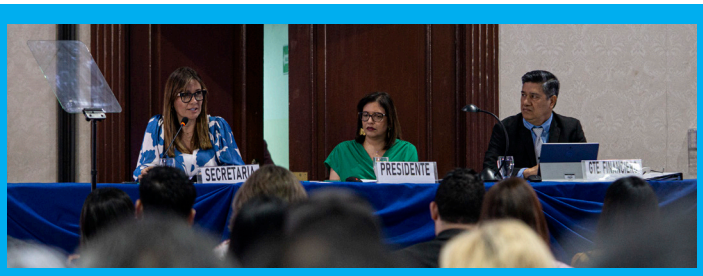
[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-25,3-2, 3-3, 405-1]

[ODS #16] [Principio Pacto Global #10] [Principio WEPs #1] [Indicador Esencial WEPs #2, #3]

Los modelos de gobierno corporativo son parte elemental para la implementación de estrategias de Sostenibilidad, ya que determinan las normas, valores, procesos y prácticas de negocio; sentando las bases para la toma de decisiones en sus operaciones. DELSUR cuenta con un modelo de gobernanza robusto que toma la sostenibilidad como elemento principal de su direccionamiento estratégico. El máximo órgano de gobierno responsable de ejecutar este modelo de gobierno corporativo es su Junta Directiva, la cual está compuesta de la siguiente manera:

Con el fin de conectar la visión de gobernanza de DELSUR con las metas de sostenibilidad de grupo EPM, en el mes de junio los miembros de su Junta Directiva recibieron formación sobre la nueva **MEGA** del grupo empresarial y como conecta con la estrategia de sostenibilidad del negocio.

Junta Directiva de DELSUR



Objetivo del comité	Nombre del integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infrarrepresentado?	Grupo de interés
Brindar lineamiento a Presidencia Ejecutiva sobre las orientaciones del Núcleo Corporativo, dar seguimiento a resultados, toma de decisiones y dar cumplimiento a los acuerdos pactados dentro del mismo Comité.	Andrés Moreno Múnera	Director Presidente	2 años	M	Dirigir la administración de la compañía, atender la organización interna de la sociedad y reglamentar su funcionamiento, rendir cuentas a Asamblea de Accionistas.	No	EPM
	Carlos Israel Ordúz Aguilar	Director Vicepresidente	1 año	M		No	EPM
	Olga Johanna Uribe Parra	Director Suplente	1 año	F		Sí	EPM
	Dario de Jesús Amar Flórez	Director Suplente	1 año	M		No	EPM
	Diego Humberto Montoya Mesa	Director Secretario	1 año	M		No	EPM

Los miembros de la Junta Directiva se proponen y son ratificados en la Asamblea de Accionistas que se lleva a cabo de manera anual. El accionista mayoritario propone a los miembros elegibles a Junta Directiva de acuerdo con la Política del Grupo Empresarial. Los comités de la Junta Directiva son nombrados y designados por la misma entidad.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

La principal herramienta de gobernanza con la que cuenta la Junta Directiva de DELSUR es el CMI, el cual dicta los principales indicadores de gestión y objetivos estratégicos del negocio en cuatro áreas fundamentales: Aprendizaje y Desarrollo, Operaciones, Clientes y Mercados y Generación de Valor.

Dentro de los indicadores de gestión del CMI se destacan las siguientes aristas de la estrategia de Sostenibilidad empresarial:

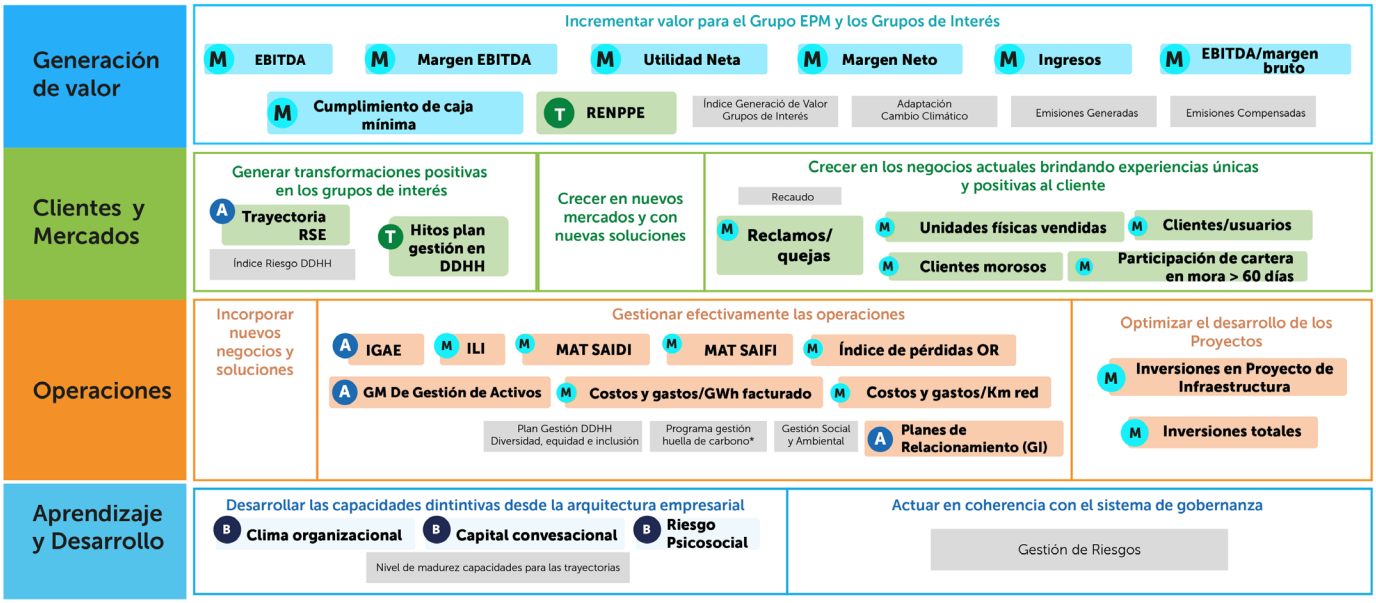
- **Gestión de riesgos frente a Derechos Humanos.**
- **Cumplimiento de metas IGAE y Trayectoria RSE.**
- **Universalización en el acceso del servicio.**
- **Solidez Financiera.**
- **Salud y Seguridad Ocupacional.**
- **Bienestar Laboral.**

El CMI es la principal herramienta de medición sobre la gestión de desempeño de la empresa y se evalúa periódicamente por la Junta Directa de DELSUR. Como complemento, la compañía cuenta con un mapa de riesgos sociales, ambientales y económicos el cual está en constante monitoreo y actualización.

Cuadro de Mando Integral DELSUR

M Mensual A Anual B Bienal T Trimestral Indicadores MEGA 2030

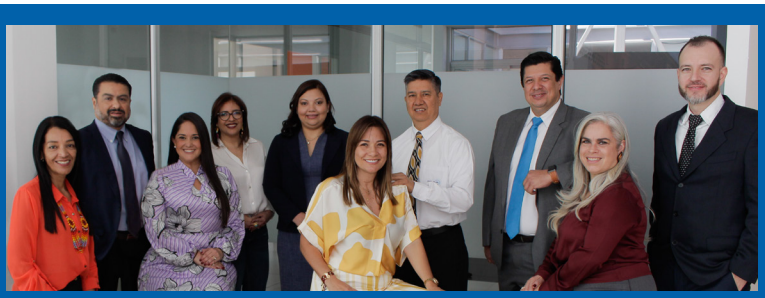
Indicadores de Desempeño Empresarial



COMITÉ EJECUTIVO DELSUR

El Comité Ejecutivo de DELSUR este compuesto por los nueve gerentes de la organización quienes han sido delegados por la Junta Directiva con la responsabilidad de dar seguimiento a la operación y los resultados de la compañía, incluida la gestión de su estrategia de Sostenibilidad:

Comité Ejecutivo DELSUR



Objetivo del comité	Nombre del integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Grupo de Edad	género	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infrarrepresentado?	Grupo de interés
Entrega el Direccionamiento Estratégico y da seguimiento a la operación y resultados de empresa.	Carolina Alexandra Quintero Gil	Presidente Ejecutiva	3 años	Entre 30 y 50	F	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la operación de la organización de DELSUR e INNOVA, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de contribuir al logro de los objetivos de la empresa y sus filiales.	Sí	Personal
	Alfonso Peñuela Ayala	Gerente de Distribución	4 años	Entre 30 y 50	M	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la operación, mantenimiento, gestión ambiental y gestión de proyectos de infraestructura del sistema de distribución energía, actuando en el marco de la normatividad aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de garantizar la disponibilidad, continuidad, calidad y cobertura del servicio.	No	Personal
	Katty Odili Lemus de Vásquez	Gerente Comercial	7 años	Entre 30 y 50 años	F	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con el mercadeo, ventas, atención de clientes, facturación, recaudación, gestión de cartera y control de pérdidas no técnicas de la empresa; actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de garantizar una atención integral de las necesidades de los clientes del servicio de distribución energía de la Empresa.	Sí	Personal

Comité Ejecutivo DELSUR								
	Claudia Tomasino de Crespo	Gerente Legal	8 años	Entre 30 y 50	F	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la consejería legal, el gobierno corporativo, la proactividad normativa, resolución de disputas y litigios, elaboración de contratos y convenios, las transacciones de comercialización de energía, la gestión regulatoria y tarifaria de la empresa, teniendo en cuenta el marco jurídico aplicable y los lineamientos establecidos por el Grupo EPM, para asegurar el cumplimiento legal y la representación de los intereses generales de la empresa y sus filiales.	Sí	Personal
	Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente de Gestión Humana y Organizacional	4 años	Mayor de 50	F	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión del talento humano, el desarrollo organizacional y la gestión de cambio y cultura, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa y sus filiales.	Sí	Personal
	Giovanni Alexander Ramírez Madrid	Gerente de TI	2 años	Entre 30 y 50	M	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión de la tecnología, la gestión de la información y la ciberseguridad, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa y sus filiales.	No	Personal

Comité Ejecutivo DELSUR								
	Carlos Alvarado	Gerente Financiero	3 años	Mayor de 50	M	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión presupuestal, la gestión de costos, la gestión tributaria, la gestión contable, la gestión de flujo de caja, la gestión de cuentas por cobrar, la gestión de financiación, la gestión de riesgos y seguros y la gestión del cumplimiento de la empresa y sus filiales, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa y sus filiales.	No	Personal
	María Teresa Menéndez de Rodríguez	Gerente de Sostenibilidad, Relacionamiento y Comunicaciones	2 años	Entre 30 y 50	F	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la sostenibilidad, identidad empresarial, las comunicaciones, las relaciones corporativas, teniendo en cuenta el marco jurídico aplicable y los lineamientos establecidos por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos de la empresa y sus filiales.	Sí	Personal
	Elsa Coreas	Gerente de Auditoría Interna	6 meses	Entre 30 y 50	F	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la auditoría interna, enmarcada en los procesos de aseguramiento y consulta, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de mejorar la eficacia de la gestión de riesgos, el control y el gobierno en la empresa y sus filiales.	Sí	Personal

Funciones que desempeña la Junta Directiva y Comité Ejecutivo de DELSUR en la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad:

Homologar el propósito empresarial, valor, misión y políticas al del grupo empresarial.

Aprobación de temas materiales del negocio.

Aprobación del mapa de riesgos empresarial.

Revisión de indicadores de gestión de CMI.

Revisión y aprobación de Plan de Negocios.

Aprobación del Reporte de Sostenibilidad (Comité Ejecutivo).

Adelantar las gestiones necesarias para la materialización de lo establecido en el plan empresarial para la sostenibilidad de la compañía con perspectiva de generación de valor.

Con el fin de consolidar la visión de Sostenibilidad en la empresa, se han creado tres comités encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, los cuales están apoyados por miembros del Comité Ejecutivo:

Comité de Ética DELSUR



Objetivo del comité	Nombre del integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infrarrepresentado?	Grupo de interés
Definir la orientación y el alcance del Modelo de Gestión Ética, definiendo estrategias para la incorporación de la ética en la cultura organizacional.	Carlos Alvarado	Gerente Financiero	2 años	M	Liderar y promoyer la Gestión Ética en DELSUR.	No	Personal
	Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente de Gestión Humana y Organizacional	1 año	F		Sí	Personal
	María Teresa Menéndez de Rodríguez	Gerente de Sostenibilidad, Relacionamiento y Comunicaciones	1 año	F		Sí	Personal
	Emilio Guillermo Moreno Santos	Jefe de Unidad de Mantenimiento de Líneas Energizadas	1 año	M		No	Personal

Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente



Objetivo del comité	Nombre del integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infrarrepresentado?	Grupo de interés
Colaborar en la capacitación, evaluación, supervisión, promoción, difusión y asesoría para la prevención de riesgos ocupacionales.	María del Carmen Rodríguez de Marinero	Coordinador de Agencia Zacatecoluca	4 años	F	Colaborar en la capacitación, evaluación, supervisión, promoción, difusión y asesoría para la prevención de riesgos ocupacionales con el objeto de preservar la salud del personal DELSUR y empleados contratistas. Preservar, tutelar y vigilar que todos los procesos productivos de la empresa se desarrollen aplicando métodos y técnicas amigables con el medio ambiente y la seguridad de los clientes en las comunidades donde opera DELSUR. `	Sí	Sindicato
	José Rodolfo Colato Azucena	Analistas de Factibilidad y Actualización	6 meses	M		No	Personal
	Eugenio Corvera Jiménez	Auxiliar de Mantenimiento de Redes	4 años	M		No	Sindicato
	Carlos Alberto Carranza Rodríguez	Ayudante de Liniero Motorista de Agencias	6 meses	M		No	Personal
	Oscar Mauricio Guardado Tamayo	Coordinador de Obras a Terceros	2 años	M		No	Personal
	Gloria Antonieta Flores Rivera	Jefe de Unidad de Actuaciones en Campo	2 años	F		Sí	Personal
	René Mauricio Sánchez Dubón	Supervisor de Operaciones Técnicas Comerciales	2 años	M		No	Personal
	Salvador Antonio Olmedo Trejo	Probador de Medidores 1ª. Clase, Motorista	2 años	M		No	Personal
	Edgar Vladimir Segovia Rivera	Técnico en Líneas Vivas	1 año	M		No	Sindicato
	René Atilio Recinos Santos	Técnico en Líneas Vivas, Motorista	1 año	M		No	Personal
	José Alejandro Acosta Ramos	Auxiliar de Comunicaciones	6 meses	M		No	Personal
	José Alfonso Arévalo Ayala	Analista de Medio Ambiente	6 meses	M		No	Personal
	Diego Alberto Cardoza Hernández	Administrador de Seguridad y Salud en el Trabajo	2 años	M		No	Personal
	Carlos Antonio Abrego Valladares	Jefe de Departamento de Ingeniería y Desarrollo de Redes	3 años	M		No	Personal
	María Abigail Palma Sosa	Coordinadora de Servicios Generales	6 meses	F		Sí	Personal
	Boris Giovanni Castillo Magaña	Jefe de Departamento de Administración de Personal	8 años	M		No	Personal

Comité Diversidad, Equidad e Inclusión



Objetivo del comité	Nombre del integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infrarrepresentado?	Grupo de interés
Convertir a DELSUR en una empresa inclusiva y fomentar en sus grupos de interés la equidad de género.	Lorena Elizabeth Hernández Méndez	Especialista de Desarrollo e Innovación	1 año	F	Colaborar en la capacitación, evaluación, supervisión, promoción, difusión y asesoría para la prevención de riesgos ocupacionales con el objeto de preservar la salud del personal DELSUR y empleados contratistas. Preservar, tutelar y vigilar que todos los procesos productivos de la empresa se desarrollen aplicando métodos y técnicas amigables con el medio ambiente y la seguridad de los clientes en las comunidades donde opera DELSUR.	Sí	Personal
	Dinora Arely Recinos Márquez	Gestor de Bienestar	1 año	F		Sí	Personal
	Thais Andrea Reyes Rivera	Analista de Administración de Personal Jr.	1 año	F		Sí	Personal
	Héctor Ovidio Tovar Castro	Jefe de Departamento de Operaciones de la Red	1 año	M		No	Personal
	Marina Elizabeth Bardales Salinas	Administrador de Desarrollo Humano	1 año	F		Sí	Personal
	Orlando Rubio Egan	Jefe de Departamento de Desarrollo de Personal	1 año	M		No	Personal
	René Mauricio Sánchez Dubón	Supervisor de Operaciones Técnicas Comerciales	1 año	M		No	Personal
	Sara Margarita Villa Contreras	Jefe de Unidad de Gestión GIS	1 año	F		Sí	Personal
	Angela Andrea Oviedo Hill	Especialista en Gestión Social, Ambiental y Relacionamiento	1 año	F		No	Personal
	María Teresa Menéndez de Rodríguez	Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento	1 año	F		Sí	Personal
	Ana Salgado	Asistente de flota administrativo	1 año	F		Sí	Personal
	Katty Odili Lemus de Vásquez	Gerente Comercial	1 año	F		Sí	Personal

Modelo de Gestión Ética

[GRI 2-15, 2-16, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1[1], 205-2, 205-3]

DELSUR reconoce su condición de sujeto ético como parte importante de su visión de gobernanza. Esto implica alinear sus propósitos con los de la sociedad y asegurar que sus actuaciones contribuyan efectivamente a hacer de esa el espacio propicio para la vida de todos sus integrantes. Reconoce que la sociedad actual no se reduce al entorno inmediato y que, por ello, es necesario inscribir en ese marco más amplio los alcances de su gestión.

Como producto de ello, se adhiere a los principios universales y articula sus objetivos con los sociales que se proponen para el desarrollo humano. Con esta perspectiva ética, DELSUR como parte del Grupo EPM declara sus principios de acción explícitos, los siguientes:

1. Cumplimos nuestros compromisos:

Nos compromete la palabra directa y la oferta concreta que hacemos a cada persona, pues buscamos generar una relación de largo plazo basada en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo.

2. Nuestro interés primordial es la sociedad:

Como sujeto ético, se asume un papel activo en la construcción y conservación de la sociedad, y reconoce que más allá del servicio que presta en desarrollo de su objeto, está el propósito mayor de contribuir a que la sociedad sea el ámbito para el desarrollo de cada individuo.

3. Brindamos un trato justo:

Compartimos el principio de que la base de lo social son relaciones en términos de justicia; en consecuencia, buscamos su realización en cada acción e intercambio que llevamos a cabo y promovemos su inclusión en nuestros programas y actividades.

4. Cuidamos el entorno y los recursos:

Como cada miembro de la sociedad debe su vida al entorno y los recursos naturales, DELSUR contribuye al cuidado ambiental mediante la gestión de los impactos que genera, el uso racional de los recursos que utiliza y la contribución al mejoramiento ambiental en las áreas donde actúa. Nuestra gestión está comprometida con el adecuado y transparente manejo de los recursos públicos para contribuir a la calidad de vida y brindar oportunidades que permitan una sociedad incluyente.

5. Buscamos fundamentalmente servir:

La gestión de la empresa considera el servir a cada miembro de la sociedad como el eje de sus decisiones y sus acciones; por ello, intenta identificar desde un principio y con claridad las necesidades de aquellos, de tal manera que sus objetivos y compromisos las cubran de la mejor manera posible.

Así mismo, el personal de DELSUR guía sus acciones y decisiones con base a los siguientes valores:

1. Transparencia:

Cada acción está enmarcada por los fines de la sociedad, las reglas de distintos niveles creadas por esta y las expectativas que el Grupo EPM genera para los demás miembros de la sociedad, mediante comunicación oportuna, veraz y completa.

2. Calidez:

La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.

3. Responsabilidad:

Conocemos el papel que nos compete en términos económicos, sociales y ambientales; sabemos que ello implica el manejo de recursos que pertenecen a los miembros actuales de la sociedad, pero también a las generaciones futuras; en consecuencia, medimos el alcance de cada acto y asumimos las consecuencias que ellos suponen para garantizar que nuestra participación en la sociedad sea valiosa y reconocida.





La empresa cuenta con un **"Modelo de Gestión Integral Ético"[2],** el cual es aprobado a nivel de Comité Ejecutivo e incluye cinco componentes:

[1] El contenido 205-1 es reportado por primera vez en el reporte de sostenibilidad DELSUR 2023.

[2] Puedes descargar el "Manual de Gestión Ético de DELSUR" aquí: ManualGestionIntegraldeEtica.pdf (delsur.com.sv)

1. Código de Ética:

Contiene los valores y principios de Grupo Empresarial que rigen el actuar en DELSUR.

3. Políticas para la gestión Ética:

- Política de Derechos Humanos
- Política de Sostenibilidad
- Política de Cero Tolerancia frente al fraude, la corrupción y el Soborno
- Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral.

2. Manuales para la gestión Ética:

- Manual de Código de Conducta Empresarial: define los estándares mínimos no negociables a los que deben adherirse nuestros colaboradores independientemente del lugar en donde presten los servicios, para mantener el actuar ético.
- Manual de Conflicto de Intereses: norma situaciones en las cuales un colaborador se encuentra en una situación en la cual tienen la posibilidad de elegir entre el interés de la empresa y su interés personal o el de una tercera persona.

Política de Cero Tolerancia frente al Fraude, la corrupción y el Soborno	Proporciona parámetros generales de actuación para minimizar la materialización de situaciones asociadas a los riesgos elacionados con el fraude, la corrupción y el soborno, y así evidenciar el compromiso asumido por DELSUR en la lucha contra estos flagelos.
Política de derechos humanos	Expresa el compromiso por parte de DELSUR para cumplir y promover la **Carta Universal de los Derechos Humanos** y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución de la República y el marco legal salvadoreño
Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral	Expresa el compromiso de DELSUR para proporcionar un entorno seguro para todos sus empleados, libre de discriminación de cualquier clase y libre de acoso en el trabajo, incluyendo el acoso sexual.
Política de Sostenibilidad	El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno, tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general; y guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas locales, nacionales y mundiales.

4. Comité de Ética:

El cual promueve la gestión ética e investiga los casos que se presenten.

5. Mecanismo de denuncia:

Contacto Transparente
Es un mecanismo de denuncia para reportar posibles incumplimientos a lo establecido en el Código de Ética, políticas y manuales de DELSUR, de manera confidencial y segura.

contactotransparente@epm.com.co https://contactotransparente.epm.com.co teléfono: +503 2113-3756

Con el fin de fortalecer la gestión ética dentro de la organización, se realizaron las siguientes actividades durante el 2023:

FORMACIÓN A PERSONAL

- En el mes de abril se sensibilizó a personal de atención al cliente sobre la Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral.

- En el mes de mayo se realizó webinar de divulgación a personal sobre la actualización del **"Manual de Conducta Empresarial y Conflicto de Intereses."**

- El 18 de mayo se llevó a cabo una sesión de capacitación transversal sobre la gestión del cumplimiento a líderes de la organización, la cual fue impartida por el **Oficial de Cumplimiento de Grupo EPM.** En esta capacitación, nueve integrantes del Comité Ejecutivo (100% de los integrantes) recibieron formación sobre principios anticorrupción y conoció sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.



- En el mes de junio se llevó a cabo jornada de sensibilización sobre la prevención del acoso sexual y laboral al Comité de Ética de la empresa por parte de *White Fox Consulting.*

- En julio, *White Fox Consulting* ejecutó un taller de comunicación inclusiva para lideres organizacionales.

- Con el fin de fomentar mejores prácticas de Gobierno Corporativo, durante el mes de septiembre se desarrolló una serie de capacitaciones sobre declaraciones de transparencia y conflicto de interés a distintas áreas de la empresa impartidas por parte del Oficial de Cumplimiento de DELSUR.

- En el mes de noviembre el Comité de Ética de Grupo EPM realizó un webinar para todas sus filiales en la que conversó sobre el Manual de Gestión Ético de la organización.

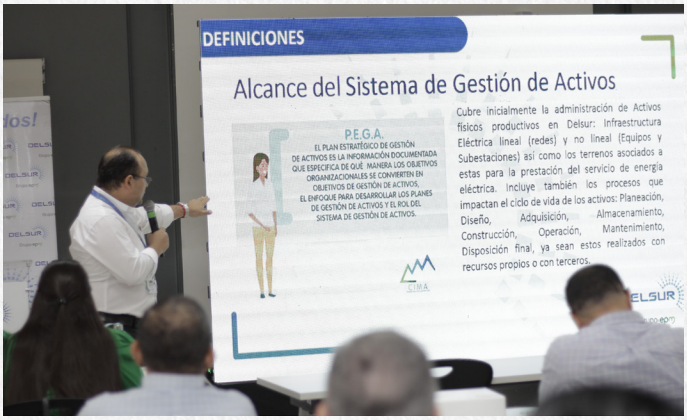
- En el mes de noviembre *White Fox* desarrolló un taller de sensibilización para jefes y lideres de unidad sobre los "valores humanos" y como estos son la base para el cumplimiento de los derechos humanos.

- En el marco del Dia Internacional de los Derechos Humanos, la empresa realizó un webinar para conversar sobre los valores que guían a la empresa.

- En el mes de diciembre DELSUR invitó a su personal a participar en el **"Cuarto Foro de Derechos Humanos y Empresas"** el cual es organizado anualmente por Grupo EPM para conmemorar el Dia Internacional de los Derechos Humanos. El foco principal fue **"La Debida Diligencia en los Derechos Humanos como una práctica vinculante para las empresas".** Se trató sobre un evento sumamente importante en el ámbito empresarial y los Derechos Humanos, que sirvió como plataforma para fomentar la discusión e impulso a las prácticas responsables por parte de dichas compañías.

FORMACIÓN A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Conéctate con DELSUR contó con la participación de:





15 asistentes de 12 empresas proveedoras (representando el 6.55% del total vigente).

20 asistentes de 12 empresas contratistas (equivalente al 100% del total vigente).

- El 27 de junio, se realizó el evento "Conéctate con DELSUR" un evento en el cual proveedores y contratistas pudieron aprender sobre temas estratégicos para el negocio como: la gestión de activos, ética, Derechos Humanos, Sostenibilidad, cumplimiento, ambiental y social.

- En el mes de octubre, se realizó una jornada de capacitación a personal subcontratado del área de servicios generales de la empresa sobre los distintos mecanismos de gestión ética.

- Durante el mes de noviembre, la empresa consultora *White Fox* realizó sesión de formación con personal contratista de DELSUR sobre los Derechos Humanos, como parte de su plan de prevención de riesgos en Derechos Humanos.

MEDICIÓN DE PERCEPCIÓN ÉTICA EMPRESARIAL

• En octubre se desarrolló la encuesta de clima ético empresarial, del cual se destacan los siguientes resultados:

- El 86% del personal reconoce los valores de la empresa.
- Una mejora de 8.8% en la percepción de la comunicación de los líderes de la organización.
- Una mejora de un 6% sobre la percepción asociada al trato igualitario y salarios.

• Se valoró por primera vez la percepción de las relaciones entre los competidores y DELSUR, obteniendo una percepción del 85% de personas que consideran que la relación con los competidores es de respeto, cooperación y diálogo.

EVALUACIONES DE RIESGO DE CORRUPCIÓN

• Durante 2023 se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción a 30 de las operaciones de DELSUR, equivaliendo al 46.88% de las operaciones de la organización. A través de esta evaluación de riesgos, se identificó que el riesgo relacionado a la corrupción más significativo para las operaciones es: **"Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses del Grupo EPM."**

INCIDENTES DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS TOMADAS:

• Durante 2023, DELSUR reportó cero incidentes de corrupción. Adicionalmente, no se contaron con casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la empresa o su personal.

DENUNCIAS ÉTICAS

Durante el año, el Comité de Ética realizó la gestión de cuatro denuncias éticas dentro de la organización. La gestión de casos reportados al Comité de Ética es reportada una vez al año a la Junta Directiva de la empresa. Así mismo, la empresa tuvo cero casos de incumplimiento significativo de la legislación y normativas nacionales.

FORMACIÓN EN CONFLICTOS DE INTERÉS

Como parte de la normativa existente para la prevención de los conflictos de interés por parte de la Junta Directiva de DELSUR, en el mes de mayo con motivo del inicio del periodo de funciones de los miembros de Junta Directiva 2023-2025, se llevó a cabo una capacitación sobre la normativa a la que debe apegarse el órgano colegiado, con base en el Pacto Social, la legislación nacional y Gobierno Corporativo del Grupo empresarial, en todo lo cual aborda el manejo y gestión de conflicto de intereses para los miembros de Junta Directiva.

Personas: “Impactamos desde nuestro ADN”

TEMA MATERIAL: BIENESTAR LABORAL Y ADAPTABILIDAD

[GRI 3-2, 3-3] [ODS #4, #5, #8, #17]

[Principios Pacto Global #1, #3, #4, #6]
[Principio WEPs #1, #2, #3, #4, #5, #6, #7]

Talento Humano en Cifras[3]

[GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 405-1] [Indicador Esencial WEPs #1, #2, #5]



Información sobre personal DELSUR			
Tipo	Hombres	Mujeres	Total
Personal en puestos permanentes	296	66	362
Personal por subcontrato	128	73	201
Personal de Primer Empleo	15	17	32
Personal por horas no garantizadas	0	0	0
Personal por contrato laboral a tiempo completo	439	156	595
Personal por contrato laboral a tiempo medio	0	0	0
Trabajadores que no son empleados pero que realizan una labor para la organización	0	0	0
Número total de empleados	439	156	595

• **100% de empleados permanentes** están cubiertos en acuerdos de negociación colectiva.

PERSONAL POR GENERACIÓN

Grupo generacional	Hombres Empleados	Mujeres Empleadas	Cantidad	Tasa de rotación	
				Hombre	Mujer
Baby Boomers	22	1	23	5%	1%
Generación X	147	40	187	33%	26%
Millennials y siguientes generaciones	272	113	385	62%	73%

[3] El incremento de contratación de personal a comparación de años anteriores se debe al crecimiento de las operaciones del negocio.

Categoría Laboral	Baby Boomers	Baby Boomers	Millenials y siguientes generaciones
Planta de Personal Directivo(as)	Hombres: 0.25% Mujeres: 0.25%	Hombres: 0.51% Mujeres: 1.27%	Hombres: 0% Mujeres: 0%
Planta de Personal Profesionales	Hombres:15.48% Mujeres: 0.51%	Hombres: 29.19% Mujeres: 12.69%	Hombres: 7.11% Mujeres: 4.57%
Planta de Personal de Tecnólogos(as)-Técnicos-auxiliares	Hombres: 9.64% Mujeres: 0.76%	Hombres:15.23% Mujeres: 1.02%	Hombres: 1.52% Mujeres: 0%

Grupo generacional	Hombres	Mujeres	Cantidad	Tasa de contrataciones	
Baby Boomers	1	0	1	3%	0%
Generación X	1	1	2	3%	5%
Millennials y siguientes generaciones	33	19	52	94%	95%

Índice de Rotación de personal 2023: 4.5% con una reducción del 24.11% con respecto al año 2022%.

Índice de ausentismo 2023: 0.9 con una reducción del 22.4% con respecto al año 2022.

Remuneraciones y beneficios

[GRI 2-20, 401-2, 401-3, 405-2]

DELSUR busca propiciar el crecimiento y desarrollo profesional del personal poniendo a su disposición salarios competitivos, oportunidades de aprendizaje, beneficios adicionales a la ley y capacitación continua. La empresa sabe que el bienestar laboral es clave para la conformación de equipos de alto rendimiento y el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por lo que garantiza beneficios adicionales a los de ley que permiten generar valor. Estos beneficios son aplicables a todo el personal y en todas las sedes de trabajo.

Entre los beneficios que DELSUR ofrece, se encuentran:

- Apoyo en gastos escolares de hijos e hijas.
- Subsidio canasta básica.
- Subsidio transporte.
- Fondo de vacaciones.
- Pago de aguinaldo al 100% del salario básico.
- Bonificación especial en el mes de junio 100% del salario básico.
- Días de vacación escalonados por antigüedad (15, 17 y 19 días).
- 100% recargo sobre los días de vacaciones.
- Licencia Parental.
- Cobertura en gastos de maternidad y cobertura adicional por gastos específicos del recién nacido.
- Seguro médico hospitalario y de vida, prima sin cargo al trabajador.
- Compra de lentes para personal que lo requiera.
- Consulta gratuita con oftalmólogo y otorrinolaringólogo.
- Apoyo económico por defunción de trabajador y su grupo familiar.
- Préstamos a personal.
- Celebraciones y reconocimientos.

LICENCIA PARENTAL:

DELSUR brinda el derecho de licencia parental al 100% de sus empelados.

Para mujeres, este derecho representa una licencia de 4 meses y para los hombres, 5 días (2 adicionales a los que indica la ley)

En 2023, gozaron la licencia parental de DELSUR:

1 MUJER

10 HOMBRES

La tasa de retorno luego de la licencia parental, para el personal que gozó de este beneficio, fue del 100% para hombres y mujeres.

PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN

La Política para determinar la remuneración del personal en DELSUR está basada en el proceso de negociación del Contrato Colectivo de Trabajo entre la empresa y el sindicato. Dicho proceso se lleva a cabo cada tres años.

Formación y desarrollo profesional

[GRI 404-1, 404-2, 404-3]

El plan de aprendizaje de DELSUR está orientado al desarrollo y fortalecimiento de capacidades técnicas y del ser humano, las cuales están alineadas para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio. A través del Programa de Formación de DELSUR, se lograron los siguientes resultados durante el 2023:

- **Un promedio de 48 horas de formación por trabajador[4] , en las siguientes temáticas:**

100 horas de formación en líneas subterráneas para personal de construcción, supervisión y mantenimiento de la Gerencia de Distribución.	Formación a personal contratista con 1,792 horas de formación para reforzar conocimientos técnicos y de seguridad, facilitadas por el Instructor Técnico de DELSUR.
7 mujeres completaron 168 horas al participar en la capacitación IP Women Immersion para disminuir la brecha de género en el sector en liderazgo femenino.	Formación sobre seguridad operacional a 98 líderes; formación a la que se le dará continuidad durante el 2024.
Escuela de Liderazgo: Formación a 59 líderes en habilidades centradas en el Ser "De la competencia a la colaboración" con 1,540 horas; habilidades centradas en el Hacer con 1,400 horas.	Preparación de 5 linieros para la participación en Rodeo Centroamericano de liniería a celebrarse en el mes de febrero 2024.

- **100% de empleados** reciben evaluaciones periódicas de desempeño y de desarrollo.
- **202 eventos** de capacitación brindados en el año.
- **87% de eventos de capacitación** orientados a competencias técnicas.
- **13% de eventos de capacitación** orientados a competencias blandas.



[4] Por el momento, no se cuenta con este indicador desglosado por género y categoría laboral.

PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN

DELSUR apoya el proceso de jubilación de personal con la gestión ante la **Administradora de Fondo de Pensión como parte de los compromisos de ley.** Así mismo, como beneficio adicional, el trabajador jubilado se mantiene en la póliza del seguro colectivo de vida con las mismas condiciones que el personal activo hasta su deceso.

Al momento del retiro por jubilación, se realiza una reunión de despedida con la familia de la persona y sus jefaturas y se les entrega una placa de reconocimiento por los años de servicio.

Para el proceso de jubilación DELSUR entrega en concepto de indemnización un salario por año de servicio más los montos proporcionales de vacación, aguinaldo y bonificación especial de junio, estos beneficios están basado en el Contrato Colectivo Vigente y normativas internas.

PROGRAMA "CONECTANDO TALENTOS"



DELSUR lanzó el programa **"Conectando Talentos"** en el año 2021, con el objetivo de brindar a jóvenes con estudios universitarios su primera oportunidad laboral, bajo la modalidad de la "Ley de Primer Empleo" impulsada por el Gobierno de El Salvador para fomentar la empleabilidad juvenil. Bajo este programa, durante 2023, la empresa inició con 14 jóvenes para primer empleo con jóvenes egresados o graduados universitarios sin experiencia laboral para un periodo de dos años. En 2023 aumentando a un total de 32 jóvenes. De estos, dos jóvenes fueron contratados por la organización. Adicionalmente, la empresa brindó la oportunidad a 14 jóvenes universitarios para que realizaran sus prácticas profesionales dentro de sus instalaciones.

EQUIDAD PARA EL PROGRESO

En 2023, DELSUR cumplió una década de compromiso con la promoción de la equidad de género en el sector eléctrico salvadoreño. En el año, la empresa desarrolló los siguientes programas:

EDUCATECH

En conjunto con Plan Internacional y UNICEF, se realizaron 12 jornadas de talleres de voluntariado en centros educativos, que dio como resultado la sensibilización de **39 docentes y 1,116 niñas, niños y adolescentes** de tercer ciclo y bachillerato para incentivar el estudio de carreras en ciencias, tecnología, ingeniería y matemática (STEM).





SEGUNDA GENERACIÓN DELSUR STEM ACADEMY

DELSUR, en conjunto con la Universidad Don Bosco, graduó a **23 jóvenes** que formaron parte de la segunda generación del programa "DELSUR STEM Academy", programa cuyo objetivo es incentivar a que niñas y jóvenes que estudian bachillerato opten por carreras STEM. Con esta alianza se busca cerrar las brechas de género que existen en el campo laboral dentro del sector eléctrico salvadoreño.

Además, se otorgaron 42 estipendios a igual cantidad de jóvenes, de **US$300.00** cada uno, para apoyarlas en la continuidad de sus estudios en bachillerato.



PREAUDITORIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO DEL ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN (OSN)

DELSUR es una de las cinco empresas invitadas a participar en el piloto de preauditoria para la implementación de la norma **Salvadoreña de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género: NTS 03.116.01:21** proceso liderado por el OSN. Dicha norma tiene como objetivo estandarizar los criterios de un sistema de igualdad de género bajo una estructura de alto nivel a nivel nacional. DELSUR espera lograr la certificación de este sistema en el transcurso de 2024.

APOYO A CAMPAÑA "LLEGAR A CERO EMBARAZOS UNFPA"

Se desarrolló una alianza con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), dentro del despliegue de su campaña **"Llegar a Cero Embarazos en Adolescentes",** en el cual se visitó la escuela Margarita Durán en el Departamento de La Libertad para sensibilizar a jóvenes sobre la prevención del embarazo adolescente con metodologías diseñadas para las jóvenes. Dicha alianza se continuará en 2024 aumentando la cantidad de centros escolares a visitar.

Hitos de Equidad 2013-2023

2013

Inicia alianza con Lula Mena para el empoderamiento Económico de mujeres vulnerables en nuestra zona de operación.

2014

Capacitaciones para formación de mujeres como electricistas de cuarta categoría junto con Ciudad Mujer.

2017

Se realizan talleres de empoderamiento de la mujer en el sector energético con GIZ y SIGET.

2019

- DELSUR participa en el proyecto **Puentes para El Empleo** de USAID.
- Carolina Quintero Gil asume la **Presidencia Ejecutiva** de DELSUR.
- Participación en **Engendering Industries.**
- Lanzamiento del programa **Equidad para el Progreso.**

2020

- Elaboración de Línea base del Estudio de Género del Sector Eléctrico Salvadoreño.
- Signatarios de los **principios WEP** de la ONU para empoderamiento de las mujeres.

2021

- Conformación del **Comité de Equidad de Género.**
- Se desarrolla **EDUCATECH I.**

2022

- Presentación de los resultados del Estudio de Género.
- **DELSUR STEM Academy I.**
- Plan de Equidad.

2023

- **EDUCATECH y DELSUR STEM Academy II.**
- Comité de Equidad pasa a ser **Comité DEI.**
- Preauditoría de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género de OSN.
- Comité Ejecutivo está compuesto mayoritariamente por mujeres.

EQUIPANDO TU PROGRESO

Durante 2023 se desarrolló el levantamiento de información sobre usuarias DELSUR que pudieran ser beneficiadas dentro del proyecto *Scaling Up Renewable Energy* (SURE, por sus siglas en inglés), de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y el diseño de las acciones para el despliegue a través de la subsidiaria de DELSUR, INNOVA.

Este programa iniciará ejecución en 2024 bajo en nombre **"Equipando tu Progreso"** y tiene como objetivo fomentar los usos productivos de energía, empoderando a las mujeres a potenciar sus emprendimientos a través de tecnología que les permita ser más competitivas en sus comunidades.

Vive DELSUR

[GRI 403-3, 403-6]

El clima organizacional influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, lo que permite el logro de los objetivos empresariales. A través del Programa **"Vive DELSUR"** la empresa promueve el bienestar integral de personal, brindándoles las condiciones óptimas para desarrollarse como profesionales y seres humanos.

Este programa contribuye a crear un mejor ambiente laboral, lo que permite favorecer el sentido de pertenencia hacia la organización. El programa se enfoca en tres áreas principales: Salud física, salud mental, balance vida-trabajo. Durante el año 2023, se contaron con los siguientes resultados:

- Controles peso y presión arterial mensuales los cuales resultaron en una reducción en de ausentismo en un 22.4%.
- **10% de personal** presentó mejoras en sus controles de química sanguínea anuales.
- **608 de las personas** que conforman al personal participaron en webinars educativos sobre educación en salud.

Servicios Médicos

6,250 servicios

Clínica Empresarial
5,411 servicios

Salud Nutricional
360 consultas

Vacunación contra Influenza
125 personas

Salud Mental
495 consultas

Vacunación contra Tétano
77 personas

Donación de Sangre
54 personas

Salud y Seguridad Ocupacional

[GRI 403-1, 403-3, 403-7, 403-8]

El Programa Salud y Seguridad Ocupacional de la empresa está basado en la mejora continua y en el desarrollo y gestión de 11 elementos que componen el Control de Pérdidas Accidentales; los cuales constituyen la base del éxito en la gestión: Liderazgo y Administración, Entrenamiento de la Línea de Mando, Entrenamiento al Nivel Operativo, Inspecciones Planeadas Internas, Observaciones Planeadas de Trabajo y Visitas a Terreno, Procedimientos de Trabajo, Investigación de Accidentes – Cuasi Accidente , Elementos de Protección Personal, Plan de Respuesta a Emergencias, Comunicaciones – Reuniones y Programa de Salud Integral.

Todas las actividades empresariales, sean éstas realizadas individual o colectivamente, por personal propio, subcontratado por renta fija o variable o para proyectos específicos, deben cumplir con la **Política de Salud y Seguridad Ocupacional y Control de Pérdidas Accidentales** y con estricto apego a lo que sobre la materia se establezca en el **Programa de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional de DELSUR.**

Estos elementos representan una ampliación a lo establecido en el Artículo 8 de la **Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo,** en el cual se establecen los requisitos mínimos para programas de gestión de seguridad y salud ocupacional en el país.

Estos están sujetos a un proceso de mejora continua donde se considera como una unión homogénea: Seguridad, Calidad y Productividad. Dicho Programa de Salud y Seguridad Ocupacional cubre al 100% de las personas que desempeñan funciones para DELSUR (1,166 personas), incluyendo personal de DELSUR, contratistas de la empresa y personal subcontratado.

De estos durante el año 804, el 100% de empleados y trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por DELSUR, que están cubiertos por este sistema fueron objeto de auditoría interna la cual se lleva a cabo mensualmente por el área de **Salud y Seguridad Ocupacional.** Por el momento, este ejercicio de auditoria no se realiza por un auditor externo.

La empresa cuenta con un área de seguridad y salud ocupacional la cual da apoyo y asesoramiento a todas las demás áreas de la empresa, estableciendo las disposiciones por las cuales han de regirse las actividades, obligaciones y responsabilidades, con el propósito de generar ambientes seguros de trabajo.

De acuerdo a lo mencionado, se desarrollan actividades como: Reuniones de grupos de prevención de riesgos, supervisiones de seguridad a trabajos programados y emergentes, Inspecciones de seguridad a equipos, herramientas, Equipo de Protección Personal (EPP), participación en planificación de trabajos programados en la red eléctrica, investigación y análisis de accidentes, revisión y actualización de planes de emergencia y contingencia, establecimiento de especificaciones técnica de EPP, en otros.

Se cuenta con el apoyo del **Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente,** que cuenta con las responsabilidades definidas en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y en el Reglamento de funcionamiento de dicho Comité.

Además, la Junta Directiva, Presidencia Ejecutiva, Comité Gerencial, jefaturas, supervisores y personal en general son responsables de incentivar, aplicar y proponer para que todas las actuaciones de DELSUR estén enmarcadas en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa.

Identificación de riesgos y peligros ocupacionales

[GRI 403-2, 403-9]

DELSUR identifica los riesgos ocupacionales en sus actividades, principalmente aquellas relacionadas a la red de distribución de energía eléctrica, siguiendo los lineamientos establecidos en el procedimiento **HS-SI-003 Evaluación de Riesgos en Trabajos Operativos.** La empresa evalúa los riesgos a través de una matriz de ponderación, ajustada a los riesgos aceptables que la organización ha considerado. Mediante este análisis se establecen las acciones correctivas y preventivas para modificar las condiciones de seguridad de las actividades. Estas acciones se planifican estableciéndose prioridades de acuerdo al grado de riesgo existente.





También se identifican acciones y/o condiciones subestándares en las distintas etapas del desarrollo de las actividades que representen peligros ocupacionales para el personal. Esta actividad posibilita mejoras en el sistema, considerando los posibles daños y su causa raíz. La línea de mando correspondiente es responsable de informar, investigar y analizar, juntamente con su personal, todos los actos y condiciones subestándares; así como también los cuasi accidente y accidentes ocurridos durante la ejecución de las labores a cargo de la empresa. Para el cumplimiento de lo anterior, se ha establecido la metodología en el procedimiento **HS-HI-IDA Investigación de Accidentes.**

Los resultados anuales de ambos procesos se toman en cuenta para la mejora continua del Programa de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa.

Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente

[GRI 403-4, 403-9]

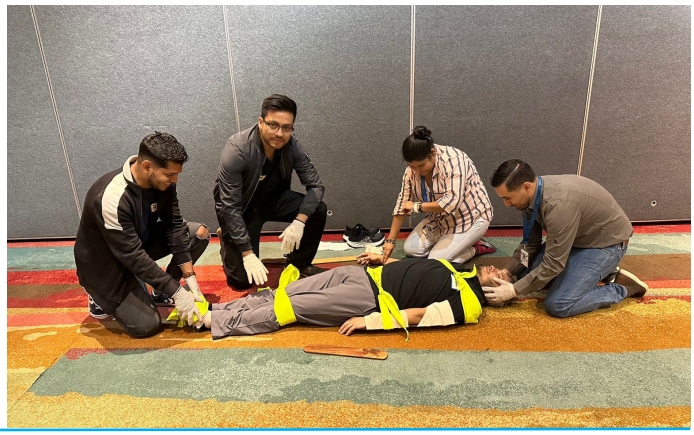
La empresa cuenta con tres **Comités de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente** que están conformados por ocho miembros para el Plantel Central, cuatro en Zacatecoluca y cuatro en la oficina Cucumacayán; 16 personas en total. Cada Comité se reúne mensualmente para analizar las estadísticas de accidentabilidad y discutir temas de seguridad y salud ocupacional que preocupan al personal, los cuales son analizados y emiten recomendaciones o acciones a desarrollar para mitigar o eliminar el riesgo.

Adicionalmente se forman parejas las cuales desarrollan inspecciones semanales en centros de trabajo y operaciones de campo. El Comité también se encarga de promover la gestión de seguridad y salud en el trabajo, participar en los análisis de accidentes graves y emitir recomendaciones a la Presidencia Ejecutiva sobre oportunidades de mejora en la gestión.



Formación en Salud y Seguridad Ocupacional

[GRI 403-5, 403-7]



En total, se brindaron **1,500 horas de formación** en los siguientes temas relacionados a salud y seguridad ocupacional:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Investigación de accidentes.
- Curso de seguridad a miembros del comité Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente.
- Capacitaciones especificas a personal técnico en procedimientos seguros de trabajo.
- Formación de brigadas de emergencia.
- Factores humanos en la ocurrencia de incidentes.
- Manejo a la defensiva.
- Inducción al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a personal nuevo ingreso.

El 2023 en datos:	Personal Propio	Personal Contratista
Personas capacitadas	122	153
Horas de formación en SST	1500	1792
Horas de capacitación de seguridad técnicas administrativas	1060	32
Horas de capacitación de seguridad técnicas operativas	440	1760

Indicadores de gestión Salud y Seguridad Ocupacional

[GRI 403-9, 403-10]

Lesiones por accidentes laborales 2023	Personal Propio	Personal Contratista
Fallecimientos a causa de accidentes laborales	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	1
Accidentes laborales con lesiones incapacitantes reportados en el año	4	12
Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)	0.0146	0.0701
Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo (ISAT)	11.46	48.34
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo (IFAT)	1.27	1.45
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Esguince, fisura de costilla	Cortadura o herida, Picadura de abeja, Trauma craneoencefálico severo (el más grave)
Cantidad de horas trabajadas	568,207	2,068,699

El 2023 en datos:	Personal Propio	Personal Contratista
La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	
La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	NA	
La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad labora		0
La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables		0
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales		NA
Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades	Se realizan pruebas ocupacionales según cargo y se identificó peligro químico por manipulación de PCB el cual fue controlado con EPP y procedimientos de trabajo.	

Planeta:
“Conservamos los recursos naturales de las futuras generaciones”

TEMA MATERIAL:
ENERGÍAS RENOVABLES

[GRI 3-2, 3-3,] [ODS #7] [Principio Pacto Global #9]

OFERTA DE ENERGÍAS RENOVABLES

DELSUR juega un papel activo en la transición energética de El Salvador, a través de la consolidación de negocios sostenibles con proveedores de energía de fuentes renovables.

En el año 2023, se suscribieron tres contratos bilaterales de largo plazo: Dos de estos respaldados con tecnología solar fotovoltaica que totalizan **14 Megavatios** (MW) y uno respaldado con tecnología geotérmica por una potencia de **5 MW.** Actualmente, el **63.80%** de la energía eléctrica distribuida por DELSUR proviene de fuentes de energías renovables.

TEMA MATERIAL:
AGUA Y BIODIVERSIDAD

[GRI 3-2, 3-3, 303-1, 303-5, 304-2, 304-3, 304-4] [ODS #6, #12, #15, #17]

[Principios Pacto Global #7, #8, #9]

Según el **Aqueduct Water Risk Atlas,** la zona de operación de DELSUR se encuentra en un alto nivel de estrés hídrico, por lo que generar medidas para la conservación de este recurso es de vital importancia. Así mismo, la preservación de la biodiversidad presenta retos similares pues su interacción con la infraestructura eléctrica es uno de los impactos ambientales de nuestra operación. En este sentido, precisa de una actuación estratégica de las operaciones del negocio frente a los desafíos ambientales del entorno. [5]

Consumo de agua en operaciones DELSUR 2023:

16.59 Mega litros

Las obras de conservación de suelos implementadas en el proyecto Iskali, contribuyen a la gestión resiliente a través de la adaptación, partiendo de retomar prácticas agriculturales tradicionales como encajuelado, acequias y establecimiento de barreras vivas.

Estas acciones, que reducen la escorrentía representarán una infiltración de aproximadamente **220,825.6 m3/año.**

PROYECTO ISKALI



DELSUR, en alianza con La Constancia forma parte del proyecto "Iskali" el cual tiene como fin restaurar la cuenca hidrográfica del Volcán de San Salvador. Como parte de esta alianza se ha patrocinado la ejecución de obras de conservación de suelos en un total de 30 hectáreas cercanas a la Subestación El Volcán DELSUR en alianza con productores de café de la zona. Las intervenciones, que iniciaron durante el 2023 tendrán un periodo de mantenimiento de tres años. De igual manera, se inauguró **"El Bosquecito"** un espacio de 0.8 hectáreas destinado a la conservación de fauna y flora dentro de las instalaciones del Plantel Central de la empresa, para fines educativos y esparcimiento para el personal y visitantes.

REFORESTACIÓN DE ÁREA NATURAL PROTEGIDA CHANMICO

Desde el año 2022, DELSUR en conjunto con otras empresas socias de CAESA participa en el programa de reforestación del Área Natural Protegida Chanmico. A la fecha se han sembrado 200 árboles, de los cuales DELSUR ha patrocinado su mantenimiento durante 3 años.

Esta actividad ha sido acompañada y verificada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) en el contexto de la campaña nacional **"Árboles para El Salvador",** poniendo a disposición los guarda recursos asignados al área natural para acompañar y dar seguimiento a todas las actividades de mantenimiento y cuido de los árboles sembrados. El área aproximada de la intervención 2023 fue de **10,500 hectáreas.**

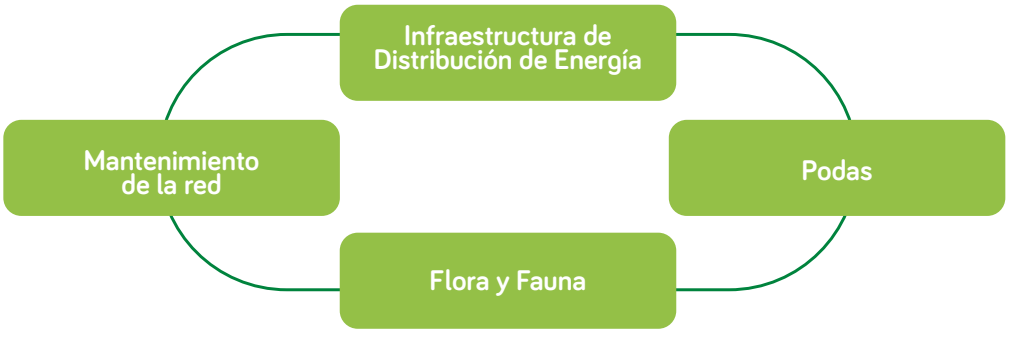
La reforestación del Área Natural Protegida Chanmico contribuye a la restauración de la biodiversidad de la zona, a mejorar la infiltración de agua y evitar la escorrentía.





CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN ZONA DE COBERTURA DE DELSUR

La dinámica entre la flora y fauna local y la infraestructura de distribución de energía se describe a partir de la interacción de los siguientes elementos:



[5] El consumo de agua de la organización se obtiene a partir de la facturación generada de Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados con el consumo mensual en m3. Además, se calcula la dotación mensual por persona de acuerdo con la cantidad de personal presente en cada sitio dividida por el consumo mensual obtenido de la factura. El tipo de uso es catalogado como doméstico.

Las líneas aéreas de distribución de energía, cuando se encuentran sin ninguna protección profauna (Como cable protegido u otros dispositivo profauna), presentan un riesgo de electrocución tanto a la fauna silvestre como a la urbana que se encuentran en el entorno, al ser utilizada esta infraestructura como **"corredores biológicos"** para aves, mamíferos y en ocasiones reptiles.

En el 2023, DELSUR instaló en su red eléctrica las siguientes tecnologías que protegen la fauna:

- **6.36 Km** de Cable protegido
- **3,523 Unidades** de barrera profauna
- **2,925 Unidades** de cubierta de bushing
- **18.97 Km** de Cubierta de conductor en media tensión

De igual forma la flora que interactúa con la infraestructura de distribución de energía, periódicamente recibe mantenimiento, que consiste en podas para reducir el riesgo de interrupción del servicio por contacto de ramas y hojas con las líneas energizadas. Se da cumplimiento a la normativa nacional de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) que mandata mantener libre de árboles la servidumbre en la cual se encuentran las líneas de distribución, controlando la flora cercana.

Como una de las medidas tomadas por DELSUR para mitigar estos impactos del negocio sobre la biodiversidad, durante el 2023 la empresa ejecutó el proyecto:

"Generando medidas para la conservación de la biodiversidad local como una solución para reducir las interrupciones en el servicio eléctrico"

el cual fue adjudicado por el Concurso Ideas Verdes de *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* (GIZ). Para ello, contrató al consultor Biosistemas, para la ejecución de un estudio de biodiversidad dentro de su zona de operación que permitiera:

- **Identificar y definir medidas para la conservación de la biodiversidad local.**
- **Generar información relevante y vigente sobre los comportamientos de las especies de fauna que interactúan con la red eléctrica con el fin de tomar mejores decisiones en cuanto a inversiones en la red.**
- **Reducir fallas no técnicas en la red asociadas a fauna.**

Esta iniciativa representa una innovación importante para DELSUR, que busca la integración de estrategias orientadas a la conservación de la biodiversidad dentro del modelo de negocio, con la finalidad primordial de reducir las fallas no técnicas en la red eléctrica, minimizar el impacto ambiental asociado y a la vez mejorar los indicadores de frecuencia y duración de fallas.

Además, como seguimiento de los resultados obtenidos, DELSUR liderará la formación de mesas técnicas de trabajo con representantes de múltiples sectores y Gobierno. Estas mesas se enfocarán en el análisis de las conclusiones del estudio, para la construcción de propuestas que permitan detonar acciones orientadas a la conservación de la biodiversidad desde la perspectiva regulatoria actual, contemplando la adición del enfoque ecosistémico en los instrumentos que estándares que actualmente rigen la construcción de redes y los procesos de mantenimiento asociados.

Puedes descargar el estudio de biodiversidad de DELSUR aquí:

Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos habitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones de DELSUR

	ESPECIES AMENAZADAS			LISTADO AMENAZADAS		
AÑO REPORTE	NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Grupo biológico	IUCN (CR, EN, VU O NT)	Normatividad Nacional (CR, EN, VU O NT)	Referencia Norma (Clase Norma, Nro Acto, Fecha)
2023	Perico Frentinaranja	Eupsittula canicularis	Aves	VU	VU	Clasificación: Amenazada según acuerdo Nº74 - Listado oficial de especies de vida silvestre amenazadas o en peligro de extinsión-MARN 2015
2023	Catalnica	Brotogeris jugularis	Aves		VU	Clasificación: Amenazada según acuerdo Nº74 - Listado oficial de especies de vida silvestre amenazadas o en peligro de extinsión-MARN 2016
2023	Perico Verde Centroamericano	Psittacara strenuus	Aves		VU	Clasificación: Amenazada según acuerdo Nº74 - Listado oficial de especies de vida silvestre amenazadas o en peligro de extinsión-MARN 2017
2023	Pradero común	Sturnella Magna	Aves	NT		
2023	Garrobo	Ctenosaura similis	Reptiles		VU	Clasificación: Amenazada según acuerdo Nº74 - Listado oficial de especies de vida silvestre amenazadas o en peligro de extinsión-MARN 2017

TEMA MATERIAL: CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 3-2, 3-3] [ODS #7, #12, #13, #17] [Principios Pacto Global #7, #8, #9]

GESTIÓN DE EMISIONES GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

[GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

Emisiones Directas GEI													
Fuentes de Emisión	Clasificación	GEI								Emisiones totales (valor bruto en tCO_2e)			
		CO_2	CH_4	N_2O	SF_6	HFC	PFC	NF_3	Emisiones biogénicas de CO_2	2020	2021	2022	2023
Emisiones Alcance 1													
Consumo de combustibles fósiles en vehículos	Combustión fuente móvil	X	X	X						537	668.468	658.64	692.99
Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado; y fugas de CO_2 de los extintores y sistemas de extinción de incendios.	Emisión fugitiva	X				X				189	65.7	91.07	24.04714
Pérdidas de SF_6	Emisión fugitiva				X					630	10.62	186.58	121.1112
Total, emisiones Alcance 1	Emisión fugitiva	X			X	X				1356	744.788	936.29	838.14834
Emisiones Alcance 2													
Emisiones por fugas de CO_2 de los extintores y sistemas de extinción de incendios	Emisión fugitiva	X								0	0.397	0.08	0.10886
Consumo de energía eléctrica comprada	Combustión fuente fija	X								902	122.32	156.01	145.3936
Pérdidas de electricidad en T&D	Combustión fuente fija	X								105498	16634	15941.13	9543.95422
Total, emisiones Alcance 2		X								106400	16756.717	16097.22	9689.45668
EMISIONES TOTALES DELSUR (tCO_2e)										107,756.00	17,501.50	17,033.51	10,527.61

EXPLICACIÓN SOBRE VARIACIÓN EN HUELLA DE CARBONO DELSUR 2022- 2023

La medición de la huella de carbono de las filiales de Grupo EPM es realizada por un auditor externo contratado por el Grupo. En 2022, el auditor elegido para este proceso determinó que las emisiones provenientes de la generación de electricidad que ha sido adquirida para revender a consumidores finales se reportan como alcance 3, bajo la categoría **"generación de electricidad que es comprada y luego revendida a consumidores finales".** Es decir que la energía por perdidas no técnicas serán emisiones excluidas del inventario. Esto explica la diferencia **6,505.90 tCO_2e** respecto al año 2022.

CONSIDERACIONES PARA EL CÁLCULO DE GEI

Para la medición de emisiones GEI se ha seleccionado como año base el 2020, debido a decisiones administrativas y de alineación con el grupo EPM, lo que permite ser comparables con las demás filiales de grupo EPM. En el año 2020 el total de emisiones de DELSUR fueron **107,756 tCO_2e.** El factor de emisión de la red en 2019 es de **0.16tCO_2/Megavatio Hora** (MWh) y el factor de emisión de la red 2020 es de **0.09 tCO_2/MWh** utilizado para los años 2021, 2022 y 2023 por lo cual presentarán una diferencia significativa debido al cambio en el factor de emisión de la red.

Los factores de emisión utilizados son los generados por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), Dirección General de Hidrocarburos y Minas de El Salvador y Unidad de planeación Minero-energética de Colombia. Aplica para los procesos que generen emisiones de GEI de alcance 1 y 2 sobre las que se tiene un control operacional. Se limita la contabilización de los GEI a los establecidos en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero *(GHG Protocol)* y se excluyen emisiones de alcance 3 dentro del inventario y reporte debido a lineamientos establecidos por el grupo empresarial.

El inventario 2023 de DELSUR, sigue la metodología *GHG Protocol,* el enfoque de consolidación para las emisiones es control operacional y se tienen en cuenta los gases **CO_2, CH_4, N_2O, SF_6 y HFC_6.** Para el 2023 la huella de carbono para DELSUR corresponde de **10,527.61 Ton de CO_2e,** estando vinculadas al alcance 2 la mayor fuente de emisiones, que son correspondientes a las pérdidas de energía por distribución. El inventario anual se calcula año finalizado y es corroborado por la Gerencia de Direccionamiento en Sostenibilidad de Grupo EPM.

Emisiones Alcance 1 (emisiones directas).

Para el inventario de DELSUR, las fuentes son: Flota vehicular, Fugas de gas SF_6, aires acondicionados y equipos para extinguir incendios.

Emisiones Alcance 2 (emisiones indirectas).

Comprende las emisiones derivadas del consumo eléctrico y las pérdidas de energía eléctrica en las redes de distribución.

Emisiones de GEI reducidas (evitadas) en tCO_2e									
Actividades desarrolladas	Total de GEI no emitidas	Alcance en el que se produjo la reducción de GEI	GEI						
			CO_2	CH_4	N_2O	SF_6	HFC	PFC	NF_3
Autogeneración solar en instalaciones propias	2,771.12	1	X						
Gestión emisiones de SF_6	58.81					X			
Disminución de pérdidas de energía eléctrica en redes	0.00	2	X						

[6] Para la estimación del inventario de emisiones 2023 de Grupo EPM, se utilizó las siguientes fuentes de información:
-Combustibles fósiles: Se emplean los factores de la Consultoría Técnica para el fortalecimiento y mejora de la base de datos de emisión de los combustibles colombianos – FECOC: http://www.upme.gov.co/calculadora_emisiones/aplicacion/Informe_Final_FECOC_Correcciones_UPME_FunNatura.pdf
- Factores de emisión de gases de sistemas de refrigeración y aire acondicionado: Para R-410 La composición del HFC-R-410a disponible en IPCC V3_Ch07_ODS_Substitutes (refinamiento 2019), Tabla 7.8, página 17: HFC-32 (50%) Para R22 Smith, C., Z.R.J. Nicholls, K. Armour, W. Collins, P. Forster, M. Meinshausen, M.D. Palmer, and M. Watanabe, 2021:
The Earth's Energy Budget, Climate Feedback, and Climate Sensitivity Supplementary Material. In Climate Change 2021: The Physical Science Basis. Contribution of Working Group I to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Masson-Delmotte, V., P. Zhai, A. Pirani, S.L. Connors, C. Péan, S. Berger, N. Caud, Y. Chen, L. Goldfarb, M.I. Gomis, M. Huang, K. Leitzell, E. Lonnoy, J.B.R. Matthews, T.K. Maycock, T. Waterfield, O. Yelekçi, R. Yu, and B. Zhou (eds.)]. Available from https://www.ipcc.ch/.
(page 21) Table 7.SM.7 Para el factor correspondiente a perdidas de energía por distribución y al consumo de energía eléctrica: "Factor de emisión El Salvador 2021".
https://www.studocu.com/latam/document/universidad-de-el-salvador/sistemas-de-seguridad-y-salud-ocupacional/fere-el-salvador-2021-direcion-de-energia-hidrocarburos-y-minas/65282286

CONSIDERACIONES PARA MEDIR LA REDUCCIÓN DE EMISIONES EN GEI

El cálculo de las reducciones de GEI se estima respecto a los datos reportados en el año previo, realizándose una comparación de las emisiones de GEI por cada alcance. Los datos reportados para 2023, se atribuyen a una reducción de emisiones de **58 Ton de CO_2e** a las gestiones del gas SF_6 y de **2,771.12 Ton de CO_2e** de emisiones evitadas por autogeneración solar. Estos valores presentan las emisiones que se reducen o evitan por las gestiones del gas SF_6 y la implementación de los paneles, las cuales al no realizarse aumentarían las emisiones de alcance 1 y 2.

De la misma manera que la medición del inventario de Huella de Carbono, los cálculos de reducción son generados a nivel de grupo EPM y quienes envían un consolidado para cada filial. Las emisiones reducidas o evitadas para las fugas de SF_6 se toman de la diferencia entre lo reportado en 2023 vs 2022 (y esto se multiplica por 24,300 que es el Potencial de Calentamiento Global del SF_6).

Para el caso de la autogeneración por paneles solares, la cantidad de energía eléctrica generada es multiplicado por la producción especifica promedio según la potencia instalada para **Colombia (1,450 kWh/kWp)** y finalmente se multiplica por el factor de emisión de **El Salvador para 2023 (0.0833 Ton de CO_2e/MWh).**

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

Para el cálculo de la intensidad de emisiones se ha seleccionado como numerador los GEI de alcance 1 y 2 para 2023, correspondiente a 10,527.61 Ton CO_2eq, los gases incluidos en el cálculo son: **CO_2, CH_4, N_20, SF_6, HFC.** Para el caso del denominador se utilizan la venta total de energía de **1,731.1 Gigavatio-hora (GWh).** La intensidad de las emisiones corresponde a **6.081 Ton CO_2 eq/GWh vendido.**

Esta es la primera vez que se reporta este dato, por lo que la comparabilidad se continuará para las vigencias posteriores a este informe.

Gestión de desechos y residuos

[GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-1, 306-5]

En DELSUR los residuos son manejados con base a los lineamientos dispuestos en Ley de Gestión Integral de Residuos y Fomento al Reciclaje y su respectivo reglamento y al Procedimiento para el manejo de desechos y residuos sólidos en infraestructuras publicado y divulgado en el año 2022.

Este procedimiento tiene como objetivo mejorar la gestión, manejo, reutilización y disposición final de los residuos y desechos generados por parte de la empresa y sus diferentes procesos. Se establece que la gestión se realizará de acuerdo con la siguiente clasificación:

- **Comunes reciclables:** La gestión es realizada mediante empresas y gestores autorizados. Son acopiados y aprovechados en sus procesos de reciclaje.
- **Industriales:** Provenientes de la red eléctrica. Los residuos industriales son vendidos a gestores de residuos que cumplen con las medidas ambientales para clasificación, reúso y/o reciclaje. Los elementos que por sus características no puedan ser aprovechados son enviados a relleno sanitario.
- **Postes:** Se continúa la gestión mediante la pedrera "Las Lajas" para la disposición final de los postes; los cuales son demolidos y triturados para posteriormente ser enterrados en las cárcavas generadas por su negocio.







- **Biodegradables:** La mayor parte de los residuos vegetales son enviados a composteras y a relleno sanitario, y la fuente de información de las cantidades generadas es según lo reportado en los informes CPA por las empresas contratistas.
- **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE):** Son entregados a una empresa autorizada por el MARN; son clasificados y exportados para su reciclaje. Los elementos que por sus características no puedan ser aprovechados los envían a relleno sanitario.
- **Residuos Peligrosos:** El aceite dieléctrico es enviado a co-procesamiento por una empresa autorizada por el MARN y los demás residuos reciben tratamiento y disposición final en relleno sanitario.

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

Este procedimiento tiene como objetivo mejorar la gestión, manejo, reutilización y disposición final de los residuos y desechos generados por parte de la empresa y sus diferentes procesos. Se establece que la gestión se realizará de acuerdo con la siguiente clasificación:

Grupos de residuos	Tipo de Residuos	Gestión de residuo	Etapa de las operaciones de DELSUR en el que se genera el residuo
Biodegradables	Madera (Pallets, carretes, empaques de transformadores)	**Reciclaje**	Proveniente del embalaje de equipos de distribución, carretes y otros elementos (Residuos generados aguas arriba)
	Residuos vegetales (Poda y tala)	**Compostaje en terrenos de terceros, relleno sanitario**	Para el mantenimiento de las redes de distribución de energía se realizan actividades de poda y tala para asegurar la calidad y continuidad del servicio
Especiales	Escombros (Postes y Cerámica)	**Postes: utilizados en una Pedrera para conformación y estructuración del terreno de extracción Cerámica: Relleno sanitario**	Postes y cerámica son generados por mantenimiento, renovación y/o por deterioro de las redes de distribución
	Llantas de vehículos de la flota	**Gestión a cargo de la empresa proveedora de llantas**	Mantenimiento de los vehículos de la flota de DELSUR
	RAEE	**Reciclaje y comercialización**	Equipos de oficina, telecomunicaciones y medidores electrónicos
Peligrosos	Aceites minerales líquidos	**Co procesamiento en hornos cementeros**	Mantenimiento de equipos de distribución y transformación de energía.
	Sólidos con PCB	**Exportación (Gestión y tratamiento de transformadores con PCB)**	En cumplimiento a lo establecido en el convenio de Estocolmo realiza proceso de eliminación de PCB en la red de distribución de energía
	Baterías de vehículos	**Gestión a cargo de la empresa proveedora de baterías**	Mantenimiento de los vehículos de la flota de DELSUR
	Biosanitarios de la clínica	**Autoclave**	Clínica empresarial
Reciclables no peligrosos	Biosanitarios de la clínica	**Reciclaje**	Embalaje de equipos de distribución y actividades administrativas (Residuos generados aguas arriba)
	Chatarra ferrosa		Mantenimiento de redes de distribución de energía
	Papel		Actividades administrativas
	Plástico		Mantenimiento de redes de distribución Accesorios para blindaje de equipos para reducción de fallas Alimentación personal
	Aluminio		
	Vidrio		
	Cobre		Mantenimiento de redes de distribución
Ordinarios e Inertes	Basura común	**Relleno sanitario**	Actividades administrativas
	Fibra de vidrio		Materiales para operaciones de la red Postes de fibra de vidrio

PROMOCIÓN DE LA CIRCULARIDAD DE LOS RESIDUOS

Biogreen

Durante 2023, se gestionaron las condiciones para establecer un contrato con la empresa Biogreen Centro América, con el objetivo de implementar un mecanismo alternativo al compostaje a los residuos forestales de poda y/o talas provenientes de actividades de mantenimiento de la red de distribución. Este contrato permitirá que los residuos de poda de DELSUR sean aprovechados como fuente alternativa de combustible en calderas o como mulch para fines agrícolas, en un proceso conocido como *"Waste to Energy".* Dicho proyecto es estratégico para la sostenibilidad ambiental del negocio debido a que los residuos generados en las actividades de poda representan el mayor porcentaje volumétrico de generación de residuos en la operación de DELSUR.

PROGRAMA "MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN"

DELSUR es la primera empresa del país en formar parte del programa de sostenibilidad de Holcim **"Materiales de construcción y demolición"** el cual tiene el objetivo de recuperar residuos de concreto de distintas industrias del país (lo que comúnmente llamamos ripio), con el fin de generar agregados reciclados que puedan ser reutilizados dentro del proceso de producción de concreto. A partir del 2024, DELSUR realizará la entrega anual de 500 postes de concreto de la red eléctrica cuya vida útil ha caducado o requieren ser sustituidos a causa de un accidente (De tránsito o eventos climáticos que generan daños a la infraestructura eléctrica). A partir de este proyecto, se está haciendo una revalorización de un residuo, y cumple con los criterios de economía circular, de reinsertar un material dentro de un ciclo económico productivo, eliminando la necesidad de extraer materias primas vírgenes para producir postes nuevos.

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

La gestión de residuos sólidos aprovechables[7] se realiza mediante una alianza con Parque Industrial Verde y Recicla503, lo cual permite aprovechar los residuos comunes de actividades administrativas (Plástico, aluminio, cartón y papel) y RAEE. Asimismo, se desarrollaron campañas sobre sensibilización y cultura ambiental, las cuales permiten enriquecer los proyectos junto a las acciones del personal. En el año 2023, se logró disponer de manera adecuada **3,993.72 Ton de residuos.** El desglose de los materiales gestionados durante el año 2023 es el siguiente:

- **Porcentaje de residuos reutilizados: 82.2%**
- **Porcentaje de residuos enviados a disposición final: 13.52%**
- **Porcentaje de residuos enviados a tratamiento: 4.28%**

[7] La recopilación y control de los datos se realiza mediante el pesaje de los residuos generados de las actividades por cada uno de los gestores y su certificación mediante un acta. Los datos son registrados internamente de forma mensual y reportados a casa matriz mediante la plataforma IDSOS semestral y anual.

Gestión de desechos y Residuos 2023			
Grupo de residuos	**Tipo de residuos**	**Peso total (t)**	**Descripción sobre cómo se gestiona**
Residuos no peligrosos destinados a reciclaje			
Reciclables no peligrosos	Aluminio	43.67 t	Recolección y aprovechamiento por Recicla 503 y Gestor autorizado (Miguel Quintanilla)
Reciclables no peligrosos	Cartón, kraft y plegadiza	2.25 t	Recolección y aprovechamiento por Parque Industrial Verde y RECICLA 503
Reciclables no peligrosos	Chatarra ferrosa	86.18 t	Recolección y aprovechamiento por Parque Industrial Verde y Gestor autorizado (Miguel Quintanilla)
Reciclables no peligrosos	Cobre	7.52 t	Recolección y aprovechamiento por Gestor autorizado (Miguel Quintanilla)
Reciclables no peligrosos	Papel (oficina, archivo)	2.99 t	Recolección y aprovechamiento por RECICLA 503, Parque Industrial Verde
Reciclables no peligrosos	Plástico	3.83 t	Recolección y aprovechamiento por RECICLA 503
Reciclables no peligrosos	Vidrio	9.69 t	Recolección y exportación por IRCASAL

Residuos peligrosos			
Peligrosos	Aceites minerales líquidos	26.44 t	Co-procesamiento en calderas cementeras con Geocycle
Peligrosos	Desechos, sustancias y artículos que contienen o están contaminados con PCB (>= a 50 ppm)	2.25 t	Exportación de residuos a España
Peligrosos	Pilas, acumuladores y otras baterías que contengan sustancias peligrosas	1.24 t	Gestionado por contratistas que realizan el mantenimiento de los vehículos, según lo establecido en contrato
Peligrosos	Residuos biosanitarios, cortopunzantes y fármacos	0.01 t	Recolección, tratamiento y disposición con empresa TRANSAE

Otros (Remanentes) o gestionados a través de nuevas alternativas o proyectos			
Biodegradables	Madera	9.62 t	El aprovechamiento por ventas es de aproximadamente un 2%, por ventas de carretes, pallets y cajas En un 98% se entrega a empleados y/o comunidades aledañas a la compañía en condición de desalojo y limpieza, con la finalidad de reducir la tala de árboles en procesos de carpintería doméstica y cocina
Biodegradables	Residuos vegetales (Tala y poda)	3703.31 t	La gestión es realizada por la empresa contratista destinada a la poda, quienes envían el residuo a composteras y sitios de aprovechamiento
Especiales	Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)	21.18 t	Recolección y aprovechamiento por parte de Parque Industrial Verde Medidores electrónicos son comercializados a gestor autorizado (Miguel Quintanilla)
Especiales	Llantas	1.96 t	Gestionado por contratistas que realizan el mantenimiento de los vehículos, según lo establecido en contrato
Ordinarios e inertes	Fibra de vidrio	1.1 t	Enviado a Alcaldía de Soyapango para ser reutilizado en jardineras, depósitos de basura, juego de mesa y bancos para parques de varias colonias dentro del municipio

Otros (Remanentes) o gestionados a través de nuevas alternativas o proyectos			
Especiales	Escombros	637.88 t	Enviados a disposición final a relleno sanitario MIDES
Reciclables no peligrosos	Plástico	3.83 t	DELSUR envía a disposición final a relleno sanitario Aisladores de cerámica MIDES y postes de concreto a Pedrera Las Lajas.
Reciclables no peligrosos	Vidrio	2.7 t	DELSUR envía a disposición final a relleno sanitario MIDES

Eliminación de PCBs en Red Eléctrica

En 2023, DELSUR ejecutó la tercera fase del proyecto de eliminación de PCBs, en el cual 203.9 Ton de equipos contaminados con PCBs que fueron removidos de la red de distribución, se exportaron a España para recibir su adecuada y ambientalmente responsable gestión final, siguiendo los lineamientos del Convenio de Basilea, referentes a la movilización transfronteriza de desechos peligrosos.

FASE 1: Actualizar Inventario de equipos en toda la red de DELSUR.
FASE 2: Invertención, muestreo y análisis de equipos para medir nivel contenido con PCB
FASE 3: Disposición Final de Aceites y Sólidos contaminados con PCB.

Con esta acción, DELSUR logró cumplir la meta y los lineamientos definidos en el Protocolo de Estocolmo, que establecía como plazo para la eliminación de los PCBs, el año 2025.



Este proyecto, también está vinculado con la meta 12.4 de los ODS, que refiere a la Gestión Responsable de productos y residuos químicos.

MOVIMIENTO

PLANETA AZUL

DELSUR

Grupo epm

Programa Planeta Azul

El programa Planeta Azul tiene como objetivo promover acciones de sensibilización ambiental entre el personal DELSUR, que fomenten las buenas prácticas a partir de la conciencia y cultura en la organización. Durante 2023, se desarrollaron las siguientes actividades:





Día de la Eficiencia Energética: Se desarrolló un webinar con el Centro Nacional de Producción más Limpia CNPML.

Día Mundial del agua: Campaña de sensibilización a partir del mensaje de las Naciones Unidas.

Día de la Tierra: Mercadito Verde con emprendedores locales.

Día Mundial del Reciclaje: Se desarrolló un webinar sobre el aprovechamiento de los residuos orgánicos en casa. Así mismo, se desarrolló junto a Movistar la campaña para cambiar celulares en desuso. Adicionalmente, una jornada de reciclaje con Recicla503 para materiales reciclables.

Día del medio ambiente: Jornada de voluntariado para la reforestación del Área Natural Protegida Chanmico junto a CAESA. Adicionalmente, se invitó a que personal participara en el lanzamiento del documental "El Salvador Indomable."

Día Internacional Libre de Bolsas Plásticas: Sensibilización sobre uso responsable de bolsas plásticas y lanzamiento interno del Bosquecito DELSUR.

Día Internacional RAEE: Campaña de recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos variados.

Prosperidad:
“Contribuimos a progreso y bienestar de las comunidades donde operamos”

TEMA MATERIAL: CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

[GRI 3-2, 3-3, 203-1] [ODS #7, #8, #9, #11, #17] [Principios Pacto Global #9, #1, #9] [Principios WEPs #6]



Indicadores de gestión del servicio 2023

ÍNDICE DE DURACIÓN PROMEDIO DE INTERRUPCIONES DEL SISTEMA (SAIDI)	ÍNDICE DE DURACIÓN PROMEDIO DE INTERRUPCIONES DEL SISTEMA (SAIDI)
Meta: 17.17 Real: 22.41	Meta: 7.64 Real: 9.8

Análisis de comportamiento indicadores SAIDI y SAIFI

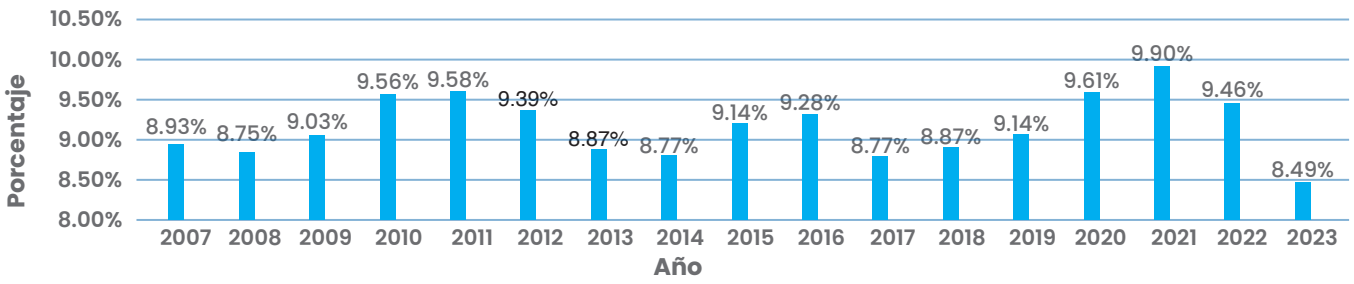
La intensidad de las lluvias y vientos ocasionados por el cambio climático es un factor que ha incidido en interrupciones de larga duración, en horas de noche o madrugada principalmente en zonas de difícil acceso. Así mismo, factores como el poco mantenimiento a redes privadas, la insuficiencia de poda por falta de permisos municipales y trabajos de mantenimiento de la red programados contribuyeron al incumplimiento de las metas de ambos indicadores de gestión operativa.

Capacidad instalada en subestaciones de media tensión (MVA): 403	
11,020	Km de líneas de distribución
28	subestaciones
23,913	transformadores que atienden a clientes finales
95%	de cobertura del servicio en zona de operación

Histórico de pérdidas de energía en la red de distribución

El valor registrado en 2022 fue de 9.46% y en 2023 es de 8.49%. La siguiente gráfica muestra la evolución del histórico de pérdidas de energía en la red de distribución de la empresa en los últimos 17 años:

Histórico de Pérdidas



Para 2023 se obtuvo una mejora del indicador de pérdidas del 10% con respecto al año 2022, lo anterior, obedece principalmente al desarrollo de las siguientes acciones:

- **Ejecución de planes de inspección y mantenimiento tanto correctivo como preventivo, sobre bancos de capacitores instalados en la red.**
- **Se realizaron campañas de reemplazo de medidores, logrando una recuperación de 24,397 MWh.**
- **Se ejecutó la construcción de cinco redes antihurto en zonas de difícil acceso.**
- **Se realizaron actividades de análisis de 7,121 transformadores con macro medición en baja tensión que permitieron diseñar las campañas de actuación para detección de irregularidades.**
- **Implementación de campañas de actuaciones en campo con el objetivo de identificar y corregir anomalías en medidores y mediciones para la correcta facturación de energía.**
- **Acciones para la sustitución de 1,007 fotoceldas que permitieron la regularización de lámparas de Alumbrado Público.**



Proyectos de inversión 2023

Durante el año, la empresa realizó **ocho proyectos de inversión** en su red eléctrica con el fin de asegurar la calidad en el suministro del servicio de energía eléctrica a sus clientes y usuarios:

Proyectos de Inversión para aumentar la capacidad de distribución

Aumento de la capacidad de Transformación Subestación Nueta: Durante el mes de febrero, se realizó el reemplazo del transformador de potencia de la Subestación Nueta, pasando de tener una capacidad de entrega de potencia de 5-7 MVA a tener una capacidad de 20-25 MVA. Una novedad del nuevo transformador es que posee un cambiador de tomas automático, el cual regula el voltaje a la salida del transformador según la demanda de la carga conectada.

Con este incremento de potencia en la Subestación, se garantiza el respaldo en contingencia a Subestaciones cercanas como Comalapa, Melara y El Pedregal a Nivel de 13.2 Kilovoltios (kV) manteniendo niveles óptimos de voltaje. Se cuenta con mayor capacidad de brindar el suministro a nuevos clientes en la zona de servicio. Todo lo anterior trae un beneficio a los Municipios de San Luis Talpa, San Juan Talpa, Olocuilta. La inversión realizada durante 2023 asciende a US$23,515.

Habilitación Punto de retiro Empresa Transmisora de El Salvador (ETESAL) El Volcán: Entre julio y noviembre, se desarrollaron obras civiles y electromecánicas para conectar la Subestación DELSUR El Volcán al circuito 55-2-81, que es el punto de retiro de energía en Subestación ETESAL El Volcán. Finalizadas las obras y verificadas que todas las condiciones en campo y en sistemas fuesen óptimas, se procedió a realizar la auditoría del sistema de medición comercial con la UT y posteriormente se realizó la toma de carga correspondiente. Esta carga que se encontraba conectada a Subestación DELSUR Nuevo Cuscatlán y ahora es alimentada desde DELSUR El Volcán. Actualmente la carga que lleva El Volcán es de aproximadamente 20 a 25 MVA.

Con la habilitación del nuevo punto de retiro de energía, se garantiza el respaldo ante contingencias entre Subestación Nuevo Cuscatlán y El Volcán, se incrementa la confiabilidad en las redes la zona de Santa Tecla, Antiguo Cuscatlán, calle al Boquerón y se incrementa la capacidad para conectar nuevos clientes en toda la zona. La inversión total para la habilitación asciende a un monto de US$213,636.



Repotenciamiento de la interconexión entre los alimentadores 133 de San Marcelino y 142 de Los Blancos – Recalibración de la troncal del circuito 142: Durante los meses de julio y noviembre, se finalizó la renovación del conductor de media tensión del alimentador 142 de Los Blancos, en la zona del Boulevard Costa del Sol, Municipio de San Luis La Herradura, La Paz. Este proyecto fue iniciado en noviembre 2022 y fue finalizado en noviembre 2023. Fueron renovados aproximadamente 5 Km de red de media tensión a 13.2 kV, incrementando el calibre del conductor de 2 ACSR a 397.5 MCM.

Adicionalmente se realizó la reubicación hacia la vía pública del alimentador 47482 a 46 kV que comparte postes con el alimentador 142 y que alimenta a la subestación Los Blancos.

La inversión de 2023 asciende a un monto total de US$183,583 y el proyecto contribuye a la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica para los habitantes de las Playas Costa del Sol, Los Blancos, y San Marcelino, de San Luis La Herradura y San Pedro Masahuat; así como también poder brindar respaldo a parte de la carga conectada a Subestación San Marcelino.

Repotenciamiento de la interconexión entre los alimentadores 192 de Sitio del Niño y 251 Masajapa: Durante los meses de julio y noviembre, se finalizó la renovación del conductor de media tensión en los alimentadores 192 de y 251, sobre la carretera principal hacia San Juan Opico y el casco urbano de dicha población.

Fueron renovados aproximadamente 7.5 Km de red de media tensión a 23 kV, incrementando el calibre del conductor de 2 ACSR a 397.5 MCM. La inversión asciende a un monto total de US$203,359. El proyecto contribuye a la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica para los habitantes de San Juan Opico; así como también poder brindar respaldo ante condiciones de contingencias.



Recalibración de alimentador 151 Zona Franca El Pedregal: Durante los meses de julio y noviembre, se finalizó la renovación del conductor de media tensión en el alimentador 151 de El Pedregal, en la Zona Franca El Pedregal. Fueron renovados aproximadamente 1.2 Km de red de media tensión a 23 kV, incrementando el calibre del conductor de 2 ACSR a 397.5 MCM.

La inversión asciende a un monto total de US$73,939. El proyecto contribuye a la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica de los clientes industriales de dicha zona franca y la renovación de redes que han sido heredadas de Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa; además de poder brindar la capacidad de aumentar carga por nuevos clientes en la zona.

Proyectos de Inversión para el Mejoramiento de la Calidad del Servicio

Mejora de voltaje AL124 Puerto de La Libertad:

En marzo, dando atención a un requerimiento de mejora de voltaje por compensación a clientes, se realizó la instalación de un banco de reguladores aguas abajo del R124-02, en las cercanías de la Playa El Cocal y El By Pass del Camino a Surf City, La Libertad, y un Banco de capacitores en las cercanías de la Playa El Sunzal, aguas abajo del R124-03.

El monto total de inversión ejecutada fue de US$124,671. Este proyecto representó una mejora en el perfil de voltaje de los clientes servidos en media tensión sobre toda la carretera del Litoral, desde la Playa El Cocal, pasando por las Playas El Majahual, San Blas, El Tunco, El Sunzal y El Zonte, llegando hasta la Playa de Shalpa, lo cual garantiza que los clientes tengan un mejor servicio.

Mejora de calidad en alimentador 173 – Comasagua:

Entre los meses de febrero y mayo, como parte de las propuestas presentadas a la SIGET para la mejora de la calidad del servicio en los alimentadores de media tensión, se realizó la reubicación hacia la vía pública de 1 Km del alimentador 173 de San Emilio, en la Carretera a Comasagua. Esta reubicación también consideró el aumento del calibre del conductor de media tensión, pasando de un calibre 1/0 ACSR desnudo a 4/0 AAC protegido en configuración compacta.
Dado que la red se construyó en configuración protegida compacta, se disminuye en gran medida la poda y brecha en la zona. El Proyecto fue iniciado en agosto de 2022, pero fue terminado en mayo de 2023. La inversión en realizada en 2023 fue de US$56,621, teniendo un monto total de inversión final de US$129,703.

Reemplazo de activos de distribución:

Como parte de las colaboraciones que DELSUR brindó al Gobierno en las vísperas del evento de Miss Universo 2023, y también a la Dirección de Obras Municipales (DOM) en el proyecto de revitalización del centro histórico de San Salvador, se realizó una reubicación provisional de redes en el sector de la nueva Biblioteca Nacional de El Salvador (BINAES). Estos trabajos, además de contribuir al reordenamiento visual y vial en el centro histórico, aportaron a la renovación de las redes de media tensión, garantizando la seguridad y su construcción bajo norma.

Inversiones Comerciales

Patrón de instalación individual residencial:

DELSUR instaló 173 nuevos patrones de instalación residencial, con el objetivo de normalizar las condiciones eléctricas de los suministros, en donde se ha examinado y observado que las instalaciones tienen deficiencias que suponen riesgo eléctrico para los habitantes, en lo que respecta una desviación de energía que no es registrada por el medidor. El patrón de instalación consiste en el blindaje de acometidas con cable concéntrico y la instalación del medidor dentro de una caja acrílica. La instalación de suministros bajo este patrón mitiga el riesgo de hurto y facilita la lectura y revisiones de mantenimiento, a pesar de que su costo adicional no es cubierto por la tarifa en vigencia.

Mediciones Totalizadoras en baja Tensión:

Consiste en la instalación de un equipo de medida en transformadores de distribución y en líneas de media tensión en sectores clave, para identificar, caracterizar, eliminar y controlar pérdidas comerciales. Se plantea el uso con tecnología de transformadores de núcleo partido con capacidad de ser fácilmente instalados y removidos para control de zonas especiales.

Durante el año 2023, fueron instaladas 1,578 mediciones totalizadoras, obteniéndose los siguientes beneficios:

- Reducción de pérdidas no técnicas.
- Focalización de campañas de inspección por medio de análisis de totalizadores.
- Control de balance de energía en transformadores de distribución.
- Verificación de pérdidas técnicas en transformadores y su comparación con datos de simulación para cálculo de pérdidas globales.
- Incremento en la facturación.

Las mediciones totalizadoras son un elemento importante en el direccionamiento de las actuaciones en campo que se desarrollan, con el fin de controlar las irregularidades en el registro correcto de la energía suministrada.

Construcción de Línea para Camaroneras:

Durante el mes de junio se iniciaron los trabajos para conectar una carga de 3MVA, que servirá para alimentar aireadores en piscinas de camaronicultura en la zona sur del Departamento de La Paz. Estos trabajos conllevan la construcción de aproximadamente 6Km de línea nueva primaria trifásica y 2Km de modificación de red existente con un monto de inversión total de US$161,623. Al cierre del año, el proyecto presentó un 80% de avance. Este proyecto aportará al desarrollo económico y social de la zona.

Gestión Social

Es una estrategia de relacionamiento para crear espacios de escucha, acercamiento y sensibilización con clientes y usuarios de la zona de operación, brindando un canal de comunicación con las comunidades.

Dentro de las estrategias de gestión social, se ejecutaron las siguientes iniciativas 2023:



Programa "Electroguardianes"

DELSUR, en alianza con La Prensa Gráfica lleva a cabo el programa "Electroguardianes" que en 2023 concientizó a 2,430 niños en cuanto al uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, así como al respeto de nuestro personal de campo a través de libros lúdicos. En total se visitaron 18 centros escolares y 3 comunidades dentro de la zona de operación.

Talleres de orientación al usuario

Como parte del acercamiento a las comunidades dentro de la zona de operación se llevaron a cabo 51 talleres de orientación, visitando 41 municipios, en los cuales se sensibilizó a 1,304 clientes y a 3,760 usuarios sobre el cómo leer la factura de consumo de energía eléctrica, contactar el centro de atención al cliente más cercano y sobre el uso seguro, legal y eficiente de la energía eléctrica. Con esta estrategia se logró aumentar el acercamiento con los clientes y usuarios, logrando generar confianza y mayor presencia de la organización en los territorios.

Diagnósticos situacionales

Los diagnósticos situacionales son parte de la apuesta de gestión social de la empresa pues permiten conocer las comunidades y escuchar a los habitantes de la zona de operación. Además de la caracterización de las comunidades, se captura la información sobre el posicionamiento de la marca DELSUR y se identifican oportunidades de mejora para permitir que los habitantes conozcan a DELSUR y que exista un mayor acercamiento. En el año, se desarrollan cuatro diagnósticos situacionales en:

- Cascadas de Tamanique, La Libertad
- Caserío El Aguacate, San Emigdio, La Paz
- El Marquesado, San Vicente
- Motingo, San Vicente

Campañas de educación al usuario

Como parte de la estrategia de educación al usuario, DELSUR realizó campañas digitales relacionadas al uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, así como también el uso legal del servicio. Dichas campañas se realizaron en las redes sociales de la empresa, alcanzando a clientes y usuarios seguidores de las redes sociales de DELSUR.







Tema material: Acceso y comprabilidad

[GRI 3-2, 3-3, 203-1, 203-2,] [ODS #7, #11, #17]
[Principios Pacto Global #6]



Electrificación Rural

Cumpliendo con la visión de generar territorios sostenibles en su zona de operación y de brindar soluciones de acceso y universalización del servicio de energía eléctrica, desde el año 2013 DELSUR realiza proyectos de electrificación rural para llevar el servicio a comunidades vulnerables rurales que previamente no contaban con acceso a este.

Estos proyectos son financiados a través de dos maneras: Proyectos de coinversión desarrollados en conjunto con aliados estratégicos como alcaldías, ADESCOS o desarrolladoras urbanísticas o financiados al 100% por DELSUR. A través de estos proyectos, la empresa amplía la red eléctrica a miles de familias, lo que contribuye al desarrollo económico y social de estos habitantes y del país.

Durante el año, se ejecutaron 9 proyectos de electrificación rural, de los cuales 2 corresponden a proyectos de coinversión y 7 a proyectos financiados al 100% por DELSUR. En total, la empresa benefició a 443 de familias, con una inversión de US$165,385.

Proyectos de Coinversión DELSUR 2023

#	Municipio	Proyecto	Familias Beneficiadas	Costo de Proyecto	Inversión DELSUR	Inversión Aliado
1	La Libertad	Apolonio Morales, Cantón San Diego, Km 55, Carretera Litoral, Colonia Apolonio	19	$ 11,799.92	$ 4,719.98	$ 7,079.94
2	Quezaltepeque	Altos de Santa Lucia 3ra etapa, Cantón Girón.	177	$ 27,990.88	$ 11,196.35	$ 16,794.53
Total			196	$ 39,790.80	$ 15,916.33	$ 23,874.47

Proyectos de Electrificación Rural DELSUR 2023

#	Municipio	Proyecto	Familias Beneficiadas	Inversión DELSUR
1	San Juan Nonualco	Cantón Las Delicias, Caserío Ramos	6	$ 13,495.94
2	San Juan Nonualco	Caserío Las Veraneras, Cantón El Golfo	13	$ 19,207.71
3	Jicalapa	La Tusera	39	$ 14,134.24
4	Nuevo Cuscatlán	Complejo Habitacional Altos del Sol	131	$ 34,311.17
5	Zacatecoluca	Lotificación Entre Ríos	25	$ 15,485.30
6	La Libertad	Comunidad Los Llanitos, Cangrejera	26	$ 15,485.30
7	San Juan Nonualco	Caserío El Pital	7	$ 15,485.30
Total			247	$ 149,469.08



Los proyectos de electrificación rural de DELSUR son un catalizador para el desarrollo económico local de las comunidades en las cuales se implementan, ya que permiten nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de negocios existentes. Así mismo, mejoran la calidad educativa e índices de salubridad

en hogares. La visión de universalidad en el acceso de la energía eléctrica dentro la zona de operación de DELSUR está en línea con el objetivo del Gobierno de El Salvador de electrificar el 100% del territorio nacional a 2030.

Tema material: Tecnología e innovación

[GRI 3-2, 3-3] [ODS #8, #9] [Principio Pacto Global #9]



La adopción de nuevas tecnologías de innovación en los procesos y la cultura organizacional del negocio es una pieza elemental para contribuir a la sostenibilidad de las operaciones de la empresa, la satisfacción de clientes y usuarios y la continuidad del servicio eléctrico. En este sentido, durante 2023 DELSUR impulsó un total de 69 iniciativas con una inversión de US$2.5 millones de dólares con el fin de impulsar la evolución de su ADN Digital. A continuación, se detallan las iniciativas más estratégicas para el negocio.

Adopción de nuevas tecnologías para el mejoramiento de la calidad del servicio:

- Modelo de Inteligencia Artificial para la predicción de pérdidas no técnicas, incrementando la efectividad en la identificación de casos con irregularidades o medidores dañados en un 10.14%.
- Modelo de Inteligencia Artificial para la predicción de clientes que pueden ser afectados por fallas eléctricas; lo que permite tomar acciones de mantenimiento preventivo y limitando interrupciones en el servicio.
- Mapas interactivos para la visualización en tiempo real de interrupciones, identificando afectaciones en infraestructura crítica.
- Análisis de trayectoria de fallas en la red eléctrica y su proyección de ocurrencia a futuro; mejorando los mantenimientos programados de la red.
- Análisis de trayectoria de las interrupciones en la red eléctrica por motivos de poda, permitiendo la proyección de su ocurrencia en futuro.

Seguridad de la Información y Ciberseguridad:

- Implementación de nuevo Centro de Operaciones de Seguridad, con el fin de monitorear, detectar y responder a las amenazas de ciberataques en horario de forma oportuna.
- Uso de doble factor de autenticación con VPN, robusteciendo la seguridad digital empresarial.
- Mejora de *Firewall* con el fin de generar mayor confiabilidad en la protección ante ataques cibernéticos externos e internos de la organización.
- Campañas de concientización al personal sobre el uso de elementos de ciberseguridad.
- **Nueva Plataforma de Respaldo:** Se implementó una solución que moderniza el proceso de transferencia y resguardo de la información empresarial; así como también mejora la estrategia de recuperación ante desastres con la optimización de tiempos de respuesta.
- Mejora de la velocidad de comunicación de datos entre servidores a través de la implementación de ***switch core*** de comunicaciones.
- Se implementaron nuevos UPS centrales que suministraran respaldo de energía a la data center principal, siendo este el corazón para garantizar la continuidad del negocio al filtrar perturbaciones y cortes de red eléctrica para los equipos tecnológicos críticos y servidores que contienen nuestros sistemas core empresariales.

Proyecto ATENEA-Analítica de Datos para el Sistema de Información Comercial

En el 2023 se ejecutó el proyecto Atenea, el cual busca robustecer y mejorar el modelo actual de análisis de datos del área Comercial de la empresa, mitigando riesgos de alto impacto para la operación. Con este proyecto, se está evitando:



• Una alta desintegración de las fuentes de datos.
• Bajo rendimiento para extraer información.
• Obsolescencia y falta de escalabilidad.

Entre los beneficios se puede mencionar:

• Simplificación del modelo con menos volumen de datos, carga más rápida y acceso más rápido a información que responda preguntas del negocio.

• Mejorar la productividad del personal que trabaja con reportes analíticos y administración de base de datos.

• Responder preguntas analíticas del negocio, basados a la data histórica almacenada en SAP.

• Establecer una base de analítica de datos encaminada a un crecimiento futuro que incluya modelos con inteligencia artificial y machine learning.

Paz: "Fomentamos la convivencia social, la inclusión y el respeto de nuestros grupos de interés"

Tema material: Derechos Humanos

[GRI 2-23, 2-24,2-25,3-2, 3-3, 409-1, 414-1, 414-2] [ODS #8, #17]
[Principios Pacto Global #1, #2, #4, #5, #6] [Principios WEPs #2, #3, #5, #6]

El respeto a los Derechos Humanos es un compromiso que DELSUR tiene con sus grupos de interés y es una pieza elemental de su Estrategia de Sostenibilidad. En este sentido, en el año 2021 DELSUR aprobó su "Política de Derechos Humanos" y actualmente forma parte de su Modelo de Gestión Ético. Esta Política está basada en los principales marcos internacionales de Derechos Humanos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para empresas Multinacionales. Tiene como lineamientos:

• Promover el trabajo decente.
• Prohibición de trabajo infantil.
• Cumplimiento de Derechos Humanos por parte de servicios de seguridad subcontratados.
• El respeto a los derechos de minorías étnicas.
• Cumplimiento de Derechos Humanos por parte de proveedores y contratistas.
• El no relacionamiento con grupos al margen de la ley.
• La promoción del diálogo con grupos de interés para abordar asuntos de Derechos Humanos en proyectos y procesos.
• La promoción de la equidad de género.
• El cumplimiento de normativas de comportamiento internacionalmente aceptadas.

Cumplimiento de Política de Derechos Humanos en cadena de suministro

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos por parte de proveedores y contratistas, DELSUR llevó las siguientes acciones durante el año:

• Incorporación de una cláusula contractual de norma ética empresarial, donde se solicita el estricto cumplimiento al proveedor y contratista del Modelo de Ética de Grupo EPM, el cual incluye el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos.

• 199 debidas diligencias de conocimiento a la contraparte a proveedores ejecutadas en el año. Este ejercicio de debida diligencia es el principal filtro de criterio social utilizado con el 100% de nuevos proveedores contratados por DELSUR.

• Seguimiento a ocho contratos donde se detallan obligaciones contractuales relacionadas a responsabilidad patronal. En dos de ellos (25%), se identificaron incumplimientos de obligaciones (pagos de cuotas) y reconocimiento de horas extras[8].

0 de los contratistas con los que trabaja DELSUR se consideran con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.

• Revisión mensual de planillas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social y de las Administradoras de Fondos de Pensiones en las cuales de detallan el personal contratista a disposición de DELSUR. Adicionalmente, se llevan a cabo visitas a campo con la finalidad de supervisar las condiciones de seguridad y estado anímico del personal contratista, verificando el debido cumplimiento de las condiciones laborales y faenas de trabajo que son realizados por el personal.

• Se realizó la programación de jornadas de trabajo de personal contratista de acuerdo con las leyes laborales vigentes.

• Se evaluaron a ocho proveedores en cuanto a cumplimiento contractual se refiere, lo que incluye el cumplimiento de la cláusula de norma ética empresarial.

[8] Otras potenciales vulneraciones pudieran estar relacionadas a discriminación relacionada a género, inclusión de personas con discapacidad y orientación sexual.

• Se evaluaron a 11 empresas contratistas en relación con sus impactos sociales, de los cuales dos (18.18%) fueron identificados como empresas con potencial incumplimiento por temas de incumplimiento de pago de obligaciones previsionales hacia el personal, por lo que se decidió trabajar en un plan de mejoramiento.

• Durante el año, no se suspendieron contratos con proveedores y contratistas, ya que no se encontraron impactos sociales significativos dentro de la debida diligencia de la empresa.

Formación en Derechos Humanos

• En el mes de noviembre el Comité de Ética de Grupo EPM realizó un webinar para todas sus filiales en la que conversó sobre el manual de gestión ético de la organización.

• En el mes de noviembre ***White Fox*** desarrolló un taller de sensibilización para jefes y lideres de unidad sobre los "valores humanos" y como estos son la base para el cumplimiento de los derechos humanos.

• En el marco del Dia Internacional de los Derechos Humanos, la empresa realizó un webinar para conversar sobre los valores que guían a la empresa en relación con los derechos humanos.

• En el mes de Diciembre DELSUR invitó al personal a participar en el "Cuarto Foro de Derechos Humanos y Empresas" el cual es organizado anualmente por Grupo EPM para conmemorar el Dia Internacional de los Derechos Humanos. El foco principal fue "La Debida Diligencia en los derechos humanos como una práctica vinculante para las empresas". Se trató sobre un evento sumamente importante en el ámbito empresarial y los derechos humanos, que sirvió como plataforma para fomentar la discusión e impulso a las prácticas responsables por parte de dichas compañías.

De igual manera, la empresa realizó dos espacios de formación para proveedores y contratistas:



• En el mes de junio, se realizó el evento "Conéctate con DELSUR" un evento en el cual proveedores y contratistas abordaron temas estratégicos para el negocio como: la gestión de activos, ética, derechos humanos, sostenibilidad, cumplimiento, ambiental y social.

• Durante el mes de noviembre, la empresa consultora ***White Fox*** realizó sesión de formación con personal contratista de DELSUR sobre los Derechos Humanos, como parte de su plan de prevención de riesgos en derechos humanos.

Tema material: Transparencia

[GRI 3-2, 3-3] [ODS #17] [Principio Pacto Global #2]

Con el propósito de garantizar una relación positiva y duradera basada en la confianza entre la empresa y sus grupos de interés, DELSUR utiliza los siguientes mecanismos de rendición de cuentas; dando cumplimiento al principio de transparencia y apertura sobre su gestión en sostenibilidad y las operaciones del negocio:

- Evento anual de rendición de cuentas sobre gestión en sostenibilidad.
- Visibilidad externa e interna de las acciones enmarcadas en sostenibilidad.
- Acompañamiento en capacitación de nuestros grupos de interés sobre sostenibilidad.
- Relacionamiento con grupos de interés clave.
- Memoria de labores.
- Comunicación institucional.
- Junta de Accionistas.

El Reporte de Sostenibilidad de DELSUR es un ejercicio de transparencia que apalanca la gestión anual en sostenibilidad y representa la principal herramienta de rendición de cuentas con la que cuenta la organización en torno a su visión de sostenibilidad. Desde 2022, el Reporte de DELSUR es elaborado con Estándares GRI.



Gestión de alianzas externas

Pacto Global de Naciones Unidas

Entre las actividades realizadas en 2023 como miembro de la Red Local de Pacto Global Centroamérica y República Dominicana se incluye la participación en el primer encuentro presencial de miembros de la red en El Salvador y la participación de Carolina Quintero, Presidenta Ejecutiva de DELSUR, en la quinta sesión del ciclo de WEPs 2023: ***Monitoreo, Transparencia y Accountability***, en la cual dio a conocer los distintos programas de equidad de género ejecutados por la empresa durante el año.



FUNDEMAS

DELSUR patrocinó la Semana de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2023 la cual fue organizada por organizada por FUNDEMAS en octubre y representa el principal espacio de formación de sostenibilidad en el país. Este año, el evento estuvo centrado en el cambio climático y métricas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Durante el evento Hector Tovar, Presidente del Comité DEI, participó como panelista en el panel: "Casos ***empresariales ASG – Equidad como factor clave para la gobernanza."***

Adicionalmente, la Gerente de Gestión Humana y Organizacional de DELSUR Luz Dary Álvarez, participó en el conversatorio: ***"Empleos sostenibles con igualdad",*** realizado por FUNDEMAS en el marco del Día Internacional de la Mujer.

Así mismo, María Teresa Menéndez, Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento, compartió la experiencia de la empresa privada a través de las prácticas de gestión en ASG en el evento InnovaRSE de Aldeas Infantiles SOS en El Salvador con apoyo de FUNDEMAS.



ASI

Durante el mes de mayo, ASI llevó a cabo el ***Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental;*** un encuentro especializado que cuenta con la participación de ponentes internacionales y nacionales quienes abordan temáticas con un enfoque especial en sostenibilidad industrial, economía circular y gestión de recursos hídricos. Durante el evento, Andrea Oviedo Especialista en Gestión Ambiental, Social y Relacionamiento brindó una ponencia sobre ***"Alianzas estratégicas para aportar a la biodiversidad en el sector eléctrico."***

En el mes de agosto, la ASI llevó a cabo el Congreso Regional de Energía, el cual estuvo enfocado en: ***"Energías limpias y eficiencia energética: Oportunidades hacia la sostenibilidad."*** En este espacio, Giovanni Ramírez Gerente de TI de DELSUR, participó en un panel sobre la transformación digital en el mercado eléctrico en beneficio a sus usuarios finales. Así mismo, se contó con la participación de José Fernando Isaza, Jefe de Transacciones T&D Energía de EPM, quien compartió sobre el desarrollo que ha tenido el corredor verde de electromovilidad del eje cafetero en Colombia.

El Salvador Green Building Council (ESGCB)



DELSUR tuvo una participación integral durante el sexto Congreso Regional de Liderazgo en Construcción Sostenible del ESGBC, donde se abordaron tres temáticas relevantes al sector: Con una ponencia sobre la gestión de PCBs en DELSUR: ***Promoviendo Soluciones para la Reducción de Impactos Ambientales en el Sistema de Distribución de Energía,*** por Alfonso Arévalo, Analista de Medio Ambiente; una presentación sobre ***"Equidad para el Progreso"*** por parte de Andrea Oviedo, especialista en Gestión Social, Ambiental y Relacionamiento y la intervención de la Presidenta Ejecutiva: Carolina Quintero en el ***Panel Empresarial de Compromiso con la Sostenibilidad.***

GIZ

En el marco de la ejecución del proyecto ***"Generando Medidas para para la Conservación de la Biodiversidad Local como una Solución para Reducir las Interrupciones en el Servicio Eléctrico",*** ejecutado por DELSUR con fondos de la GIZ, durante el mes de septiembre se participó en el foro regional ***"Actuemos por la Naturaleza",*** con el propósito de fomentar el diálogo y la coordinación intersectorial mediante colaboraciones a través de alianzas público-privadas.

Tema material: Solidez financiera

[GRI 2-2, 2-3, 3-2, 3-3]

Resultados Financieros DELSUR 2023[9]

Ventas netas: 2022: $345,037 2023: $346,807	**Activos totales:** 2022: $177,957 2023: $217,131	**Calificación de riesgo:** AAA con perspectiva estable Fitch Ratings
Capitalización total desglosada en términos de deuda: 2022: $44,375 2023. $50,625	**Resultado del periodo:** 2022: $13,206 2023: $16,747	FitchRatings
Capitalización total desglosada en términos de capital: 2022: $42,553 2023: $47,251	**EBITDA:** 2022: $29,174 2023: $41,209	

Estados financieros Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. y subsidiaria (Subsidiaria de EPM LATAM, S.A.)

Estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 y cifras correspondientes de 2022 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 23 de febrero de 2024.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A. de C. V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S. A.)

Estados Financieros Consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 y cifras correspondientes de 2022 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 23 de febrero de 2024

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados 2023 y cifras correspondientes de 2022

Contenido: **Página**

Informe de los auditores independientes	1
Estados consolidados de situación financiera	4
Estados consolidados de resultado integral	6
Estados consolidados de cambios en el patrimonio	8
Estados consolidados de flujos de efectivo	9
Notas a los estados financieros consolidados	11

Deloitte El Salvador, S.A. de C.V.
Edificio Avante Penthouse Oficinas
10-01 y 10-03.
Urbanización Madre Selva, Antiguo
Cuscatlán.
La Libertad
San Salvador, El Salvador

Tel.: +503 2524 4148
www.deloitte.com/sv

Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria (el "Grupo"), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, el estado consolidado de resultado integral, el estado consolidado de cambios en el patrimonio y el estado consolidado de flujos de efectivo correspondientes al año que termino en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2023, así como su desempeño financiero consolidado y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año que termino en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamento de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones claves de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones claves de la auditoria que deben ser comunicar en nuestro informe.

Estimación de energía en medidores

De conformidad con lo indicado en la nota 7 c), el Grupo realiza una estimación de la energía suministrada y no facturada, que representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes de conformidad con la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias, considerando el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas aplicables.

Como se indica en la Nota 7, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, al 31 de diciembre de 2023, la energía en medidores no facturada ascendía a $13,950,958.

Respuestas de auditoría para abordar la cuestión clave

De acuerdo a nuestro plan de auditoría por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, hemos realizado los siguientes procedimientos:

- Realizamos pruebas de diseño e implementación y eficacia operativa de los controles clave para probar el reconocimiento de ingresos de esta estimación por venta de energía de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) y los controles relacionados con la aprobación del Grupo sobre la suficiencia de dicha estimación.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

- Efectuamos pruebas sustantivas de detalle sobre una muestra de usuarios activos, con el objetivo de asegurarnos de la aplicación adecuada de los criterios utilizados por el Grupo, y procedimientos analíticos sustantivos sobre la determinación de la estimación de energía en medidores no facturados.

Otra información

La administración del Grupo es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria de labores del Grupo, e incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de auditoría correspondiente. Se espera que la memoria de labores del Grupo esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre ésta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información que se comenta en los párrafos anteriores cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o con el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría, o si parece que existe un error material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos la memoria de labores, si concluimos que contiene un error material, estamos obligados a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno del Grupo.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Grupo en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada del Grupo.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con la NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro

informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Grupo, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Deloitte El Salvador, S.A. de C.V.
Afiliada a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited
Registro No. 3732



Ana Delmy Vásquez Santos
Socia
Registro No. 4016

Antiguo Cuscatlán, El Salvador
23 de febrero de 2024

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
ACTIVO			
Activo corriente:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	US$ 1,748,538	US$ 1,067,477
Otros activos financieros	6	2,170,629	3,580,337
Remanente de impuesto sobre la renta	26	4,061,166	915,641
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – Neto	7	68,370,314	42,290,779
Inventarios – Neto	9	2,075,379	1,831,114
Pagos anticipados	10	3,328,977	2,101,457
Total activo corriente		81,755,003	51,786,805
Activo no corriente			
Otros activos financieros	6	486,102	519,694
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – Neto	7	612,003	614,676
Propiedad, planta y equipo - Neto	11	124,003,425	114,279,806
Activos intangibles – Neto	12	3,323,207	3,513,061
Activos por derecho de uso - Neto	13	6,951,171	7,242,571
Total activo no corriente		135,375,908	126,169,808
Total activo		US$ 217,130,911	US$ 177,956,613

(Continúa)

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
PASIVO			
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos	14	US$ 11,000,000	US$ 8,375,000
Cuentas por pagar a proveedores	15	56,327,083	38,976,031
Otras cuentas por pagar y gastos acumulados	16	10,720,475	10,009,509
Arrendamientos	17	606,609	930,130
Beneficios a empleados	18	2,442,455	1,854,079
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	19	2,198,126	2,331,930
Provisiones	20	2,262,587	1,032,450
Ingresos diferidos	21	3,518,472	1,857,735
Total pasivo corriente		89,075,807	65,366,864
Pasivo no corriente:			
Créditos y préstamos	14	39,625,000	36,000,000
Arrendamientos	17	7,231,441	7,069,878
Beneficios a empleados	18	7,635,828	7,066,904
Impuesto diferido	26	23,422,029	16,894,847
Ingresos diferidos	21	2,889,333	3,005,460
Total pasivo no corriente		80,803,631	70,037,089
Total pasivo		169,879,438	135,403,953
PATRIMONIO	22		
Capital social		12,281,064	12,281,064
Reserva legal		7,089,744	7,089,744
Utilidades retenidas		28,877,985	24,244,527
Otros resultados integrales		(1,001,994)	(1,066,886)
Capital contable atribuible a la participación controladora		47,246,799	42,548,449
Participación no controladora		4,674	4,211
Total patrimonio		47,251,473	42,552,660
Total pasivo y patrimonio		US$ 217,130,911	US$ 177,956,613

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados consolidados de resultado integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Ingresos:			
Servicios de distribución de energía	23	US$ 338,182,424	US$ 337,047,432
Venta de electrodomésticos y servicios		1,697,273	1,386,075
Otros ingresos operacionales	24	6,927,478	6,603,707
Total ingresos		346,807,175	345,037,214
Costos y gastos de operación:			
Compra de energía		(246,315,827)	(264,144,570)
Costo de venta y servicios		(2,323,205)	(2,088,036)
Depreciación	11	(6,040,082)	(5,710,510)
Amortización de intangibles	12	(1,368,393)	(1,261,450)
Depreciación de activos por derecho de uso	13	(1,002,973)	(938,438)
Gastos de personal	25	(18,779,283)	(17,092,547)
Suministros y servicios contratados		(20,493,295)	(17,642,253)
Materiales y repuestos utilizados		(3,086,181)	(2,779,124)
Compensaciones técnico-comerciales		(1,078,398)	(901,743)
Tasa municipal por uso de suelo por postes		(10,606,380)	(8,950,900)
Impuestos municipales		(904,939)	(808,894)
Costos por instalación de servicios		(482,161)	(419,313)
Pérdida por retiro de activo fijo		(554,636)	(360,844)
Publicidad institucional		(322,247)	(257,827)
Estimación por obsolescencia de inventarios	9	(162,402)	31,193
Estimación por pérdida crediticia esperada	7	(78,727)	(19,420)
Otros gastos de operación		(1,175,057)	(1,254,696)
Total costos y gastos de operación		(314,774,186)	(324,599,372)
Utilidad de operación		32,032,989	20,437,842
Ingresos financieros	27	1,270,140	1,968,641
Gastos financieros	27	(4,535,118)	(3,676,712)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		28,768,011	18,729,771
Impuesto a la utilidad	26	(12,020,864)	(5,523,673)
Utilidad neta del año		US$ 16,747,147	US$ 13,206,098

(Continúa)

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados consolidados de resultado integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Otros resultados integrales, netos de impuestos sobre la renta			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente a resultados:			
Resultado actuarial en provisión de beneficios a Empleados	18,22	US$ 92,703	US$ 86,974
Impuesto sobre la renta diferido relativo al resultado actuarial	22	(27,811)	(26,092)
		64,892	60,882
Resultados integrales del año		US$ 16,812,039	US$ 13,266,980
Resultado neto del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		US$ 16,745,472	US$ 13,204,778
Participación no controladora		1,675	1,320
		US$ 16,747,147	US$ 13,206,098
Resultado integral del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		US$ 16,810,358	US$ 13,265,653
Participación no controladora		1,681	1,327
		US$ 16,812,039	US$ 13,266,980
Utilidad por acción, compañía controladora		5.31	4
Utilidad por acción, compañía subsidiaria		0.15	-

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados consolidados de cambios en el patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Cantidad de acciones	Capital Social (Nota 22)	Reserva legal (Nota 22)	Resultados Acumulados (Nota 22)	Otros resultados integrales (Nota 22)	Total patrimonio Controladora (Nota 22)	Participación no controladora	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2022	3,070,573	US$ 12,281,064	US$ 7,089,744	US$ 24,095,661	US$ (1,127,768)	US$ 42,338,701	US$ 4,196	US$ 42,342,897
Dividendos decretados	-	-	-	(13,055,911)	-	(13,055,911)	(1,306)	(13,057,217)
Resultado integral del año	-	-	-	13,204,777	60,882	13,265,659	1,321	13,266,980
Saldos al 31 de diciembre de 2022	3,070,573	12,281,064	7,089,744	24,244,527	(1,066,886)	42,548,449	4,211	42,552,660
Dividendos decretados	-	-	-	(12,112,014)	-	(12,112,014)	(1,212)	(12,113,226)
Resultado integral del año	-	-	-	16,745,472	64,892	16,810,364	1,675	16,812,039
Saldos al 31 de diciembre de 2023	3,070,573	US$ 12,281,064	US$ 7,089,744	US$ 28,877,985	US$ (1,001,994)	US$ 47,246,799	US$ 4,674	US$ 47,251,473

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. De C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Utilidad neta del año		US$ 16,747,147	US$ 13,206,098
Ajustes por:			
Impuestos a la utilidad	26	12,020,864	5,523,673
Depreciación de propiedad, planta y equipo	11	6,040,083	5,710,509
Amortización de intangibles	12	1,368,393	1,261,450
Depreciación de activos por derecho de uso	13	1,002,973	938,438
(Pérdida) ganancia en baja de activos fijos	11	557,077	(288,203)
Pérdida por retiro en arrendamiento		6,186	-
Consumo de materiales para proyectos de terceros	11	4,570,070	5,467,547
Consumo de materiales para redes	11	3,238,909	1,920,282
Estimación para cuentas de cobro dudoso	7	78,727	19,419
Estimación para obsolescencia de inventarios	9	162,403	(31,193)
Obligaciones laborales	18	943,675	788,610
Ingresos por subvenciones y anticipos de proyectos	21	(1,246,195)	(1,390,922)
Ingresos financieros	27	(1,270,140)	(1,968,641)
Gastos financieros	27	4,535,118	3,676,710
		48,755,290	34,833,777
Cambios netos en el capital de trabajo operativo:			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(26,162,602)	13,368,833
Inventarios		(406,667)	(248,469)
Otros activos financieros		1,443,303	(3,567,012)
Otros activos corrientes		(1,227,522)	328,293
Cuentas por pagar a proveedores		17,278,663	(9,882,383)
Acreedores y otras cuentas por pagar		876,802	1,026,995
Impuestos contribuciones y tasas por pagar		(133,804)	216,116
Provisiones		1,818,515	(166,651)
Pagos de pasivo por obligaciones laborales		(282,047)	(822,994)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación antes de impuestos e intereses		41,959,931	35,086,505
Impuestos sobre la renta pagado		(8,667,018)	(2,217,218)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		33,292,913	32,869,287

(Continúa)

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. De C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Flujo de efectivo de actividades de inversión:			
Adiciones de propiedad, planta y equipo	11	US$ (24,129,766)	US$ (21,240,609)
Adiciones de activos intangibles	12	(1,178,539)	(681,871)
Intereses cobrados		1,269,922	1,968,641
Recepción de subvenciones y anticipos de proyectos	21	2,790,805	2,008,247
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión		(21,247,578)	(17,945,592)
Flujo de efectivo de actividades de financiación:			
Préstamos recibidos		15,000,000	12,000,000
Pago de préstamos		(8,750,000)	(17,917,095)
Pago por arrendamientos	17	(966,147)	(821,901)
Dividendos pagados		(12,113,226)	(13,057,217)
Intereses pagados		(4,534,901)	(3,676,710)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiación		(11,364,274)	(23,472,923)
Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalentes de efectivo		US$ 681,061	US$ (8,549,228)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		US$ 1,067,477	US$ 9,616,705
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	5	US$ 1,748,538	US$ 1,067,477

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados

Notas a los estados financieros consolidados

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

1. Información General

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. (en adelante "la Entidad"), fue constituida como sociedad anónima de capital variable el 16 de noviembre de 1995 bajo las leyes y jurisdicción de El Salvador. Su domicilio legal es la ciudad de Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. La actividad de la Entidad es la compra y distribución de energía eléctrica en diferentes municipios, principalmente en los Departamentos de La Libertad, La Paz, San Vicente y San Salvador. La energía distribuida es adquirida de diferentes empresas generadoras y comercializadoras a través de contratos, o por medio del mercado regulador "SPOT" e importaciones del Mercado Eléctrico Regional (MER). Los precios de venta al consumidor son aprobados por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

La subsidiaria Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (en adelante "la subsidiaria") se dedica a la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros. Estos productos se ofrecen principalmente a clientes que tienen contratos de suministro de energía eléctrica con la Entidad.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. está autorizada desde el 16 de marzo de 1998 para la emisión y colocación de títulos de patrimonio o deuda, en el mercado de valores, facilitado por la Bolsa de Valores de El Salvador.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V., es una subsidiaria de la sociedad EPM Latam, S.A., del domicilio de Panamá.

La sociedad AEI El Salvador Holdings, S.A., a partir del 7 de julio de 2015, cambió su razón social por el nombre de EPM Latam, S.A., la sociedad que constituye la última controladora del grupo es Grupo Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM), con domicilio en Medellín, Colombia.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Entidad y su subsidiaria (el Grupo) contaban con 417 y 375 empleados, respectivamente.

2. Políticas Contables Materiales

a. *Declaración de cumplimiento, base de preparación y presentación*

Los estados financieros consolidados adjuntos fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB, por sus siglas en inglés") vigentes al 31 de diciembre de 2023, las cuales incluyen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), y las Interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), o por el anterior Comité Permanente de Interpretación (SIC) - adoptadas por el IASB. Para estos propósitos fue utilizada la base de costo histórico. El costo histórico se basa generalmente en el valor razonable de la contraprestación dada por el intercambio de activos.

b. *Base de preparación*

Los estados financieros consolidados del Grupo han sido preparados sobre la base de costo histórico, como se explica en las políticas contables incluidas más adelante.

i. Costo histórico

El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

ii. Valor razonable

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación, independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Grupo tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y/o revelación de estos estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de las transacciones con pagos basados en acciones que están dentro del alcance de la IFRS 2 *Pagos basados en acciones*, las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16 *Arrendamiento*, y las valuaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor neto de realización de la IAS 2 *Inventarios* o el valor en uso de la IAS 36 *Deterioro de activos*.

c. *Moneda funcional y de presentación*

El Grupo prepara y presenta sus estados financieros consolidados en dólares, que es su moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera una entidad, aquella que influye en los precios de venta de los servicios que presta, entre otros factores.

Los registros contables del Grupo se mantienen en dólares de los Estados Unidos de América, moneda de curso legal en la República de El Salvador.

Desde el 1 de enero de 2001, está vigente la Ley de Integración Monetaria, la cual estableció lo siguiente: a) que el tipo de cambio entre el colón y el dólar de los Estados Unidos de América es fijo e inalterable, a razón de ¢8.75 por US$1.00; b) además, es desde entonces el dólar, la moneda funcional para las operaciones en El Salvador.

Mediante el Decreto Legislativo número 57, de fecha 8 de junio de 2021, la Asamblea Legislativa aprobó la Ley Bitcoin que entró en vigencia oficialmente el 7 de septiembre de 2021; el cual, habilita al Bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador y determina que todo precio podrá ser expresado en dicha criptomoneda y los agentes económicos deberán aceptarla como forma de pago cuando así le sea ofrecido por quien adquiere un bien o servicio y detalla que para efectos contables, la utilización del Dólar de los Estados Unidos de Norteamérica como moneda de referencia.

d. Negocio en Marcha

La administración tiene una expectativa razonable al momento de aprobar los estados financieros de que la entidad tiene recursos adecuados para continuar en operación por el futuro previsible. A pesar de que al 31 de diciembre de 2023 y 2022 muestra un capital de trabajo negativo US$ 7,320,804 y US$ 13,580,059 respectivamente, esta situación no afectará la continuidad del negocio en marcha. Por lo que continuará considerando una base contable de negocio en marcha al preparar sus estados financieros.

e. ***Bases de consolidación de estados financieros***

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Entidad y los de las entidades controladas por la Entidad y su subsidiaria. El control se obtiene cuando la Entidad:

- Tiene poder sobre la inversión;
- Está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables derivados de su participación con dicha entidad, y
- Tiene la capacidad de afectar tales rendimientos a través de su poder sobre la entidad en la que invierte

La Entidad reevalúa si tiene o no el control en una entidad si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control que se listaron anteriormente.

Cuando la Entidad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto de una participada, tiene poder sobre la misma cuando los derechos de voto son suficientes para otorgarle la capacidad práctica de dirigir sus actividades relevantes, de forma unilateral. La Entidad considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si los derechos de voto de la Entidad en la participada son suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

- El porcentaje de participación de la Entidad en los derechos de voto en relación con el porcentaje y la dispersión de los derechos de voto de los otros tenedores de estos;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por la Entidad, por otros accionistas o por terceros;
- Los derechos derivados de otros acuerdos contractuales, y
- Cualquier hecho y circunstancia adicional que indiquen que la Entidad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que las decisiones deben tomarse, incluidas las tendencias de voto de los accionistas en las asambleas anteriores.

La subsidiaria se consolida desde la fecha en que se transfiere el control a la Entidad, y se dejan de consolidar desde la fecha en la que se pierde el control. Las ganancias y pérdidas de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales desde la fecha que la tenedora obtiene el control o hasta la fecha que se pierde, según sea el caso.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de la subsidiaria para alinear sus políticas contables de conformidad con las políticas contables de la Entidad.

Todos los activos, pasivos, capital, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados a transacciones entre partes relacionadas se han eliminado por completo en la consolidación.

Las participaciones no controladoras en subsidiaria se identifican por separado del capital de la Entidad en ellas. Los intereses de los accionistas no controladores que son intereses de propiedad actuales que dan derecho a sus tenedores a una parte proporcional de los activos netos al momento de la liquidación pueden medirse inicialmente al valor razonable o a la parte proporcional de las partes no controladoras del valor razonable de la red identificable de la adquirida. La elección de la medida se realiza adquisición por adquisición. Otras participaciones no controladoras se miden inicialmente a su valor razonable. Posterior a la adquisición, el valor en libros de las participaciones no controladoras es la cantidad de esas participaciones en el reconocimiento inicial más la participación de las participaciones no controladoras en los cambios posteriores en el capital. Los resultados integrales totales se atribuyen a las participaciones no controladoras incluso si esto da lugar a que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Los resultados de cada componente de otros resultados integrales son atribuidos a los accionistas de la compañía y a las participaciones no controladoras. El total de estados de resultados integrales de las subsidiarias se atribuye a los accionistas de la compañía y a las participaciones no controladoras, aunque esto resulte en que haya un déficit en las participaciones no controladoras

Los cambios en las inversiones en las subsidiarias de la Entidad que no den lugar a una pérdida de control se registran como transacciones de capital. El valor en libros de las inversiones y participaciones no controladoras de la Entidad se ajusta para reflejar los cambios en las correspondientes inversiones en subsidiarias. Cualquier diferencia entre el importe por el cual se ajustan las participaciones no controladoras y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el capital contable y se atribuye a los propietarios de la Entidad.

Cuando la Entidad pierde el control de una subsidiaria, la ganancia o pérdida en la disposición se calcula como la diferencia entre (i) la suma del valor razonable de la contraprestación recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida y (ii) el valor en libros anterior de los activos (incluyendo el crédito mercantil) y pasivos de la subsidiaria y cualquier participación no controladora. Los importes previamente reconocidos en otras partidas del resultado integral relativos a la subsidiaria se registran de la misma manera establecida para el caso de que se disponga de los activos o pasivos relevantes (es decir, se reclasifican a resultados o se transfieren directamente a otras partidas de capital contable según lo especifique/permita la IFRS aplicable). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la subsidiaria a la fecha en que se pierda el control se considera como el valor razonable para el reconocimiento inicial, según la NIIF 9 o, en su caso, el costo en el reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Los estados financieros consolidados incluyen los de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y los de su subsidiaria.

La participación accionaria en su capital social durante los periodos presentados se muestra a continuación:
Porcentaje de participación:

Entidad	2023	2022	Actividad
Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V.	99.99%	99.99%	La actividad principal de la Entidad es la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros

f. *Efectivo y equivalentes de efectivo*

El efectivo y los equivalentes de efectivo están representados por el dinero en efectivo y las inversiones a corto plazo altamente líquidas, cuyo vencimiento es igual o inferior a tres meses a la fecha de adquisición. Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como equivalentes de efectivo los sobregiros bancarios, los cuales, de existir, se muestran en el balance general dentro del pasivo corriente.

g. *Instrumentos financieros*

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar simultáneamente a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de patrimonio en otra entidad.

Activos financieros

Los activos financieros corresponden a los saldos de efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar, otras cuentas por cobrar. Las cuentas por cobrar se reconocen en la fecha en que se originan, y todos los otros activos financieros no derivados se reconocen inicialmente en la fecha en la que el Grupo pasa a ser una parte en las disposiciones contractuales del instrumento, y se da de baja si expiran los derechos contractuales del Grupo sobre los flujos de efectivo de esos activos, o bien si dichos derechos son traspasados en una transacción en la que todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo son sustancialmente transferidos a un tercero.

El Grupo clasifica sus activos financieros dependiendo del modelo de negocio y las características de los flujos de efectivo con que fueron pactados en activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales y activos financieros al costo amortizado.

El Grupo mide los activos financieros al costo amortizado debido a que los mantienen dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener tales activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son solo pagos de capital e intereses sobre el monto del principal pendiente.

Pasivos financieros

El Grupo reconoce las cuentas por pagar en la fecha en que éstas se originan. Todos los otros pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente en la fecha en la que el Grupo pasa a ser una parte en las disposiciones contractuales del instrumento.

Los pasivos financieros no derivados se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero no derivado se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para la negociación o es designado como tal en el reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. A la fecha de estos estados financieros consolidados, los pasivos financieros incluyen los préstamos, otras cuentas por pagar y gastos acumulados, cuentas por pagar a compañías relacionadas.

h. ***Deterioro de activos financieros***

A la fecha del estado de situación financiera el Grupo evalúa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos pudieran estar deteriorados.

La estimación por las pérdidas crediticias esperadas (PCE) es un monto igual a las PCE durante el tiempo de vida del activo, excepto por los siguientes que se miden como PCE de 12 meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y

- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante el tiempo de vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las PCE, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada que incluye aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 90 días.

Si es necesario, el Grupo reconoce una provisión por PCE y considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el deudor pague sus obligaciones crediticias por completo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las PCE durante el tiempo de vida son las PCE que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las PCE de doce meses son la parte de las PCE durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida menor de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las PCE es el período contractual máximo durante el cual el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

i. ***Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar***

Las cuentas por cobrar comerciales son reconocidas inicialmente al valor razonable y posteriormente medidas a su costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva, menos una estimación para deterioro de cuentas por cobrar. La estimación para deterioro se establece cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no recuperará la totalidad del saldo de conformidad con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Se considera que existe deterioro si los deudores tienen dificultades financieras significativas, si existe probabilidad que el deudor entre en bancarrota o una reorganización financiera o si han existido incumplimientos significativos en los pagos acordados. Conforme a la experiencia pasada, el Grupo efectúa una estimación de deterioro que es la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los flujos de efectivo esperados. El monto de la estimación para deterioro de cuentas por cobrar es reconocido en el estado del resultado integral, en la línea estimación para deterioro de cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar a largo plazo están conformadas por saldos provenientes de la venta de electrodomésticos, para un período máximo de tres años, con tasas que oscilan entre el 20% y el 50% para terceros y para empleados es del 10% y empleados frecuentes 12% Los intereses por mora y extraordinarios son del 12%.

j. ***Inventarios***

Los inventarios de materiales se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. Estos inventarios consisten principalmente en materiales y repuestos utilizados para la instalación y mantenimiento de la red de distribución.

Los inventarios de electrodomésticos se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. El valor neto realizable es el precio de venta en el curso normal del negocio, menos los costos para poner las existencias en condiciones de venta y los gastos de comercialización.

Los costos de adquisición de los inventarios comprenden el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos que no son recuperables posteriormente, los transportes y gastos necesarios para darles su condición y ubicación actual. El método de costeo utilizado para el registro de los inventarios es el costo promedio.

k. ***Propiedad, planta y equipo***

La propiedad, planta y equipo son contabilizados según el modelo del costo menos la depreciación acumulada de acuerdo con la vida útil estimada de los activos y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras, ampliaciones, crecimientos, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a los elementos de propiedad, planta y equipo vayan a fluir al Grupo, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

El resto de las reparaciones y mantenimientos que no extiendan la vida útil, se cargan en el resultado integral del año o período en que se incurren. Únicamente son contabilizados en la propiedad, planta y equipo las piezas de repuesto, equipo de mantenimiento permanente, y piezas de repuesto y equipo auxiliar importantes, que el Grupo espera utilizar durante más de un período y se obtenga un beneficio económico futuro. La depreciación de estos elementos se registra a partir del momento en que son utilizados.

La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada para cada tipo de activo, la cual es revisada periódicamente por la Administración del Grupo. Los desembolsos que amplían la vida útil del bien se capitalizan y se deprecian sobre el resto de la vida útil estimada de los activos respectivos. Las vidas útiles estimadas se detallan en la siguiente página:

Categoría de activo	**Vida útil (años)**
Edificios	36
Subestaciones	36
Sistema de distribución y comunicación	10-36
Equipo de cómputo	5
Equipo de transporte	7
Mobiliario y equipo	2-10
Otros bienes	2-10

Las ganancias o pérdidas provenientes del retiro o venta de la propiedad, planta y equipo se incluyen en los resultados integrales del año.

l. ***Activos intangibles***

Los activos intangibles incluyen los sistemas informáticos. Se presentan a su costo histórico menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. Se amortizan por el método de línea recta hasta por un período que oscila entre 2 y 10 años. El valor residual y vida útil de estos activos son revisados y ajustados prospectivamente, cuando se determina que hay factores que conllevan a cambiarlos, en cada fecha del balance general. El gasto de amortización es reconocido en el estado del resultado integral.

m. ***Deterioro de activos no financieros***

El Grupo evalúa a la fecha del balance general si hay algún indicio que un activo pueda estar deteriorado. Si tal indicio existe hacen un estimado del valor recuperable del activo. Determinan el valor recuperable en base al valor más alto obtenido después de comparar el valor razonable menos los gastos de venta y su valor de uso. Cuando el valor en libros de un activo excede su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se ajusta a su valor recuperable. Si no se encuentra disponible información de mercado, el valor razonable menos los gastos de venta se determinan en base a los flujos de fondos futuros descontados, utilizando la tasa de descuento que refleje las condiciones actuales del mercado y los riesgos específicos del activo.

En adición a la evaluación de un posible deterioro del valor en libros de un activo, se considera también la razonabilidad de las vidas útiles esperadas de los activos. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado de resultados integrales en otros gastos de operación.

A la fecha del balance general se hace una evaluación sobre si hay algún indicio que deterioros previamente reconocidos puedan ya no existir o haber disminuido. Si tales indicios existen, se hace una estimación del valor recuperable y el valor en libros se incrementa a su valor recuperable, el que no puede exceder el valor de libros que habría sido determinado, neto de la correspondiente depreciación, si no se hubiese reconocido un deterioro en los años previos. Dicha reversión se reconoce en el estado del resultado integral en otros gastos de operación.

n. ***Inversiones en subsidiarias***

Las inversiones en subsidiarias se contabilizan bajo el método del costo. Las ganancias o pérdidas resultantes de la venta de inversiones se reconocen en los resultados del año en que se efectúe la transacción. Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se decreta su distribución.

o. ***Otros activos financieros***

i. Inversiones en acciones: Las inversiones en acciones donde no se posee una participación significativa y no existe un valor de referencia, debido a que no se negocian en un mercado activo y la estimación de un valor razonable por otras metodologías se considera que no sería fiable, se mantienen al costo. Anualmente se efectúan evaluaciones de posible deterioro en su valor, en caso de existir indicación de un deterioro permanente en el valor del activo, la pérdida es reconocida en el resultado integral del año.

ii. Inversiones en títulos valores: Las inversiones en títulos valores corresponde a títulos valores de renta fija y se registran inicialmente al costo de adquisición. Los costos de corretaje por la adquisición de estos títulos se reconocen en los resultados del período. El rendimiento generado se reconoce como ingresos del período sobre la base de lo devengado.

p. ***Cuentas por pagar a proveedores de energía y otras cuentas por pagar***

Las cuentas por pagar son reconocidas inicialmente al valor razonable, bajo condiciones de crédito normales, y no devengan intereses. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones normales de crédito, las cuentas por pagar son valuadas al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Estas cuentas por pagar consisten en obligaciones a pagar por bienes y servicios que han sido recibidos en el curso ordinario del negocio de parte de los proveedores.

q. ***Créditos y préstamos por pagar***

Los créditos y préstamos por pagar son reconocidos inicialmente por su valor razonable a las fechas respectivas de su contratación, neto de los costos de la transacción atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El Grupo reconoce las ganancias o pérdidas en el resultado del período cuando al pasivo financiero se da de baja, así como a través del proceso de amortización de cualquier prima o descuento.

r. ***Impuesto Sobre la Renta***

El gasto por impuesto sobre la renta representa la suma del impuesto corriente y del impuesto diferido. El impuesto sobre la renta corriente se determina con base al impuesto que resulta del 30 % sobre la utilidad fiscal obtenida en el período, más los impuestos sobre la renta definitivos sobre los importes de: dividendos a la tasa del 5 % y ganancias de capital a la tasa del 10 %. El impuesto sobre la renta diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados y sus bases fiscales correspondientes. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o ganancia de capital no utilizadas. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe neto en libros de los activos por impuesto sobre la renta diferido se revisa al cierre de cada período y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en los resultados del período.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a los resultados fiscales de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuesto sobre la renta diferido o cancelar el pasivo por impuesto sobre la renta diferido, sobre la base de las tasas impositivas vigentes o que su proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del año. La tasa aprobada al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de 30%.

Otros pasivos

Los otros pasivos corresponden a ingresos diferidos del Grupo, y están compuestos por como se detalla en la siguiente página:

i. Ingresos diferidos por subvenciones

Incluyen subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados. La vida útil de los activos relacionados es de 36 años.

ii. Ingresos diferidos por financiamientos de ventas a largo plazo

Incluye la proporción de los intereses que fueron facturados de forma anticipada a los clientes, provenientes de la venta de electrodomésticos y que de acuerdo al período en que se devengan, se reconocen en el resultado de unos o más períodos con base en el contrato de la venta realizada. Las cuotas de ingresos pendientes de ser devengadas correspondiente tanto al corto plazo como a largo plazo se presentan compensadas con las cuentas por cobrar comerciales.

s. ***Depósitos de consumidores***

Los depósitos de consumidores corresponden al efectivo recibido en garantía hasta por un monto máximo del importe estimado de dos meses de suministro de energía. Dichos depósitos deben reintegrarse al usuario final a más tardar treinta días después del cierre de su cuenta, previa deducción de las cantidades en mora, si las hubiere. Las cantidades depositadas en efectivo devengan intereses mensuales calculados con base en la tasa ponderada de depósitos a 360 días; la cual, al cierre del año 2023, fue del 5.84% (5.04% para el 2022), publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y se acreditan al usuario final en forma trimestral a través de la facturación. Las garantías son exigidas por el Grupo cuando el usuario final que contrata el servicio no fuese propietario del inmueble o instalaciones en donde se realizará el suministro, cuando se trate de servicios especiales y provisionales, por causa de mora o cuando el usuario final hubiese consumido energía eléctrica sin autorización del Grupo. El saldo de este pasivo se presenta como un pasivo corriente.

t. ***Provisiones***

Las provisiones son reconocidas cuando el Grupo tiene una obligación presente sea legal o implícita como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación y su monto ha sido estimado de manera fiable. Las provisiones se registran al valor presente de los flujos futuros esperados, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

u. ***Beneficios a empleados***

La Entidad ofrece un plan de beneficios post empleo de prestación definida y de carácter irrevocable para los empleados. El empleado debe cumplir ciertos requisitos que dependen de uno o más factores, tales como, edad del empleado, años de servicio y compensación. El beneficio consiste en pagar al trabajador al momento del retiro, en una sola suma el equivalente a un salario por año de servicio, para el cálculo de la prestación se toma de referencia el último salario devengado por el trabajador.

Para cumplir con el beneficio por terminación DELSUR ha establecido un plan de beneficios por terminación, el costo de los beneficios por terminación y el valor presente de la obligación de estos beneficios se determinan mediante valuaciones actuariales utilizando el Método de la Unidad de Crédito Proyectada, con valuaciones actuariales realizadas al final de cada período sobre el que se informa. Las valuaciones actuariales implican varios supuestos. Estos incluyen la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y los índices de mortalidad. Debido a la complejidad de la valuación, los supuestos subyacentes y su naturaleza de largo plazo, la obligación del beneficio definido es muy sensible a los cambios en estos supuestos. Todos los supuestos se someten a revisión a cada fecha de presentación.

Las ganancias o pérdidas actuariales son reconocidas como otro resultado integral en los ejercicios en los cuales ocurren. Los costos de los servicios pasados se reconocen inmediatamente en la medida en que los beneficios ya han sido otorgados.

Las obligaciones por concepto de beneficios por retiro reconocidas en el estado de situación financiera representan el valor actual de la obligación por beneficios definidos, ajustado por las ganancias y pérdidas actuariales, los costos de los servicios prestados anteriormente no reconocidos y por los pagos de beneficios.

Conforme a las disposiciones del Código de Trabajo vigente, las compensaciones que se acumulan a favor de los empleados de Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (la subsidiaria), según el tiempo de servicio, podrían ser pagadas en caso de despido por causa no justificada. Innova ha adoptado la política de pagar anualmente su pasivo laboral. Durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 pagó por este concepto $22,226 ($21,611 en 2022).

Costo de pensiones – los costos de pensiones corresponden a un plan de beneficios por retiro de contribución definida, mediante el cual el Grupo y los empleados efectúan aportes a un fondo de pensiones administrado por una institución especializada, autorizada por el Gobierno de El Salvador, la cual es responsable conforme a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, del pago de las pensiones y otros beneficios a los afiliados a ese sistema.

Conforme a la Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, sancionada el 16 de enero de 2014, los empleados, que tengan, por lo menos, dos años de servicio continuos y efectivos, tendrán derecho a una prestación económica equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio, el cual no podrá ser superior a dos veces el salario mínimo legal vigente del respectivo sector. La misma Ley establece que en las empresas en las que ya exista una prestación económica superior por renuncia voluntaria, ésta prevalecerá sobre la definida en la presente Ley y quedará consolidada en favor de los trabajadores.

v. ***Reconocimiento de ingresos***

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades del Grupo.

El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir al Grupo y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo.

Categoría	**Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño**
Ingresos por distribución y comercialización de energía	Los ingresos por venta de energía y uso de red se contabilizan de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con base a lo establecido por el Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos incluyen ingresos de energía suministrada y estimadas según su ciclo de facturación, hasta la fecha de cierre valorados a las tarifas vigentes. Asimismo, dentro de los ingresos por servicios de distribución de energía se reconoce el efecto de los ajustes tarifarios derivados por el desface de precios (nota 7). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Venta de excedentes de energía al Mercado Regulador del Sistema (MRS) Ingresos por ventas de energía entre compañías	De conformidad con el Reglamento de Operaciones en Costos de Producción, la diferencia determinada en los retiros de energía de la red que sean inferiores a las cantidades comprometidas en los contratos con proveedores de energía, son considerados como inyecciones de energía en el Mercado Regulador del Sistema (MRS) por lo que este diferencial es facturado al precio determinado por el intermediario (Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días. Las inyecciones de energía en MRS entre los diferentes participantes del mercado, se reconocen como ingresos en el mes que se hayan efectuado, liquidándose las transacciones de forma mensual a través de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
Otros ingresos operacionales	Estos ingresos consisten principalmente en servicios prestados por conexiones, reconexiones y suspensión de servicios, arrendamiento por uso de postes y equipos, ejecución de proyectos de electrificación, entre otros servicios. Estos otros ingresos operacionales son reconocidos sobre la base de acumulación, a medida que los servicios son prestados. En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Venta de bienes	Las ventas de bienes se reconocen cuando la subsidiaria ha entregado los productos al cliente y ha aceptado los productos de acuerdo con el contrato de venta, el período de aceptación ha finalizado o bien la subsidiaria tiene evidencia objetiva de que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación. Las ventas se reconocen en función del precio fijado en el contrato de venta, neto de los descuentos por volumen y las devoluciones estimadas a la fecha de la venta. Las facturas se emiten en cada transacción, con un período máximo de crédito de 36 meses.
Ingresos por intereses	Los ingresos por intereses se calculan sobre los saldos pendientes de cobro, aplicándole la tasa de interés respectiva sobre la base de año calendario, todo lo cual está pactado en los contratos de financiamiento correspondientes. Los intereses sobre saldos por cobrar se reconocen a diario sobre la base de lo percibido y al finalizar el año se calcula un ajuste de intereses devengados no cobrados del año. Las facturas se emiten en el momento del otorgamiento de la venta de bienes y el período máximo de crédito es de 36 meses. La subsidiaria reconoce los ingresos por intereses cuando su importe se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir a la entidad.

w. *Arrendamientos*

Como Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por el Grupo. Cada pago de arrendamiento se distribuye entre el pasivo y el gasto financiero. El gasto financiero es cargado a los resultados durante el período de arrendamiento con el fin de producir un tipo de interés periódico constante sobre el saldo del pasivo para cada período. El activo por derecho de uso se deprecia linealmente durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento.

Los activos por derecho de uso se miden inicialmente al costo, que comprende el monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, cualquier pago realizado antes o a partir de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo recibido, cualquier costo directo inicial incurrido por el arrendatario y una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario de costos de remoción.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de: (i) pagos fijos, menos cualquier crédito por incentivos, (ii) pagos de arrendamiento variables que se basan en un índice o una tasa, (iii) montos que se espera sean abonados por el arrendatario bajo garantías de valor residual, (iv) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario se encuentra razonablemente seguro de ejercer esa opción, y (v) pagos por penalizaciones derivada de la terminación del arrendamiento, si las condiciones del arrendamiento admiten esta opción para el arrendatario.

Los pagos se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento. Si la tasa no puede ser determinada, se utiliza la tasa de endeudamiento incremental del arrendatario, siendo que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para solicitar los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar con términos y condiciones similares.

Los pagos relacionados con arrendamientos de corto plazo y de activos de bajo valor se reconocen linealmente como un gasto en el estado de resultados. Los arrendamientos de corto plazo son arrendamientos con un plazo menor o igual a 12 meses. Los activos de bajo valor comprenden principalmente equipos informáticos y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Al determinar el plazo del arrendamiento, la administración considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión, o no ejercer una opción de rescisión. Las opciones de extensión (o períodos posteriores a la terminación) sólo se incluyen en las condiciones del contrato si se considera con razonable certeza que el contrato de arrendamiento será extendido (o no será terminado).

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento recibidos bajo arrendamientos operativos como ingresos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento como parte de los otros ingresos.

3. Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas Internacionalmente

a. *Cambios en las políticas contables*

No ha habido cambios en las políticas contables

b. *Errores en períodos anteriores*

No se identificaron errores en periodos anteriores

c. *Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera nuevas y modificadas ("IFRS" o "IAS") que son obligatorias para el año en curso*

En el año, la Entidad ha aplicado enmiendas a las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) que son obligatorias para períodos contables que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Su adopción no ha tenido un impacto material en las revelaciones o en los montos reportados en estos estados financieros separados.

NIIF 17 Contratos de seguro (incluyendo las enmiendas a NIIF 17 de Junio 2020 y diciembre de 2021)	La Entidad ha adoptado NIIF 17 y las enmiendas relativas por primera vez en este año. NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelaciones de contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro. NIIF 17 describe un modelo general, el cual es modificado por contratos de seguro con participación directa, descritos como el enfoque de tarifa variable. El modelo general es simplificado si ciertos criterios son alcanzados, midiendo el pasivo por la cobertura remanente usando el enfoque de asignación de primas. El modelo general usa supuestos actuales para estimar el monto, tiempo y certeza de flujos de efectivo futuros y explícitamente mide el costo de dicha incertidumbre. Este considera tasas de interés de mercado y el impacto de opciones y garantías de los tenedores de pólizas. La Entidad no tiene contratos que cumplan con la definición de contratos de seguro de conformidad con la NIIF 17.
Enmiendas a la NIC 1 Presentación de los estados financieros y Documento de Práctica 2 Realizando juicios sobre materialidad – Revelaciones de políticas contables	La Entidad ha adoptado las enmiendas de la NIC 1 por primera vez en este año. La enmienda cambia los requerimientos en NIC 1 con respecto a las revelaciones de políticas contables. La enmienda reemplaza todas las menciones del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”. La información sobre políticas contables es material si, cuando se considera en conjunto con otra información incluida en los estados financieros, puede razonablemente esperarse que sea de influencia en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general hacen, basados en dichos estados financieros. Los párrafos de soporte en NIC 1 también se enmiendan para aclarar que la información relacionada con políticas contables de transacciones, otros eventos o condiciones inmateriales, no necesita ser revelada. La información de políticas contables puede ser material por la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, aún si el monto de los mismos es inmaterial. Sin embargo, no toda la información relacionada con políticas contables de transacciones materiales otros eventos o condiciones es por si misma material. El IASB ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación del proceso de cuatro pasos descrito en el Documento de Práctica 2.
Enmiendas a la NIC 12 Impuestos a la utilidad - Impuestos diferidos a activos y pasivos que surgen de una sola transacción.	La Entidad ha adoptado las enmiendas a la NIC 12 por primera vez en este año. Las enmiendas introducen una excepción adicional a la excepción de reconocimiento inicial. De acuerdo con las enmiendas, una entidad no aplica la exención de reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporales acumulables y deducibles iguales, para efectos fiscales. Dependiendo de la ley fiscal aplicable, las diferencias temporales acumulables y deducibles pueden

	surgir en el reconocimiento inicial de activos y pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y no afecta el resultado contable o fiscal. Las enmiendas a la NIC 12 establecen que se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activos y pasivos relativos, considerando que el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo está sujeto a los criterios de recuperabilidad de NIC 12.
Enmiendas a la NIC 12 Impuestos a la utilidad – Reforma fiscal internacional – Pilar 2	La Entidad ha adoptado las enmiendas a la NIC 12 por primera vez en este año. El IASB enmendó el alcance de la NIC 12 para aclarar que el estándar aplica a impuestos que surgen de leyes fiscales promulgadas o sustancialmente promulgadas para implementar las reglas del modelo Pilar 2 publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos ("OCDE"), incluyendo leyes fiscales que implementen impuestos domésticos calificados adicionales mínimos como se describen en dichas reglas. Las enmiendas introducen una excepción temporal a los requerimientos para impuestos diferidos en NIC 12, para que una entidad no reconozca o revele información sobre impuestos diferidos activos y pasivos relacionados con impuestos que surgen por la aplicación del Pilar 2. Continuando con las enmiendas, se requiere que el Grupo revele que ha aplicado la excepción y revele en forma separada su gasto o ingreso por impuesto corriente relacionado con la aplicación de Pilar 2.
Enmiendas a NIC 8 Cambios en políticas contables, estimados y errores – Definición de estimación contable.	La Entidad ha adoptado las enmiendas a la NIC 8 por primera vez en este año. Las enmiendas reemplazan la definición de un "cambio en estimación contable" con la definición de "estimación contable". Bajo la nueva definición, las estimaciones contables son montos monetarios en los estados financieros que no están sujetos a una certeza en su medición. La definición de un cambio en estimación contable fue eliminada.

Normas NIIF emitidas que aún no son efectivas

A la fecha de autorización de estos estados financieros separados, la Entidad no ha aplicado las siguientes nuevas y revisadas NIIF que han sido emitidas, pero no son aún efectivas.

En la fecha de autorización de estos estados financieros separados, la Entidad no ha aplicado las siguientes Normas NIIF nuevas y modificadas que se han emitido pero que aún no están vigentes:

Enmiendas a NIIF 10 e NIC 28 (enmiendas)	*Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto*
Enmiendas a NIC 1	*Clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.*
Enmiendas a NIC 1	*Pasivos no corrientes con obligaciones de hacer y no hacer (covenants)*
Enmiendas a NIC 7	*Acuerdos de proveedores de financiamiento*
Enmiendas a NIIF 16	*Pasivos por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso.*
Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28 (enmiendas)	Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto
Enmiendas a NIC 1	Clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.
Enmiendas a NIC 1	Pasivos no corrientes con obligaciones de hacer y no hacer (covenants)

Enmiendas a NIC 7	Acuerdos de proveedores de financiamiento
Enmiendas a NIIF 16	Pasivos por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso.

La administración no espera que la adopción de los estándares antes mencionados tenga un impacto importante en los estados financieros separados de la entidad en períodos futuros, excepto como se indica a continuación:

Enmiendas a NIIF 10 e NIC 28 Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a la NIIF 10 y la NIC 28 tratan situaciones donde hay una venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las enmiendas establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que es contabilizada utilizando el método de participación, se reconocen en los resultados de la controladora sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la remedición de las inversiones retenidas en cualquier antigua subsidiaria (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de participación) al valor razonable, se reconocen en los resultados de la controladora anterior, sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

La fecha de entrada en vigor de las enmiendas aún no ha sido fijada por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada. La administración de la entidad prevé que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados de la entidad en períodos futuros en caso de que tales transacciones surjan.

Enmiendas a NIC 1 Presentación de estados financieros - Clasificación de Pasivos como Circulantes y No-circulantes

Las enmiendas a NIC 1 publicadas en enero de 2020, afectan solo a la presentación de los pasivos como circulantes y no circulantes en el estado de posición financiera y no el monto o momento en el cual se reconoce cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esas partidas.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como circulantes y no circulantes se basa en si los derechos en existencia al final del periodo de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas acerca de si la entidad ejercerá su derecho de aplazar la liquidación de un pasivo, explica que los derechos existen si las obligaciones contractuales (covenants) se cumplen al final del periodo de reporte e introduce la definición de 'liquidación' para dejar claro que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de capital, otros activos u otros servicios.

Las enmiendas son aplicadas retrospectivamente para periodos anuales que inician en o después del 1 de enero de 2024, con la aplicación anticipada permitida. El IASB ha alineado la fecha efectiva con las enmiendas de 2022 a la NIC 1. Si una entidad aplica las enmiendas de 2020 en forma anticipada, se requiere también que aplique las enmiendas de 2022 en forma anticipada.

La Administración de la entidad anticipa que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros de la entidad en períodos futuros.

Enmiendas a NIC 1 Presentación de estados financieros - Pasivos no corrientes con obligaciones de hacer y no hacer (covenants)

Las enmiendas especifican que solo los covenants que a una entidad se le requiera cumplir en o antes del final del período de reporte, afectan a el derecho de la entidad de diferir el pago del pasivo al menos por doce meses después de la fecha de reporte (y por lo tanto deben ser considerados en evaluar la clasificación de un pasivo como corriente y no corriente). Dichos covenants afectan si los derechos existen al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento con el covenants es evaluado solo después de la fecha de reporte (por ejemplo un covenants basado en la posición financiera de la entidad a la fecha de reporte que está evaluada para cumplimiento solo después de la fecha de reporte.

El IASB también especifica que el derecho de diferir el pago de un pasivo al menos por doce meses después de la fecha de reporte no es afectado si la entidad solo tiene que cumplir con un covenants después del período de reporte. Sin embargo, si el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo esta sujeto al cumplimiento de covenants dentro de doce meses después de la fecha de reporte, dicha entidad revela la información que haga que los usuarios de los estados financieros entiendan el riesgo de que los pasivos sean pagados dentro de los doce meses después del período de reporte. Esto incluiría información acerca de los covenants (incluyendo la naturaleza de los covenants y cuando laentidad requiere cumplirlos), el valor en libros de los pasivos relacionados y los hechos y circunstancias, si hay alguna, eso indica que la entidad puede tener dificultad para cumplir con los covenants.

Las enmiendas son aplicadas de manera retrospectiva por períodos de reporte anual que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. La aplicación anticipada de las enmiendas es permitida. Si una entidad aplica las enmiendas por un período previo, es también requerido que aplique las enmiendas de 2020 también de manera anticipada.

Los directores de la Entidad tenedora anticipan que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados del grupo para períodos futuros.

Enmiendas a NIC 7 estado de flujos de efectivo e NIIF 7 Estados financieros: Revelaciones – Acuerdos de proveedores de financiamiento.

Las enmiendas adicionan una revelación en NIC 7 estableciendo que, una entidad requiere revelar información sobre acuerdos de proveedores de financiamiento, que permitan al usuario de los estados financieros evaluar los efectos de dichos acuerdos en los pasivos y flujos de efectivo de la Entidad. En adición, NIIF 7 fue enmendada para adicionar los acuerdos de financiamiento de proveedores como un ejemplo dentro de los requerimientos para revelar información sobre la exposición de la Entidad a riesgos de concentración y de liquidez.

El término “acuerdos de proveedores de financiamiento” no está definido. En su lugar, las enmiendas describen las características de un acuerdo por el cual a una entidad se le requeriría proveer información. Para cumplir el objetivo de la revelación, se requiere que una entidad revele en forma agregada para sus acuerdos de proveedores de financiamiento:

- Los términos y condiciones de los acuerdos.
- El valor en libros y otras líneas en los estados de posición financiera de la entidad en las que se presenten los pasivos relativos a los acuerdos.
- El valor en libros y otras líneas por las que los proveedores han recibido pago de los proveedores de financiamiento.
- Rangos de días de pago para ambos, los pasivos financieros que son parte del acuerdo de proveedores de financiamiento y las cuentas por pagar comparables que no son parte de los acuerdos de proveedores de financiamiento.
- Información de riesgo de liquidez.

Las enmiendas contienen consideraciones de transición específicas para el primer período anual de reporte en el que la entidad aplique las enmiendas. Es aplicable para períodos de reporte que comiencen en o después del 1 de enero de 2024.

Enmiendas a NIIF 16 Arrendamientos – Pasivo por arrendamiento en una venta y arrendamiento en vía de regreso.

Las enmiendas a NIIF 16 adicionan requerimientos subsecuentes de medición para transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso que satisfacen los requerimientos de la NIIF 15 para que sean registrados como una venta. Las enmiendas requieren que el vendedor-arrendatario determine pagos de arrendamiento o pagos de arrendamiento revisados tales que el vendedor-arrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario después de la fecha de comienzo del arrendamiento.

Las enmiendas no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedor-arrendatario relativos a la terminación parcial o total de un arrendamiento. Sin estos nuevos requerimientos, un vendedor - arrendatario podría haber reconocido una ganancia en el derecho de uso que retiene, solamente por la remedición del pasivo por arrendamiento (por ejemplo, después de una modificación a un arrendamiento o cambio en el término de un arrendamiento) aplicando los requerimientos generales en NIIF 16. Esto podría haber ocurrido particularmente en el caso de arrendamientos en vía de regreso que incluyan pagos de arrendamiento que no dependan de un índice o tasa.

Como parte de las enmiendas, el IASB modificó un ejemplo ilustrativo en NIIF 16 y adicionó un nuevo ejemplo para ilustrar la medición subsecuente de un activo por derecho de uso y pasivo por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso con pagos variables que no dependen de un índice o tasa. Los ejemplos ilustrativos también aclaran que el pasivo que surge de una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso que califica como una venta conforme a NIIF 15, es un pasivo por arrendamiento.

La aplicación anticipada es permitida. Si un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas en forma anticipada se debe revelar este hecho.

Un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas retrospectivamente de acuerdo con la NIC 8 para transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso en las que, entre después de la fecha inicial de aplicación, que es definida como el comienzo del período de reporte anual en el que la entidad aplicó inicialmente la NIIF 16.

La administración de la entidad anticipa que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados de la entidad en períodos futuros si dichas transacciones surgen.

4. Juicios contables críticos y fuentes clave para la estimación de incertidumbres

En la aplicación de las políticas contables del Grupo, las cuales se describen en la nota 2, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros consolidados. Las estimaciones y supuestos relativos se basan en la experiencia y otros factores que se consideran pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el periodo en que se realiza la modificación y periodos futuros si la modificación afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

Las estimaciones contables y sus fuentes clave de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo y subsidiaria se refieren a:

- Vida útil de las propiedades, planta y equipo (nota 2(j)).

- Valores razonables, clasificación y riesgos de los activos y pasivos financieros (nota 30).

- Provisiones (notas 18 y 20).

- Energía suministrada y no facturada: Como se revela en la nota (7) a los estados financieros consolidados, la energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación. Esta estimación considera dos variables específicas, las cuales se mencionan a continuación:

    - El consumo promedio de energía de cada cliente activo se obtiene dividiendo el consumo real de energía entre el número de días facturados según la facturación más reciente en el período inmediato anterior a la fecha de la estimación y multiplicado por los días sin facturar. Para los nuevos clientes, cuya facturación no ha sido realizada, la estimación se determina en función del consumo promedio de energía.
    - Los valores vigentes de las tarifas.

- Beneficios de empleados - El valor presente de las obligaciones por beneficios a empleados depende de ciertos factores que son determinados sobre bases actuariales utilizando ciertas hipótesis. Los supuestos utilizados en la determinación del costo y las provisiones de los beneficios se calculan utilizando el método de Unidad de Crédito Proyectada, que incluye una tasa de descuento, tasa de incremento salarial e inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el monto registrado de las obligaciones por beneficios a empleados.

5. Efectivo y equivalentes de efectivo

Las partidas de efectivo y equivalentes de efectivo se componen de efectivo en caja, depósitos en bancos, operaciones de reporto y cartera de inversión. El análisis de los saldos inicial y final que figuran en el estado de flujos de efectivo es como sigue:

		2023		2022
Caja	US$	1,093,944	US$	681,565
Bancos		331,861		165,124
Fondo de inversión abierto		322,733		220,788
Total efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo	US$	1,748,538	US$	1,067,477

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la cartera de inversión devengó intereses una tasa de interés promedio de 4.0% y 4.81% con vencimiento inmediato, respectivamente. Para el Fondo de Inversión que se aperturó con Hencorp Valores LTDA a partir del 01 de agosto del 2023, la tasa promedio de rendimiento devengada hasta 31 de diciembre ha sido de 5.44%

6. Otros activos financieros

Los otros activos financieros al 31 de diciembre se detallan como sigue:

		2023		2022
Corriente:				
Inversiones temporales	US$	110,016	US$	104,156
Notas de crédito del tesoro público		2,060,613		3,476,181
	US$	2,170,629	US$	3,580,337

		2023		2022
No corriente:				
Inversiones en instrumentos de patrimonio	US$	157,006	US$	157,005
Inversiones en instrumentos de deuda		329,096		362,689
	US$	486,102	US$	519,694

Inversiones temporales

Corresponde a un fondo de inversión abierto a plazo de 180 días renovables que se habilitó desde el 21 de febrero del 2022 y renovado el 20 de agosto de 2022. La tasa anualizada de rendimiento es variable la cual al 31 de diciembre de 2023 fue del 5.63 % (4.81% para el 2022). El valor del fondo al 31 de diciembre 2023 es de $ 110,016 y los rendimientos generados por este son de $ 5,860.

Notas de crédito del tesoro público

Son títulos emitidos por el Ministerio de Hacienda de El Salvador en acuerdo con la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) para pagar la deuda de energía de esta última entidad autónoma con la Entidad; estos títulos se utilizan principalmente para el pago de impuestos al Ministerio de Hacienda.

Inversión en instrumentos de patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponde a la inversión en el capital social de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V. A esas fechas el porcentaje de participación fue 6.21%. Durante esos años la Entidad no recibió dividendos, provenientes de su participación.

Inversiones en instrumentos de deuda

De acuerdo con la política de inversiones del Grupo, ha invertido en títulos de renta fija en instituciones que reflejan un bajo nivel de riesgo, permitiendo asegurar la recuperación de los flujos contractuales dentro de los tiempos previstos, un resumen de las inversiones se detalla a continuación:

Emisor	LAGEO, S.A. de C.V.
Monto de la inversión	US$329,096 (US$ 362,689 para el 2022)
Tasa de interés	5.8%
Pago de intereses	Mensual
Plazo del título	17 años
Fecha de vencimiento	Mayo 5/2031
Pago de capital	Mensual
Calificación de riesgo	AAA perspectiva estable
Título	VTHVGEO01
Liquidación anticipada	Si

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y las otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre se integran así:

		2023		2022
Corriente:				
Consumidores de energía	US$	14,722,687	US$	12,894,843
Cuentas por cobrar - compensación de costos de energía		31,133,641		10,280,512

	2023	2022
Energía en medidores no facturada	13,950,958	14,240,089
Cuentas por cobrar - subsidios a consumidores	2,987,441	2,166,467
Cuentas por cobrar- venta de electrodomésticos	1,190,156	1,075,753
Cuentas por cobrar por otros servicios a clientes	1,306,082	1,353,299
Cuentas por cobrar – Obras a terceros	3,692,431	1,429,105
Cuentas por cobrar – distribuidoras de energía	99,371	75,458
Otras cuentas por cobrar	784,924	692,642
Documentos y cuentas por cobrar	69,867,691	44,208,168
Estimación por pérdida crediticia esperada	(1,214,630)	(1,643,085)
	68,653,061	42,565,083
Intereses diferidos por financiamiento	(282,747)	(274,304)
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – corriente	US$ 68,370,314	US$ 42,290,779
No corriente:		
Cuentas por cobrar –venta de electrodomésticos	US$ 717,271	US$ 478,307
Cuentas por cobrar a clientes	-	186,784
Cuentas por cobrar a empleados	35,730	39,679
Total	753,001	704,770
Intereses diferidos por financiamiento	(140,998)	(90,094)
Total documentos y cuentas por cobrar no corriente	US$ 612,003	US$ 614,676

Movimientos de la estimación para pérdida crediticia esperada:

	2023	2022
Saldo inicial	US$ 1,643,085	US$ 1,825,958
Aumento (disminución) en la estimación del año	78,727	19,419
Liquidación de cuentas de dudosa recuperación	(507,182)	(202,292)
Saldo final	US$ 1,214,630	US$ 1,643,085

El detalle de la pérdida crediticia esperada de las cuentas por cobrar que están deterioradas al final del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

	2023				2022			
Grado de antigüedad	Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto	Tasa de pérdida crediticia	Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto	Tasa de pérdida crediticia
Sin Mora	US$ 5,700,395	US$ 3,647	US$ 5,696,748	0.06%	US$5,100,670	US$ 6,077	US$ 5,094,593	0.12%
Menor a 30 días	5,666,035	5,761	5,660,274	0.10%	4,899,455	3,402	4,896,053	0.07%
30-60 días	1,957,664	9,556	1,948,108	0.49%	1,510,203	9,671	1,500,532	0.64%
61-90 días	1,084,652	16,164	1,068,488	1.49%	1,374,023	10,022	1,364,001	0.73%
91- 120 días	138,144	10,066	128,078	7.29%	124,377	12,022	112,355	9.67%
121-150 días	369,728	20,282	349,446	5.49%	155,811	22,802	133,009	14.63%
151-180 días	233,058	28,283	204,775	12.14%	382,418	38,832	343,586	10.15%

Grado de antigüedad	2023 Valor bruto	2023 Pérdida crediticia esperada	2023 Saldo Neto	2023 Tasa de pérdida crediticia	2022 Valor bruto	2022 Pérdida crediticia esperada	2022 Saldo Neto	2022 Tasa de pérdida crediticia
181-360 días	1,025,572	314,389	711,183	30.65%	303,236	303,236	-	100%
Mayor a 360 días	806,482	806,482	-	100%	1,237,021	1,237,021	-	100%
Total	US$16,981,730	US$ 1,214,630	US$ 15,767,100		US$15,087,214	US$1,643,085	US$13,444,129	

Un detalle de las cuentas por cobrar comerciales con atraso en su recuperación, pero no deterioradas y por las cuales no se ha constituido una estimación para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación:

Grado de antigüedad	2023 Valor bruto	2023 Pérdida crediticia esperada	2023 Saldo Neto	2023 Tasa de pérdidas crediticias	2022 Valor bruto	2022 Pérdida crediticia esperada	2022 Saldo Neto	2022 Tasa de pérdidas crediticias
Sin Mora	US$17,832,694	US$ -	US$ 17,832,694	0.00%	US$15,730,473	US$ -	US$15,730,473	0.00%
Menor a 30 días	584,353	-	584,353	0.00%	589,670	-	589,670	0.00%
30-60 días	394,198	-	394,198	0.00%	495,176	-	495,176	0.00%
61-90 días	1,687	-	1,687	0.00%	1,878	-	1,878	0.00%
91-120 días	2,987,441	-	2,987,441	0.00%	2,166,467	-	2,166,467	0.00%
121-180 días	31,133,641	-	31,133,641	0.00%	10,280,512	-	10,280,512	0.00%
181-360 días	15,838	-	15,838	0.00%	23,986	-	23,986	0.00%
Mayor a 360 días	265,365	-	265,365	0.00%	173,164	-	173,164	0.00%
No deterioradas	53,215,217	-	53,215,217		29,461,326	-	29,461,326	
Deterioradas	16,981,730	1,214,630	15,767,100		15,087,214	1,643,085	13,444,129	
Total	US$70,196,947	US$1,214,630	US$ 68,982,317		US$44,548,540	US$1,643,085	US$42,905,455	

a. *Consumidores de energía*

Las cuentas por cobrar a consumidores de energía representan las facturas emitidas y no cobradas por el Grupo.

El período promedio de cobro es de 8 días a partir de la entrega de la factura. En el caso que los clientes no cancelen en el plazo establecido, se carga en concepto de mora el equivalente la tasa de interés promedio ponderada mensual para préstamos de hasta un año plazo, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador, más cinco puntos sobre el saldo en mora. Asimismo, la Ley General de Electricidad de El Salvador permite desconectar el servicio de energía cuando acumula 60 días de mora y el retiro del medidor y la acometida al cumplir 180 días.

Cuando el Grupo recupera cuentas que habían sido consideradas como deterioradas, el registro contable de la misma es realizado como una disminución directa a los gastos por deterioro de cuentas por cobrar.

b. *Compensación costos de energía*

Las cuentas por cobrar clasificadas como compensación de costos de energía representan la diferencia entre el precio de la energía comprada en un período (último trimestre) por el Grupo a diferentes generadores y la tarifa cobrada al consumidor final, en base al pliego tarifario vigente para ese período.

Dicha diferencia es determinada aplicando la fórmula de ajuste automático prevista en el Art. 90 Literal a) del Reglamento de la Ley General de Electricidad y es recuperada a través de los ajustes de tarifas con base a la metodología determinada por dicho Reglamento, la cual permite a las compañías distribuidoras recuperar el sobrecosto incurrido.

De acuerdo con reformas al Reglamento de la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto Legislativo No. 160 del 23 de diciembre de 2010 y efectivo a partir del 12 de enero del 2011, el período de recuperación o pago de estos saldos es de 3 meses.

c. ***Energía en medidores no facturada***

La energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación de conformidad con la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias. Considera el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas.

d. ***Subsidio a consumidores***

Las cuentas por cobrar por subsidio a consumidores corresponden a subsidios aplicados en la facturación a los clientes residenciales listados por el Ministerio de Economía con base a su consumo promedio en los últimos seis meses anteriores entre 1-105 kWh/mes y a los clientes con servicio de bombeo y rebombeo de agua potable de administración comunal. Estos fondos son aportados por el Gobierno de El Salvador a través del Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET). Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no presenta saldos antiguos ni deteriorados.

8. Transacciones con partes relacionadas

El Grupo es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los acreedores y otras cuentas por pagar incluyen un saldo de relacionadas por $92,645 y $87,509 (nota 16).

Las transacciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones fueron como sigue:

	Compra de bienes y servicios	
	2023	**2022**
Otras relacionadas	US$ 454,216	US$ 503,723

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las remuneraciones al personal clave superior ascienden a $ 1,648,955 y $1,932,192, respectivamente.

9. Inventarios

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	2023	**2022**
Repuestos y materiales menores para equipos	US$ 2,296,786	US$ 1,985,768
Inventario para la venta	183,626	171,475
	2,480,412	2,157,243

	2023	2022
Estimación por obsolescencia de inventarios	(405,033)	(326,129)
Costos de repuestos y materiales	US$ 2,075,379	US$ 1,831,114

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se registró una estimación por $162,402 y $31,193, respectivamente. Los costos de los repuestos y materiales para redes y proyectos se incluyen en la propiedad, planta y equipo dentro del rubro "consumo de materiales y suministros" ascendieron a $9,289,577 y $5,332,355, respectivamente. Los costos de los inventarios para la venta se incluyen dentro del rubro "Costo de venta de electrodomésticos" presentados en el estado del resultado y otros resultados integrales.

Los inventarios para la venta de electrodomésticos que se reconocieron como costo de ventas por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 es $ 890,790 y $626,368, respectivamente.

10. Pagos anticipados

El saldo de los pagos anticipados al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	2023	2022
Anticipo a proveedores	US$ 1,430,984	US$ 1,591,431
Seguros pagados por anticipado	528,142	476,033
Remanente de crédito fiscal IVA	1,334,697	9,253
Otros activos	35,154	24,740
	US$ 3,328,977	US$ 2,101,457

11. Propiedad, planta y equipo

La composición del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificio	Subestaciones	Distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Al 31 de diciembre de 2022										
Costo	US$ 15,743,789	US$ 16,763,848	US$ 115,100,681	US$ 4,695,983	US$ 5,938,739	US$ 2,131,853	US$ 9,344,737	US$ 13,180,960	US$ 5,332,355	US$ 188,232,945
Depreciación acumulada	(4,400,473)	(7,490,943)	(46,302,810)	(3,695,132)	(4,414,865)	(1,459,345)	(6,189,571)	-	-	(73,953,139)
Valor neto en libros	US$ 11,343,316	US$ 9,272,905	US$ 68,797,871	US$ 1,000,851	US$ 1,523,874	US$ 672,508	US$ 3,155,166	JS$ 13,180,960	US$ 5,332,355	US$ 114,279,806
Al 31 de diciembre de 2023										
Costo	US$ 15,688,497	US$ 17,455,010	JS$ 121,219,544	US$ 5,049,263	US$ 6,327,900	JS$ 2,234,517	S$ 10,076,634	US$ 15,173,834	US$ 9,289,578	JS$ 202,514,777
Depreciación acumulada	(4,488,875)	(7,677,886)	(49,084,423)	(4,144,617)	(4,730,892)	(1,568,008)	(6,816,651)	-	-	(78,511,352)
Valor neto en libros	US$ 11,199,622	US$ 9,777,124	US$ 72,135,121	US$ 904,646	US$ 1,597,008	US$ 666,509	US$ 3,259,983	US$ 15,173,834	US$ 9,289,578	US$ 124,003,425

El movimiento del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Costo:										
Al 1 de enero de 2022	US$ 14,001,000	US$ 15,561,012	US$ 111,879,630	US$ 4,542,928	US$ 4,760,231	US$ 1,999,372	US$ 9,244,907	US$ 9,765,131	US$ 4,087,983	US$ 175,842,194
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	13,263,997	8,658,483	21,922,480
Retiro	(5,883)	(23,772)	(855,767)	(209,408)	(42,193)	(224,302)	(614,046)	539,624	(26,282)	(1,462,029)
Consumo proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,467,547)	(5,467,547)
Consumo redes	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,920,282)	(1,920,282)
Traslados de obras en proceso	1,748,672	1,226,608	4,076,818	362,463	1,220,701	356,783	713,876	(9,705,921)	-	-
Traslado a activos intangibles	-	-	-	-	-	-	-	(681,871)	-	(681,871)
Al 31 de diciembre de 2022	15,743,789	16,763,848	115,100,681	4,695,983	5,938,739	2,131,853	9,344,737	13,180,960	5,332,355	188,232,945
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	12,363,556	11,766,201	24,129,757
Retiro	(265,609)	(440,297)	(1,245,510)	(29,451)	(24,685)	(29,465)	(78,443)			(2,113,460)
Consumo Proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,570,070)	(4,570,070)
Consumo redes	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,238,909)	(3,238,909)
Traslados de obras en proceso	210,317	1,131,460	7,364,484	382,731	352,733	132,019	810,341	(10,384,085)		-
Ajustes	-	-	(111)	-	61,113	110	-	13,402	-	74,514

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Al 31 de diciembre de 2023	US$ 15,688,497	US$ 17,455,011	US$ 121,219,544	US$ 5,049,263	US$ 6,327,900	US$ 2,234,517	S$ 10,076,635	US$ 15,173,833	US$ 9,289,577	US$ 202,514,777
Depreciación:										
Al 1 de enero de 2022	US$ (4,114,500)	US$ (7,067,438)	US$ (43,318,988)	US$ (3,452,873)	US$ (4,212,705)	US$ (1,520,482)	US$ (6,128,706)	US$ -	US$ -	US$ (69,815,692)
Adiciones	(290,331)	(433,274)	(3,503,022)	(478,078)	(217,813)	(135,262)	(652,729)	-	-	(5,710,509)
Retiro	4,358	9,769	519,200	235,819	15,653	196,399	591,864	-	-	1,573,062
Al 31 de diciembre de 2022	(4,400,473)	(7,490,943)	(46,302,810)	(3,695,132)	(4,414,865)	(1,459,345)	(6,189,571)	-	--	(73,953,139)
Adiciones	(354,011)	(474,261)	(3,617,992)	(478,288)	(277,975)	(137,041)	(700,514)	-	-	(6,040,082)
Retiro	265,610	287,317	836,379	28,803	(38,052)	28,379	73,433	-	-	1,481,869
Al 31 de diciembre de 2023	(4,488,874)	(7,677,887)	(49,084,423)	(4,144,617)	(4,730,892)	(1,568,007)	(6,816,652)	-	-	(78,511,352)
Valor en libros 2022	US$ 11,343,316	US$ 9,272,905	US$ 68,797,871	US$ 1,000,851	US$ 1,523,874	US$ 672,508	US$ 3,155,166	US$ 13,180,960	US$ 5,332,355	US$ 114,279,806
Valor en libros 2023	US$ 11,199,623	US$ 9,777,124	US$ 72,135,121	US$ 904,646	US$ 1,597,008	US$ 666,510	US$ 3,259,983	US$ 15,173,833	US$ 9,289,577	US$ 124,003,425

Obras en proceso

Las obras en proceso al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están integradas principalmente por construcciones orientadas a la ampliación de la red eléctrica, las cuales incluyen inversiones en subestaciones eléctricas, nuevas líneas eléctricas de distribución y otros.

Los principales proyectos en proceso que se tienen al 31 de diciembre 2023 y 2022 son los siguientes:

Proyecto		2023		2022
Expansión de redes de distribución	US$	3,940,478	US$	5,191,861
Proyectos para reducción de pérdidas y mejora de la calidad del servicio		2,203,168		1,491,163
Obras en la Red para la conexión de Nuevos Clientes Comercial		1,710,181		990,257
Compra de mobiliario y Equipo		1,463,315		608,482
BI y Analíticos		1,238,780		37,655
Renovación de equipos y redes de distribución		1,061,950		1,191,381
Proyectos subvencionados		759,566		608,462
Upgrade ACS SCADA/OMS/DMS		753,755		497,508
Reemplazo de equipos de transporte		736,066		35,900
Equipos para monitoreo remoto de redes		524,617		399,423
Mejora en edificaciones		439,877		148,450
Normalizacion de redes		161,219		828,489
Software y Licencias		123,606		1,109,169
Totales	US$	15,116,578	US$	13,138,200

Dentro de la expansión de las redes de distribución, destaca el proyecto de mejora de eficiencia del alimentador 39482, que consiste en el cambio del conductor existente por un conductor de mayor capacidad en una línea de aproximadamente diez kilómetros, así como también el cambio de la ruta de la línea trasladándola de terrenos privados a la línea pública, se estima que el proyecto mencionado se capitalice en junio del año 2024.

Los proyectos para reducción de pérdidas y mejora en la calidad del servicio consisten en instalación de equipos de medida en transformadores de distribución y en líneas de media tensión en sectores clave, para identificar, caracterizar, eliminar y controlar las pérdidas comerciales; adicionalmente se normalizan las redes de distribución en baja tensión, utilizando tecnología de prevención de fraude, como cajas metálicas y de policarbonato, si como cable concéntrico, estos proyecto se estima que se capitalicen en marzo 2024.

El rubro compra de mobiliario y Equipo incluye la compra de equipos de comunicación y ciberseguridad, compra de computadoras y equipos de oficina por las remodelaciones efectuadas durante el 2023, todos estos equipos se capitalizarán en el transcurso del año 2024.

12. Activos Intangibles

Los activos intangibles al 31 de diciembre se componen de lo siguiente:

		2023		2022
Licencias y sistemas informáticos	US$	17,702,815	US$	16,524,277
Amortización acumulada		(14,379,608)		(13,011,216)
Valor neto en libros	US$	3,323,207	US$	3,513,061

El movimiento de los activos intangibles se muestra a continuación:

	Software
Saldo al 31 de diciembre de 2021	US$ 4,092,640
Adiciones	681,871
Amortizaciones	(1,261,450)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	3,513,061
Adiciones	1,178,539
Amortizaciones	(1,368,393)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	US$ 3,323,207

13. Activos por derechos de uso

A 31 de diciembre 2023 y 2022 el valor en libros de los activos por derecho de uso es el siguiente:

	Puntos de entrega de distribución	Bienes inmuebles	Mobiliario y equipo	Equipo de comunicación	Total
Costo:					
Al 1 de enero de 2022	US$ 7,008,195	US$ 466,761	US$ 59,388	US$ 260,796	US$ 7,795,140
Depreciación	(596,625)	(238,034)	(26,369)	(77,410)	(938,438)
Ajustes y/o reclasificaciones	503,584	15,656	(9,024)	(124,347)	385,869
Al 31 de diciembre de 2022	6,915,154	244,383	23,995	59,039	7,242,571
Depreciación	(635,840)	(257,917)	(53,343)	(55,873)	(1,002,973)
Ajustes y/o reclasificaciones	666,402	13,534	29,348	2,289	711,573
Al 31 de diciembre de 2023	US$ 6,945,716	US$ -	US$ -	US$ 5,455	US$ 6,951,171

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son derechos de uso por paso de líneas, derecho de uso de activos por interconexión eléctrica, locales para oficinas comerciales. Los contratos de arrendamiento no incluyen pagos variables.

Los contratos de arrendamientos de bajo valor para el año 2023, que fueron reconocidos directamente dentro de los gastos de operación en el estado de resultados por $136,640 ($104,323 para el 2022).

14. Créditos y préstamos

Los créditos y préstamos están compuestos como se detalla a continuación:

	2023	2022
Contratado el 26 de agosto de 2013 con el Banco Davivienda, S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá, República de Colombia, con una vigencia de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 3.7%; este financiamiento fue cancelado el 25 de agosto del 2023	US$ -	US$ 6,875,000
Préstamo contratado con fecha 7 de octubre de 2015 con Banco Davivienda, S.A. por el valor de hasta US$25 millones de dólares; la vigencia del préstamo es de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 4.%.	6,000,000	7,500,000

	2023	2022
Préstamo fue contratado con fecha 25 de mayo de 2021 con Banco Davivienda S.A. por valor de US$30 millones, en el cual se incluyó la sustitución del financiamiento de corto plazo. La vigencia del préstamo es de 9 años, con amortizaciones en 2024 de US$8,000,000, en 2027 de US$10,000,000 y en 2030 de US$12,000,000; a una tasa de interés variable basada en la LIBOR a tres meses más un margen de 4%. Con fecha 29 de octubre de 2021, se trasladó el préstamo a Banco Davivienda Salvadoreño S.A. por valor de US$30 millones, con los mismos términos y condiciones. Ambos préstamos adquiridos con el Banco Davivienda, S.A. se tomaron con la tasa LIBOR, pero a partir del segundo semestre del año 2023 fue sustituida por la tasa SOFT, debido a que la anterior quedó en desuso, por lo tanto, las nuevas tasas de los préstamos son: SOFR+4.00% (5.38321%+4.00%)=9.38321% y SOFR+4.50% (5.40674%+4.50%=9.90674%), ambas vigentes al 31 de diciembre de 2023.	30,000,000	30,000,000
Préstamo fue contratado con fecha 28 de septiembre de 2023, con el Banco Cuscatlán, S.A. por de US$15,000,000. La vigencia del préstamo es de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa SOFR a tres meses más un margen de 3.75%, con amortizaciones trimestrales de US$375,000.00 cada una.	14,625,000	
Total préstamos	50,625,000	44,375,000
Porción corriente de préstamos de largo plazo	(11,000,000)	(8,375,000)
Préstamos de largo plazo	US$ 39,625,000	US$ 36,000,000

De acuerdo con el plan de negocio del Grupo, el saldo del principal de los préstamos bancarios será pagado de la siguiente manera:

Año	Préstamos bancario
2024	US$ 11,000,000
2025	6,000,000
2026	1,500,000
En adelante	32,125,000
Total	US$ 50,625,000

Indicadores requeridos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los indicadores financieros requeridos contractualmente por el Banco Davivienda Salvadoreño, S.A. son:

Indicador financiero	Requerido	2023	2022
Nivel de cobertura de servicio de deuda	mayor a 2.5,	2.67	2.55

Indicador financiero	Requerido	2023	2022
Relación deuda patrimonio	menor o igual de 3.0	1.07	0.95
Deuda menos efectivo disponible sobre EBITDA	menor o igual a 3.5.	1.24	1.38

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las condiciones financieras requeridas han sido cumplidas por el Grupo.

15. Cuentas por pagar a proveedores

Los saldos de las cuentas por pagar por compras de energía al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2023	2022
Cuentas por pagar a proveedores de Energía	US$ 48,030,605	US$ 33,698,340
Cuentas por pagar a proveedores comerciales	8,296,478	5,277,691
Total	US$ 56,327,083	US$ 38,976,031

El Grupo posee compromisos por compra de energía a corto y a largo plazo, los cuales se detallan en la nota 29.

16. Otras cuentas por pagar y gastos acumulados

El saldo de otras cuentas por pagar y gastos acumulados al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2023	2022
Depósitos de consumidores	US$ 6,240,492	US$ 5,494,746
Servicios básicos	1,735,822	1,203,604
Acreedores varios	468,570	1,024,244
Intereses por pagar	589,426	616,418
Fondos ajenos en custodia	344,483	748,808
Dividendos por pagar a accionistas	358,655	342,253
Otras cuentas por pagar	983,027	579,436
Total	US$ 10,720,475	US$ 10,009,509

17. Pasivos por arrendamientos

El valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos de activos por derecho de uso, se detallan a continuación conforme a las proyecciones de los pagos a realizar según los contratos.

2023	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivo por arrendamiento				
Pasivos por arrendamiento	US$ 606,609	US$ 3,033,043	US$ 4,198,398	US$ 7,838,050
Corriente	606,609			
No corriente	7,231,441			
Total	US$ 7,838,050			

2022	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivo por arrendamiento				
Pasivos por arrendamiento	US$ 930,130	US$ 4,650,652	US$ 2,419,226	US$ 8,000,008
Corriente	930,130			
No corriente	7,069,878			
Total	US$ 8,000,008			

La tasa incremental de los préstamos utilizada para obtener el valor presente de los pagos futuros se estableció en 6.41% para arrendamientos de 5 años y de 6.75% para arrendamientos de 15 años.

Los plazos de los arrendamientos oscilan dentro del rango de 5 a 15 años, para determinar el plazo del arrendamiento, el Grupo consideró todas las renovaciones probables de extender el período de uso de los activos.

Los desembolsos en efectivo por arrendamientos de activos por derecho de uso durante el 2023 fueron de $1,424,301 ($1,303,108 para 2022), dentro de los cuales el monto reconocido como gastos financieros por intereses fue de $ 458,154 $ (481,209 para 2022), reflejados dentro de la línea de gastos financieros del estado de resultados y otros resultados integrales.

Los montos de los desembolsos de efectivo estaban compuestos por:

2023	Pago de capital	Pago de intereses	Total
Puntos de entrega	US$ 515,644	US$ 443,350	US$ 958,994
Bienes inmuebles	303,853	7,797	311,650
Mobiliario y equipos	94,429	5,228	99,657
Equipos de comunicación	52,221	1,779	54,000
Al 31 de diciembre de 2022	US$ 966,147	US$ 458,154	US$ 1,424,301

2022	Pago de capital	Pago de intereses	Total
Puntos de entrega	US$ 458,926	US$ 444,689	US$ 903,615
Bienes inmuebles	201,367	20,339	221,706
Mobiliario y equipos	112,531	11,257	123,788
Equipos de comunicación	49,076	4,924	54,000
Al 31 de diciembre de 2022	US$ 821,900	US$ 481,209	US$ 1,303,109

18. Pasivo por beneficios a empleados

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales al 31 de diciembre se muestra a continuación:

	2023	2022
Pasivo corriente		
Prestaciones laborales por pagar	US$ 2,258,433	US$ 1,697,500
Aportes patronales de salud y previsionales	184,022	156,579
	2,442,455	1,854,079

	2023	2022
Pasivo no corriente		
Obligaciones laborales	7,635,828	7,066,904
Total pasivo por beneficios a empleados	US$ 10,078,283	US$ 8,920,983

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales se muestra a continuación:

	2023	2022
Saldo inicial	US$ 7,066,904	US$ 7,188,262
Costos de servicios	603,481	536,302
Otro resultado integral	(92,703)	(86,974)
Costo por intereses	340,193	252,308
Beneficios pagados	(282,047)	(822,994)
Saldo final	US$ 7,635,828	US$ 7,066,904

El costo por servicio actual está incluido en el gasto de personal en el estado de resultados.

Para el cálculo de las obligaciones laborales el Grupo toma de referencia el último salario devengado por el trabajador y para efectos de determinar el costo y provisión de estos beneficios se utiliza el método de Unidad de Crédito Proyectada basado en valuaciones actuariales al final de cada año fiscal del Grupo. El costo por servicio y costo por interés son registrados en los resultados integrales del año en incluidos en los gastos de personal - seguridad social y costo de pensiones.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

	2023	2022
Tasa de descuento utilizada	5.20%	4.95%
Tasa incremento salarial	2.00%	2.00%
Tabla de mortalidad	CSO-80	CSO-80

Un resumen del resultado del análisis de sensibilidad de los supuestos actuariales es el siguiente:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +0.50%	Disminución en la tasa de descuento en -0.50%	Aumento en incremento salarial en +0.50%	Disminución en incremento salarial en -0.50%
Provisión por Obligaciones Laborales	US$ (206,469)	US$ 218,010	US$ 221,151	US$ (211,147)

	Incremento salarial	Tasa de descuento	Rotación	Obligación por beneficio	Efecto
Escenario 1	2 %	5.20%	4. %	US$ $7,635,829	US$ -
Escenario 2 Incremento Salarios	2.50%	5.20%	4. %	US$ 7,856,980	US$ 221,151
Escenario 3 Decremento Salarios	1.50%	5.20%	4. %	US$ 7,424,682	US$ (211,147)

	Incremento salarial	Tasa de descuento	Rotación	Obligación por beneficio	Efecto
Escenario 4 Incremento tasa de descuento	2 %	5.70%	4. %	US$ 7,429,360	US$ (206,469)
Escenario 5 Decremento tasa de descuento	2 %	4.70%	4. %	US$ 7,853,839	US$ 218,010

.

19. Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar al 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2023	2022
Tasas municipales por pagar	US$ 558,807	US$ 1,232,199
Impuestos por pagar	621,272	671,724
Retenciones legales	1,018,047	428,007
	US$ 2,198,126	US$ 2,331,930

20. Provisiones

Los saldos de las provisiones al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2023	2022
Provisiones por compensaciones regulatorias a clientes	US$ 1,094,346	US$ 999,564
Provisiones legales	1,168,241	32,886
Total provisiones	US$ 2,262,587	US$ 1,032,450

21. Ingresos diferidos

Los saldos de los ingresos diferidos al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2023	2022
Pasivo corriente		
Anticipos de clientes	US$ 3,369,777	US$ 1,709,639
Ingresos diferidos	148,695	148,096
Total pasivo corriente	3,518,472	1,857,735
Pasivo no corriente		
Ingresos diferidos	2,889,333	3,005,460
Total ingresos diferidos	US$ 6,407,805	US$ 4,863,195

El movimiento de los ingresos diferidos se muestra a continuación:

		2023		2022
Ingresos diferidos				
Saldo inicial	US$	4,863,195	US$	4,245,870
Incremento		2,790,805		2,008,247
Amortización		(1,246,195)		(1,390,922)
Total ingresos diferidos		6,407,805		4,863,195
Menos: Porción circulante		(3,518,472)		(1,857,735)
Porción largo plazo	US$	2,889,333	US$	3,005,460

Los ingresos diferidos del Grupo provienen de subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados y según la política actual para los activos de la red eléctrica es de 36 años (Nota 2 j.). Al 31 de diciembre 2023 y 2022, la Entidad ha cumplido las condiciones relacionadas con subvenciones.

22. Patrimonio

Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2023 y 2022 por $ 12,282,292 estaba integrado por 3,070,573 acciones comunes a $4.00 cada acción, totalmente suscritas y pagadas.

Reserva legal

De conformidad con el Código de Comercio vigente, el Grupo debe separar anualmente un 7%, de las utilidades netas para constituir su reserva legal, y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Si por cualquier motivo la reserva legal es disminuida, deberá ser restaurada en la misma forma.

De conformidad con la Ley del Impuesto sobre la Renta, cuando la reserva legal se disminuya por cualquier circunstancia, tales como capitalización, aplicación a pérdidas de ejercicios anteriores o distribución, constituirá renta gravada para la sociedad por la cuantía que fue deducida para efectos del impuesto sobre la renta en ejercicios impositivos anteriores al de su disminución, liquidándose separadamente de las rentas ordinarias, a la tasa del 30%. Para tales efectos, la sociedad llevará un registro de la constitución de reserva legal y de la cuantía deducida para la determinación de la renta neta o imponible en cada ejercicio o período de imposición. El saldo de esta reserva al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de $7,089,744.

Utilidades retenidas

Con fecha 22 de marzo de 2023, en Acta No. 42 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de US$12,113,226 correspondientes a las utilidades del año 2022.

Con fecha 17 de marzo de 2022, en Acta No. 41 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de US$13,057,218 correspondientes a las utilidades del año 2021.

La utilidad neta de Innova por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023, generada por los dividendos de participación en la subsidiaria serán distribuibles hasta el momento que sean reconocidos los derechos de los accionistas para recibir el pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 117 del Código de Comercio.

Otros componentes del patrimonio

El otro resultado integral acumulado está conformado por mediciones de planes de beneficios post empleo por $1,001,994 y $1,066,886 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, con su correspondiente efecto impositivo. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del período.

		2023		2022
Saldo al 1 de enero	US$	(1,066,886)	US$	(1,127,768)
Resultado del año por nuevas mediciones de planes de beneficios post empleo		92,703		86,974
Impuesto sobre la renta asociado		(27,811)		(26,092)
Saldo al 31 de diciembre	US$	(1,001,994)	US$	(1,066,886)

23. Ingresos por servicios de distribución

Los ingresos por servicios de distribución por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación:

		2023		2022
Servicios de distribución	US$	85,544,390	US$	68,767,279
Servicios de comercialización de energía		240,133,391		251,318,892
Servicios por cargo de energía		325,677,781		320,086,171
Ventas de excedentes de energía al MRS		7,436,960		12,073,036
Venta de energía entre compañías del MRS		5,067,683		4,888,225
Total	US$	338,182,424	US$	337,047,432

24. Otros ingresos operacionales

Los otros ingresos por operaciones por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación:

		2023		2022
Arrendamientos	US$	3,177,623	US$	3,022,065
Servicios relacionados a la distribución		1,269,753		1,120,062
Servicios de proyectos de ingeniería a clientes		946,207		981,134
Servicios de recaudación		685,384		668,083
Otros ingresos		848,511		812,363
Total	US$	6,927,478	US$	6,603,707

Los ingresos por arrendamiento que recibe la empresa provienen de: Arrendamiento de postes, arrendamiento de oficinas y arrendamiento de equipos.

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos que ha suscrito son los siguientes:

Arrendamiento de postes y equipos: Los principales clientes son Telemóvil El Salvador S. A de C.V., Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V., Digicel, S.A. de C.V., todos los contratos de arrendamiento de postes son renovables anualmente.

Arrendamiento de oficinas y salas de venta: con fecha 28 de diciembre 2010, la empresa suscribió contrato de arrendamiento con su subsidiaria INNOVA con plazo a un año renovable por el mismo plazo.

En adición al arrendamiento para uso de postes y equipos a Telemóvil El Salvador, S.A. de C.V. se le ha arrendado porción de terreno ubicada en plantel central para instalar antena monopolo, el plazo de este contrato es para cinco años renovable por el mismo plazo hasta un máximo de tres renovaciones. No se han establecido cuotas contingentes.

25. Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal al 31 de diciembre se presenta a continuación:

		2023		2022
Sueldos y prestaciones	US$	16,392,583	US$	15,088,482
Seguridad social y costo de pensiones		2,386,700		2,004,065
Total	US$	18,779,283	US$	17,092,547

26. Impuesto a la utilidad

El impuesto a la utilidad al 31 de diciembre se presenta a continuación:

		2023		2022
Impuesto sobre la renta corriente	US$	2,154,404	US$	6,496,250
Impuesto sobre la renta diferido		6,689,172		(972,577)
Impuesto sobre la renta años anteriores		3,177,288		
Impuesto sobre la renta	US$	12,020,864	US$	5,523,673

El gasto del impuesto sobre la renta años anteriores está determinado de la siguiente manera:

Impuesto sobre la renta años anteriores		2023
Año 2009	US$	1,778,815
Año 2010		1,123,549
Año 2008		488,953
Resultado actuarial años anteriores		(189,802)
Ajuste provisión ejercicio anterior		(24,228)
Gasto de impuesto sobre la renta	US$	3,177,287

El gasto del impuesto sobre la renta por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 y 2022, ha sido determinado como se presenta a continuación:

	2023	%	2022	%
Utilidad antes de impuesto	US$ 28,768,011		US$ 18,729,771	
Impuesto sobre la renta a la tasa vigente	8,630,403	30.00	5,618,931	30.00
Efectos impositivos de:				
Depreciación y bajas de bienes	30,562	0.11	44,406	0.24
Otros gastos no deducibles	3,731,076	12.97	262,097	1.40
Ingresos no gravables	(368,708)	(1.28)	(245,517)	(1.31)
ISR diferido	6,689,172	23.35	(972,577)	(5.19)
Otros efectos	(6,691,641)	(23.36)	816,333	4.36
Gasto por impuesto sobre la renta	US$ 12,020,864	41.79	US$ 5,523,673	29.49

Al 31 de diciembre, el impuesto sobre la renta corriente se ha liquidado de la siguiente manera:

	2023	2022
Impuesto sobre la renta computado	US$ 2,154,404	US$ 6,496,250
Menos: Pagos anticipados y retenciones	(6,215,570)	(7,411,891)
Remanente de impuesto sobre la renta	US$ 4,061,166	US$ 915,641

El movimiento de impuesto diferido se detalla a continuación:

	Estimación de cuentas de dudosa recuperación	Provisión obligaciones laborales	Ingresos diferidos	Activos por derecho de uso	Total
Impuesto diferido - activo:					
Saldo al 1 de enero de 2022	US$ 547,786	US$ 2,322,076	US$ 1,165,002	US$ 174,862	US$ 4,209,726
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	5,826	-	-	-	5,826
Liquidación de cuentas deterioradas	(60,688)	-	-	-	(60,688)
Provisión de obligaciones laborales	-	1,030,642	-	-	1,030,642
Pago de indemnizaciones	-	(996,691)	-	-	(996,691)
Amortización de activos por derecho de uso	-	-	-	37,339	37,339
Incremento por ingresos subsidiados	-	-	30,201	-	30,201
Amortización de ingresos diferidos FINET	-	-	(30,333)	-	(30,333)
Ajuste por impuestos diferidos	-	(4,708)	1	-	(4,707)
Incremento por otros ingresos-netos	-	-	-	-	-
Incremento por intereses facturados	-	-	117,977	-	117,977
Liquidación de ingresos diferidos financiación	-	-	(145,036)	-	(145,036)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	492,924	2,351,319	1,137,812	212,201	4,194,256
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	23,618	-	-	-	23,618
Liquidación de cuentas deterioradas	(152,155)	-	-	-	(152,155)
Provisión de obligaciones laborales	-	1,288,634	-	-	1,288,634
Pago de indemnizaciones	-	(934,540)	-	-	(934,540)
Amortización de activos por derecho de uso	-	-	-	24,650	24,650
Incremento por ingresos subsidiados	-	-	(189,519)	-	(189,519)
Amortización de ingresos diferidos FINET	-	-	(38,042)	-	(38,042)
Ajuste por impuestos diferidos	-	161,990	-	-	161,990
Incremento por otros ingresos-netos	-	-	8,563	-	8,563
Incremento por intereses facturados	-	-	147,152	-	147,152
Liquidación de ingresos diferidos financiación	-	-	(129,349)	-	(129,349)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	US$ 364,387	US$ 2,867,403	US$ 936,617	US$ 236,851	US$ 4,405,258

	Propiedad, planta y equipo	Activos intangibles	Compensación de costos de energía	Costos diferidos de préstamos bancarios	Total
Impuesto diferido - pasivo:					
Saldo al 1 de enero de 2022	US$ 16,475,203	US$ 1,013,019	US$ 4,551,500)	US$ 11,336	US$ 22,051,058
Depreciación y amortización	746,284	(155,428)	-	-	590,856
Retiro de activos fijos	(82,532)	-	-	-	(82,532)
Provisión del año por desfase de precios futuros	-	-	14,259,295	-	14,259,295
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	-	-	(15,726,639)	-	(15,726,639)
Costos diferidos	-	-	-	(2,935)	(2,935)
Amortización de costos diferidos	-	-	-	-	-
Ajuste por impuestos diferidos	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	17,138,955	857,591	3,084,156	8,401	21,089,103
Depreciación y amortización	877,199	(271,396)	-	-	605,803
Retiro de activos fijos	(140,339)	-	-	-	(140,339)
Provisión del año por desfase de precios futuros	-	-	15,851,090	-	15,851,090
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	-	-	(9,595,151)	-	(9,595,151)
Costos diferidos	-	-	-	11,250	11,250
Amortización de costos diferidos	-	-	-	(2,841)	(2,841)
Ajuste por impuestos diferidos	8,373	-	-	-	8,373
Saldo al 31 de diciembre de 2023	17,884,188	586,195	9,340,095	16,810	27,827,288
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2023	US$ -	US$ -	US$ -	US$ -	US$ 23,422,029
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2022	US$ -	US$ -	US$ -	US$ -	US$ 16,894,847

27. Ingresos y gastos financieros

Los otros ingresos y gastos financieros por el año terminado el 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2023	2022
Ingresos financieros		
Intereses cobrados a clientes	US$ 881,133	US$ 1,598,117
Intereses por depósitos bancarios e inversiones	383,802	364,098
Otros ingresos financieros	5,205	6,426
Total	US$ 1,270,140	US$ 1,968,641
Gastos financieros		
Intereses sobre préstamos bancarios	US$ 4,050,583	US$ 2,858,810
Intereses por arrendamientos	458,153	481,209
Intereses por financiamiento de proveedores de energía	26,382	336,693
Total	US$ 4,535,118	US$ 3,676,712

28. Aspectos regulatorios

De conformidad con la Ley General de Electricidad, el Grupo está sujeta a las siguientes obligaciones: Actualizar su inscripción en el registro respectivo, los contratos de suministro de energía eléctrica a los usuarios finales deberán incluir la compensación por energía no entregada, presentar en forma anual a la SIGET para su aprobación, un pliego tarifario que contenga los precios y condiciones de suministro de energía eléctrica de acuerdo con el nivel de voltaje, estacionalidad y distribución horaria del uso de ésta, presentar en forma oportuna los informes a que se refieren los artículos 32 y 61 e inscribir en forma oportuna los contratos de distribución y comercialización. A raíz de la modificación de la Ley General de Electricidad publicadas en el Diario Oficial del 1 de octubre de 2007, también deberán registrarse en SIGET los contratos de compraventa de potencia y energía suscritos entre operadores.

Asimismo, con base a lo establecido en el Acuerdo de SIGET 572-E-2017, se aprobaron las normas para la determinación del cargo por uso de las redes de distribución y del cargo de comercialización, las cuales, fueron la base para la solicitud de aprobación a SIGET de los cargos de distribución y cargos de comercialización para el quinquenio 2023-2027, los cuales son utilizados para la determinación de los precios incluidos en los pliegos tarifarios al consumidor final. Aprobados dichos cargos para el primer año del quinquenio (2023), éstos serán actualizados de conformidad a lo dispuesto en del artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

En el año 2023, se aprobó el Decreto Ejecutivo 30, que difirió el ajuste tarifario que entraría en vigor a partir del 15 de julio de 2023 en base a los precios establecidos en el trimestre previo que abarcaba desde el 15 de abril al 14 de julio del presente año y el Decreto Legislativo 873 ajustó el pliego tarifario, manteniendo las tarifas inmediatas anteriores vigentes y aplicando un descuento del 5% por seis meses de los precios vigentes que se tenían hasta el 14 de octubre de 2023.

29. Compromisos

El Grupo posee compromisos por compra de energía que representan un total de US$ 1,749.1 millones. Este monto está dividido de la siguiente manera:

Vencimiento de contratos	Millones de dólares
junio 2024	1.0
septiembre 2025	16.0
agosto 2026	1.6
noviembre 2027	1.1
diciembre 2028	0.6
marzo 2029	4.4
enero 2030	3.6
octubre 2030	9.0
diciembre 2030	2.8
febrero 2031	2.0
diciembre 2034	4.5
febrero 2036	14.1
octubre 2036	0.5
marzo 2037	41.4
junio 2037	1.23
diciembre 2037	7.9
febrero 2038	2.4
julio 2038	40.8
marzo 2040	58.8
enero 2041	5.4
marzo 2041	101.4
abril 2041	387.2
abril 2042	1,022.4
septiembre 2043	6.6
noviembre 2043	12.4
	1,749.1

El 97.3% de estos compromisos, son contratos suscritos bajo procesos regulados de libre concurrencia, los cuales deberán representar cerca del 50% de la demanda máxima de la Entidad en el Mercado Mayorista de Electricidad, según se establece en el artículo 86-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos contratos se caracterizan por considerar un monto de potencia y su energía asociada; determinándose, esta última, a partir de factores de forma que provienen del comportamiento histórico de retiros de la Entidad en el Mercado Mayorista de Electricidad. En aquellos contratos suscritos con generadores a base de fuentes renovables de energía, el precio es indexado por las variaciones del índice de precios al consumidor y los contratos con generadores cuya base de generación es térmica, se indexan considerando las variaciones de los precios de los combustibles. Los costos y ajustes originados por estos contratos son trasladados a las tarifas cobradas al consumidor final con base a condiciones establecidas en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

Un 0.7% representan Contratos de Naturaleza Publica que, por disposición establecida en el artículo 79 de la Ley General de Electricidad, son suscritos con empresas en las que el estado tiene una participación mayoritaria y con aprobación de la SIGET. Así mismo, estos costos son trasladados a las tarifas de los usuarios finales.

El restante 2.7% de contratos, provienen de acuerdos bilaterales con generadores locales

Depósitos en garantía de cumplimiento

Con base a las cláusulas de garantía de los contratos de compraventa de energía suscrito con las compañías generadoras y comercializadoras, la Entidad ha constituido fianzas por U$ 16,032,897 (US$16,365,186 en 2022), para garantizar el cumplimiento de las cláusulas de pago de los contratos de suministro, a través de sobregiros bancarios, que deben estar vigentes hasta un mes después de los respectivos contratos. Además, durante el año 2023 se entregaron garantías para cubrir procesos de licitación con entidades gubernamentales e impuestos municipales por la cantidad de US$8,473,385 (US$192,227 en 2022). Las comisiones por inversión de fianzas son contabilizadas en los resultados integrales en la cuenta de gastos financieros.

30. Instrumentos Financieros

El Grupo maneja su estructura de capital para asegurar su continuidad como empresa en marcha, mientras se maximiza el retorno a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de endeudamiento y patrimonio. La estrategia general del Grupo se ha mantenido constante con respecto al año anterior.

La estructura de capital de trabajo del Grupo está constituida por endeudamiento con costo financiero (préstamos), cuentas por cobrar y pagar, efectivo y el patrimonio atribuido a los accionistas.

Índice de endeudamiento neto

La Gerencia Financiera del Grupo revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión, considera el costo del capital y el riesgo asociado con cada clase de capital. El Grupo presenta un nivel de endeudamiento neto al 31 de diciembre de 2023 103% (2022 de 102%), determinado como la proporción del endeudamiento neto respecto al patrimonio.

Al 31 de diciembre el índice de endeudamiento neto está compuesto por lo siguiente:

		2023		2022
Deuda (préstamos)	US$	50,625,000	US$	44,375,000
Efectivo y equivalentes de efectivo		(1,748,538)		(1,067,477)
Total deuda neta	US$	48,876,462	US$	43,307,523
Patrimonio	US$	47,251,473	US$	42,552,660
Índice de endeudamiento neto		103%		102%

Categorías de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros del Grupo se integran de:

	Valor razonable	
	2023	**2022**
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	US$ 1,748,538	US$ 1,067,477
	Costo amortizado	
Otros activos financieros	US$ 2,170,629	US$ 3,580,337
Cuentas por cobrar comerciales	69,999,173	43,201,543
Total	US$ 72,169,802	US$ 46,781,880
Pasivos financieros:		
Cuentas por pagar a proveedores	US$ 56,327,083	US$ 38,976,031
Créditos y préstamos	50,625,000	44,375,000
Total	US$ 106,952,083	US$ 83,351,031

A la fecha de los estados financieros consolidados, no existen concentraciones significativas de riesgo de crédito con respecto a estas partidas. El valor anteriormente indicado representa la máxima exposición al riesgo de crédito para tales activos y pasivos financieros.

Gerencia del riesgo financiero

El Grupo está expuesta continuamente a riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de mercado, originados por la variación del tipo de cambio, de tasas de interés y de precios. Estos riesgos son administrados a través de políticas y procedimientos específicos establecidos por la gerencia financiera del Grupo.

La gerencia financiera monitorea constantemente estos riesgos a través de reportes periódicos, que permiten evaluar los niveles de exposición a los que se encuentra el Grupo, y emite reportes periódicos de gestión para la consideración de la gerencia financiera del Grupo.

Análisis de sensibilidad

Ante algunas posibles fluctuaciones en las tasas de interés del mercado en el que se desenvuelve el Grupo, a continuación, se presentan los efectos que un posible aumento o disminución del 1% se tendría sobre la utilidad del período.

	Utilidad o Pérdida		Utilidades después de impuesto	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
31 de diciembre				
Incremento del 1%	US$ (444,484)	US$ (494,571)	US$ (311,418)	US$ (344,894)
Decremento del 1%	444884	494,592	311,418	344,061

Riesgo de crédito

Los instrumentos financieros que exponen parcialmente al Grupo a concentraciones de riesgo de crédito consisten principalmente en efectivo y cuentas por cobrar comerciales.

Las instituciones financieras en las cuales el Grupo mantiene su efectivo y equivalentes de efectivo son instituciones reconocidas y con calificaciones crediticias apropiadas. La gerencia no considera que existan exposiciones al riesgo por parte de estas instituciones financieras.

La información acerca de la calidad crediticia del efectivo y equivalentes de efectivo en bancos se presentan a continuación:

	2023	2022
AAA	US$ 1,685,681	US$ 812,738
AA	27,896	88,063
AA-	9,740	143,261
A	25,221	23,415
	US$ 1,748,538	US$ 1,067,477

Conforme a las calificadoras de riesgo, se considera la calidad crediticia AAA como la más alta calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el Gobierno. La calificación AA es considerada de muy alta calidad crediticia. Implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. Las calificaciones AA- y A- representan una perspectiva negativa con una posible caída en la calificación otorgada al futuro.

Aproximadamente el 98% de los ingresos del Grupo están comprendidos por servicios por distribución de energía, de uso de red y de atención a clientes, en cuyo caso existe un riesgo limitado debido a la naturaleza de la industria eléctrica y su marco regulatorio, el cual establece que es permitido desconectar el suministro de energía cuando los clientes acumulen 60 días mora y permite el retiro de los medidores y la acometida cuando la mora alcanza los 180 días. Con base a lo anterior, el Grupo realiza las gestiones de cobros necesarias con el propósito de mantener en un nivel tolerablemente bajo los saldos en mora.

Riesgo de liquidez

La Gerencia financiera mantiene niveles de liquidez conservadores, adicionalmente; mantiene líneas de financiamiento de corto plazo que le brindan la flexibilidad necesaria para cumplir con sus obligaciones en el caso de ser necesarias. A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo utilizó líneas de financiamiento a corto plazo.

La siguiente tabla analiza los pasivos financieros del Grupo por fecha de vencimiento. Dicho análisis se muestra según la fecha de vencimiento contractual y son flujos de efectivo sin descontar al valor presente:

	Valor en libros	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
31 de diciembre de 2023				
Cuentas por pagar a proveedores	US$ 56,845,245	US$ 56,845,245	US$ -	US$ -
Préstamos bancarios	50,625,000	11,000,000	24,000,000	15,625,000
Totales	US$ 107,470,245	US$ 67,845,245	US$ 24,000,000	US$ 15,625,000

	Valor en libros	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
31 de diciembre de 2022				
Cuentas por pagar a proveedores	US$ 38,976,031	US$ 38,976,031	US$ -	US$ -
Préstamos bancarios	55,304,412	10,028,425	30,919,437	14,356,550
Totales	US$ 94,280,443	US$ 49,004,456	US$ 30,919,437	US$ 14,356,550

Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de un instrumento financiero corresponde al monto corriente al cual podría ser intercambiado entre partes interesadas, que no sea una liquidación forzada. El valor razonable está mejor determinado con base a cotizaciones de precios de mercado.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, con base en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un elemento financiero particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y mucho juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en los supuestos o criterios pude afectar en forma significativa las estimaciones.

El valor de las cuentas por cobrar - neto de la estimación para deterioro, las cuentas por pagar y préstamos se aproximan a sus respectivos valores razonables.

La estimación del valor razonable para propósitos de divulgación, para los pasivos financieros se realiza al valor razonable del préstamo basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 6.95%, según las tasas promedio del mercado para cada tipo de operación y garantía, las cuales se muestran a continuación:

	2023		2022	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Pasivos financieros:				
Préstamos bancarios	US$ 50,625,000	US$ 50,636,955	US$ 44,375,000	US$ 44,380,447
Total	US$ 50,625,000	US$ 50,636,955	US$ 44,375,000	US$ 44,380,447

Jerarquía del valor razonable

El Grupo clasifica las mediciones a valor razonable utilizando una jerarquía de valor razonable, que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas mediciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

Nivel 1: Mediciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo.
Nivel 2: Mediciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo.
Nivel 3: Mediciones basadas en variables que no estén basadas en datos de mercado observables.

Riesgo de mercado

Riesgo de tipo de cambio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no tiene activos y pasivos monetarios en otras monedas distintas al dólar estadounidense que estén sujetos al riesgo de fluctuación en la tasa de cambio del dólar respecto a tales monedas extranjeras.

Riesgo de tasas de interés

Los ingresos y los flujos de efectivo operativos del Grupo son sustancialmente independientes de los cambios en las tasas de interés, ya que el Grupo no tiene activos importantes que generen interés excepto por los excedentes de efectivo. El riesgo de tasas de interés se origina principalmente por préstamos bancarios.

La Entidad mantiene un préstamo bancario por pagar con entidad del exterior Banco Davivienda, S.A. Colombia, a una tasa de interés variable basada en la tasa SOFT +4.50 % a tres meses plazo, más un margen (5.40674%+4.50%=9.90674%, vigente al 31 de diciembre 2023). El reajuste en tasa se realiza cada trimestre y la forma de pago de los intereses es trimestral.

31. Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero

Con fecha 14 de enero de 2011, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó el Decreto Legislativo No. 592, en el cual se promulgó la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero. El Sistema de Supervisión y Regulación Financiera quedó constituido por la Superintendencia del Sistema Financiero y El Banco Central de Reserva de El Salvador, siendo esta superintendencia la responsable de la supervisión de los integrantes del sistema financiero y demás supervisados de conformidad con dicha Ley. El marco normativo y prudencial necesario para la adecuada aplicación de esta Ley y demás Leyes que regulan a los integrantes del sistema financiero y demás supervisados, le corresponde al Banco Central de Reserva de El Salvador.

32. Eventos subsecuentes

El Grupo ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2023, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros consolidados. Tales eventos fueron evaluados hasta el 23 de febrero del 2024, fecha en la cual estos estados financieros consolidados se consideran disponibles para ser emitidos.

33. Aprobación de la emisión de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2023 fueron autorizados para su emisión el 23 de febrero de 2024, por Carolina Quintero Gerente General y Carlos Alvarado Gerente Financiero del Grupo, consecuentemente estos no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea Ordinaria de Accionistas del Grupo, quien puede decidir su modificación de acuerdo con lo dispuesto en la Legislación Mercantil Salvadoreña.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados por la Asamblea Anual de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2023.

* * * * * *

Carta de verificación externa

[GRI 2-5]

Con el fin de garantizar la confiabilidad de la información compartida en sus reportes de sostenibilidad, DELSUR realiza un proceso de verificación externa por parte de un ente independente a la organización. La elección del proveedor de este servicio se lleva a cabo a través de los procesos de compra establecidos por la empresa, por lo que no es un proceso en el que participa la Junta Directiva de la empresa.

Este año, el proveedor elegido para implementar la verificación externa del reporte de sostenibilidad 2023 es ICONTEC; quien realizó el servicio con una verificación externa limitada. El proceso de verificación externa utilizado por ICONTEC adopta el enfoque establecido en la norma ISO/IEC 17000 para la evaluación de la conformidad.

Para la realización del ejercicio de verificación se tienen dos etapas: La revisión del informe en cuanto a la aplicación de los principios de calidad y contenido y contenido, así como de los contenidos básicos generales y básicos específicos establecidos en la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" vigente a la fecha de GRI y la verificación en sitio de los principios y contenidos del reporte.

A continuación, se encuentra la carta de verificación de ICONTEC en la cual se comprueba que la información se presenta de conformidad con los Estándares GRI.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI

DECLARACIÓN DE REPORTE ELABORADO "DE CONFORMIDAD" CON LA GUÍA

Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023
DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023** de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.** de acuerdo a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – Estándar GRI Universal y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por **Icontec.**

La preparación, el contenido y la declaración de modalidad "De conformidad" del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec.** Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2023-01-01 al 2023-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023**, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre el 2024-04-29 al 2024-04-30 de manera remota.

A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023** terminado; para la revisión de las actividades realizadas por **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR**

S.A. DE C.V. con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.

- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2024-04-24.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe usando como referencia la "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 11 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2024-04-29 al 2024-04-30.
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2024-04-29 al 2024-04-30.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó:

    - Principios para la elaboración de informes
    - Contenidos generales GRI 2
    - Temas materiales GRI 3
    - Indicadores temáticos

- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.
- No se verificaron grupos de interés.

Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023** de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.** ha sido preparada en la modalidad de "conformidad, en todos sus aspectos significativos de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023.**

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

Independencia:

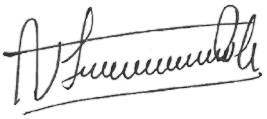
Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre el contenido del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023** de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**, para el ejercicio anual terminado 2023-04-30; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023** y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación



Vilma Leydy peña
Gerente General
Fecha 2024/05/14

CPP

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre 2023.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	**Explicación**
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	Pág. 4, 7, 9		
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 7, 9, 91		
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 1, 4, 91		
	2-4: Actualización de la información	Pág. 4		
	2-5: Verificación externa	Pág. 4, 148-151		
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 7, 9, 10		
	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Información no disponible o incompleta	Debido a que la Junta Directiva de DELSUR está compuesta por personal de Grupo EPM, DELSUR no tiene acceso a sus evaluaciones de desempeño.
	2-19: Políticas de remuneración		Información no disponible o incompleta	Debido a que la Junta Directiva de DELSUR está compuesta por personal de Grupo EPM, DELSUR no tiene acceso a las políticas de remuneración que rigen su compensación.
	2-21: Ratio de compensación anual		Restricciones de confidencialidad	Debido a que la Junta Directiva de DELSUR está compuesta por personal de Grupo EPM, DELSUR no tiene acceso a las políticas de remuneración que rigen su compensación.

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Contenidos Generales				
	2-22: Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 5, 11-13, 24-27		
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 5, 11		
	2-28: Afiliación a asociaciones	Pág. 10-11, 20-24		
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 14-16		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 17-20		
Tema Material: Gobierno Corporativo				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Pág. 27-33		
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 27-28		
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 28		
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 27-33		
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 27-35		
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 17, 27		
	2-15: Conflictos de interés	Pág. 36		
	2-16: Comunicación de inquietudes criticas	Pág. 27, 36, 39		
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 27-35		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema Material: Gobierno Corporativo				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 36-41		
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 22-41		
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 39		
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 36		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 27		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 27-41		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones Evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 41		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 36-40	Información no disponible o incompleta	b.No se cuenta con el desglose de empleados divididos por categoría laboral y región. Se solicitará a Gestión Humana incorporar estos criterios dentro de sus listados de asistencia. e.No se cuenta con el desglose de empleados divididos por categoría laboral y región. Se solicitará a Gestión Humana incorporar estos criterios dentro de sus listados de asistencia.
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 41		
Tema Material: Bienestar Laboral y Adaptabilidad				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-7: Empleados	Pág.9, 43-44		
	2-8: Trabajadores que no son empleados	Pág. 9, 43		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema Material: Bienestar Laboral y Adaptabilidad				
	2-20: Proceso para determinar la remuneración	Pág. 44		
	2-30: Convenios de negociación colectiva	Pág. 42		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 42		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 42-56		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 42		
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 44-45		
	401-3: Permiso parental	Pág. 45	Información no disponible o incompleta	d. No todos los empleados que gozaron de permiso parental han cumplido 12 meses de haber regresado al trabajo. e. Debido a la falta de información del literal d, no podemos calcular el literal e.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Pág. 51-52		
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos, e investigación de incidentes	Pág. 52-53		
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	Pág. 50-53		
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 52-53		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema Material: Bienestar Laboral y Adaptabilidad				
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 54-55		
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 50-51		
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Pág. 51-54		
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 51		
	403-9: Lesiones por accidente laboral	Pág. 52,53, 55-56		
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 56		
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	Pág. 46		
	404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 46-47		
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pág. 46		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 28, 30-35, 43-44		
	405-2: Ratio entre el salario básico entre y la remuneración de mujeres y de hombres	Pág. 44-45		
Tema material: Energías renovables				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 57		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 57		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema material: Agua y biodiversidad				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 58		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 58-61		
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 58	Información no disponible o incompleta	b.DELSUR no cuenta con un mecanismo de medición para identificar los impactos relacionados con el agua, ya que no es un recurso utilizado dentro de nuestras operaciones de distribución de energía eléctrica. d. DELSUR únicamente cuenta con métricas para la medición de consumo de agua de uso administrativo ya que no es un recurso utilizado dentro de nuestras operaciones de distribución de energía eléctrica.
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		No procede	DELSUR no genera vertidos ya que el agua que se utiliza para fines administrativos es gestionada a través del alcantarillado sanitario.
			No procede	
	303-4: Vertido de agua			DELSUR no genera vertidos ya que el agua que se utiliza para fines administrativos es gestionada a través del alcantarillado sanitario.
	303-5: Consumo de agua	Pág. 58		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		Información no disponible o incompleta	A la fecha la organización no cuenta identificados los sitios operacionales ubicados dentro o junto o dentro de áreas protegidas y zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema material: Agua y biodiversidad				
	304-2: Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Pág. 58-61		
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 58-61		
	304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones			
Tema material: Cambio climático				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 62		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 62-71		
	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 62-63		
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 62-63		
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		Información no disponible o incompleta	La huella de carbono de DELSUR es contabilizada anualmente por Grupo EPM. Por directrices de Grupo EPM, la huella de carbono de las empresas del grupo únicamente comprende los Alcances 1 y 2.
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 65		
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	64-65		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema material: Cambio climático				
	305-6: Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)			El cálculo de emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono no estaba contemplado dentro de la planificación de gestión ambiental 2023-2024. Sin embargo, se tiene planificado iniciar con el levantamiento de inventario de estas emisiones a partir de 2025.
	305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		Información no disponible o incompleta	El cálculo de emisiones significativas al aire no estaba contemplado dentro de la planificación de gestión ambiental 2023-2024. Sin embargo, se tiene planificado iniciar con el levantamiento de inventario de estas emisiones a partir de 2025.
GRI 306: Residuos 2020	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág.65-66		
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 65-71		
	306-3: Residuos generados	Pág. 68-71		
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	Pág. 68-71		
	306-5: Residuos destinados a eliminación	Pág. 65-71		
Tema material: Calidad y seguridad de los productos y servicios				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 72		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 72-80		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 72		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema material: Acceso y comprabilidad				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 81		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 81-83		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 82t		
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 82-83		
Tema material: Tecnología e Innovación				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 83		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 83-85		
Tema material: Derechos Humanos				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-23: Compromisos y políticas	Pág. 85		
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 85-87		
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 85-87		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 85		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 85-87		
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pág. 85-87		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Pág. 86-87		
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 86-87		

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
Tema material: Transparencia				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 88		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 88-90, 148-159		
Tema material: Solidez Financiera				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 7, 9, 91		
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 1, 4, 91		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 91		
	3-3: Gestión de los temas materiales	Pág. 91-147		

i Es la primera vez que ICONTEC realiza la verificación externa de un reporte de sostenibilidad de DELSUR.