

Memoria de labores
2025

DELSUR

Grupo epm

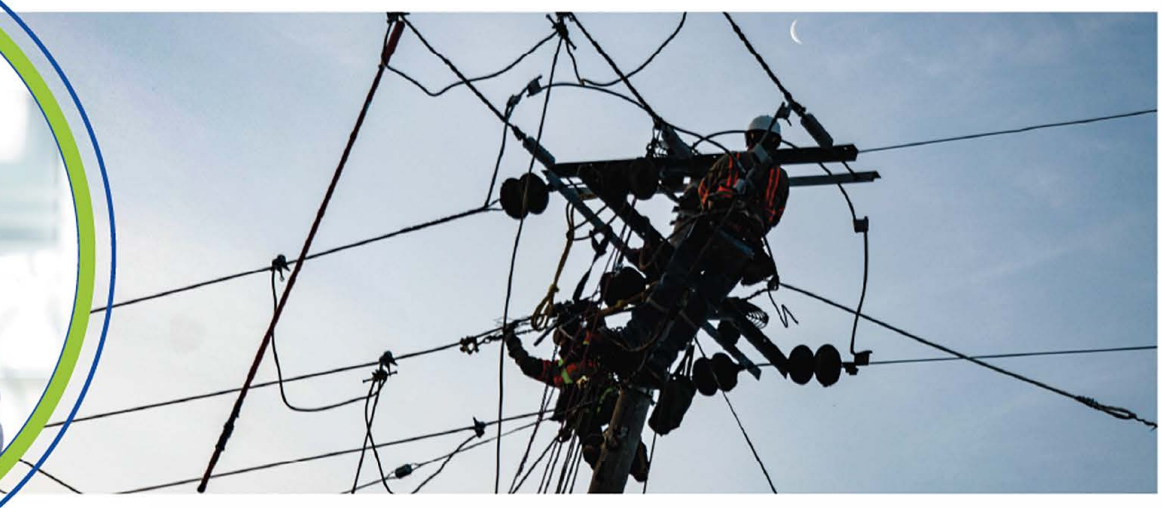




Contenido

Mensaje de la Presidente	4
Junta Directiva	5
Comité Ejecutivo	6
DELSUR en datos	8
Cifras Relevantes	9
Gestión Técnica de la Red	10
Gestión Comercial y Atención al Cliente	24
Gestión de Tecnología de la Información	35
Gestión Regulatoria	41
Gestión de Talento Humano	46
Gestión de Cadena de Suministro y Servicios	55
Gestión de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento	62
Gestión de Auditoría	73
Gestión de Finanzas	76
Estados Financieros	80





Mensaje de la Presidente Ejecutiva Carolina Alexandra Quintero Gil

Apreciables accionistas.

Me permito presentar el Informe Ejecutivo de Gestión 2025, un año decisivo para la consolidación estratégica, operativa y cultural de DELSUR. Este periodo reafirma que somos una organización que avanza con disciplina, visión global y una madurez empresarial en continuo fortalecimiento, manteniendo nuestro rol como operador crítico del sistema eléctrico nacional y aliado estratégico del país.

En 2025 dimos pasos firmes al consolidar la hoja de ruta 2026-2030, garantizando que ingresaremos al próximo ciclo tarifario con infraestructura modernizada, una operación más eficiente y un modelo de servicio alineado con estándares internacionales. La estrategia DELSUR 2030 —integrada al plan de negocios y a Energía que Transforma como apuesta sectorial— asegura decisiones coherentes, inversiones responsables y una visión de competitividad sostenida.

Nuestra aspiración es clara: que para 2030 DELSUR sea un referente global en distribución y comercialización de energía, contribuyendo a posicionar a El Salvador como un mercado confiable, innovador y atractivo, y habilitando nuevos proyectos estratégicos del Grupo EPM en el territorio nacional.

Asimismo, fortalecimos nuestro posicionamiento institucional a través de un relacionamiento proactivo, una gestión ambiental y social alineada al negocio y una cultura basada en liderazgo consciente, agilidad, ética y aprendizaje continuo. La transformación que impulsamos es tecnológica, pero también cultural y profundamente humana.

Los avances en calidad del servicio, experiencia del cliente, gestión de riesgos, inversiones y desempeño financiero ratifican una organización que actúa con responsabilidad estratégica, transparencia y sentido de propósito.

Agradezco a nuestros grupos de interés por la confianza y el trabajo colaborativo que hicieron posible estos resultados. DELSUR avanza con integridad y convicción hacia un modelo energético moderno, sostenible y decisivo para el progreso de El Salvador.

Junta Directiva

Directores Propietarios:

John Jairo Celis Restrepo
Primer Director Propietario y Presidente de la Junta Directiva

Carlos Mario Tobón Osorio
Segundo Director Propietario y Vice Presidente de la Junta Directiva

John Jairo Granada Giraldo
Tercer Director Propietario y Secretario de la Junta Directiva

Directores Suplentes:

Margarita María Salazar Henao
Primer Director Suplente

Wilfer Ignacio Arango Fernández
Segundo Director Suplente



Comité Ejecutivo



Presidente Ejecutiva
Carolina Alexandra Quintero Gil

Gerente de Distribución
Andrés Fernando Ríos Giraldo

Gerente Comercial
Katty Odily Lemus de Vásquez

Gerente Legal y Regulatoria
Claudia María Tomasino de Crespo

Gerente de Tecnología Informática
Giovanni Alexander Ramírez Madrid

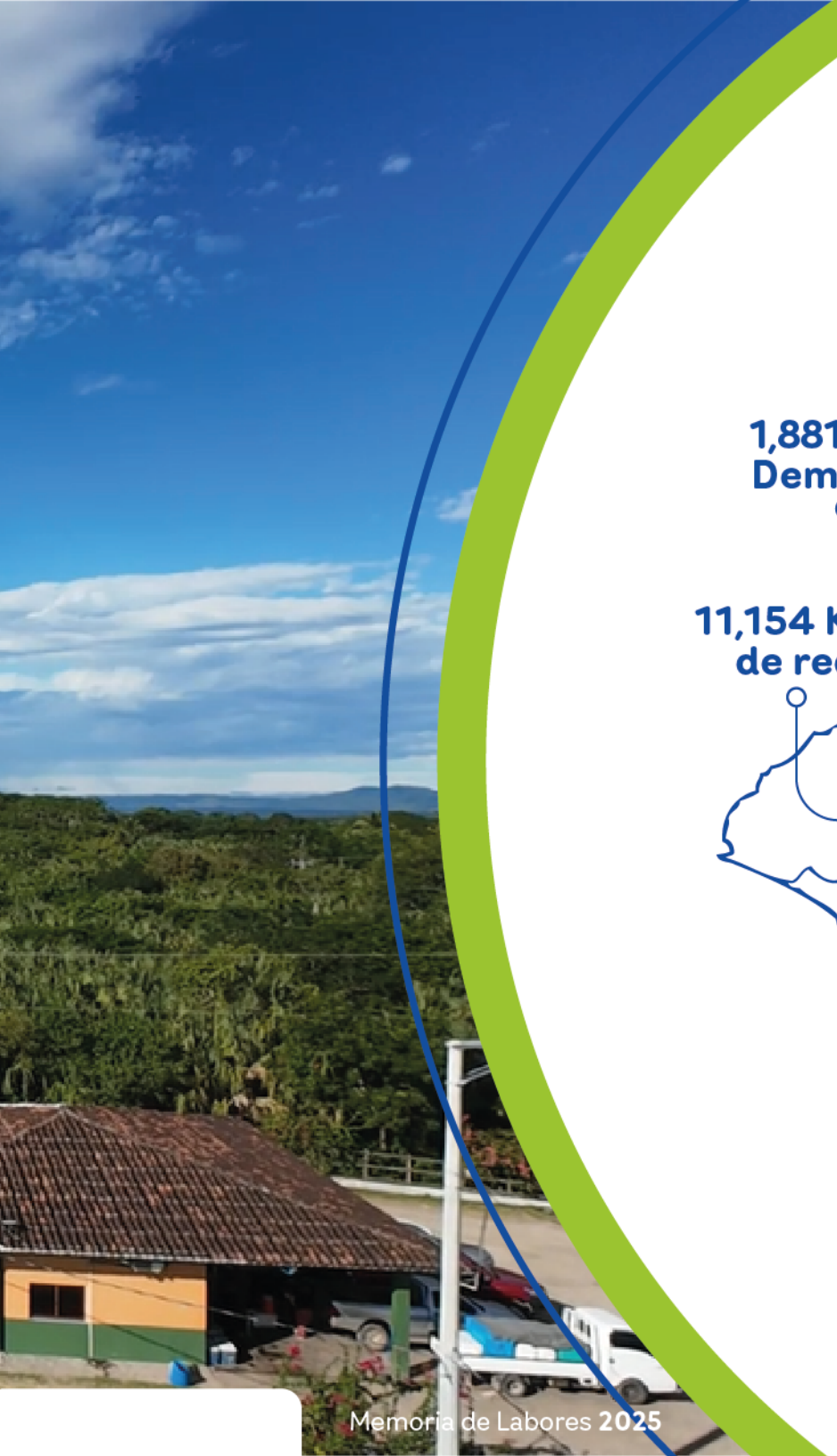
Gerente de Gestión Humana y Organizacional
Diana Catalina Jaramillo Cuartas

Gerente de Auditoría
Elsa Carolina Coreas Díaz

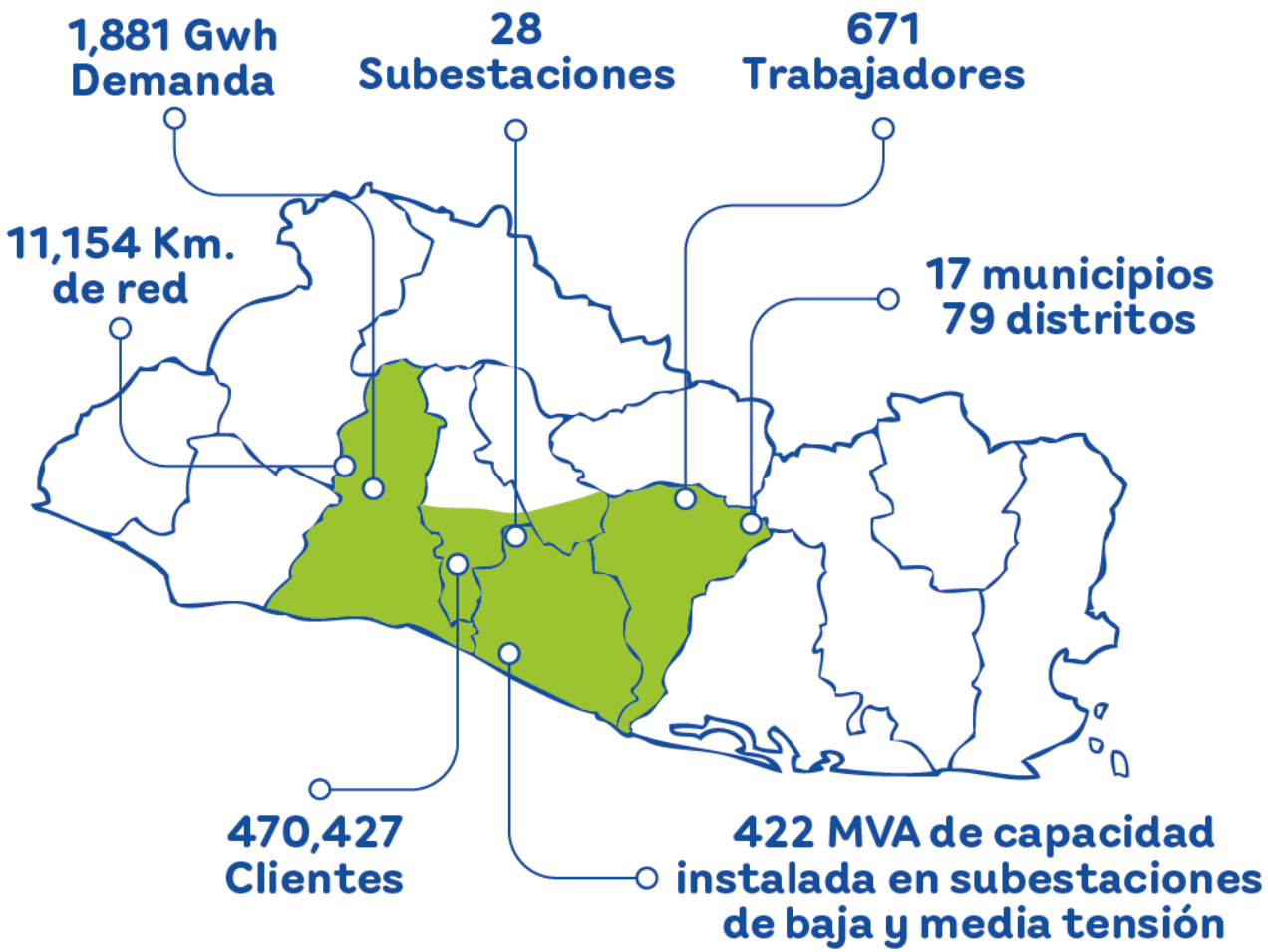
Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento
María Teresa Menéndez de Rodríguez

Gerente de Finanzas
Willy Marvin Figueroa





DELSUR en datos



Cifras Relevantes

Ventas
en miles de dólares

2024: 385,371
2025: 418,579

Energía vendida
En GWh

2024: 1,768
2025: 1,827

Activos totales
en miles de dólares

2024: 261,846
2025: 266,624

Utilidad neta
en miles de dólares

2024: 15,948
2025: 17,227

Utilidad por acción DELSUR
en dólares

2024: 5.18
2025: 5.62

Rentabilidad

2024: 6.09%
2025: 6.46%

Inversiones
en miles de dólares

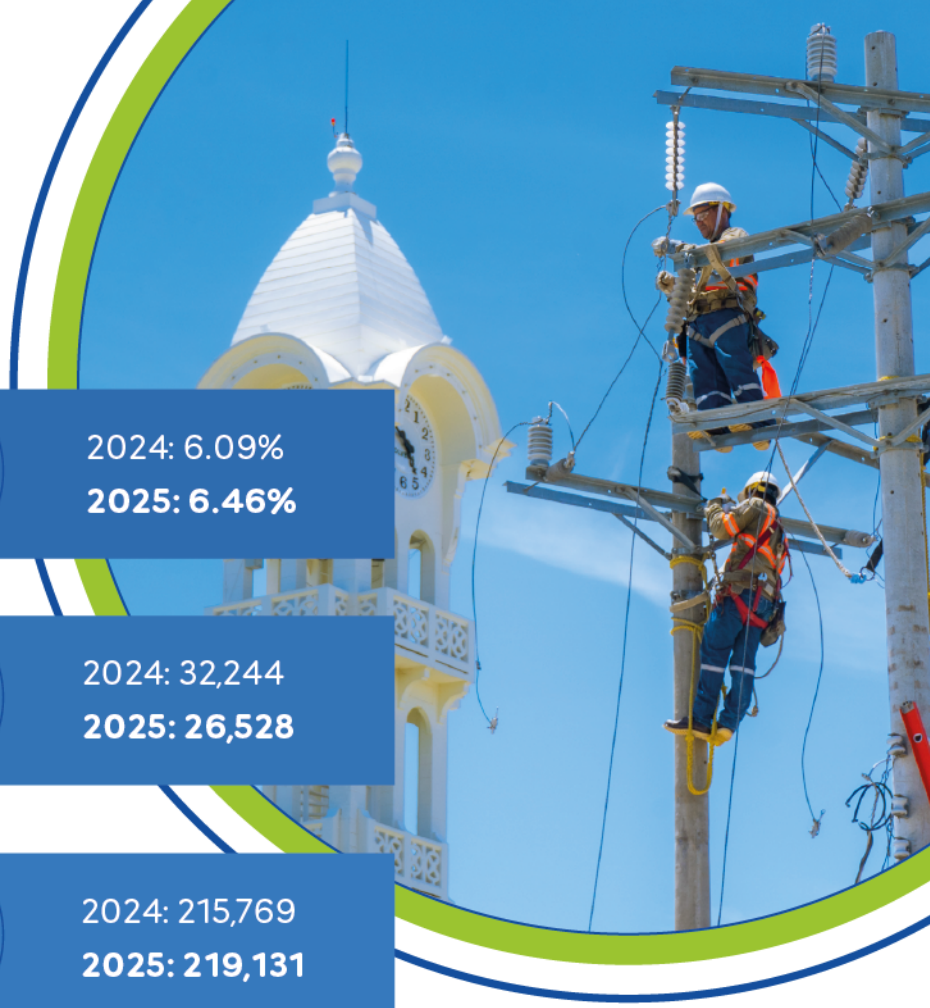
2024: 32,244
2025: 26,528

Pasivos totales
en miles de dólares

2024: 215,769
2025: 219,131

EBITDA
en miles de dólares

2024: 38,069
2025: 42,451





Gestión Técnica de la Red



Departamento de Ingeniería y Desarrollo de Redes

Aumento de capacidad de transformación en Subestación Ateos

Se puso en operación el segundo transformador de la subestación Ateos, la cual pasó de tener una capacidad de entrega de potencia máxima de 14 MVA a 28 MVA. El monto de la inversión ascendió a $ 1.03 millones, de un total de $ 1.28 millones invertidos en todo el proyecto desde 2023.

Con el incremento de la capacidad en subestación Ateos se garantiza el suministro de energía continuo para los clientes industriales del sector de Colón y los clientes rurales del municipio de La Libertad Oeste, así como la adición de nuevos clientes en la zona.

Instalaciones de bancos de reguladores de voltaje para mejora de tensión

Se instalaron 7 bancos de reguladores para la mejora de tensión varios puntos de la red:

- Calle al Boquerón, Santa Tecla
- Carretera Litoral, Playa Las Flores, La Libertad
- Calle a Cantón Lomas de Santiago, San Juan Opico
- Calle a Playa La Zunganera, San Luis Talpa
- Playa El Obispo, La Libertad
- Rosario de Mora, San Salvador
- San Pedro Masahuat, La Paz

Estos equipos mejoran el perfil de media tensión, garantizando que los clientes no tengan bajo voltaje en sus puntos de recibo. El monto de la inversión ascendió a $879 mil.

Cumplimiento de indicadores

SAIDI 110% de cumplimiento

SAIFI 121% de cumplimiento

Nueva subestación Tamanique

Fueron construidos dos redes de media tensión a 23 kV. La primera red construida, en configuración compacta, consta de 14 km, desde la entrada de la subestación Tamanique hasta la Carretera Litoral frente a la salida de Playa El Tunco.

La segunda red construida, son 21 km, desde la playa El Zonte hacia la playa Mizata. Esta red fue construida en configuración mixta. Así mismo, fue construida la obra civil subterránea los tramos que se ubicarán en los 5 túneles de la carretera Litoral. El monto de la inversión asciende a $4.35 millones y una inversión acumulada de $7.9 millones desde que inició el proyecto en 2024.

Gracias a esta inversión, una vez entre en funcionamiento la subestación Tamanique, se garantizará la conexión de los nuevos clientes que han surgido por el alto desarrollo turístico en la zona costera de La Libertad, y también brindará respaldo y confiabilidad a los clientes existentes en la zona

Mejoramiento de la calidad del servicio.

Aeropuerto Internacional "Oscar Arnulfo Romero"

Fueron construidas 2 redes 46 kV como respaldo al suministro de energía del aeropuerto internacional "Oscar Arnulfo Romero".

La primera red construida corresponde a la prolongación de 16 km sobre la Autopista a Comalapa, desde Olocuilta hasta la entrada del Aeropuerto en San Luis Talpa. Este es un respaldo al suministro del aeropuerto desde Santo Tomás.

La segunda red construida corresponde a la prolongación de 10 km sobre la carretera Litoral, pasando por el cantón Miraflores de San Luis Talpa. Esta obra deja conectada Subestación Nueta con El Pedregal y permite dejar un circuito exclusivo para el Aeropuerto. El monto de la inversión asciende a $3.29 millones.



Instalación de módulos de comunicación para equipos de salvado de fusibles

Como parte de la automatización de la red, fueron instalados 74 módulos de comunicación en 74 puntos donde existen equipos de salvado de fusibles, mejor conocidos como "Fusesavers".

Instalación de equipos de protección y seccionamiento

Como parte de la optimización de la operación de la red, fueron instalados 20 recerradores telecontrolados y 16 equipos de salvado de fusible, en distintos puntos de la red de DELSUR con el apoyo del equipo de líneas energizadas.

Esto permitirá poder operar la red de forma óptima, tanto en condiciones normales y de contingencia, así como reducir la duración de las afectaciones a los clientes cuando suceda una falla.

Repotenciamiento de circuitos troncales de media tensión de 13.2 y 23 kV.

Fueron intervenidas las troncales de 3 circuitos importantes de media tensión. Las obras consistieron en modernizar los herrajes y reemplazar el conductor existente.

Kilómetros de red intervenidos	Ubicación
10 km	Distritos de Verapaz, Tepetitán, San Cayetano Istepeque y San Vicente, municipio de San Vicente Sur
4.0 km	Blvd Costa del Sol, San Luis La Herradura
2.0 km	Santo Tomás y San Marcos

Por otro lado, desde la óptica de mantenimiento de redes por fin de vida útil, fueron realizados 15 proyectos de renovación de redes por un monto que supera los $616 mil dólares.

Estos proyectos fueron desarrollados con apoyo del departamento de mantenimiento de redes.

Reemplazo de activos de distribución.

Obras en la red por proyectos viales.

En apoyo al Ministerio de Obras Públicas en las ampliaciones de las Carreteras a Los Chorros y Surf City La Libertad, se han realizado movimientos de redes de media y baja tensión.

En el proyecto de Los Chorros, se han liberado 1.7 km de la vía entre Colón y sector del Poliedro. El monto invertido asciende a los $219 mil dólares.



En el sector de Surf City La Libertad, se ha avanzado con una liberación de 1.5 km, en el sector del Centro Comercial El Faro y la carretera Litoral, en el sector de la playa Conchalío y El Cocal. El monto invertido asciende a los $262 mil.

En total, fueron 9 proyectos por un monto de $166 mil de inversión en la reubicación de infraestructura.

Proyecto DOM	Ubicación
Ampliación vial – San Juan Nonualco	Cantón Tierra Colorada, San Juan Nonualco, La Paz Este
Ampliación vial – San Francisco Chinameca	Caserío El Copinol, Cantón San Antonio Panchimilama, San Francisco Chinameca, La Paz Oeste
Renovación Mercado de Lourdes	Carretera a Sonsonate, Lourdes, Colón, La Libertad Oeste
Ampliación vial – Chiltiupán	Cantón Santa Lucía, Chiltiupán, La Libertad Costa
Ampliación vial – Puente Jalponga	Caserío Las Guarumas, Cantón Santa Rita, Santiago Nonualco, La Paz Este
Ampliación vial – Tamanique	Comunidad El Bosque, Cantón El Sunzal, Tamanique, La Libertad Costa
Ampliación vial – San Pedro Nonualco	Caserío La Comunidad, San Pedro Nonualco, La Paz Centro.
Construcción de CAPI – Zacatecoluca	Barrio El Centro, calle Dr. Miguel Tomás Molina y Av. Narciso Monterrey, Zacatecoluca, La Paz Este
Ampliación vial – Jayaque	Barrio El Carmen, Jayaque, La Libertad Oeste

Departamento de gestión de materiales y contratistas

Gestión ambiental: residuos

La gestión de residuos sólidos se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos por la Autoridad Nacional de Gestión de Residuos Sólidos (ANDRES), en el marco de las políticas ambientales vigentes en El Salvador.

Asimismo, se desarrollaron e implementaron campañas de sensibilización y promoción de la cultura ambiental, orientadas a fortalecer la participación de los colaboradores



Inició la gestión sistematizada de los residuos de poda generados por las labores de mantenimiento y proyectos de construcción de la red de distribución. Para ello, se implementó el uso de chipeadoras, lo que permitió hacer más eficiente su recolección y optimizar los tiempos y costos asociados a su transporte y aprovechamiento.

1,888.64 toneladas
de residuos biodegradables

985.16 toneladas
de residuos especiales

22.57 toneladas
de residuos peligrosos

344.98 toneladas
de residuos reciclables no peligrosos

18 toneladas
de residuos ordinarios e inertes

mediante el establecimiento y fortalecimiento de acuerdos con gestores e instituciones autorizadas

Se puso en marcha una prueba piloto para la gestión de residuos de cerámica, los cuales anteriormente eran dispuestos directamente en el relleno sanitario. A través de esta iniciativa se están realizando ensayos para su tratamiento y transformación, con el objetivo de aprovecharlos como agregados en la fabricación de concreto. Esta alternativa permitirá reducir la cantidad de residuos enviados a disposición final y promover el reaprovechamiento de materiales, fortaleciendo los principios de economía circular dentro de la gestión ambiental institucional.



Biodiversidad

En el marco del Proyecto de Restauración de Ecosistemas Naturales y Paisajes Productivos del volcán de San Salvador (Iskali), se dio continuidad a las labores de mantenimiento de las áreas intervenidas, abarcando las 30 hectáreas restauradas. Estas acciones se enfocaron en asegurar la funcionalidad de las obras de conservación de suelos, con el objetivo de disminuir la escorrentía superficial y mitigar los procesos de erosión.

De manera complementaria, se realizó seguimiento al desarrollo de las especies forestales nativas establecidas, mediante jornadas de limpieza, señalización de parcelas y reposición de plantas que no lograron adaptarse, garantizando así la consolidación del proceso de restauración, el cual continuará en los próximos años.

Como parte de las acciones innovadoras del proyecto, se fortaleció el modelo demostrativo denominado "El Bosquecito", ubicado en las instalaciones del Plantel Central concebido como un espacio a escala para el aprendizaje en restauración ecológica. En este sitio se realizaron pruebas con cámara trampa, logrando registrar la presencia de diversas especies de fauna silvestre, lo que permitió validar su utilidad como herramienta de monitoreo. A partir de estos resultados, se iniciarán gestiones para su implementación progresiva en puntos estratégicos de la red, con el fin de identificar la presencia de aves y otros animales en zonas de importancia, así como apoyar la detección temprana de posibles afectaciones en la infraestructura y su entorno natural.

En el desarrollo del proyecto de modernización de la red de distribución de energía eléctrica, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de energía a todos nuestros clientes, se fortalecieron los procesos de gestión ambiental mediante la realización de un inventario forestal, que permitió identificar y caracterizar las especies presentes en el área de intervención.

Como resultado de este análisis técnico, se registró la presencia de especies incluidas en el Acuerdo No. 257 Listado Oficial de Especies de Vida Silvestre Amenazadas y en Peligro de Extinción, así como la colindancia con un Área Natural Protegida, lo que requirió la coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) para la obtención de los permisos ambientales correspondientes.

En atención a estas disposiciones, se establecieron los lineamientos para la ejecución de una compensación ambiental, la cual se desarrollará en el Área Natural Protegida Santa Clara en el 2026.

Estaciones remotas de monitoreo climático

Se inició la implementación del sistema de estaciones remotas de monitoreo climático junto con la Universidad Don Bosco, mediante la instalación de la primera estación en un sitio priorizado de acuerdo con el estudio de vulnerabilidad climática. Esta estación permite registrar variables como temperatura, vientos fuertes, descargas atmosféricas e inundaciones, las cuales inciden directamente en la calidad del servicio y en las tres líneas estratégicas definidas en el estudio: activos, personas y conocimiento. La información generada por esta estación constituye una base técnica para la toma de decisiones y el diseño de medidas de adaptación frente al cambio climático.

Departamento de Mantenimiento de Redes

Se realizó la poda y control de vegetación en cercanía de las líneas de media tensión para mantener distancias de seguridad y reducir el riesgo de contacto con conductores. Se gestionaron 6,448 km (104.3% del objetivo anual).





Retiro sistemático de varas de bambú cercanas a líneas de media tensión para evitar contacto directo y sobrecarga en estructuras. Se atendieron 18,819 puntos (136.4% del objetivo anual).

Beneficios:

- Disminución de emergencias en época de lluvias.
- Menor daño a postes y personal (ahorro CAPEX/OPEX).
- Mayor seguridad pública en zonas pobladas y de tránsito.

Se llevaron a cabo inspecciones y patrullajes con drones y termografía infrarroja para identificar puntos calientes y condiciones a mejorar. See realizaron 981 turnos (101.0% del objetivo anual) enfocados en esta actividad.

Beneficios:

- Correcciones antes de la falla
- Mejor focalización de trabajo con líneas energizadas y de los mantenimientos programados
- Trazabilidad de hallazgos con evidencia térmica y fotográfica

Mantenimiento preventivo programado enfocado en el reemplazo de aisladores y herrajes, lavado/siliconado en zona costera y mejoras de seccionamiento en circuitos críticos. Se ejecutaron 311 trabajos programados en la red. (93.1% del objetivo anual).

Beneficios:

- Menor tasa de fallas en corredores turísticos/costeros.
- Reducción del MTTR por mejor seccionamiento.
- Incremento de la resiliencia en temporada alta.

Trabajos con tensión para la corrección de defectos (aislación, pararrayos, cortacircuitos) siguiendo métodos aprobados y seguros según normativas. Se ejecutaron 1,429 trabajos (97.8% del objetivo anual).

Beneficios:

- Continuidad del servicio durante la intervención.
- Mitigación inmediata de hallazgos críticos.
- Mejora de percepción del cliente y calidad del servicio

Ajuste de curvas de disparo y reconfiguración de fusibles para asegurar selectividad entre derivaciones y troncales. Se realizaron 643 turnos, recalibrando más de 4,000 cortes de fusible (111.5% del objetivo anual).

Beneficios:

- Reducción de clientes afectados por fallas locales.
- Menor desgaste de equipos de maniobra aguas arriba.

Se realizaron importantes trabajos de cambio de conductor, entre ellos uno en la carretera a la playa El Pimental, lo que permitirá tener una mayor confiabilidad, seguridad y desempeño operativo, especialmente en áreas con alta arborización.

También se cambió el conductor en un tramo de 8.6 km de línea ubicada en la lotificación playa San Diego-Chanseñora del La Libertad Costa, para incrementar la confiabilidad, seguridad y desempeño operativo en la zona turística de San Diego. Así como el cambio de 5.6 km en Verapaz, San Vicente Sur.



Departamento de mantenimiento de Subestaciones y Equipos

Inspecciones predictivas y resolución de hallazgos

Se realizó la inspección integral de subestaciones y equipos instalados en la red para la detección temprana de problemas en la red y seguimiento a las condiciones en los mismos.

Se presentaron 376 hallazgos gracias a las inspecciones predictivas realizadas en 666 equipos de la red, incluyendo equipos de "categoría especial" (equipos que operan en áreas claves para la gestión del Gobierno de El Salvador tales como CEPA, CECOT, Surf City y Plan de la Laguna).

Debido a lo anterior, se ejecutaron acciones preventivas y correctivas sobre diversos equipos y gracias a estas inspecciones, ha sido posible anticipar posibles fallas, contribuyendo así a una mayor disponibilidad y confiabilidad del sistema.

Pruebas 360 a equipos

Se dio continuidad a la implementación de Pruebas 360. Este conjunto de pruebas técnicas especializadas tiene como objetivo prolongar la vida útil y funcionalidad de los equipos de la red, asegurando su disponibilidad y desempeño óptimo.

Se realizaron un total de 624 pruebas a equipos distribuidos en la red eléctrica, entre ellos críticos categorizados como especiales. Se ejecutaron un total de 963 Pruebas 360:

- 269 pruebas a equipos categorizados como especiales.
- 694 pruebas a equipos regulares.

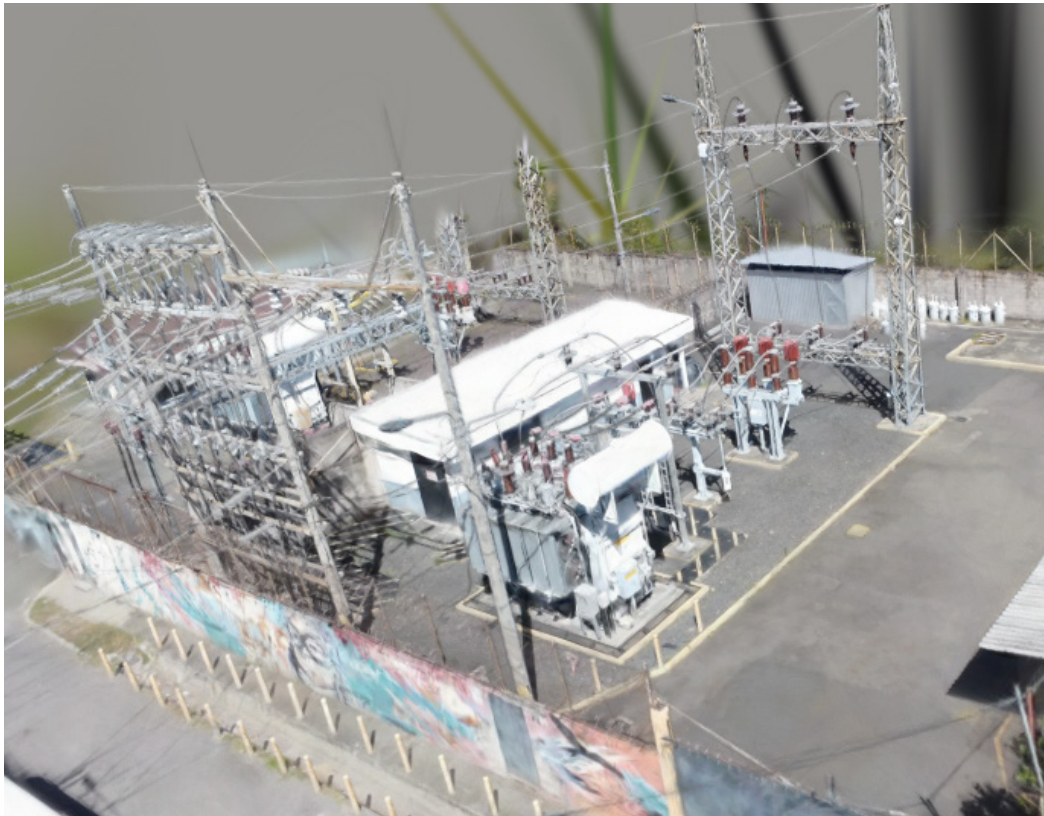


Piloto de gemelo digital de subestaciones de potencia

Se ejecutó el proyecto de innovación "Gemelo Digital de Subestaciones", aplicando la metodología BIM (Building Information Modeling) y levantamientos mediante nube de puntos para generar modelos digitales con dimensiones reales.

Esta iniciativa se realizó en las subestaciones Monserrat y Nueta, permitiendo contar con representaciones precisas de la infraestructura existente.

Gracias a estos modelos, se dispone de un insumo fundamental para el diseño y la factibilización de modificaciones futuras, optimizando la planificación, reduciendo riesgos en obra y mejorando la toma de decisiones. El gemelo digital se convierte así en una herramienta clave para la gestión inteligente de activos y la modernización del sistema eléctrico.



Rutas óptimas de inspección de subestaciones con algoritmos genéticos

El proyecto "Implementación de Rutas Óptimas de Inspección", se ejecutó destacando por su enfoque innovador en la aplicación de algoritmos genéticos programados en Python. A partir de la ubicación georreferenciada (latitud y longitud) de las subestaciones de potencia, se diseñó un modelo que integra variables como tráfico, red vial y distancias, generando rutas eficientes para inspecciones con tecnologías avanzadas como termografía, ultrasonido y drones.

Este desarrollo, inspirado en los aprendizajes del curso de optimización de la Universidad Tecnológica de Pereira, es un salto hacia la digitalización y la inteligencia operacional, reduciendo tiempos, optimizando recursos y potenciando la planificación predictiva mediante técnicas de inteligencia artificial.

Inspecciones nocturnas a subestaciones de potencia con tecnologías predictivas.

Previo a temporadas de incremento de carga en zonas estratégicas, se llevó a cabo esta iniciativa dirigida a instalaciones de alta criticidad por cargas turísticas y estratégicas. El horario nocturno se eligió para aprovechar condiciones que maximizan la detección de anomalías, como mayores niveles de carga y el contraste térmico superior entre la temperatura ambiente y las posibles fallas en los componentes eléctricos.

Se emplearon cámaras termográficas, acústicas de ultrasonido y drones, logrando una cobertura integral y más precisa. Esta práctica innovadora no solo mejora la efectividad del mantenimiento predictivo, sino que también fortalece la continuidad del servicio, reduce riesgos operativos y contribuye a la confiabilidad del sistema eléctrico, alineándose con los objetivos estratégicos de resiliencia y modernización.

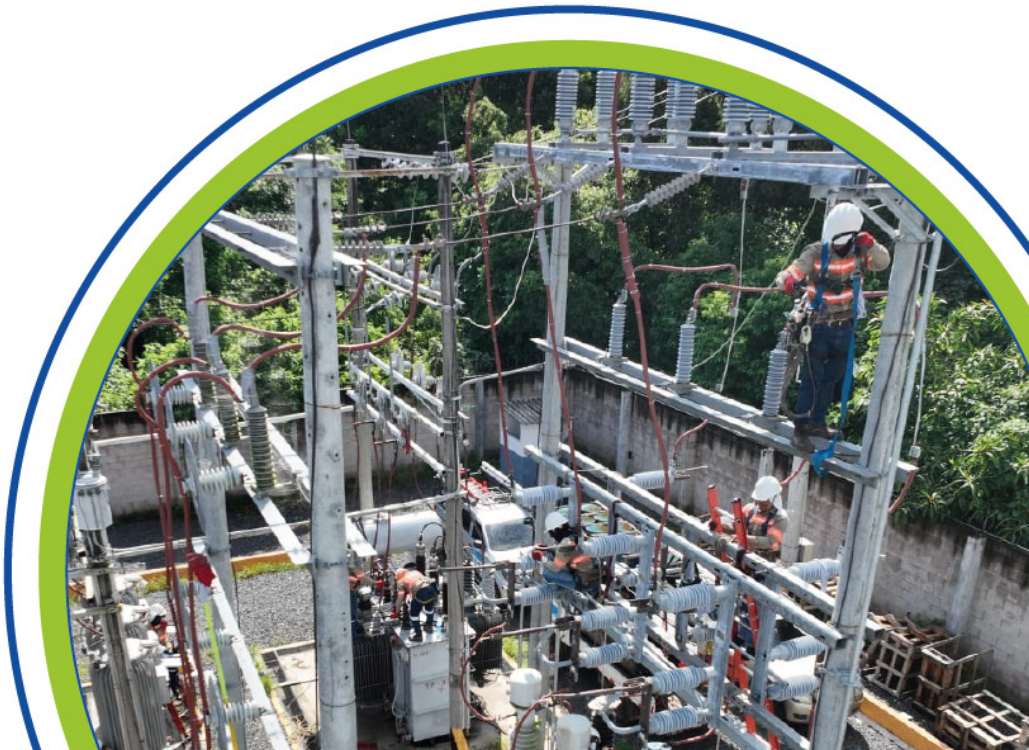
Cambio de recerradores por obsolescencia

Se realizó el cambio de 8 recerradores por considerarse obsoletos. Los cambios permiten tener mayor capacidad de respuesta operativa, incrementando la disponibilidad de equipos y ofreciendo una mejor calidad del servicio suministrado a los clientes.

Ensamblaje de transformador de potencia de Subestación Ateos

Se ensamblo el nuevo transformador de potencia de 26 MVA en la Subestación Ateos, ubicada en La Liberad Oeste.

Se brindó apoyo técnico en la supervisión del montaje de componentes y accesorios, así como en la ejecución y validación de pruebas de estanqueidad, pruebas mecánicas y pruebas eléctricas, garantizando la correcta instalación y la integridad operativa del equipo.





Cambio de reguladores de voltaje

Se realizaron cambios de reguladores de voltaje en 8 ubicaciones, con estos cambios se mejora la confiabilidad de la subestación, reduciendo el riesgo de falla en subestación que impactan en los indicadores de calidad del servicio.

Mejora tecnológica y monitoreo de bancos de baterías en subestaciones

Se realizó la actualización tecnológica de baterías en 3 subestaciones de DELSUR, reemplazando las baterías tipo arranque existentes por baterías tipo GLS. Esto implica una tecnología más duradera en el respaldo de voltaje, y aumenta el grado de confiabilidad. Estas subestaciones son: Olocuilta, San Marcos y San Marcelino.

Asimismo, se instaló el sistema de monitoreo remoto de bancos de baterías en las 3 subestaciones para conocer la condición de operación de estos en tiempo real.

Implementación del último equipo de ultrasonido adquirido para inspecciones predictivas

La Unidad de Mantenimiento Predictivo de Subestaciones y Equipos incorporó una nueva herramienta especializada en la captura y análisis de fenómenos eléctricos detectables acústicamente. Este equipo, mediante accesorios de contacto magnético, permite recopilar la huella de ultrasonido de transformadores de potencia.

Gracias a esta tecnología, ha sido posible modelar los transformadores de todas las subestaciones de DELSUR, permitiendo un análisis detallado de las tendencias en su operación interna. La recopilación de la huella ultrasónica se realiza anualmente, midiendo distintos cuadrantes del transformador para identificar posibles zonas con comportamientos anómalos.

El análisis se lleva a cabo mediante un software especializado que facilita la detección de tendencias y, en conjunto con los resultados del análisis de aceite dieléctrico, permite identificar posibles fallas internas, como descargas parciales.

Actualización de la taxonomía de subestaciones

Se llevó a cabo la actualización de la taxonomía de subestaciones, enfocada exclusivamente en subestaciones de potencia. Esta actividad se ejecutó aprovechando las intervenciones de mantenimiento programadas, lo que permitió validar en campo y actualizar la información técnica de los activos sin generar trabajos adicionales ni interrupciones fuera de lo planificado.

Como resultado de este proceso, se identificaron y corrigieron diferencias entre los registros existentes y la condición real de activos de las subestaciones, mejorando la claridad y consistencia de la información disponible. Al cierre del año, se logró un avance aproximado del 68%.



Instalación de equipos para respaldo de comunicación

Se dio seguimiento a la instalación de equipos destinados al respaldo de comunicación en los diferentes canales de comunicación, garantizando la continuidad operativa y la redundancia requerida para los sistemas de supervisión y telecontrol.

Estas instalaciones forman parte del avance del plan de fortalecimiento de infraestructura de comunicaciones, acorde con las etapas establecidas para la migración y modernización de los canales de telemetría y comunicación de la red.

Instalación de sensores de SF_6 en interruptores de potencia

Se ejecutó la instalación de sensores para el monitoreo continuo del gas SF_6, uno de los subsistemas críticos para el desempeño dieléctrico y mecánico de estos equipos, esto con la finalidad de habilitar un sistema de vigilancia permanente sobre los parámetros de calidad del SF_6, que permite identificar oportunamente condiciones anómalas asociadas a humedad, densidad, fugas o degradación del gas.

Dado que la calidad del SF_6 es determinante para garantizar la operación segura y confiable de los interruptores de potencia, la adquisición de datos en tiempo real constituye un insumo esencial para la toma de decisiones en lo referente a:

- Diagnóstico temprano de fallos potenciales.
- Optimización de intervenciones preventivas.
- Prolongación de la vida útil del interruptor.
- Reducción del riesgo operacional asociado a fallas dieléctricas.

Adicionalmente, los datos generados por los sensores permitirán incrementar la calidad y trazabilidad de la información incorporada en el Documento de Salud de Interruptores, requerido por las nuevas políticas de Gestión de Activos implementadas por DELSUR. La integración de estos registros apoyará el alineamiento a prácticas modernas de mantenimiento basado en condición.

Como parte del plan de implementación del año 2025, se instalaron tres sensores de monitoreo de en:

- Subestación Cucumacayán.
- Subestación Monserrat.
- Subestación Nuevo Cuscatlán.

Con estas instalaciones, la Unidad de Mantenimiento Preventivo y Predictivo avanzan en el fortalecimiento del monitoreo inteligente de activos críticos, habilitando capacidades para una operación más segura, predecible y alineada con los estándares de gestión de activos adoptados por la organización.

Monitoreo de videovigilancia termográfica en subestaciones

Como parte de las iniciativas de modernización y fortalecimiento de la gestión de activos se avanzó en la implementación del sistema de monitoreo de videovigilancia termográfica en tres subestaciones de potencia, con el objetivo de habilitar una supervisión continua de las condiciones térmicas de los activos críticos. Estas son:

- Subestación Santo Domingo.
- Subestación Comalapa.
- Subestación Melara.

La implementación de esta tecnología permite ampliar la cobertura del monitoreo remoto, fortaleciendo así la capacidad de detección preventiva y la continuidad operativa en zonas estratégicas del sistema de distribución.

Interruptores de potencia

Se ejecutó el mantenimiento preventivo de interruptores de potencia, enfocado en la purificación del gas SF_6 y la verificación de su calidad.

Este mantenimiento es fundamental para:

- Mantener la confiabilidad de la operación.
- Reducir el riesgo de fallas por degradación del gas.
- Extender la vida útil del equipo.
- Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad y desempeño del sistema de subestaciones.

También se realizaron trabajos para modernizar la red con la sustitución de dos de estos equipos, lo que habilita la posibilidad de restablecer los parámetros de operación confiable, mejorar la disponibilidad del sistema y reducir la probabilidad de fallas a causa de la antigüedad de los interruptores removidos.





Gestión Comercial y de Atención al Cliente



Departamento de Operaciones de Negocio

El Módulo de Agenda de Lecturas del Sistema de Planeamiento y Control (SPC) en Pyplan es una solución que automatiza la generación de diferentes escenarios, para definir el calendario óptimo de toma de lecturas de los medidores de energía eléctrica de los clientes. Además, incorpora un tablero de control con indicadores claves (KPI's) que facilitan el análisis, seguimiento y mejora del proceso de lecturas y facturación, garantizando eficiencia y precisión en la gestión operativa.

467 mil suministros para toma de lectura mensual.

24 jornadas diarias mensuales para la toma de lecturas.

1,302 rutas de lecturas (MRU- Meter Reading Unit) que organiza los medidores para ser leídos en una secuencia lógica, optimizando así el trabajo del lector.

Entre los beneficios clave se encuentran:

Optimización de la planificación de la toma de lectura: con la reducción de los tiempos de actividad manual.

Mejora en la precisión de datos: reducción de riesgo de errores de cálculo, acceso y mantenimiento a la información, así como fechas por operaciones manuales

Incremento en la eficiencia operativa: ya que permite una gestión más ágil y ordenada del proceso.

Análisis y mejora continua: proporciona métricas que facilitan la identificación de oportunidades para la mejora a través de la digitalización, automatización, simplificación y estandarización.

Control y seguimiento mediante indicadores claves (KPI's): brinda alertas descriptivas y automáticas con base en parametrizaciones, determinación de impactos por desplazamientos de días de lectura, visualización de la cantidad de días facturados acumulados y por año, entre otros.

El Sistema de Planeamiento y Control (SPC) es la primera plataforma integrada con el Sistema de Analítica de Datos, lo que permite que los modelos de facturación de energía alimenten automáticamente los módulos clave. Esto mejora la accesibilidad, agilidad y transparencia de la información, reduce la dependencia de procesos manuales y bases locales, habilita el paso de actualizaciones mensuales a diarias, impulsando decisiones oportunas y disminuye el riesgo del error humano.

Implementación de link de pago en notificación de DTE's

Se incorporó un enlace que permite al cliente pagar su factura directamente desde el correo electrónico donde se le notifica la emisión de sus documentos de cobro mensual. Esto agiliza el proceso y reduce posibles errores durante la transacción.

Esta funcionalidad forma parte de la modernización de los procesos comerciales, representando un avance importante en la incorporación de soluciones digitales que mejoran la experiencia del cliente y fomentan la adopción de canales electrónicos

Más de **100 mil documentos** de cobro mensualmente son notificados por correo electrónico.

226 transacciones de pago por un monto de $11,798 en el primer mes de operación.

Apoyo a la implementación de la medida de alivio económico familiar impulsada por el Gobierno de El Salvador

Se brindó un respaldo significativo al Gobierno de El Salvador en la ejecución de la medida de alivio económico para los usuarios en tarifa residencial. Esta iniciativa tuvo como objetivo subsidiar el pago total de la factura de energía en los hogares salvadoreños, beneficiando a aquellos que el monto total de la misma sea igual o menor a ochenta dólares.

Para asegurar la correcta aplicación del beneficio, la empresa implementó procesos operativos y tecnológicos robustos, incluyendo ajustes en el sistema de gestión comercial, para validar los criterios de elegibilidad, aplicar el subsidio otorgado por el Gobierno y comunicación clara a los usuarios. Se trabajó en coordinación estrecha con las autoridades gubernamentales, priorizando la atención al cliente y la eficiencia en la gestión.

+370 mil clientes residenciales

Recibieron el alivio económico



Suscripción de convenios de cooperación para la recaudación de tasas municipales relacionadas a la gestión integral de residuos.

Con la entrada en vigor en diciembre 2024, de la Ley Especial de Recolección, Aprovechamiento y Disposición Final de Residuos, el Estado salvadoreño estableció un nuevo marco jurídico orientado a fortalecer la gestión integral de los residuos.

Entre las disposiciones más relevantes de dicha Ley, se faculta a las distribuidoras de energía eléctrica para fungir como entidades de recaudo de las tasas municipales relacionadas con los servicios de barrido, aseo, limpieza, transporte y disposición final o gestión de residuos, mediante su incorporación en la factura mensual por el suministro de energía eléctrica emitida a los clientes y usuarios.

Para darle cumplimiento a la Ley, se han suscrito convenios de cooperación tripartitos entre la Autoridad Nacional de Residuos Sólidos (ANDRES), las Municipalidades y DELSUR, así, la empresa asumió su rol como recaudador de los fondos, siendo intermediario entre los usuarios del servicio eléctrico, ANDRES y las municipalidades.

Para viabilizar la implementación de este rol, DELSUR realizó ajustes en su sistema de información comercial, se fortalecieron los mecanismos de control interno para asegurar la transparencia, exactitud y confiabilidad de la información asociada al proceso de recaudación, se brindaron capacitaciones al personal operativo de caja y de atención al cliente.

La participación de DELSUR como entidad recaudadora, en el marco de la Ley Especial de Recolección, Aprovechamiento y Disposición Final de Residuos, representa un aporte significativo al fortalecimiento de la gestión de residuos.

Cumplimiento de metas establecidas

Indicadores de morosidad: el cumplimiento de los indicadores de morosidad se sustenta en la implementación de una estrategia integral de gestión de recuperación de mora, apoyada en diversos factores claves de éxito. Entre las principales acciones ejecutadas se destacan:

- La priorización del cobro de saldos relevantes de las cuentas por cobrar, con énfasis en los segmentos de clientes estratégicos, gobierno, municipalidades y clientes en general.

- Se promovió la formalización de planes de pago a plazo a los clientes.

- Se continúan aplicando las cuatro disciplinas de la ejecución como parte de la cultura organizacional del equipo responsable de la gestión de cobro.



- Ejecución de las ordenes de desconexión y retiro de medidor y acometida.

- Apoyo de empresas especialistas en la prestación de los servicios de gestión de recuperación de mora administrativa o persuasiva y judicial.

- Retención de saldos en mora de los montos colectados en la prestación de los servicios de recaudación de tasas municipales.

- Soporte colaborativo del Área Legal principalmente en la gestión de cobro judicial.

- Depuración de las cuentas morosas que se agotan las gestiones de cobro, conforme lo establecido en el Manual de Reglas de Negocio del Proceso de Gestión de Cartera.

Gestión de la calidad en la toma de lecturas de medidores de los clientes y notificación de los documentos de cobro

Se continuó consolidando la gestión de la calidad en la toma de lecturas de los medidores y en la notificación de los documentos de cobro.

En este contexto, se dio seguimiento al indicador de calidad asociado a la toma de lectura a los equipos de medición de los clientes y notificación de los documentos de cobro, apoyándose en los siguientes factores claves de éxito:

- Ejecución de supervisiones en campo a lectores con mayor índice de errores, pertenecientes a los distintos centros de logística de lectura y notificación.

- Realización de reuniones mensuales con representantes de las empresas proveedoras de los servicios de lectura y notificación, con el propósito de presentar los resultados de las supervisiones efectuadas por DELSUR y acordar acciones correctivas y preventivas orientadas a la mejora de la calidad del servicio.

- Aplicación sostenida de las cuatro disciplinas de la ejecución, como parte de la cultura organizacional del equipo responsable de la gestión de calidad de la lectura y notificación.

- Análisis causas raíz de los errores de lectura y notificación e implementación de soluciones efectivas para abordarlas y evitar que se repitan.



- Seguimiento al cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios acordados con las empresas que brindan los servicios de lecturas y notificación.

- Se implementó de una nueva iniciativa que consiste en realizar un primer acercamiento en campo con los clientes a quienes se les emite su primera factura por el suministro de energía eléctrica, con el fin de fortalecer la comunicación y prevenir incidencias en el proceso de facturación.

Indicador notificación digital de créditos fiscales y facturas de exportación

DELSUR está autorizado para emitir Documentos Tributarios Electrónicos (DTE's) y se ha trabajado para reducir costos de impresión y notificación principalmente de los documentos de créditos fiscales, facturas de exportación y todos los clientes que se les emiten facturas de consumidor final que están suscritos a la notificación digital.

Por lo anterior, se estableció el indicador operativo para darle seguimiento mensual a la notificación digital de créditos fiscales y facturas de exportación. Con este indicador se garantiza el ahorro de más de $89 mil en costos.

Es importante mencionar que los contratos por el suministro de energía eléctrica, que se les emite créditos fiscales y facturas de exportación que no tienen indicador de efactur@ y se imprimen físicamente, son devueltos al Coordinar de Logística y Ruteo para hacer las gestiones de suscripción correspondiente y asegurar que se notifiquen digitalmente.

Indicador del nivel de recaudo anual

El nivel de recaudo anual obtenido evidencia la eficacia de los procesos de facturación y recaudación, sustentados en la emisión y puesta al cobro oportuna de los documentos de cobro, su validación fiscal ante el Ministerio de Hacienda, la notificación eficiente a los usuarios, la disponibilidad de una red de colectores en sus modalidades presenciales y virtuales, las gestiones diarias de conciliación de pagos colectados, la atención oportuna de casos y requerimientos de clientes, así como también la ejecución de acciones efectivas de recuperación de mora.

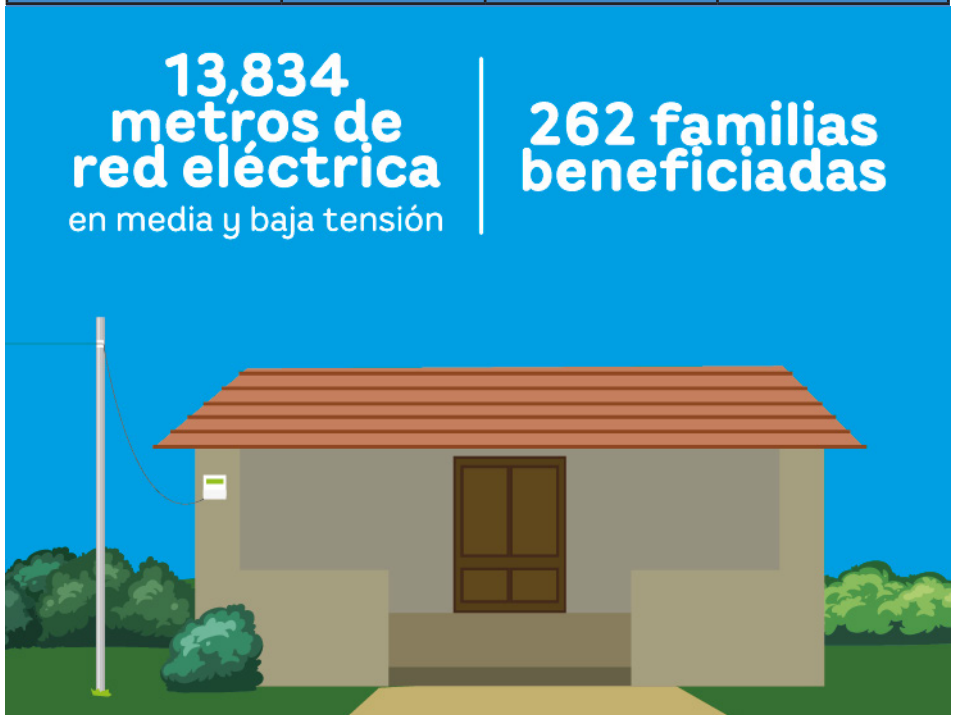
Departamento de Atención Técnica de Clientes

Con la visión de construir y fomentar territorios de desarrollo humano sostenibles y competitivos que beneficien a más familias salvadoreñas, se realizaron obras de construcción eléctricas en media y baja tensión, llegando hasta los lugares más remotos para brindar el servicio esencial a los hogares que lo necesitan.



A continuación, se presenta algunos de los proyectos realizados:

Proyecto	Distritos	Familias beneficiadas	Inversión
San Romero	San Vicente	27	$ 12,450.41
Nuevo Amanecer, Cantón Concepción	Candelaria	11	$ 13,626.22
Comunidad Nueva Esperanza	Ciudad Arce	26	$ 19,506.67
Las Margaritas	Comasagua	17	$ 25,214.98
El Marquezado	San Vicente	19	$ 56,358.96
San Bartolo Ichanmico	San Vicente	40	$ 75,517.76
Otros proyectos		122	$ 16,511.86
Totales		**262**	**$ 219,186.86**



De este modo DELSUR reafirma su compromiso de ser un socio estratégico en el desarrollo de las comunidades salvadoreñas, para promover el progreso y reducir las brechas de desigualdad, implementando soluciones energéticas sostenibles que impactan positivamente en la vida de las personas contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Departamento de Atención al Cliente

Implementación del sistema "Inteliturnos"

En el marco de nuestra estrategia de modernización y mejora continua de la experiencia del cliente, Delsur ha finalizado la implementación del Sistema Integrado de Turnos "Inteliturno", en las seis agencias de atención al cliente, incorporando tecnología de vanguardia para optimizar

la gestión, el control y la eficiencia de los procesos de atención. La solución instalada incluye kioscos de autogestión con pantallas de 15", pantallas comerciales Samsung de 43" y 50" para visualización de turnos y contenidos, así como equipos Intel NUC de alto rendimiento para la operación del sistema.

El sistema Inteliturnos integra funcionalidades como gestión de turnos, priorización de clientes, lógicas personalizadas de llamado, reportes en tiempo real e históricos, y administración centralizada, garantizando uniformidad y control operativo en todas las agencias. Asimismo, permite medir tiempos de espera, tiempos de atención, cantidad de gestiones por servicio y desempeño de cada ejecutivo, fortaleciendo la toma de decisiones basada en datos.

Entre los principales beneficios obtenidos destacan:

- Reducción de tiempos de espera y mayor fluidez en las colas, gracias a un sistema automatizado y estandarizado.

- Mejor experiencia del cliente, con procesos más ágiles, atención ordenada y una interfaz amigable desde el kiosco hasta la finalización del trámite.

- Mayor eficiencia operativa, al permitir monitorear en tiempo real la carga de trabajo y el rendimiento por agencia, cola, servicio y gestor.

- Trazabilidad completa de cada atención, facilitando el seguimiento, control y análisis detallado de los servicios solicitados.

- Optimización de la comunicación con el cliente, al integrar pantallas digitales para información en tiempo real y contenidos institucionales.

La adquisición de este sistema integrado de turnos se desarrolló bajo una inversión de aproximadamente $121,000, reafirmando DELSUR su compromiso con la innovación y la excelencia en el servicio, elevando los estándares de atención y brindando herramientas modernas que permiten responder de manera más eficiente a las necesidades de nuestros clientes.





Premios: Top Customer Experience, primer lugar en el sector de distribuidoras de energía eléctrica

DELSUR participó en el certamen de alcance regional en Centroamérica, cuyo objetivo es reconocer a las marcas que brindan la mejor experiencia al cliente dentro de sus respectivos sectores llamado TOP CUSTOMER EXPERIENCE. Este estudio se enfoca en medir la conexión emocional de los consumidores con las marcas, empoderando al usuario final y dándole voz para expresar su nivel de satisfacción, así como sus deseos y expectativas respecto a los productos y servicios que recibe.

La evaluación se llevó a cabo mediante un riguroso proceso de investigación que contempló la aplicación de 405 encuestas, realizadas tanto de manera presencial como en línea.

El análisis se basó en 14 métricas agrupadas en cuatro pilares fundamentales de la experiencia del cliente: marca, producto, interacción y sentimientos. Estos pilares permiten obtener una visión integral sobre cómo los usuarios perciben y viven su relación con la empresa.

Como resultado de este estudio, obtuvimos el primer lugar en el sector de distribuidoras de energía eléctrica, alcanzando un resultado general de experiencia del cliente del 51.4%. En el desglose por pilares, se obtuvieron los siguientes resultados: marca con un 50.9%, producto con un 54.2%, interacción con un 53.9% y sentimientos con un 45.3%. Adicionalmente, se alcanzó un Net Promoter Score (NPS) de 54.2%, reflejando un alto nivel de recomendación por parte de los usuarios.

Estos resultados reafirman nuestro compromiso con la mejora continua y con la prestación de un servicio centrado en el cliente, alineado con las expectativas de la población y con los estándares de calidad a nivel regional.

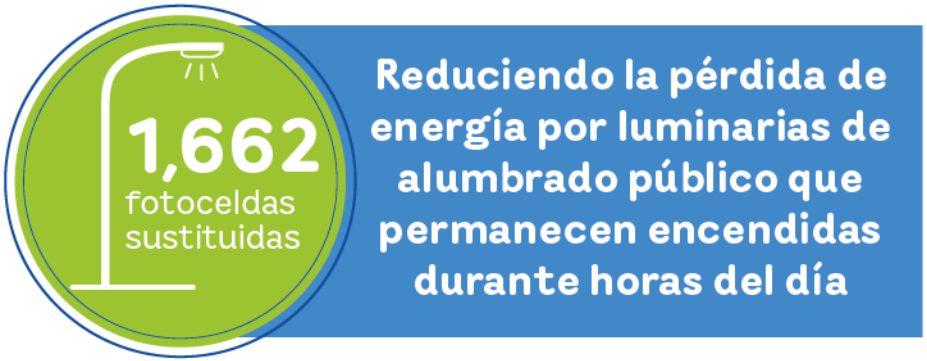
Departamento de Gestión de Pérdidas de Energía

El proyecto consiste en el cambio y normalización de redes de distribución en media y baja tensión, utilizando tecnología de prevención de irregularidades y al mismo tiempo normalizando redes que se encuentran fuera de norma.
Los beneficios son los siguientes:

- Evitar el hurto de energía en baja tensión disminuyendo las pérdidas no técnicas.
- Regularización de clientes ilegales.
- Erradicar condiciones fuera de estándar.
- Incremento en la facturación.
- Incremento de nuevos clientes.

Se finalizó la construcción de la red antihurto iniciada en el año 2024 en la Playa Amatecampo con lo que se regularizaron a 220 usuarios. Adicional se trabajó en dos nuevos proyectos en la colonia Dina de San Salvador y Playa la Zunganera, La Paz. Con los dos proyectos, se proyecta regularizar 615 usuarios

La modernización y mejoramiento de la calidad de la red de distribución de energía eléctrica en baja y en media tensión, es realizada bajo una construcción de red que incluye: postes de mayor altura, conductores blindados, gabinetes de policarbonato para concentrar medidores y cajas de distribución de acometidas, todo para mitigar condiciones de riesgo eléctrico y a la vez solventar las condiciones de irregularidad.



Patrón de instalación individual residencial

El esquema de conexión actual de medidores permite el acceso total de parte del usuario al medidor o sus conexiones de entrada y salida. Por lo anterior ha sido necesario diseñar un nuevo esquema de conexión propuesto protegiendo todos los elementos.

Los elementos del nuevo esquema son los siguientes:

1. Medidor residencial bifilar o trifilar.
2. Caja de Policarbonato.
3. Cable concéntrico Bifilar o Trifilar.

Durante el año 2025 se ejecutó la instalación de 712 patrones obteniendo los siguientes beneficios:

- El medidor se encuentra completamente protegido por la caja de policarbonato especialmente diseñada para medidores tipo A. Lo anterior dificulta su manipulación.

- El esquema permite la instalación de los medidores a altura de estándar, con ello se garantiza una correcta lectura.

- El cable concéntrico de entrada y salida al medidor impide las conexiones fraudulentas.

Mediciones Totalizadoras en baja Tensión

Consiste en la instalación de un equipo de medida en transformadores de distribución y en líneas de media tensión en sectores clave, para identificar, caracterizar, eliminar y controlar pérdidas comerciales. Se plantea el uso con tecnología de transformadores de núcleo partido con capacidad de ser fácilmente instalados y removidos para control de zonas especiales.

Durante el año 2025, fueron instalados 1,766 mediciones totalizadoras, pudiendo obtener los siguientes beneficios:

- Reducción de pérdidas no técnicas.
- Focalización de campañas de inspección por medio de análisis de totalizadores.
- Control de balance de energía en transformadores de distribución.
- Verificación de pérdidas técnicas en transformadores y su comparación con datos de simulación para cálculo de pérdidas globales.
- Incremento en la facturación.

Las mediciones totalizadoras son un elemento importante en el direccionamiento de las actuaciones en campo que se desarrollan, con el fin de controlar las irregularidades en el registro correcto de la energía suministrada.

Fueron sustituidos un total de 35,193 medidores en toda su zona de operación, mitigando el impacto por pérdidas y logrando obtener un afloramiento de energía de 8,3 Gwh con esta iniciativa



Plan Integral de Pérdidas

En el año 2025 la ejecución de las diferentes actividades definidas dentro del Plan Integral de Pérdidas no Técnicas permitió el afloramiento de energía de 13,36 Gwh. Lo anterior tuvo un impacto directo en el indicador IPOR, cerrando con un valor preliminar de pérdidas totales a diciembre 2025 del 7,67%.

Certificado Eficiencia Energética 2025

Con la postulación del proyecto de construcción de red antihurto en Amatecampo, obtuvimos como DELSUR el Certificado Eficiencia Energética 2025, Recuperación de Energía: Gestión de Pérdidas No Técnicas – Zona Turística Costera, el cual fue otorgado por la CIER.

Departamento de Negocios Corporativos

Participación en el Congreso Regional de Energía 2025 (COREN)

DELSUR fue parte del COREN, evento organizado por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) que propone impulsar al sector productivo a optimizar el uso de los recursos energéticos, desarrollar capacidades técnicas y comprender el mercado energético regional e internacional. Este congreso se enfoca en tres ejes fundamentales: la transición energética, la competitividad industrial y la sostenibilidad.



Superación de la meta de ingresos por obras a terceros

Se desarrollaron proyectos importantes, tales como la infraestructura eléctrica para los servicios provisionales de la construcción del nuevo Estadio Nacional del INDES, la construcción de la infraestructura eléctrica interna del cliente The Coffee Cake, la construcción de la red de distribución del proyecto residencial Las Luces, así como mantenimientos preventivos y correctivos a grandes clientes, entre otros. Estos proyectos contribuyeron a cumplir y superar la meta de ingresos por obras a terceros, sobrepasando los $2.9 millones.

Fortalecimiento de la eficiencia operativa junto a grandes clientes

Se realizó un espacio de intercambio técnico con gerentes y jefaturas de mantenimiento de algunos de los grandes clientes de DELSUR, con el objetivo de fortalecer la gestión energética y operativa en sus instalaciones.
Durante la jornada, el equipo compartió una charla sobre la importancia del mantenimiento preventivo en subestaciones, destacando cómo esta práctica contribuye a mantener procesos eficientes y reducir costos asociados a fallas operativas.

De igual modo, se presentó el portafolio de servicios técnicos que, en sinergia con INNOVA, la empresa pone a disposición para continuar impulsando el progreso de la cartera de clientes corporativos.

Departamento de Aseguramiento de la Calidad Comercial

El éxito en el cumplimiento de este indicador se atribuye al desempeño en tiempo y forma de los distintos procesos del ciclo comercial, así como la alta coordinación y cumplimiento de objetivos comunes entre las distintas áreas, para enfrentar y resolver PQR´s originados por factores externos. Al cierre del 2025 el indicador logrado fue de 13.02%, excediendo positivamente la meta definida de 19.25.



Gestión de Tecnología de la Información



Tecnología que Conecta

Como parte de la Estrategia Empresarial "Energía que Transforma" se definió el pilar estratégico "Tecnología que Conecta", el cual, para el período 2025-2030 contempla varias iniciativas encaminadas a habilitar tecnologías, fortalecer las capacidades digitales de las personas y robustecer la cultura, para aportar en la mejora de la calidad de servicio y a superar la experiencia de los clientes mediante la atención ágil. Se contrataron la mayoria de iniciativas por más de $40 millones de dólares e iniciamos la implementación de algunas de ellas.

Democratización de la Tecnología

Implementamos soluciones innovadoras para todas las áreas de la empresa, donde mediante la tecnología potenciamos la mejora de procesos operativos y administrativos. Habilitamos herramientas de Inteligencia Artificial y de Analítica de Datos para que los colaboradores de todas las áreas desempeñen de mejor manera sus labores cotidianas; además brindamos webinars y entrenamientos para poder sacar mejor provecho a dichas herramientas:

- **Inteligencia Artificial:** habilitamos Copilot para todos los colaboradores.

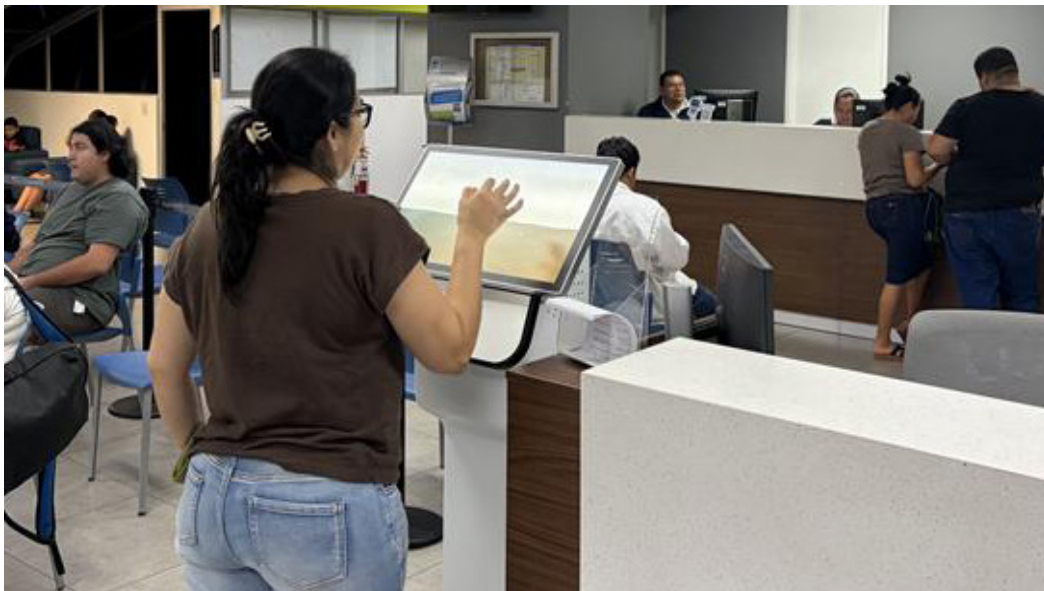
- **Analítica de Datos:** a la fecha más de 125 colaboradores cuentan con herramientas como Power BI, Tableau y Python

También, dimos los primeros pasos para definir la gobernanza del desarrollo de los "ciudadanos digitales" de DELSUR.

Mejora de Experiencia de Clientes en Agencias Comerciales:

Con el fin de brindar una atención más ágil a nuestros clientes y que tengan una mejor experiencia en las Agencias Comerciales, implementamos un nuevo Sistema de Turnos que digitaliza y moderniza el proceso de atención, mediante Kioscos Digitales y Pantallas de Seguimiento que permiten una mejor gestión de la atención y priorización de los clientes, además cuenta con lógicas personalizadas de llamados, reportes en tiempo real e históricos, y administración centralizada.

Esta solución estandariza los procesos de atención a clientes, mejora la eficiencia operativa y proporciona métricas en tiempo real que fortalecen la toma de decisiones basada en datos.





Firma Electrónica

La implementación de la firma electrónica en DELSUR, representa un avance importante en la modernización y digitalización de los procesos empresariales, permitiendo agilizar la gestión de contratos y documentos legales, así como también mejorar los tiempos de aprobaciones, generar mayor orden en cada flujo de firma y reducir el consumo de papel.

Esta solución digital, es respaldada por su amplia adopción global, ya que facilita la automatización y trazabilidad de flujos de aprobación, el resguardo centralizado de documentos; habilitando un ecosistema más eficiente, confiable y escalable para la organización.

Nuevo ERP:

Como parte del proyecto Saphiro, se implementó un nuevo sistema ERP con alcance de Grupo Empresarial, que unifica procesos administrativos, homologa información y estandariza herramientas entre las diferentes filiales de EPM.

Particularmente en DELSUR, se implementó una solución de clase mundial con capacidad de responder a las necesidades actuales y futuras del negocio, que contiene funcionalidades de contabilidad general y de activos, costos, cuentas por pagar y cobrar, impuestos, presupuesto, tesorería, gestión de arrendamientos, almacenes-inventario, compras y gestión de proyectos; además esta solución se integra de forma natural con el sistema de información comercial actual y con la siguiente versión a implementarse a partir de 2027; y además sienta las bases para la implementación del Sistema de Gestión de Activos a implementarse en 2026.

Datawarehouse para Analítica de Datos y Automatizaciones

Para optimizar la toma de decisiones organizacionales basada en datos, se implementó un almacen de datos (datawarehouse), que centraliza los datos para análisis estadístico y predictivo, y facilita la automatización de tareas relacionadas con la generación de datos e información.

El almacén de datos y plataforma de procesamiento masivo en la nube tiene capacidades de soporte para todo tipo de datos estructurados como tablas, no estructurados como archivos de audio, imágenes, documentos, entre otros y semi estructurados como los formatos json, csv o excel.

Actualmente, las iniciativas que aprovechan el almacén son: indicadores de calidad de servicio, cuadro de mando integral, analítica de mantenimiento de redes, analítica de calidad de servicio, y monitoreo de subestaciones.

App de Supervisión de Operaciones Técnicas Comerciales:

Se implementó una app para recopilación de datos en terreno de distintos tipos de hallazgos y evaluaciones técnicas, y generación de métricas para la evaluación del trabajo realizado. Se logró unificar múltiples formularios en una sola app, reducir el

reproceso en la recolección de datos, medir dinámicamente cada tipo de operación técnica, y centralizar los datos recolectados para consultas, reportes y analítica.

Soluciones de Software:

Se crearon nuevas versiones de distintas soluciones de software:

- Sistema de Gestión de Hallazgos en la Red, para la Gerencia de Distribución.
- App de Ubicación Geográfica de Suministros, para las Gerencias Comercial y de Distribución.
- Sistema de Información Comercial, por requerimientos regulatorios y por necesidades del negocio.
- Sistema de Gestión y Control de la Correspondencia, para la Gerencia de Regulación.





Modernización de monitoreo de plataforma tecnológica:

La modernización del monitoreo en Datacenter corporativo fortalece la continuidad de los servicios tecnológicos, mediante una supervisión en tiempo real más precisa y amplia, así como una integración eficiente con las nuevas plataformas de gestión.

Esta actualización mejora la visibilidad de la infraestructura y plataforma tecnológica, las telecomunicaciones y los sistemas de información core; con lo que se agiliza la respuesta ante incidentes y eleva la eficiencia operativa, asegurando un control más robusto y oportuno sobre la tecnología crítica de la organización, garantizando su disponibilidad 7x24.

PyPlan gestión de lecturas:

Se implementó PyPlan como una nueva solución para la Gerencia Comercial, que permitirá optimizar las rutas de lectura de medidores. Este software de Gestión del Desempeño Corporativo (Corporate Performance Management-CPM) integra Data Analytics y Business Planning, y contiene una Suite de soluciones



para Utilities probada con éxito en numerosas empresas de la envergadura y complejidad de DELSUR.

Como resultado de este proyecto se espera tener reducción de tiempos de planeación, ya que se facilitan las tareas de análisis de información, debido a una mejor consistencia de los datos a lo largo del tiempo y un modelo de datos que permite mayor velocidad en la respuesta a preguntas claves del negocio.

Ciberseguridad y seguridad de la información

En ciberseguridad, se gestionó el riesgo de más de 27 millones intentos de ciberataques y ninguno se materializó ni generó afectaciones en las operaciones digitales de la empresa.

Como parte de la cultura de seguridad digital, realizamos campañas de concientización a los colaboradores en temas de ciberseguridad y seguridad digital.

Para reducir el riesgo de pérdida de información sensible, se implementó la segunda etapa de la plataforma Data Loss Prevention, desplegándolo en 7 gerencias y sus 135 usuarios capacitados, fortaleciendo así la seguridad digital.

Mejoras en Telecomunicaciones

Con el objetivo de fortalecer las operaciones remotas de los equipos telecontrolados de la red eléctrica y brindar una mejor calidad de servicio a nuestros clientes, realizamos iniciativas encaminadas a robustecer las telecomunicaciones:

- **Nueva Red Inalámbrica de Tipo Mesh:** con un alcance de 50 Km2 en Santa Tecla y Surfcity, velocidad de 300 Mbps y con autorrecuperación ante fallas. Esta red facilitará la comunicación para medidores inteligentes y dispositivos IoT de la red eléctrica, para lograr una gestión remota eficiente.

- **Nuevas soluciones inalámbricas propias:** en la zona de Jayaque, El Chulo, Santa Tecla y Surf City para proporcionar a Distribución y Comercial una comunicación más estable en algunos sitios de interés.

- **Transición a nuevos proveedores de Enlaces de Datos y SIM M2M:** para robustecer y aumentar la capacidad de telecomunicaciones en Subestaciones, Agencias Comerciales, Oficinas y Equipos IoT de la red eléctrica, y mitigar riesgos que puedan afectar la continuidad de las telecomunicaciones, se pasó de contar con un solo proveedor a descentralizar los servicios para integrar a los 4 proveedores locales de LTE. Además, implementamos servicios de red de datos redundantes con diferentes proveedores mediante enlaces fibra óptica, para mejorar la disponibilidad en agencias y subestaciones. También, incorporamos tecnología SD-WAN que optimiza y entrega servicios de mayor calidad y capacidad.



TI en cifras

Disponibilidad de Servicios TIC core:
Plataforma tecnológica y Sistemas Core SCADA, OMS, DMS, SIC, ERP y GIS.

Meta: 99.96% de disponibilidad
Logro: 99.97% de disponibilidad

Disponibilidad de Telecomuniaciones:
Enlaces de datos en Plantel Central, subestaciones, agencias y telecontrolados de la red.

Meta: 98% de disponibilidad
Logro: 98.7% de disponibilidad

Proyectos Tecnológicos:
Ejecución de 68 iniciativas tecnológicas, que impactan positivamente a varios procesos de la empresa

Meta: 80% del avance global
Logro: 86% del avance global

Inversiones

CAPEX en bienes y servicios tecnológicos (maximizar).

Meta	Logro
$8.1 millones	$6.4 millones

Gastos

OPEX en bienes y servicios tecnológicos (minimizar).

Meta	Logro
$4.6 millones	$4.5 millones

Atención de requerimientos en tiempo

Se atendieron 7,004 requerimientos en 2025 (11% más que en 2024)

Meta	Logro
98%	98.75%

Satisfacción de usuarios

Encuesta periódica y aleatoria a usuarios sobre la atención de requerimientos tecnológicos.

Meta	Logro
95%	95%



Gestión Regulatoria y Normativa



Mejoras regulatorias

En octubre de 2025 se aprobó la Ley de Fomento para el Uso de la Energía Renovable con la cual se pretende dar un fuerte impulso a la autoproducción de energía por parte de los usuarios finales. En noviembre se recibió de parte de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) la propuesta del Reglamento Especial de dicha Ley, con el apoyo de las áreas involucradas se presentaron los comentarios y observaciones para la aplicación de dicha normativa.

En cumplimiento de las modificaciones de la Ley General de Electricidad aprobadas en 2024, se realizó el proceso de revisión de los cargos de distribución, para lo cual se trabajó, con el apoyo de las diferentes áreas de la empresa, en la recopilación y preparación de información tales como la valorización de las redes, subestaciones y activos generales, avalúo de inmuebles, reportes contables, datos de personal entre otros.

Revisión tarifaria

Se realizaron mesas técnicas de trabajo con las entidades reguladoras dando como resultado la construcción de una estrategia sectorial denominada "ENERGÍA QUE TRANSFORMA". Tiene como fundamento tres pilares: Calidad del Servicio, Atención Ágil y Atención al Cliente y Tecnología que Conecta. El nuevo Plan de Inversiones para la empresa está enfocado en mejorar la calidad del servicio centrado en 4 Ejes: Crecimiento de Demanda, Mantenimiento de Redes, Equipos de Seccionamiento, Respaldo de Circuitos y Subestaciones



Como resultado de lo anterior, en octubre, la Dirección General de Energía Hidrocarburos y Minas (DGEHM) emitió el Acuerdo No. 45/2025/DE por medio del cual se aprobaron los cargos de distribución vigentes para el período noviembre a diciembre 2025 así como los del período enero a diciembre del 2026.

Transformación digital: Proyecto Infinity

Se concentraron esfuerzos en la ejecución y consolidación de los componentes estratégicos del proyecto INFINITY. en cumplimiento de los compromisos regulatorios establecidos para el quinquenio 2023–2027. Entre los hitos más relevantes del año se destacan:

- **Infraestructura de Medición Avanzada (AMI):**

Se recibieron los equipos de medición IEC y los equipos de comunicación (gateways y routers), elementos clave para habilitar el funcionamiento integral del AMI. Asimismo, se dio inicio al despliegue de la red de comunicación bajo un esquema de instalación asistida y capacitación en campo, impartida por personal de Landis+Gyr. Se contó con el acompañamiento del proveedor en las actividades realizadas entre noviembre y diciembre de 2025, fortaleciendo las capacidades técnicas internas y asegurando el cumplimiento de estándares de instalación y operación.

- **Red de comunicación avanzada tipo MESH:** Se completó la instalación de 38 puntos de comunicación, estableciendo la base operativa de la red para el AMI en los sectores definidos. En adición, se realizaron ajustes técnicos y optimizaciones en los puntos instalados para garantizar la característica fundamental de una red MESH autorrecuperable, incrementando su resiliencia y confiabilidad ante eventos de comunicación y fortaleciendo la continuidad del servicio para las soluciones asociadas.

- **Sistema Integral de Medición de la Calidad (SIMC):**

Se avanzó en la implementación del sistema mediante la instalación de infraestructura de medición orientada a fortalecer el monitoreo de la calidad del suministro eléctrico en puntos estratégicos de la red.
Se instalaron 15 puntos en alimentadores de subestaciones y se implementaron equipos en subestaciones clave, distribuidos de la siguiente manera: 4 puntos en la Subestación Olocuilta, 3 en la Subestación Comalapa, 2 en la Subestación Melara, 3 en la Subestación El Pedregal y 3 en la Subestación Nueta.

Adicionalmente, como parte del enfoque en clientes críticos y continuidad del servicio, se instalaron analizadores de energía en 21 usuarios estratégicos del aeropuerto y sus alrededores, ampliando la capacidad de supervisión y diagnóstico.

Con estas implementaciones, el SIMC fortalece la identificación oportuna de eventos de calidad, la localización de fallas, el análisis de reincidencias y la priorización de acciones de mejora en la red de distribución.

En DELSUR trabajamos para aportar al desarrollo económico de El Salvador y al bienestar de la población, elevando continuamente la calidad del servicio a través de estándares técnicos y comerciales robustos. Con una actuación guiada por la seguridad, la ética y el cumplimiento normativo, seguimos impulsando iniciativas que refuerzan la innovación, la confiabilidad y una visión de largo plazo sostenible.

Mercado Energético

La matriz energética de El Salvador sigue consolidándose como una matriz con altos niveles de energías renovables. En la concreción de este logro, la tecnología que en los últimos años muestra el mayor índice de crecimiento es la solar fotovoltaica. Este alto nivel de inversión ha ocasionado que a la fecha el país



tenga un nivel de penetración destacable de dicha tecnología en todo Latinoamérica. La energía que distribuye DELSUR está compuesta por un 71% de energía renovable, de la cual el 22% es energía solar.

Así mismo, la aprobación de la ley de fomento a las energías renovables dará un impulso a la utilización de esta tecnología en los medios industriales, comerciales y residenciales. La ley contiene incentivos fiscales, así como la regulación de los usuarios prosumidores, los cuales tienen beneficios adicionales para la instalación de sistemas fotovoltaicos o cualquier otra tecnología renovable para cubrir su consumo o parte de su consumo.

Bajo este contexto, al evaluar el alto grado de penetración fotovoltaica, y la cantidad de proyectos que se tienen como propuesta para la distribuidora como proyectos bilaterales y como proyectos para mercado mayorista, por ejemplo, se dio acompañamiento para la consolidación de una inversión de 50 MW de generación fotovoltaica que generan reducción en el precio final de la energía.

Así mismo, es posible identificar que en condiciones de baja demanda ocurren ocasionalmente vertimientos de generación base, los cuales el Mercado Mayorista necesita administrar las inyecciones mediante restricciones a los volúmenes de inyección que las empresas generadoras pueden aportar de manera temporal y esporádica.

La alta disponibilidad de generación fotovoltaica ocasionará que en el futuro se regule el crecimiento operación y forma de comercialización de la tecnología y sus inversiones asociadas. Esta realidad también presenta nuevas oportunidades, ya que, se ha identificado que la tecnología de almacenamiento de energía con bancos de baterías es una alternativa que puede ser implementada para continuar con este ritmo de aprovechamiento del recurso solar.
Con el propósito de contribuir con esta solución, DELSUR trabajó en propuestas que puedan ser de interés para que los generadores evalúen integrar sistemas de almacenamiento en sus nuevos desarrollos, teniendo a la fecha, aproximadamente 96 MWh propuestos para instalación en la red de DELSUR, y un proyecto propio de 0.4 MWh a ser gestionado directamente para pruebas y aprendizajes. Este proyecto será implementado en la Subestación El Pedregal, que se ubica en una región con abundante generación solar distribuida



El objetivo principal del proyecto es optimizar el abastecimiento de energía mediante un sistema de arbitraje energético, que permite cargar las baterías durante horarios de menor demanda y tarifas más económicas, para posteriormente devolver esa energía a la red en horarios de mayor demanda y precios más altos, contribuyendo a la eficiencia operativa y mejorando la estabilidad de la red.

Este proyecto piloto además de evaluar la viabilidad de esta tecnología en nuestras operaciones busca también sentar las bases de conocimiento para la gestión de las iniciativas actuales y futuras de almacenamiento energético, tanto en DELSUR como para otras filiales, al ser la primera experiencia de aplicación de estas tecnologías en la red de distribución del Grupo EPM.

También, durante 2025, DELSUR atendió las nuevas disposiciones incorporadas a la Ley General de Electricidad relacionada a la inclusión de contratos bilaterales firmados trasladables a las tarifas de los usuarios finales, los cuales conllevan grandes beneficios a nuestros clientes.

En respuesta a estos cambios en la regulación, se trabajó activamente para realizar los ajustes necesarios y garantizar el cumplimiento normativo. Este proceso requirió una estrecha coordinación con diversos actores clave tanto internos como externos, reforzando nuestro compromiso con nuestros valores empresariales de transparencia, calidez y responsabilidad.

Como punto final, se activó la figura de INNOVA Comercializadora, con el objetivo de poder brindar servicios adicionales a usuarios de la red eléctrica.



Gestión de Talento Humano

Gestión de Talento Humano

Durante el 2025 avanzamos significativamente en iniciativas orientadas a la experiencia, desarrollo y cuidado del talento humano, fortaleciendo capacidades e impulsando la inserción laboral juvenil. La gerencia de Gestión Humana y Organizacional se reorganiza en 4 áreas: Aprendizaje y Desarrollo, Cultura y Talento, Bienestar Integral, Nóminas y Relaciones Laborales.

25,709 horas de capacitación

Impartidos en a todo el personal y distribuidas en programas estratégicos orientados al fortalecimiento de competencias técnicas, operativas y de liderazgo, entre los que destacan:

IP Women Immersion: En línea con el compromiso institucional de reducir la brecha de género en el sector, se desarrolló este programa con 108 horas de formación para 4 participantes de distintas gerencias, orientado al fortalecimiento de competencias técnicas y profesionales de las participantes.

Entrenamiento y reentrenamiento para el trabajo seguro en mantenimiento de redes energizadas (trabajos a distancia, contacto y potencial, en niveles de tensión - 600 V hasta 46 kV): Se destinaron 2,520 horas a la formación de 21 participantes especializados en mantenimiento de Líneas Energizadas, con el objetivo de reforzar las habilidades necesarias para la ejecución segura de labores en redes eléctricas energizadas, en cumplimiento de los estándares de seguridad y salud ocupacional establecidos por la normativa nacional e internacional.

Curso en optimización computacional aplicado a sistemas eléctricos de potencia: Se impartieron 2,928 horas de





capacitación a 61 profesionales de la Gerencia de Distribución, enfocadas en el desarrollo de competencias avanzadas en técnicas combinatorias y matemáticas para la optimización de procesos en sistemas eléctricos de potencia.

Formación en inteligencia artificial: Como parte de la transformación digital de la organización, se brindaron 1,617 horas de capacitación en temáticas relacionadas con inteligencia artificial, orientadas al fortalecimiento de capacidades en análisis de datos, automatización y uso de tecnologías emergentes.

Formación a personal técnico: Se desarrolló entrenamiento y reentrenamiento técnico para 90 trabajadores, totalizando 6,105 horas de formación para personal de DELSUR y 1,136 horas para personal contratista.

Programa "Semillero de Linieros(as)": En alianza con el Instituto de Capacitación y Formación (INCAF), se dio continuidad a la formación de 35 jóvenes en las cohortes 3 y 4, de los cuales 34 se graduaron como Instalador y Reparador de Redes de Energía Eléctrica en Media y Baja Tensión. A través de este programa se impulsa la formación técnica de linieros(as) del sector eléctrico, promoviendo la empleabilidad y la inclusión de jóvenes con limitadas oportunidades para acceder a una carrera técnica o universitaria.

Escuela de Liderazgo y Gestión del Cambio: Se dedicaron 4,980 horas a programas de liderazgo y a proyectos implementados en la empresa, fortaleciendo las capacidades técnicas administrativas (CTA) de: adaptabilidad, mentalidad ágil y orientación a resultados.
Cultura y Talento



Ingreso de Talento:

Programa Conectando Talentos: 11 practicantes y 5 pasantes fortalecieron su experiencia profesional en áreas operativas y administrativas

Programa Semilleros de liniería: 19 jóvenes se integraron a la iniciativa Conectando Talentos, 11 asumieron posiciones dentro de la empresa y 9 con empresas contratistas. Este total de jóvenes vinculados se seleccionaron de las cuatro cohortes.

Cultura Organizacional:

Se inició un proceso de evolución cultural para reforzar la identidad corporativa, valores y propósito, teniendo el apoyo de la consultora internacional Caramelo Escaso, expertos en transformación cultural:

El Kick-off cultural contó con 241 trabajadores conectados para alinear la estrategia, propósito y valores.

Diálogos culturales individuales y grupales con un alcance inicial de 49 personas (incluyendo Presidencia y Comité Ejecutivo) para explorar percepciones y expectativas sobre la cultura

Gestión del Cambio

Luego del esfuerzo de preparación, para la puesta en marcha del proyecto SAPHIRO; previo a la salida en vivo, se facilitó una experiencia de bienestar emocional y reconocimiento: Sesión conversacional en un ambiente de seguridad psicológica para el equipo del proyecto.

Reconocimiento a 48 personas y a sus familias por su compromiso y esfuerzo en la ejecución del proyecto.



Bienestar Integral

Como parte de las actividades promovidas por Vive – DELSUR se realizaron las siguientes actividades:

Clínica Médica

5 webinars

- Enfermedad renal, lesión renal y su impacto en la actualidad
- Cáncer de próstata
- Estigmatización en el VIH
- Cáncer cérvico uterino salud nutricional
- Cuidando la hipertensión

Clínica Psicológica

5 webinars

- Cambios en la adolescencia,
- Nuestros hijos y las redes sociales
- Ansiedad
- Inteligencia emocional en el trabajo
- Celebración del Día del Niño, impactando a **608** personas

Adicional una webinar de salud financiera impactando a **227** personas.

El programa "Tu salud" está enfocado a la toma de peso y presión arterial bimensual a todo el personal y a orientado a la toma de consciencia en el estado y cuidado de la salud.

En relación con los servicios médicos podemos detallar lo siguiente:



Programa de reconocimientos interno Energy Awards:

La premiación a colaboradores busca reconocer y celebrar el esfuerzo, compromiso y resultados excepcionales; quienes con su energía, pasión y trabajo en equipo impulsan el crecimiento y la transformación de la organización. Esta premiación busca inspirar a todos a seguir navegando juntos hacia nuevos retos, fortaleciendo nuestra cultura y reafirmando que cada aporte cuenta para llegar a buen puerto.







Los tipos de reconocimientos son:

Personas: enfocado en los colaboradores con habilidades específicas sobresalientes

Reconocimiento Capitán del Rumbo Ágil: para el personal que promueve la adaptabilidad en su entorno laboral. Lidera con una visión clara y flexible, toma decisiones ágiles y acertadas en entornos cambiantes. 5 personas reconocidas en esta categoría.

Reconocimiento Tripulante con propósito: con este se destaca a quien vive y promueve los valores de la organización, tiene actitud positiva y colaborativa, es referente de compromiso y cultura. 5 personas reconocidas en esta categoría.

Disrupción creativa: destinado a quien hacer algo nuevo que crea valor y que impacte de manera positiva

Reconocimiento Velas del Progreso: propone mejoras que impactan en procesos o servicios, genera y participa activamente en iniciativas de mejora continua. 6 personas reconocidas en esta categoría.

Reconocimiento Explorador de Nuevas Rutas: para el personal que desarrolla soluciones creativas y disruptivas, se atreve a pensar diferente y actuar con valentía, genera valor e impacto a los grupos de interés con su propuesta innovadora. Equipo de líneas vivas reconocido en esta categoría.

Cumplimiento de resultados: promueve el cumplimiento de resultados sobresalientes por equipo

Reconocimiento Sinergia en Altamar: cero accidentes laborales o daños a herramientas y equipos de trabajo en el año. No tener amonestaciones en el año en curso. 12 personas reconocidas.

Reconocimiento Faro de Resultados. dedicado a la agencia con mejor calidad en la ejecución en los procesos en los últimos 6 meses y agencia con mejor satisfacción de clientes en los últimos 6 meses. La agencia de Quezaltepeque fue reconocida.



Experiencia del colaborador.

Se celebró el mes de la familia, actividad enfocada a conmemorar el Día de la Madre, del Padre y la Familia. Se desarrollaron actividades virtuales para todo el personal.

Se inició el uso de la plataforma DELSUR Connections, que permite la divulgación e interacción de información por medio de una red social empresarial al cierre de 2025 ha contado con más de 9,600 vistas en sus diferentes entradas.

Jornadas de risoterapia dedicadas a conmemorar el Día del Niño, por lo que se realizaron visitas a todos los centros de trabajo, en los cuales se realizó una pausa activa con payasos.

Celebración de 30 años de DELSUR con la entrega de un regalo especial para cada colaborador.

Fortalecimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Para 2025 se incorporó un nuevo indicador de seguridad denominado TALI (Tasa de accidentes con Lesiones Incapacitantes), el cual se define como la cantidad de accidentes por cada 100 trabajadores ocurridos en determinado período de tiempo. El resultado de 2025 es 1.19 y la meta 1.164.

El ILI (Indicador de Lesión Incapacitante) al cierre de diciembre del 2025 es 0.0098 y la meta 0.0771; dando cumplimiento a la meta. Durante 2025 no se registraron fatalidades ni accidentes con riesgo eléctrico.

Se continuó con los simulacros de evacuación en todos los centros de trabajo y se está gestionando las nuevas certificaciones del cuerpo de bomberos de El Salvador.

Se realizaron estudios higiénicos ocupacionales lo que nos permitirá mejorar las condiciones de los lugares de trabajo.



Se realizaron procesos de inducción técnica a 5 nuevas empresas contratistas y se habilitaron 105 nuevos trabajadores técnicos con el fin de ampliar la capacidad operativa de DELSUR.

Durante la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo se realizaron pausas activas y se concientizó sobre la importancia de la hidratación y el cuidado de los riñones.

Se actualizaron los formatos de las lecciones aprendidas y se divulgaron por medios internos a todos líderes de la organización, así como empresas contratistas.

Participación en el 2º Rodeo de Linieros de la CECACIER con equipo de 5 linieros y un líder, realizado en el mes de abril 2025 en la ciudad de San José y Alajuela, Costa Rica; lo cual nos permite tener aprendizajes sobre nuevos equipos y procedimientos de trabajo para realizar de forma segura las actividades de liniería.
Se actualizaron y divulgaron los siguientes documentos:

- Procedimiento de notificación e investigación de accidentes de trabajo.
- Procedimiento de rescate en alturas.
- Manual de uso de botiquín de primeros auxilios.
- Manual de Criterios para evaluar la condición de equipos
- Herramientas de Trabajo, EPP y EPC.
- Tutorial para registro de reuniones GPR en APP SST.
- Formatos de inspecciones de personal contratista.
- Apoyo en la revisión de al menos 40 documentos de trabajo de las gerencias de distribución y comercial.

Se apoyo con capacitación a personal operativo de empresas de telecomunicaciones sobre riesgo eléctrico.



Reconocimientos y nominaciones

DELSUR recibió el econocimiento "Great Place To Work" con lo cual obtiene la certificación para el año 2025-2026 como un Gran Lugar para trabajar.

También se otorgó el "Premio Nacional al trabajo decente", por parte del Ministerio de Trabajo de El Salvador en noviembre.

Nóminas y Relaciones Laborales

Durante los meses de octubre a diciembre se llevó a cabo el proceso de negociación colectiva en conjunto con la Junta Directiva del Sindicato.

Datos diversidad generacional

La composición multigeneracional impulsa nuestra cultura, innovación y capacidad de adaptación.

	Baby Boomers (1946-1964)	Generación X (1965-1980)	Millenials y siguientes generaciones	Total
Hombres	2	169	331	502
Mujeres	0	41	128	169
Total	**2**	**210**	**459**	**671**



Gestión de Cadena de Suministros y Servicios

Cadena de Suministro

Durante el año 2025, desde el Departamento de Cadena de Suministro se ejecutaron iniciativas estratégicas orientadas a fortalecer el modelo de abastecimiento de DELSUR. Estas acciones estuvieron alineadas con los pilares de excelencia operativa, agilidad y gestión eficiente de proveedores. Los esfuerzos se centraron en la profesionalización del modelo de compras, el cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), la modernización de procesos y el desarrollo de un modelo estructurado de relacionamiento con proveedores. Entre los principales logros se encuentran:

Implementación de la Administración por Categorías

Como parte de la modernización del modelo de abastecimiento, la Unidad de Compras fue reorganizada en dos áreas especializadas:

- Compras del Core del Negocio, enfocada en materiales eléctricos y adquisiciones críticas vinculadas a la operación.

- Compras de Soporte, orientada a insumos y servicios para las áreas administrativas y de apoyo.

Esta reorganización permitió consolidar un enfoque categorizado para la gestión de compras, fortaleciendo la especialización del equipo. Paralelamente, se desarrolló un programa de capacitación dirigido a los negociadores de Compras y a los gestores de Contratos, orientado a profundizar el conocimiento sobre el mercado proveedor y las necesidades operativas del negocio. Este fortalecimiento de capacidades contribuyó a mejorar la eficiencia en las adquisiciones y a consolidar un relacionamiento más sólido, estratégico y colaborativo entre DELSUR y sus proveedores clave.



Cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones. 2025/26

El PACC 2025/26 representó un elemento clave para respaldar la ejecución de nuevos proyectos y la ampliación de la red eléctrica dentro del área de operación. Su cumplimiento se volvió esencial para asegurar la satisfacción tanto de nuevos clientes como de los actuales, especialmente en los proyectos orientados a mejorar la red de distribución.

Durante el periodo, las unidades de compras lograron una ejecución del 93% del PACC, garantizando el abastecimiento oportuno de bienes y servicios críticos para la operación. Paralelamente, se avanzó en la formulación del PACC 2026/27, el cual se proyecta con un volumen mayor en función de los requerimientos operativos y los desafíos previstos para el próximo año.



Agilización de Procesos

En coherencia con los lineamientos corporativos de mejora continua establecidos por DELSUR, se impulsaron iniciativas orientadas a dotar a la Cadena de Suministro de mayor flexibilidad, reducir tiempos de gestión y fortalecer la eficiencia operativa. Entre los avances más relevantes destaca la implementación de la firma digital para proveedores nacionales mediante DocuSign, eliminando actos presenciales sin comprometer la seguridad ni la verificación de identidad.

Modelo de Relacionamiento con Proveedores (SRM)

Durante 2025 se diseñó y estructuró el Modelo de Relacionamiento con Proveedores (SRM), establecido como la base para fortalecer la gestión estratégica con proveedores clave y alinear su desempeño con los objetivos corporativos de DELSUR.

Actualmente se encuentra en fase de construcción para iniciar su implementación durante 2026, lo que permitirá avanzar hacia relaciones más colaborativas, impulsar la innovación, mejorar el desempeño del portafolio de proveedores y fortalecer la gestión del riesgo en la cadena de suministro.

Servicios de Soporte Administrativo

Se ejecutaron acciones orientadas a fortalecer las capacidades operativas de la compañía, contribuyendo a mejorar las condiciones de trabajo del personal, optimizar la atención al cliente interno y externo, y garantizar un uso eficiente y responsable de los recursos institucionales.

Infraestructura

Se remodelaron distintas instalaciones de la compañía, incluyendo áreas críticas que impactan directamente en el desempeño del personal y en la calidad del servicio brindado.

Entre las principales intervenciones se encuentran la construcción del Centro Técnico en la Subestación Pedregal, que incluye espacios para el almacenamiento de materiales de uso continuo en labores de red. Esta obra permite realizar intervenciones más rápidas ante eventualidades, mejorando la capacidad de respuesta en campo.

También, se realizaron mejoras en el Plantel Central, incluyendo:

- Remodelación de la Unidad de Administración de Contratos (UAC).
- Renovación de las oficinas gerenciales del tercer nivel.
- Intervenciones en las áreas administrativas y de taller de Subestaciones y Equipo
- Adecuaciones en Gestión de la Medida.
- Ampliación del almacenamiento vertical en el Almacén Central.
- Instalación del sistema de bombeo de aguas negras conectado al alcantarillado municipal, elevando el estándar sanitario y reduciendo riesgos ambientales.

Estas mejoras incrementan la seguridad del personal, reducen el impacto ambiental de las operaciones y promueven espacios de trabajo que favorecen la colaboración y el sentido de pertenencia entre equipos.

Flota Vehicular

Con el objetivo de fortalecer la capacidad operativa en campo, se realizó la adquisición de camiones canasta para Atención de Fallas y Líneas Energizadas, los cuales permitirán brindar una atención más ágil y eficiente a los clientes.



Asimismo, se adquirió un camión pole digger, destinado a facilitar los trabajos de ampliación y mantenimiento de la red eléctrica.

Estas unidades incrementan la capacidad de respuesta ante emergencias y mejoran la eficiencia en la ejecución de proyectos y mantenimientos programados.

Gestión Operativa

En el ámbito de gestión y administración, se implementaron soluciones que contribuyen a garantizar el uso eficiente de los recursos y la mejora continua del servicio interno, entre ellas la gestión centralizada del combustible mediante tarjetas, optimizando el control del consumo y la administración presupuestaria de la flota vehicular.



Se llevó a cabo la implementación de un sistema de tickets, que permite centralizar la gestión de requerimientos y mejorar los tiempos de respuesta.

Creación de un dashboard de desempeño de flota, que permite el monitoreo integral de: velocidades y eventos críticos en la conducción, horas de uso y rendimiento de cada unidad, e indicadores financieros y presupuestarios, con el que se facilita la toma de decisiones basadas en datos y fortalece la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de la operación vehicular.

Logística y almacenes

Se implementaron varias mejoras, alineadas con el pilar de Excelencia Operativa de DELSUR. Las acciones implementadas se enfocaron en la modernización de la infraestructura, el avance en la digitalización de procesos y mejorar la administración de los inventarios.

Ampliación del Horario de Servicio del Almacén Central

Se implementó esta medida clave para la eficiencia de la cadena de suministro interna. Esta acción tuvo un impacto multidimensional, logrando:

- **Fortalecer el servicio:** Asegurando la disponibilidad ágil de recursos para los requerimientos de clientes estratégicos.

- **Mejorar la respuesta en las emergencias:** Reduciendo los tiempos de despacho, contribuyendo a la mejora de nuestros indicadores SAIDI y SAIFI.

•

Modernización de Infraestructura y Seguridad en Almacenamiento

Se ejecutó la modernización de las estanterías de picking en el Almacén Central. Específicamente, se reemplazaron las



estanterías tipo Dexion y el antiguo mezanine de madera por estanterías semipesadas de alta resistencia y un entrepiso tipo bar grating. Esta inversión incrementa la capacidad de almacenamiento vertical, optimiza el flujo de materiales y eleva los estándares de seguridad estructural y operativa del Almacén.

Incorporación del módulo EWM en el proyecto SAPhiro

Se logró la incorporación del módulo SAP Extended Warehouse Management (EWM) en la primera ola de implementación. Este módulo potenciará la gestión del Almacén, permitiendo la administración de inventario por ubicación y, consecuentemente, la maximización del espacio disponible. Además, garantizará una mayor precisión y trazabilidad de los materiales desde su recepción hasta su despacho.

Regla de Negocio para Inventarios

Para asegurar la administración eficiente y oportuna de los materiales de DELSUR, y al mismo tiempo, garantizar la calidad en el servicio al cliente se elaboró la Regla de Negocio para Inventarios para la clasificación y gestión de materiales obsoletos y de lento movimiento, fortaleciendo el control y la toma de decisiones sobre inventarios. Además, esta acción permite la depuración de materiales obsoletos y proporciona una base sólida para la toma de decisiones estratégicas de adquisición y gestión de stock.

Contratación de Servicio de Almacenamiento bajo Modelo de Derecho de Uso

Se implementó la contratación de un servicio de almacenamiento bajo el modelo de derecho de uso conforme a NIIF 16, fortaleciendo la transparencia financiera y el control de activos. El proyecto garantiza 4,000 m² exclusivos para materiales y 1,000 m² adicionales para postes, con flexibilidad para ampliaciones. Esta iniciativa optimiza la gestión de inventarios, reduce riesgos de desabastecimiento y mejora la eficiencia logística y financiera.

Seguridad Física y Protección Patrimonial

Se impulsaron acciones estratégicas orientadas a modernizar los sistemas de control, fortalecer la protección del personal y asegurar la integridad del patrimonio institucional. Estas iniciativas estuvieron enfocadas en la actualización tecnológica, la supervisión continua de instalaciones, la optimización de recursos y el desarrollo de capacidades del personal de seguridad.

Modernización de controles de seguridad e identificación

Con el objetivo de mejorar los mecanismos de control en instalaciones críticas, se implementó una solución integral para los accesos físicos en puntos estratégicos de la compañía —entre ellos la bodega de TI y el Centro de Operación del Sistema (COSIS)—. Esta herramienta incorpora un software especializado que permite una identificación más precisa del personal y un registro detallado de los eventos en dichas áreas.

Adicionalmente, se realizó una renovación masiva de carnés de identificación para colaboradores y contratistas, asegurando la actualización de datos sensibles y fortaleciendo la protección de la información. Este proceso fue ejecutado con recursos y personal propio, garantizando la seguridad y confidencialidad de los datos institucionales.

Fortalecimiento de la videovigilancia y monitoreo continuo

Durante 2025 se alcanzó la cobertura plena de videovigilancia en las instalaciones, elevando la capacidad de supervisión preventiva. Paralelamente, se inició la actualización del sistema de cámaras en las agencias, asegurando equipos más modernos, confiables y con mejor capacidad de registro.

Asimismo, se avanzó en la primera fase del proceso de monitoreo continuo, que incluye cámaras, GPS de unidades, alarmas y estación de monitoreo central. Esta integración permite una supervisión constante para contrarrestar eventos no deseados y dar respuesta oportuna ante situaciones de riesgo.

Las mejoras en automatización y ampliación del sistema de videovigilancia se ejecutaron bajo la iniciativa Sirio 5, logrando un ahorro de $70,000 en la segunda mitad de 2025. La continuidad del proyecto permitirá alcanzar reducciones estimadas en $140 mil dólares anuales al comparar el estado inicial y final del sistema.

Formación y desarrollo del personal de seguridad

Como parte del compromiso con la mejora continua, se impartieron capacitaciones al personal de seguridad en temas fundamentales para el desempeño de sus funciones, tales como: Derechos humanos, Atención al cliente, Manejo de la ira, Tiro al blanco, y Primeros auxilios y extinción de incendios. Estas formaciones contribuyeron a brindar un servicio seguro, digno y humano, sin registrarse incidencias durante todo el año 2025.





Gestión de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento







Sostenibilidad

Rendición de cuentas en materia de sostenibilidad

DELSUR elabora anualmente un reporte de sostenibilidad, con el fin de transparentar sus resultados principales en el año. Dicho reporte es elaborado utilizando estándares Global Reporting Initiative (GRI) y es verificado por un ente externo. Los resultados del reporte de sostenibilidad son divulgados en un evento de rendición de cuentas en el cual participan grupos de interés estratégicos de DELSUR: Clientes, sector público, aliados estratégicos, cooperación, academia, entre otros. En su edición 2025, el evento se llevó a cabo bajo el lema "Transición que impulsa el progreso", compartiendo con sus grupos de interés los principales resultados de su gestión 2024 y las prioridades estratégicas que orientan su evolución hacia un modelo más resiliente y sostenible a 2030.

Semana de la Sostenibilidad y RSE 2025

DELSUR participó en la Semana de la Sostenibilidad y RSE 2025, el principal espacio de promoción y sensibilización en temas de Sostenibilidad en el país y organizada por la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS).

El evento contó con la participación total de 1,746 personas representantes del sector público, privado, cooperación, academia, sociedad civil, entre otros. Durante el espacio, Carolina Quintero, Presidente Ejecutiva de DELSUR y miembro de la Junta Directiva de FUNDEMAS moderó un panel sobre experiencias de banca sostenible en el país. Así mismo, DELSUR participó en el espacio "Sinergia Lab: Acercando Sector Privado y Cooperación"



Curso de Sostenibilidad Especializado en Transición Energética

DELSUR estableció una alianza estratégica con la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), con el fin de ofrecer el primer curso de "Sostenibilidad Especializado en Transición Energética." El curso fue impartido a: clientes corporativos, proveedores, contratistas y colaboradores, así como profesionales de instituciones públicas del sector energético, representantes de gremiales y periodistas quienes adquirieron herramientas clave para enfrentar los retos organizacionales y ambientales asociados a la transformación del sector eléctrico.

El curso contó con una duración de 40 horas de formación entre los meses de abril y julio incluyendo temas como: Cambio climático y sector energético, tecnologías asociadas a la transición energética, regulación local aplicables, eficiencia energética en procesos industriales y energías renovables, entre otros. En total, 80 personas finalizaron el curso contando con su certificado de participación. La culminación de este proceso formativo reafirma la alianza de DELSUR y la UCA por la sostenibilidad, el desarrollo de capacidades locales y el fortalecimiento del capital humano que liderará la transición energética en El Salvador.

Programa Impact Waves

Es un programa de innovación abierta que busca resolver problemáticas transversales priorizadas por empresas a través de la conexión con soluciones desarrolladas por startups innovadoras disponibles en el mercado. Este programa es implementado por la organización Wayra de Telefónica, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Corporate Impact Venturing Latin America and The Carribean (CIVLAC). Durante su participación en el programa, DELSUR buscará soluciones innovadoras a temas asociados a la economía circular, inclusión financiera y calidad del servicio.



Estas jornadas incluyen: prácticas de liderazgo ético, divulgación de la Política de Derechos Humanos del Grupo EPM, el concepto de la debida diligencia y su aplicación en DELSUR, prevención del uso excesivo de la fuerza y trato hacia clientes y usuarios de la empresa.

Segundo Foro de Derechos Humanos DELSUR:

Con el objetivo de seguir promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y la integridad, llevamos a cabo con éxito el Segundo Foro de Derechos Humanos de DELSUR. En esta edición participaron empresas contratistas y personal.

Este foro reafirma nuestro compromiso con la integración de los derechos humanos en nuestra gestión operativa y en la relación con nuestros aliados estratégicos. Agradecemos la participación y entusiasta de quienes hicieron posible esta jornada significativa.

Gestión de Derechos Humanos

DELSUR reconoce que la base fundamental para la sostenibilidad empresarial es el actuar ético, entendiendo que el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos de todos sus grupos de interés es parte esencial de esta visión. Por ello, la empresa cuenta con una robusta estrategia basada en la visión de "Promover, Respetar y Remediar" dictada por los Principios Ruggie. A continuación, se detallan los principales logros:

Capacitaciones en Derechos Humanos

Jornadas de sensibilización en DDHH: Junto a la empresa consultora White Fox, y como parte de su plan anual de formación en DDHH, la empresa desarrolló un total de 14 jornadas de capacitación para grupos de interés incluyendo: Personal DELSUR, empresas proveedoras y contratistas y la empresa que brinda servicios tercerizados de seguridad.





Encuentro empresas y DDHH Sao Paulo

María Teresa Menéndez, Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento y Fiona Alfaro, Especialista en Sostenibilidad y Cooperación participaron en el IX Foro Regional sobre Empresas y Derechos Humanos, organizado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Sao Paulo, Brasil.

Actualización de riesgos en DDHH

En cumplimiento a la Política de Derechos Humanos del Grupo EPM y sistema de debida diligencia se llevó a cabo proceso de actualización de riesgos en DDHH del negocio de Grupo EPM. Con el acompañamiento de la consultora "Sustainable Strategies", se realizó el proceso de consulta con grupos de interés internos y externos, análisis del entorno, mediático y de gobernanza empresarial con el fin de identificar y evaluar los efectos reales y percibidos de las operaciones de la empresa e incluir un plan de acción para prevenir, mitigar y/o remediar dichos impactos.

Sexto Foro Empresas y Derechos Humanos de Grupo EPM

119 colaboradores de DELSUR participaron en el "Sexto Foro de DDHH y Empresas" de Grupo EPM, en donde se dan conocer distintas temáticas relacionadas a los DDHH. En esta versión, el evento se enfocó en los "Retos empresariales de la gestión de seguridad bajo un enfoque de Derechos Humanos".

Datos Relevantes

El enfoque de las iniciativas vinculadas a Equidad para el Progreso en estuvo orientado en:

- Ampliar las oportunidades de formación en áreas STEM para jóvenes mujeres salvadoreñas, a través del patrocinio de **5 becas** del programa Muchas Más STEM (2 de educación superior y 3 de bachillerato).
- Por medio de la alianza UNFPA y el despliegue en territorio de las jornadas "Llegar a Cero", impactando a más de **500 jóvenes** de tercer ciclo y bachillerato en San Vicente, abordando la sensibilización sobre la prevención de embarazos adolescentes y realización del plan de vida.

Programa de Becas Muchas Más STEM

Con esta alianza, DELSUR busca ampliar el alcance de las iniciativas de Equidad para el Progreso que fomenten la participación de mujeres en el sector eléctrico a través de la formación para la empleabilidad, a través del apoyo del programa de becas "Muchas Más STEM".



Se actualizó el convenio, con lo que se contribuye al programa de becas para ser ejecutadas en 2026 que consta de

- 1 beca de tercer ciclo
- 4 becas de formación superior (universitaria).

Además, se cuenta con la primera becaria graduada como técnico en ingeniería industrial y dos becarias culminaron su bachillerato técnico en electricidad pasarán a ser becarias de educación superior.

DELSUR STEM Academy

Este programa tiene como objetivo fomentar que niñas, niños y jóvenes de tercer ciclo y bachillerato conozcan sobre los componentes STEM enfocados a la ingeniería en electricidad como una opción a considerar para su formación académica superior. En los grupos participaron hijos, hijas y familiares del persona de DELSUR, SEPER e INNOVA, así como estudiantes provenientes de Centros Educativos aliados en la zona de operación de la empresa.
En total, 40 jóvenes (20 chicas y 20 chicos) completaron el programa, incrementando sus conocimientos académicos en áreas STEM.

Hasta la fecha, el programa suma 93 jóvenes graduados en los 4 años de existencia.

Campaña Cero Embarazos en Adolescentes

Se apoyó por tercer año consecutivo el despliegue de la campaña "Cero Embarazos en Adolescentes" de la Agencia de las Naciones Unidas para la salud sexual y reproductiva (UNFPA), a través de la articulación con aliados en territorio. Gracias a ello, 500 jóvenes fueron sensibilizados durante la jornada teatral "Sueños bajo el Conacaste".

Además, los 40 jóvenes participantes de DELSUR STEM Academy IV también fueron sensibilizados en un módulo especial.

Comunicaciones

La Gestión de Comunicaciones de DELSUR se desarrolló bajo la estrategia DIES (Digital, Interna, Externa y Sostenibilidad), como un eje estratégico para el posicionamiento institucional, percepción de la reputación en los grupos de interés, educación al usuario, rendición de cuentas y divulgación de los proyectos de sostenibilidad de la compañía.

A través de una planificación basada en objetivos SMART, se ejecutaron acciones orientadas a fortalecer la visibilidad de la empresa, mantener informados a los grupos de interés y consolidar la reputación de DELSUR como un actor clave del sector eléctrico y un aliado del desarrollo del país.

Estrategia Digital

Se enfocó en el posicionamiento y educación al usuario a través del ecosistema digital institucional, mediante la generación de contenidos y la gestión activa de las redes sociales.

Se logró un incremento promedio semestral del 24.84% en el crecimiento, reflejado en resultados positivos del contenido y campañas en nuestras redes sociales. Entre estas campañas destacan:

- Propósitos que iluminan.
- Optimizar para progresar.
- Somos la energía de tu progreso.
- No sobrecargues tus vacaciones
- Paga en Línea.
- Si la lluvia se activa, desconéctate del peligro.
- Caza vampiros energéticos.
- Juntos construimos progreso.
- Ahorrar ilumina.

Estrategia de Comunicación Interna

+11 mill.
de usuarios alcanzados

Fortaleciendo la visibilidad de la organización en los canales digitales

Estuvo orientada a mantener al personal informado, sensibilizado y alineado con los objetivos corporativos, promoviendo una cultura organizacional basada en la seguridad, la sostenibilidad y el compromiso. Se ejecutaron campañas internas de sensibilización, entre ellas:

- Campañas de seguridad operativa.
- Seguridad vial y manejo a la defensiva.
- Campaña de seguridad ante condiciones de calor.
- Campaña de eficiencia energética.
- Campañas de bienestar y beneficios

Asimismo, se brindó apoyo comunicacional a proyectos estratégicos de la compañía, como:



- Cierre del proyecto Atenea,
- Kick off del proyecto Infinity
- Divulgación interna de los proyectos Infinity y Saphiro, a través de boletines informativos

Estrategia de Comunicación Externa

El enfoque estuvo centrado en el posicionamiento de DELSUR en el mercado eléctrico salvadoreño, destacando su liderazgo en el sector.

Se desarrollaron y ejecutaron la campaña institucional anual y la campaña conmemorativa de los 30 años de DELSUR, logrando una amplia difusión de los mensajes clave.

DELSUR participó como ponente y patrocinador en eventos estratégicos nacionales e internacionales, entre ellos

- CRESA.
- Foro de Gestión Humana.
- Congreso Industrial de Alimentos y Bebidas.
- Cumbre de la Industria.
- Foros de Derechos Humanos (Pacto Global).
- Siemens Xcelerator Summit.
- Foro GEA.
- Innovation Week.
- Evento CIER en Mendoza, Argentina.
- Semana de la Sostenibilidad.
- Evento SEW en Las Vegas
- Entre otros.

Estas acciones consolidaron la reputación de la empresa frente a sus grupos de interés, obteniendo un ROI significativo para el negocio.

Estrategia de Comunicación en Sostenibilidad

Estuvo enfocada en la rendición de cuentas de los proyectos de sostenibilidad de la compañía y en la divulgación de iniciativas de alto impacto social. Se acompañó y divulgó una serie de iniciativas de sostenibilidad, entre ellas:

- DELSUR STEM Academy.
- Campaña de cero embarazos en adolescentes (UNFPA).
- Formación en eficiencia energética y sostenibilidad.
- Acciones de voluntariado Educar y Convivir en Comunidad.
- Inauguración del proyecto Educar y Convivir en Jayuca.
- Entrega de Casa Comunal en Nuevo Cuscatlán junto a TECHO El Salvador.

En Gestión Social se dio cobertura a los Electrificación Rural y los programas de Electroguardianes y Talleres de orientación al usuario. Estas acciones incluyeron la divulgación en redes sociales, la elaboración de materiales didácticos y la comunicación de proyectos como la electrificación de Las Margaritas en Comasagua, fortaleciendo el impacto social de la gestión.



Gestión Social y Territorial

El acercamiento y relacionamiento a las comunidades donde DELSUR opera es fundamental para establecer un vínculo directo y de esta manera fortalecer la confianza, contar con un reconocimiento y valoración de la marca a través del uso responsable de la energía. Las estrategias ejecutadas por Gestión Social proporcionan herramientas prácticas en el consumo consciente del suministro eléctrico y empoderan a las nuevas generaciones para ser agentes de cambio en su entorno.

Taller de orientación al usuario

DELSUR implementa el Modelo de Desarrollo Social Comunitario con el objetivo de promover el dialogo, la escucha activa, la participación e involucramiento de los clientes y usuarios.



Talleres de Orientación al Usuario	
Departamento	Nº de Talleres
La Paz	45
La Libertad	53
San Vicente	26
Cuscatlán	2
San Salvador	13
Total	**139**

Se realizaron 139 Talleres de Orientación al Usuario con la participación de 11,076 clientes y 3,5305 usuarios, haciendo un total de 46,381 personas sensibilizadas

Resultados:

- Uso consiente y eficiente del recurso en el hogar o en la comunidad.
- Prevención de riesgos eléctricos.
- Relacionamiento en comunidades, generando presencia de la marca en la zona de operación.
- Creación de redes de comunicación directa entre las comunidades y la empresa.
- Alianza con otras instituciones como municipalidades, ONG y ADESCO.
- Escucha de grupo de interés e identificación de irregularidades con el servicio lo cual refleja oportunidades de mejora.



Electroguardianes

En alianza con La Prensa Gráfica, se desarrollaron 50 jornadas de "Electroguardianes", de las cuales 3 se ejecutaron en comunidades y 47 en centros escolares, sensibilizando a través de actividades recreo educativas a 8,064 niños y niñas, sobre el uso seguro de la energía eléctrica, eficiencia energética, prevención de riesgos eléctricos e incendios y respeto al trabajador de campo.

Resultados:

- Promover la participación de la niñez y crear espacios de educación con propósito.
- Sensibilizar y orientar a niños/niñas en los centros escolares y comunidades, con el objetivo de fomentar la responsabilidad energética a temprana edad.
- Fomentar el aprendizaje y reflexión a través del juego y la creatividad.
- Prevenir riesgos eléctricos haciendo un correcto uso del recurso energético.

Hablando Claro

La estrategia de "Hablando Claro" surge con el objetivo de generar confianza y establecer un vínculo directo con los miembros de ADESCOS, Juntas de Agua o referentes comunitarios para conocer el contexto socio comunitario, fortalezas, debilidades, participación, resolución de conflictos, despliegue de información e identificar redes de apoyo institucionales. Se realizaron 19 jornadas, con la participación de 132 lideres comunitarios.

Resultados:

- Se extendió la presencia de la marca en la zona de operación fortaleciendo el vínculo y la confianza.
- Mejorar la comunicación con los referentes comunales (miembros de ADESCOS, Junta de agua o comités)

- Identificación de redes de apoyo institucionales con los que cuenta cada comunidad y definir a los potenciales aliados.

- Generar un espacio de diálogo para intercambiar experiencias y conocimiento mutuo.

- Determinar la estrategia oportuna que facilite otorgar información de manera efectiva, con el objetivo de de garantizar la ejecución de Talleres de Orientación al Usuario.

- Identificar oportunidades de mejora en las comunidades de manera anticipada.

- Gestión de apoyo en capacidades de operatividad Territorial.

Educar y Convivir 2025

DELSUR comprometido con el apoyo en el fortalecimiento de capacidades territoriales gestionó la entrega de insumos a centros educativos, y comunidades, para que estos puedan operar con mayor eficiencia y eficacia en sus zonas de influencia y apoyo en la recuperación de espacios públicos. Los insumos entregados se obtuvieron a través de gestiones realizadas por el proyecto Educar y Convivir, en conjunto con con FEPADE y DELSUR.

Construcción Casa Comunal

En alianza con TECHO El Salvador se construyó la Casa Comunal en beneficio de la Colonia Santa Marta y Colonia Mirapueblo, esto en Antiguo Cuscatlán, La Libertad Este, beneficiando a más de 58 familias de ambas colonias.





Gestión de Auditoría Interna



Auditoría Interna

La función de Auditoría Interna tiene como propósito fortalecer la capacidad de DELSUR para crear, proteger y sostener su valor, mediante la provisión de servicios de aseguramiento y consultoría, así como de prospectiva y previsión, de forma independiente, objetiva y basada en riesgos, actuando como un socio estratégico de la Junta Directiva, el Comité de Auditoría.

La actividad de Auditoría Interna se desarrolla bajo una metodología alineada con los elementos obligatorios del Marco Internacional para la Práctica Profesional (MIPP) emitido por el Instituto de Auditores Internos Global (IIA), incluyendo las Normas Globales de Auditoría Interna y los requisitos temáticos aplicables, garantizando la calidad, consistencia y valor agregado de los trabajos realizados.

Sobre esta base metodológica y normativa, durante el ejercicio 2025, la Auditoría Interna ejecutó sus actividades con una visión de mejoramiento continuo, enfocada en fortalecer el gobierno corporativo, la gestión integral de riesgos y la efectividad del sistema de control interno de DELSUR. En este contexto, las principales contribuciones de la función incluyeron:

- Ejecución del Plan Anual de Auditoría Interna, elaborado con base en riesgos.
- Comunicación oportuna de los resultados de las auditorías al Comité de Auditoría, incluyendo conclusiones y recomendaciones orientadas a la mejora.
- Seguimiento sistemático al cumplimiento de los planes de mejoramiento derivados de auditorías internas.
- Prestación de servicios de asesoría en materia de gobierno corporativo, gestión de riesgos, control interno y otros asuntos estratégicos.
- Asesoramiento para la gestión de la gobernanza de proyectos, fortaleciendo los mecanismos de supervisión y control.

- Fortalecimiento continuo de las competencias técnicas y profesionales del equipo de Auditoría Interna.

- Salvaguarda permanente de la independencia, objetividad y conducta ética, conforme al Manual de Gestión Integral de Ética.

La función de Auditoría Interna reafirma su compromiso de continuar fortaleciendo la confianza de los grupos de interés, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y la sostenibilidad de DELSUR, mediante una actuación profesional, independiente, objetiva y orientada a la generación de valor, en coherencia con las mejores prácticas.

Comité de auditoría

Durante el año, el Comité de Auditoría celebró cinco sesiones ordinarias, en las cuales ejerció sus responsabilidades de supervisión y apoyo a la Junta Directiva, en cumplimiento de su mandato y de las mejores prácticas de gobierno corporativo. En el desarrollo de sus funciones, el Comité de Auditoría realizó, entre otras, las siguientes actividades detalladas.



- Revisión de la eficacia del sistema de control interno y de la gestión integral de riesgos de la organización.

- Seguimiento a la ejecución y resultados del Plan Anual de Auditoría Interna, así como a las responsabilidades y desempeño de dicha función.

- Monitoreo del desempeño de la función mediante indicadores de gestión, enfocados en la ejecución del plan, la calidad del trabajo y la eficiencia operativa.

- Evaluación periódica de la eficacia e independencia de la función de Auditoría Interna, asegurando su alineación con las mejores prácticas profesionales.

- Mantenimiento de un relacionamiento permanente con la auditoría externa, incluyendo el seguimiento a su plan de trabajo y a los resultados de sus evaluaciones.

- Supervisión del cumplimiento de los planes de mejoramiento derivados de auditorías internas y evaluaciones realizadas por entes externos de control.

- Atención de otros asuntos relevantes para el cumplimiento de sus objetivos y responsabilidades.

El Comité de Auditoría desempeñó un rol clave en el fortalecimiento del ambiente de control, la redición de cuentas y la transparencia, contribuyendo de manera significativa al adecuado gobierno corporativo de DELSUR.



Gestión Financiera



DELSUR consolidó una gestión financiera orientada a preservar la solidez del negocio asegurando la liquidez que habilita la ejecución del plan empresarial de inversiones, en un entorno caracterizado por volatilidad en los mercados financieros y mayores exigencias de eficiencia y control.

La claridad estratégica del plan empresarial permitió anticipar necesidades de recursos, estructurar una combinación equilibrada de financiamiento de corto y largo plazo y alinear la estructura de obligaciones con el horizonte de inversión, garantizando la estabilidad y solidez financiera de DELSUR a largo plazo.

En este contexto, se gestionó y contrató financiamiento en condiciones competitivas, diversificando las fuentes de recursos y fortaleciendo los indicadores de liquidez. De forma complementaria, se realizaron negociaciones activas con las entidades financieras respecto a los financiamientos ya contratados, logrando ahorros significativos en el gasto financiero.

Estas decisiones permitieron optimizar el costo del capital, mantener la cobertura de las necesidades operativas y respaldar la ejecución del plan de inversiones, orientado a fortalecer la infraestructura de la red y elevar la calidad del servicio, asegurando la sostenibilidad del negocio en el mediano y largo plazo.

Además, la calificadora de riesgos Moody's Local El Salvador reafirmó la calificación EAAA de DELSUR con Perspectiva Estable, consolidando por tercer año consecutivo la máxima calificación de riesgo en el mercado. Esta evaluación refleja la solidez del perfil crediticio, controlados niveles de deuda, estructura sólida del balance, coberturas de EBITDA amplias y una generación de flujo operativo robusta respaldado por una trayectoria estable. Asimismo, la calificadora reconoce el posicionamiento estratégico de DELSUR como uno de los principales distribuidores del país, operando en zonas de alta demanda energética y manteniendo un rol relevante dentro del sector eléctrico nacional.



Gestión Integral de Riesgos

En 2025, DELSUR fortaleció su Sistema de Gestión Integral de Riesgos, para incluir la identificación de las oportunidades de mejora operativa y generación de valor.

La incorporación del módulo de oportunidades permitió estructurar iniciativas orientadas a incrementar la eficiencia de los procesos, fortalecer la toma de decisiones y habilitar nuevos espacios de negocio. Asimismo, se realizó una autoevaluación integral de los controles en todos los procesos de la organización, identificando brechas, riesgos emergentes y oportunidades de fortalecimiento.

Los resultados de este ejercicio respaldan la implementación de planes de mejora que robustecen los controles para garantizar el cumplimiento de los objetivos de DELSUR, la seguridad de los procesos financieros y la capacidad de la empresa para adaptarse a escenarios cambiantes, consolidando una gestión financiera resiliente y preventiva.

Modelo Financiero Integrado

Un hito relevante del año fue la culminación de la participación de la Gerencia Financiera en la fase final del proyecto SAPhiro, con la adopción del nuevo ERP corporativo e inicio de la etapa de estabilización proyectada hasta marzo de 2026.

Este avance marca el inicio de una nueva etapa en la gestión financiera, caracterizada por la integración, automatización y control avanzado de los procesos críticos, fortaleciendo la trazabilidad, la estandarización corporativa y las mejores prácticas internacionales.

Como parte de esta evolución, se implementó la conectividad bancaria directa con las principales entidades financieras, optimizando el procesamiento de pagos, reduciendo tiempos de ejecución, fortaleciendo la seguridad transaccional y disminuyendo los riesgos asociados a procesos manuales. Esta capacidad habilita una gestión financiera basada en información en tiempo real, elevando la calidad, consistencia y oportunidad de la información para la toma de decisiones estratégicas.





$32.2 millones
en inversiones



Desempeño Económico y Generación de Valor

El desempeño financiero de 2025 refleja una gestión disciplinada de los recursos y una adecuada alineación entre crecimiento operativo, control de costos y estrategia financiera.

Los ingresos de actividades ordinarias alcanzaron $ 418.6 millones, registrando un incremento de $33.2 millones respecto al año anterior, impulsado principalmente por el aumento en la demanda de energía. Los costos por prestación de servicios totalizaron $369.1 millones, asociados principalmente a mayores compras de energía y a la ejecución de actividades de mantenimiento e inversión en la red.



Como resultado, la utilidad de operación ascendió a $30.7 millones, mientras que el resultado neto del ejercicio fue una utilidad de $17.2 millones, evidenciando la capacidad de la empresa para generar valor económico sostenible, aun en un entorno de mayores requerimientos financieros.

Inversión Estratégica y Sostenibilidad de largo plazo

Las inversiones ejecutadas durante 2025 ascendieron a $32.2 millones, orientadas principalmente al fortalecimiento de la infraestructura de la red de distribución, la mejora de la calidad del servicio y el respaldo a la creciente demanda energética.

Estas inversiones se ejecutaron bajo criterios de disciplina financiera y sostenibilidad, asegurando su alineación con el marco regulatorio, el plan empresarial de inversiones y los objetivos de largo plazo de la compañía. La gestión financiera garantizó el financiamiento oportuno de estos proyectos, preservando la estabilidad financiera y la capacidad de generación de flujo operativo.



Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. y subsidiaria.
(Empresa salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Estados financieros consolidadeos anuales
Bajo Normas de Contabilidad NIIF
31 de diciembre 2025 y 2024

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

Shape the future
with confidence

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta de Accionistas de
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

Opinión calificada

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria (la Compañía), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, y los estados consolidados del resultado integral, de cambios en patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados, incluyendo un resumen de la información sobre políticas contables materiales.

En nuestra opinión, excepto por el efecto del asunto descrito en el párrafo Bases para opinión calificada, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera consolidada de la Compañía al 31 de diciembre de 2025, su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidado por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés).

Bases para la opinión calificada

Como se indica en la Nota 6, los estados financieros consolidados incluyen cuentas por cobrar por $18,300 miles al 31 de diciembre de 2025, correspondientes al Fondo de Compensación de Costos de Energía, se espera que dichos importes sean recuperados por la entidad a través de la futura indexación tarifaria trimestral u otro medio que determine el regulador. Adicionalmente se ha registrado una cuenta por pagar por $7,312 miles (Nota 16) que deberá cancelarse a los generadores de electricidad cuando estos importes sean facturados a los consumidores de energía. La Administración procedió con el registro de dichos importes basándose en los antecedentes, y conforme al mecanismo establecido por el regulador. El registro de dichos montos relacionados con el Fondo de Compensación de Costos de Energía no está en conformidad a las Normas de Contabilidad NIIF debido a que no se les permite utilizar NIIF 14 Cuentas de Diferimientos de Actividades Reguladas a todas aquellas entidades que adoptaron Normas de Contabilidad NIIF antes del año 2014 y otras Normas no permiten su registro considerando la ausencia de un derecho contractual explícito de recuperación. De no haber registrado estos importes, (i) los activos regulatorios hubieran disminuido en $18,300 miles, (ii) los pasivos regulatorios hubieran disminuido en $7,312 miles, (iii) los pasivos por impuesto diferido hubieran disminuido en $3,297 miles, (iv) la utilidad neta por el año terminado al 31 de diciembre de 2025 hubiera aumentado en $8,855 miles, y (v) los resultados acumulados hubieran disminuido en $16,547 miles, estos últimos dos montos netos de impuesto sobre la renta diferidos.

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades bajo dichas normas se encuentran descritas en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética de Contadores Profesionales del Consejo Internacional de Normas de Ética para Contadores (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) (“Código de Ética del IESBA”), según sea aplicable a las auditorías de los estados financieros consolidados de entidades de interés público, junto con los requisitos éticos que resultan relevantes para las auditorías de los estados financieros consolidados de entidades de interés público en El Salvador. Asimismo, hemos cumplido con nuestras demás responsabilidades éticas de acuerdo con dichos requisitos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

Shape the future
with confidence

A la Junta de Accionistas de
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos que, basados en nuestro juicio profesional, han sido de los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período actual. Estos asuntos fueron considerados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre dichos asuntos. Para cada asunto clave detallado a continuación, describimos cómo se ha abordado ese asunto, en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido con las responsabilidades descritas en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe, incluyendo las relacionadas con los asuntos clave de auditoría. Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la ejecución de procedimientos diseñados para responder a nuestra evaluación de los riesgos de error significativo en los estados financieros consolidados.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos ejecutados para abordar los asuntos clave de auditoría detallados a continuación, proporcionan las bases para nuestra opinión de auditoría de los estados financieros consolidados adjuntos.

Durante nuestra auditoria a los estados financieros consolidados identificamos los siguientes asuntos claves que se describen a continuación:

Cuentas por cobrar no facturadas de energía

Representan la energía suministrada a los clientes entre la fecha de la última lectura del medidor y el final del año ("estimación de energía en medidores - EEM"), y que por ende aún no ha sido facturada al cierre del periodo. El saldo de la cuenta por cobrar estimada no facturada de energía al 31 de diciembre de 2025 asciende a $17,015,292 los cuales se revelan en la Nota 6 a los estados financieros consolidados.

El método de estimación de esta cuenta por cobrar y su ingreso relacionado es complejo y requiere de estimaciones y supuestos efectuados por la Administración relacionados con:

- La estimación del volumen de la energía consumida por los clientes: Esta estimación se basa en: (i) la compra diaria de energía, que corresponde a los retiros de energía que la Compañía hace de las diferentes fuentes de suministro para satisfacer la demanda, (ii) el consumo promedio diario por cliente durante un período de facturación, (iii) el comportamiento de la curva de la demanda de energía en dicho período de facturación, y (iv) la cantidad de días a estimar; y

- La determinación del precio: Los precios de la energía utilizados en la determinación del importe de las cuentas por cobrar no facturadas y el ingreso relacionado, son los precios autorizados por el ente regulador, conforme al pliego tarifario vigente y para cada tipo de cliente (residencial, industrial o comercio).

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

Shape the future
with confidence

A la Junta de Accionistas de
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

Efectuamos, entre otros, los siguientes procedimientos de auditoría:

a. Llevamos a cabo un entendimiento y recorrido del proceso de reconocimiento de ingresos estimados de la Compañía.

b. Evaluamos la razonabilidad de los supuestos de la Gerencia de la Compañía para el cálculo de la estimación de ingresos por energía servida no facturada.

c. Efectuamos procedimientos analíticos a partir de datos de facturación reales que nos permitieron establecer las expectativas en cuanto al nivel probable de ingresos estimados al final del año.

d. Obtuvimos el cálculo de la estimación de energía en medidores preparado por la Gerencia y la conciliamos con la contabilidad al cierre del periodo.

e. Obtuvimos la facturación a clientes emitida en el mes de enero de 2026; y, con base en dicha información, se efectuó una comparación proporcional entre el consumo en kWh determinado y el importe estimado acumulado al 31 de diciembre de 2025 por categoría de cliente y ciclo de facturación.

f. Para la variable precio, comparamos, los precios incluidos en el cálculo de la energía en medidores, con los establecidos en pliego tarifario vigente al cierre del año.

g. Realizamos una comparación entre la estimación de energía en medidores al cierre del 2025 por categoría de cliente, con la facturación real proporcional emitida en enero 2026.

Otra información incluida en la memoria de labores de la administración
La otra información consiste en información incluida en la memoria de labores anual de la Administración distinta a los estados financieros consolidados y de nuestro informe de auditoría sobre ellos. La Administración es responsable por la otra información.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos una opinión o ninguna otra forma de conclusión de aseguramiento al respecto.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido en la auditoría o que parece estar significativamente mal presentada. Si, con base en nuestro trabajo que hemos ejecutado, concluimos que existe un error significativo en esta otra información, estamos obligados a reportar ese hecho. No tenemos nada que reportar al respecto.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la Compañía sobre los estados financieros consolidados
La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, así como por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

Shape the future
with confidence

A la Junta de Accionistas de
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración también es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Compañía o de terminar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros consolidados
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros consolidados considerados en su conjunto están libres de representaciones erróneas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un nivel alto de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con las NIAs siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y son considerados significativos cuando, individualmente o en su conjunto, pudiera esperarse razonablemente que influyan las decisiones económicas que tomen los usuarios basándose en estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, nosotros ejercemos el juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error significativo en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo debido fraude es más alto que en el caso de un error significativo debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.

- Evaluamos que las políticas contables utilizadas sean adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones efectuadas por la Administración.

- Concluimos sobre el uso adecuado por parte de la Administración del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. No obstante, hechos o condiciones futuros pueden causar que la Compañía no continúe como un negocio en marcha.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

Shape the future
with confidence

A la Junta de Accionistas de
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

- Evaluamos la presentación global, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si dichos estados financieros consolidados representan las transacciones subyacentes y eventos de manera que logren la presentación razonable.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada con relación a la información financiera de las entidades o actividades de negocios que conforman el Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno corporativo de la Compañía en relación, entre otros asuntos, al alcance y oportunidad de nuestra auditoría y los hallazgos significativos incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que hayamos identificado durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados de la Administración de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos aplicables con relación a la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y otras cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia, y en su caso, las salvaguardas correspondientes.

A partir de los asuntos comunicados a los responsables de la Administración de la Compañía, determinamos aquellos asuntos que fueron los más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2025 y que por lo tanto son los asuntos clave de auditoría. Hemos descrito dichos asuntos clave de auditoría en nuestro informe de auditoría, a menos que una ley o regulación no permita la revelación pública del asunto o, en circunstancias extremadamente raras, determinemos que el asunto no debe ser comunicado en nuestro informe debido a que sería razonable esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de su comunicación.

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Registro N° 3412





Natanael Ayala Aristondo
Socio
Registro N° 3581



16 de febrero de 2026
Torre Futura, World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

A-014-2026

A member firm of Ernst & Young Global Limited

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Empresa salvadoreña subsidiaria de EPM LATAM, S.A.)
Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2025	2024
ACTIVO			
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo, neto	4	168,540,180	145,110,285
Activos intangibles	5	11,262,693	7,994,001
Activos por derecho de uso	8	9,039,375	9,436,478
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	1,051,494	1,009,533
Otros activos financieros	7	411,194	450,340
Total activo no corriente		**190,304,936**	**164,000,637**
Activo corriente			
Inventarios	11	6,263,056	3,923,381
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	59,546,715	82,403,034
Activo por impuesto sobre la renta corriente	29	-	1,430,294
Otros activos financieros	7	2,235,984	1,846,220
Otros activos	10	1,148,614	3,252,921
Efectivo y equivalentes al efectivo	12	7,124,925	4,989,073
Total activo corriente		**76,319,294**	**97,844,923**
TOTAL ACTIVO		**266,624,230**	**261,845,560**
PASIVO Y PATRIMONIO			
Patrimonio			
Capital emitido	13	12,281,064	12,281,064
Reservas	13	7,089,744	7,089,744
Resultados acumulados	13	11,912,229	11,876,564
Resultado neto del periodo	13	17,225,415	15,946,489
Otros resultados integrales	13	(1,019,910)	(1,121,631)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**47,488,542**	**46,072,230**
Participaciones no controladoras		4,766	4,635
Total Patrimonio		**47,493,308**	**46,076,865**
Pasivo no corriente			
Créditos y préstamos	15	86,375,000	68,125,000
Acreedores y otras cuentas por pagar	16	128,012	140,375
Otros pasivos financieros	17	9,042,826	9,554,701
Beneficios a los empleados	18	8,331,730	8,073,516
Pasivo por impuesto diferido	29	20,929,932	26,994,505
Otros pasivos	21	2,620,741	2,728,466
Total pasivo no corriente		**127,428,241**	**115,616,563**
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos e intereses por pagar	15	4,958,009	9,004,213
Acreedores y otras cuentas por pagar	16	63,452,066	75,625,731
Otros pasivos financieros	17	1,107,723	841,984
Beneficios a los empleados	18	3,067,959	2,879,973
Impuesto sobre la renta por pagar	29	7,823,375	-
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	19	2,692,616	2,503,469
Provisiones	20	6,549,680	4,989,467
Otros pasivos	21	2,051,253	4,307,295
Total pasivo corriente		**91,702,681**	**100,152,132**
TOTAL PASIVO		**219,130,922**	**215,768,695**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**266,624,230**	**261,845,560**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Empresa salvadoreña subsidiaria de EPM LATAM, S.A.)
Estados Consolidados del Resultado Integral
Para los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2025	2024
Ingresos por prestación de servicios	23	413,796,673	380,677,122
Ingresos por venta de bienes	23	989,491	1,090,841
Ingresos por arrendamientos	23	3,792,387	3,602,964
Ingresos de actividades ordinarias		**418,578,551**	**385,370,927**
Utilidad en venta de activos		154,692	44,528
Otros ingresos	24	671,246	563,910
Total ingresos		**419,404,489**	**385,979,365**
Costos por prestación de servicios y venta de bienes	25	(369,057,713)	(339,772,225)
Utilidad bruta		**50,346,776**	**46,207,140**
Gastos de administración	26	(17,835,762)	(17,407,057)
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	6	(767,343)	(138,321)
Otros gastos	27	(1,061,832)	(763,555)
Utilidad de operación		**30,681,839**	**27,898,207**
Ingresos financieros	28	1,353,993	1,331,928
Gastos financieros	28	(6,216,238)	(5,735,048)
Resultado del periodo antes de impuestos		**25,819,594**	**23,495,087**
Impuesto sobre la renta	29	(8,592,456)	(7,547,003)
Resultado neto del periodo		**17,227,138**	**15,948,084**
Otro resultado integral			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:			
Ganancia (pérdida) actuarial por beneficios post-empleo		145,315	(431,353)
Impuesto diferido en ganancia (pérdida) por beneficios post-empleo		(43,594)	129,406
Otro resultado integral, neto de impuestos		**101,721**	**(301,947)**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO		**17,328,859**	**15,646,137**
Resultado del periodo atribuible a:			
Propietarios de la controladora		17,225,415	15,946,489
Participaciones no controladoras		1,723	1,595
		17,227,138	**15,948,084**
Resultado integral total atribuible a:			
Propietarios de la controladora		17,327,126	15,644,572
Participaciones no controladoras		1,733	1,565
		17,328,859	**15,646,137**
Ganancias por acción:			
Ganancias básicas por acción:		**5.61**	**5.19**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Empresa salvadoreña subsidiaria de EPM LATAM, S.A.)
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
Para los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Cantidad de acciones	Capital emitido (nota 13)	Reservas (nota 13)	Resultados acumulados (nota 13)	Otro resultado integral Planes de beneficios definidos (nota 18)	Atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Total
Saldo al 1 de enero de 2024	**3,070,573**	**12,281,064**	**7,089,744**	**28,167,538**	**(819,684)**	**46,718,662**	**4,670**	**46,723,332**
Resultado neto del periodo	**-**	**-**	**-**	15,946,489		**15,946,489**	**1,595**	**15,948,084**
Otro resultado integral neto de impuestos	-	-	-	-	(301,947)	**(301,947)**	-	**(301,947)**
Dividendos decretados	-	-	-	(16,290,974)	-	**(16,290,974)**	(1,630)	**(16,292,604)**
Saldo al 31 de diciembre de 2024	**3,070,573**	**12,281,064**	**7,089,744**	**27,823,053**	**(1,121,631)**	**46,072,230**	**4,635**	**46,076,865**
Saldo al 1 de enero de 2025	**3,070,573**	**12,281,064**	**7,089,744**	**27,823,053**	**(1,121,631)**	**46,072,230**	**4,635**	**46,076,865**
Resultado neto del periodo	-	-	-	17,225,415	-	**17,225,415**	1,723	**17,227,138**
Otro resultado integral neto de impuestos	-	-	-	-	101,721	**101,721**	-	**101,721**
Dividendos decretados	-	-	-	(15,910,824)	-	**(15,910,824)**	(1,592)	**(15,912,416)**
Saldo al 31 de diciembre de 2025	**3,070,573**	**12,281,064**	**7,089,744**	**29,137,644**	**(1,019,910)**	**47,488,542**	**4,766**	**47,493,308**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA
(Empresa salvadoreña subsidiaria de EPM LATAM, S.A.)
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2025	2024
Flujos de efectivo por actividades de la operación:			
Resultado del periodo antes de impuesto sobre la renta		25,819,594	23,495,087
Ajustes para conciliar el resultado del periodo antes de impuesto con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	4	8,253,310	6,581,573
Amortización de activos por derecho de uso	8	1,211,970	1,015,025
Amortización de activos intangibles	5	1,444,301	1,317,200
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	6	767,343	138,321
Rebaja de valor inventarios, neto	11	(27,140)	37,438
(Reversión de) Deterioro de propiedad, planta y equipo	4	(244,764)	205,944
Pérdida en retiro de propiedad, planta y equipo	4	470,689	300,938
Pérdida en retiro de activos por derechos de uso	8	-	61,389
Gastos de planes de beneficios definidos post-empleo	18	1,093,487	999,993
Gastos por intereses de préstamos	15	5,434,875	4,946,277
Gastos por intereses de arrendamientos	17	660,388	683,437
Ingresos por subvenciones de gobierno y anticipos de proyectos	21	(5,112,876)	(3,079,261)
Ingresos financieros por intereses	28	(1,353,993)	(1,331,928)
		38,417,184	**35,371,433**
Cambios en el capital de trabajo:			
(Aumento) disminución en:			
Inventarios		(2,312,535)	(1,498,521)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		22,047,015	(14,568,572)
Otros activos		2,104,307	(373,058)
Otros activos financieros		(350,618)	
Aumento (disminución) en:			
Acreedores y otras cuentas por pagar		(12,186,028)	9,097,898
Beneficios a los empleados		187,986	437,518
Provisiones		1,560,213	2,873,747
Otros pasivos		60,884	217,397
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar		189,147	799,571
Beneficios a empleados pagados	18	(689,958)	(993,658)
Impuesto sobre la renta pagado	29	(5,446,956)	(1,837,883)
Flujos netos de efectivo provistos por actividades de la operación		**43,580,641**	**29,525,872**
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	4	(31,445,148)	(30,346,345)
Adquisición de activos intangibles	5	(4,712,993)	(3,942,742)
Subvenciones del gobierno y anticipos de proyectos recibidos	21	2,688,226	2,862,960
Intereses cobrados	28	1,346,193	1,331,928
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión		**(32,123,722)**	**(30,094,199)**
Flujos de efectivo por actividades de financiación:			
Préstamos recibidos	15	25,500,000	37,000,000
Pago de préstamos	15	(11,000,000)	(11,000,000)
Intereses pagados	15	(6,195,098)	(5,031,490)
Pago de pasivos por arrendamiento	17	(1,721,391)	(1,703,981)
Dividendos pagados	13	(15,904,578)	(15,455,667)
Flujos netos de efectivo (usados en) provistos por actividades de financiación		**(9,321,067)**	**3,808,862**
Aumento neto en efectivo y equivalentes al efectivo		2,135,852	3,240,535
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		4,989,073	1,748,538
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	12	**7,124,925**	**4,989,073**
Partidas que no generan flujo de efectivo			
Adiciones y remediciones de activos por derechos de uso	8	**814,867**	**3,561,721**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

Tabla de Contenidos

Nota 1. Empresa reportante 12

Nota 2. Políticas contables significativas 14

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros consolidados. 28

Nota 4. Propiedad, planta y equipo, neto 31

Nota 5. Activos intangibles 34

Nota 6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 36

Nota 7. Otros activos financieros 39

Nota 8. Activos por derecho de uso 40

Nota 9. Compromisos y Garantías 41

Nota 10. Otros activos 43

Nota 11. Inventarios 43

Nota 12. Efectivo y equivalentes al efectivo 44

Nota 13. Patrimonio 44

Nota 14. Otro resultado integral acumulado 45

Nota 15. Créditos y préstamos 45

Nota 16. Acreedores y otras cuentas por pagar 47

Nota 17. Otros pasivos financieros 48

Nota 18. Beneficios a los empleados 48

Nota 19. Impuestos, contribuciones y tasas por pagar 50

Nota 20. Provisiones, activos y pasivos contingentes 50

Nota 21. Otros pasivos 51

Nota 22. Cambios en los pasivos por actividades de financiación 52

Nota 23. Ingresos de actividades ordinarias 52

Nota 24. Otros ingresos 53

Nota 25. Costos por prestación de servicios y venta de bienes 53

Nota 26. Gastos de administración 54

Nota 27. Otros gastos 54

Nota 28. Ingresos y gastos financieros 55

Nota 29. Impuesto sobre la renta 55

Nota 30. Información para revelar sobre partes relacionadas 57

Nota 31. Gestión del capital 58
Nota 32. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros 59
Nota 33. Valor razonable 62
Nota 34. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa 63

Nota 1. Empresa reportante

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. (en adelante "DELSUR" o la "Empresa"), fue constituida como sociedad anónima de capital variable el 16 de noviembre de 1995 por un plazo indefinido conforme a las leyes y jurisdicción de la República de El Salvador. El domicilio legal de la Empresa es la ciudad de Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. DELSUR es una empresa de servicios, cuya última controladora es Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM), con domicilio en Medellín, Colombia. Su capital está dividido en 3,070,573 acciones comunes.

La actividad principal de la Empresa es la prestación de servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica, así como la prestación de servicios técnicos comerciales, complementarios a la prestación del servicio de electricidad en diferentes municipios de El Salvador, principalmente en los Departamentos de La Libertad, La Paz, San Vicente y San Salvador. La energía distribuida es adquirida de diferentes empresas generadoras y comercializadoras a través de contratos, o por medio del mercado regulador "SPOT" e importaciones del Mercado Eléctrico Regional (MER). Los precios de venta al consumidor son aprobados por la Superintendencia de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con el visto bueno de la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM).

La Subsidiaria Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (en adelante la "Subsidiaria") se dedica a la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles entre otros Estos productos se ofrecen principalmente a clientes que tienen contratos de suministro de energía eléctrica con DELSUR. A partir de mayo 2025, inicio operaciones como comercializadora de energía.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2025 fueron aprobados por la Administración de la Empresa el 16 de febrero de 2026. Estos estados financieros consolidados deben ser presentados para su aprobación definitiva a la Asamblea de Accionistas de la Empresa. La Administración espera que sean aprobados sin modificaciones.

Marco legal y regulatorio

La actividad de distribución de energía eléctrica es reconocida como un servicio público, le corresponde al Estado regular y vigilar la prestación de este servicio, así como aprobar sus tarifas. Las principales disposiciones que norman esta actividad se encuentran establecidas en la Ley General de Electricidad (LGE), el Reglamento de la Ley General de Electricidad (RLGE), la Ley de Creación de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones y la Ley de Creación de la Dirección General de Electricidad, Hidrocarburos y Minas. Estas normativas tienen como objetivo principal desarrollar un mercado competitivo, garantizar el libre acceso a las instalaciones de distribución, así como el uso racional y eficiente de los recursos e infraestructura energética.

Las principales instituciones que rigen el sector eléctrico en El Salvador son las siguientes:

- **Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)**: Es la entidad competente para aplicar las normas sobre electricidad y telecomunicaciones, las leyes que rigen el sector eléctrico y sus reglamentos, así como para conocer el incumplimiento de estas.
- **Dirección General de Electricidad, Hidrocarburos y Minas (DGEHM)**: Corresponde a esta Dirección la formulación, adopción, seguimiento, evaluación del cumplimiento de las políticas, estrategias, planes y regulación de los sectores de Energía, Hidrocarburos y Minas.
- **La Unidad de Transacciones (UT)**: Operador del mercado mayorista de energía eléctrica y del sistema de transmisión.

Durante el año 2025 se suscitaron algunas modificaciones regulatorias, entre las que se destacan:

- **Decreto Ejecutivo No. 2 publicado en el Diario Oficial del 16 de enero de 2025:** Por medio de este decreto se aprobaron disposiciones transitorias al Reglamento de la Ley del Fondo de Inversión Nacional de Electricidad y Telefonía, mediante las cuales se otorgó un beneficio exclusivamente a los usuarios con categoría tarifaria "Residencial" cuyo monto total a pagar fuera igual o inferior a ochenta dólares (US$80.00).
- **Decreto Legislativo No. 354 publicado en el Diario Oficial del 11 de julio de 2025:** Mediante este decreto se prorrogaron hasta el 31 de diciembre de 2026 los efectos del Decreto Legislativo No. 997 de fecha 15 de abril de 2024, por medio del cual se dejó sin efecto el Art. 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad y se facultó a la DGEHM para que durante la vigencia de dicho decreto esa Dirección pueda emitir los parámetros y lineamientos técnicos para la fijación tarifaria.
- **Decreto Legislativo No. 404 publicado en el Diario Oficial del 16 de septiembre de 2025:** Este decreto aprueba la Ley de Energía Geotérmica.
- **Decreto Legislativo No. 436 publicado en el Diario Oficial del 27 de octubre de 2025:** Mediante este decreto se aprobó la Ley de Fomento para el Uso de la Energía Renovable, otorgando un plazo de 60 días a partir de la vigencia del decreto para emitir el reglamento especial.
- **Acuerdo de la DGEHM No. 02/2025/DE emitido el 14 de enero de 2025**: Con base en el Decreto Legislativo No. 997, la DGEHM emitió este acuerdo en el cual se dispuso, entre otros puntos, lo siguiente:
  - Que para el período del 15 de enero al 14 de abril de 2025, las empresas distribuidoras de energía eléctrica continuarán aplicando en la facturación de los usuarios finales el pliego tarifario que estuvo vigente del 15 de octubre de 2024 al 14 de enero de 2025.
  - Que para todos los usuarios con categorías tarifarias "residencial" y "general", siempre y cuando su consumo promedio durante el trimestre de enero a marzo de 2024 hubiese sido menor o igual a 300 kWh-mes, las empresas distribuidoras aplicarán en la facturación del período del 15 de enero al 14 de abril de 2025, las mismas tarifas que se aplicaron durante el período del 15 de enero al 14 de abril de 2024.
- **Acuerdo de la DGEHM No. 17/2025/DE emitido el 7 de abril de 2025:** Este acuerdo establece que el ajuste del cargo por energía que sea definido por la DGEHM con la información del trimestre enero – marzo 2025, deberá ser aplicado por las empresas distribuidoras a partir del 1 de mayo de 2025 hasta el 31 de julio de 2025.
- **Acuerdo de la DGEHM No. 18/2025/DE emitido el 29 de abril de 2025:** Este acuerdo definió lo siguiente:
  - Que, para el período de tres meses calendario contados a partir del 1 de mayo de 2025, las empresas distribuidoras de energía eléctrica continuarán aplicando en la facturación a los usuarios finales el cargo por energía que estuvo vigente del 15 de enero al 30 de abril de 2025
  - Que para todos los usuarios con categorías tarifarias "residencial" y "general", que registraron un consumo promedio, durante el trimestre de enero a marzo de 2024, menor o igual a 300kWh-mes, las empresas distribuidoras aplicarán en la facturación del período de tres meses calendarios contados a partir del 1 de mayo de 2025, los mismos cargos por energía que se aplicaron durante el período del 15 de enero al 14 de abril de 2024.

Estas disposiciones fueron prorrogadas mediante los acuerdos de la DGEHM Nos. 27/2025/DE y 53/2025/DE, ampliando su aplicación para los ajustes tarifarios del 1 de agosto y 1 de octubre de 2025 respectivamente.

- **Acuerdo de la DGEHM No. 45/2025/DE emitido el 29 de octubre de 2025**: Mediante este acuerdo se aprobaron los cargos de distribución vigentes del 1 de noviembre al 31 de diciembre 2025 así como cargos de distribución vigentes a partir del 1 de enero de 2026.
- **Acuerdo de la DGEHM No. 64/2025/DE emitido el 11 de diciembre de 2025**: En este acuerdo se aprobaron los cargos de comercialización vigentes a partir del 1 de enero de 2026.

Nota 2. Políticas contables significativas

2. 1 Bases para la preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de la Empresa se preparan de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF (en adelante, NIIF) vigentes emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante, IASB), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (en adelante, CINIIF).

La presentación de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF requiere realizar estimaciones y suposiciones que afectan los montos informados y revelados en los estados financieros consolidados, sin menoscabar la confiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las estimaciones y suposiciones son constantemente revisadas.

La revisión de las estimaciones contables se reconoce para el periodo en el que son revisados, si la revisión afecta a dicho periodo o en el periodo de revisión y periodos futuros. Las estimaciones realizadas por la Administración al aplicar las NIIF, que tienen un efecto material en los estados financieros consolidados, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros consolidados anuales, se describen con mayor detalle en la nota 3 - Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

DELSUR presenta estados financieros consolidados, para el cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

Los estados financieros consolidados se presentan en dólares de los Estados Unidos de América ($), que es su moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera una empresa, aquella que influye en los precios de venta de los servicios que presta, entre otros factores.

Los registros contables de DELSUR se mantienen en dólares de los Estados Unidos de América ($), moneda de curso legal en la República de El Salvador.

2. 2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año, después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes al efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación, o cuando se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa, o cuando la Empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

2. 3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo en el estado consolidado de situación financiera y en el estado consolidado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la Empresa representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

2. 4 Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden al desarrollo de la actividad principal de la Empresa, que es la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica, así como la prestación de servicios técnicos comerciales, complementarios a la prestación del servicio de electricidad, y se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Empresa. Los ingresos se miden al valor de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos, compensaciones al cliente por calidad del servicio y componentes financieros que se otorguen, se registran como menor valor de los ingresos.

2. 5 Contratos con clientes

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la Empresa reconoce los ingresos y gastos asociados a contratos con clientes, midiendo el grado de avance en la satisfacción de las obligaciones de desempeño en función de la proporción que representan los costos devengados por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo se haya realizado, se reconocen como un pasivo en el estado consolidado de situación financiera como otros pasivos.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el resultado del periodo y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

2. 6 Subvenciones del gobierno

Las subvenciones del gobierno se reconocen por su valor razonable cuando existe seguridad razonable de que se recibirán y se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas. Las subvenciones que pretenden compensar costos y gastos ya incurridos, sin costos posteriores relacionados, se reconocen en el resultado del periodo en que se conviertan en exigibles. Cuando la subvención se relaciona con un activo, se registra con base en el método de la renta, reconociendo un ingreso diferido que se reconoce en el resultado del periodo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente.

2. 7 Impuestos

La estructura fiscal del país, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hacen que la Empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y municipal. Son obligaciones que se originan con el Estado, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas tributarias.

Entre los impuestos más relevantes se detallan el impuesto sobre la renta y el impuesto sobre las ventas, impuesto de industria y comercio.

- **Impuesto sobre la renta corriente:** los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del periodo se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa.

  La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el resultado del periodo debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años, y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

  Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Impuesto sobre la renta diferido:** el impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles, mientras que el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

  El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reduce en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

  Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera se apliquen en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Empresa espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

  Los activos y pasivos por impuestos diferidos se presentan como no corrientes en el estado consolidado de situación financiera, estos se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

  El impuesto sobre la renta diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado; en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

- **Impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios (-IVA)**

  El IVA es un impuesto indirecto que grava las transacciones de bienes y servicios. En El Salvador, actualmente la tasa vigente es del 13%.

  Las empresas deben cobrar este impuesto a sus clientes y, posteriormente, deben declararlo y pagarlo a la administración tributaria; existe el Crédito Fiscal proporcional del IVA este se produce cuando la adquisición que afecta a este impuesto es destinada, en forma simultánea, a generar ventas afectas y operaciones exentas o a hechos no gravados.

Las empresas que producen o comercializan bienes gravados con IVA en El Salvador, tienen el beneficio del crédito fiscal. Esto significa que pueden compensar el IVA pagado en las compras y gastos relacionados con su actividad económica, reduciendo así el monto total del impuesto a pagar.

Los ingresos se reconocen sin considerar el valor del impuesto.

- **Impuesto de industria y comercio**

  Este impuesto aplica para todas las empresas que desarrollan actividades sean estas industriales, comerciales o de servicios, en cualquier municipio de nuestro país. Así como también aplica al poseer un inmueble o establecimiento en un municipio. Sin esperar recibir a cambio ninguna contraprestación.

  Corresponde a la Empresa el pago de este impuesto, el cual será determinado por cada municipalidad en la Ley de Impuestos a la actividad económica, dentro de la que establecen diferentes tablas de aplicación, considerando como base los activos que cada empresa posee en los municipios. Así como también en la Ley dejan establecidas diferentes deducciones a las que el contribuyente tiene derecho a aplicar.

2. 8 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, conforme a la NIC 16. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la Empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil. Dichas construcciones en curso se clasifican en las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con el mismo criterio que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La Empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la Empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado consolidado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso y se calcula en línea recta a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

Redes, líneas y cables	2		36	años
Edificios	2	a	36	años
Equipos de comunicación y computación	5	a	10	años
Maquinaria y equipo	2	a	10	años
Muebles, enseres y equipos de oficina	2	a	10	años
Equipos de transporte, tracción y elevación	5	a	10	años

Las vidas útiles se determinan considerando, entre otras, las especificaciones técnicas del fabricante, el conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, la ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La Empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado consolidado del resultado integral.

Los métodos de depreciación, las vidas útiles y los valores residuales se revisan en cada fecha de reporte y se ajustan en caso de que sea requerido.

2. 9 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, considerando si el cumplimiento del acuerdo requiere del uso de un activo y si transfiere el derecho a controlar el uso de dicho activo por un periodo de tiempo, a cambio de una contraprestación.

En la fecha de inicio del contrato de arrendamiento la Empresa que actúa como arrendataria reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, exceptuando los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV).

DELSUR como arrendatario

Los activos por derecho de uso se reconocen y se presentan como activos en el estado consolidado de situación financiera al inicio del arrendamiento, al costo. El pasivo correspondiente es incluido en el estado consolidado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento, en el rubro Otros pasivos financieros.

Los activos por derecho de uso se amortizan a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta, si al final del contrato se transfiere la propiedad del activo subyacente o si se ejerce una opción de compra. Si no se transfiere la propiedad del activo subyacente al final del plazo del arrendamiento o si no se ejerce opción de compra del activo, este se amortiza solo hasta el final de la vida útil o el plazo del arrendamiento, lo que ocurra primero.

Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la amortización de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el resultado del periodo a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan de acuerdo con la política de la Empresa para los costos por préstamos. Los pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, se incluyen en la valoración del pasivo por arrendamiento. Los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) SMMLV se reconocen como arrendamientos operativos en el resultado del periodo a lo largo del plazo del arrendamiento.

2. 10 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización y cualquier pérdida acumuladas por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado consolidado del resultado integral en el periodo en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica en línea recta y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el periodo o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables.

El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado consolidado del resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

Software y aplicaciones informáticas	Indefinida/ finita	2	A	8	años
Licencias	Indefinida/ finita	3	A	8	años

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado consolidado del resultado integral, resultado del periodo.

2. 11 Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra empresa.

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado consolidado de situación financiera cuando la Empresa se convierte en parte del acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

2.12.1 Activos financieros

Para la medición posterior, los activos financieros son clasificados a costo amortizado o a valor razonable (a través de otro resultado integral o a través de resultados) dependiendo del modelo de negocio de la Empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado, usando la tasa de interés efectiva si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlo para obtener los flujos de efectivo y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el valor pendiente.

2.12.2 Deterioro de instrumentos financieros

En cada fecha de presentación la Empresa reconoce corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, incluidas las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos o compromisos de préstamos y contratos de garantías financieras a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo.

Las pérdidas crediticias esperadas se estiman considerando la probabilidad de que una pérdida por incobrabilidad pueda o no ocurrir y se reconocen como una ganancia o pérdida en el resultado del periodo contra un menor valor del activo financiero. La Empresa evalúa el riesgo de crédito de las cuentas por cobrar de forma mensual.

La Empresa evalúa sobre una base colectiva las pérdidas esperadas para los activos financieros que no sean individualmente significativos. Cuando se realiza la evaluación colectiva de pérdidas esperadas, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar.

La Empresa determina que el riesgo de crédito de un cliente aumenta de forma significativa cuando exista algún incumplimiento en los convenios financieros por la contraparte, o cuando la información interna u obtenida de fuentes externas indican que el pago del deudor es improbable, sin tener en cuenta las garantías mantenidas.

Los activos financieros deteriorados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución de cobro bajo los procedimientos de recuperación de la Empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del periodo en las que ocurre.

2.12.3 Baja en cuenta de los activos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado consolidado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la Empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

La Empresa da de baja un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no hay perspectivas realistas de recuperación, cuando la contraparte haya sido puesta en liquidación o haya iniciado un proceso de quiebra o, en el caso de cuentas por cobrar.

2.12.4 Pasivos financieros

En el reconocimiento inicial, la Empresa mide los pasivos financieros a su valor razonable. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición u obtención del pasivo financiero se deducen de su valor razonable si estos posteriormente se miden a costo amortizado, o se reconocen en el resultado del periodo si los pasivos son medidos a su valor razonable. Posteriormente los pasivos financieros se miden, así:

- **Al valor razonable con cambios en resultados**, incluyen los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el resultado del periodo.
- **A costo amortizado,** se miden usando la tasa de interés efectiva. El componente financiero se reconoce directamente en el resultado del periodo.

2.12.5 Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado consolidado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el resultado del periodo.

2.12.6 Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado consolidado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

2.13 Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, transformadores, equipos de alumbrado público y bienes de consumo y de seguridad industrial. Además, incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

2.14 Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la Empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La Empresa estima el valor recuperable del activo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 30 de noviembre y se revisa si hay hechos relevantes o significativos presentados en diciembre que ameriten analizarse e incluirse en el cálculo del deterioro) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo y su valor en uso se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor se reconocen en el estado consolidado del resultado integral en la sección resultado del periodo en aquellas categorías de gastos que correspondan con la función del activo deteriorado.

2.15 Provisiones

Las provisiones se registran cuando la Empresa tiene una obligación presente, sea de origen legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que la Empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En la Empresa cada provisión es utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes.

Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado consolidado del resultado integral en la sección resultado del periodo neto.

2.15.1 Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad. No se reconocen en el estado consolidado de situación financiera y en cambio, se revelan como pasivos contingentes.

2.15.2 Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la Empresa, no se reconocen en el estado consolidado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo.

2.16 Beneficios a empleados

2.16.1 Beneficios corto plazo

La Empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.

La Empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como:

Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo, a anticipos de salarios y anticipos de viáticos, entre otros, los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la Empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado, en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento en que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la Empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

2.16.2 Beneficios largo plazo

La Empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al periodo en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

La Empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo. Aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La Empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La Empresa deberá determinar el valor de los beneficios a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.
- Los cambios en la medición de los beneficios a los empleados a largo plazo se reconocen en el estado consolidado del resultado integral.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral no deben considerarse de “largo plazo”, si al cierre del ejercicio contable de cada año la Empresa los ha entregado en su totalidad.

2.17 Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación.

Para determinar el valor razonable la Empresa tiene en cuenta las características del activo o del pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y revelación en los estados financieros consolidados se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor neto de realización o el valor en uso.

El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros consolidados, para reconocimiento y revelación en las notas a los estados financieros consolidados.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en insumos aplicados sobre metodologías de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado, los cuales son distintos de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la Empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la nota 33 - Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

2.18 Cambios en estimados, políticas contables y errores

2.18.1 Cambios en estimados contables

Al 31 de diciembre 2025, la Empresa revisó sus estimados contables, sin cambio alguno significativo en el periodo actual o futuro.

2.18.2 Cambios en políticas contables

Al 31 de diciembre 2025, las políticas contables aplicadas en los estados financieros consolidados son consistentes con las de 2024.

2.18.3 Cambios en presentación

La Empresa ha identificado que los saldos correspondientes a hechos económicos relacionados con las compensaciones de energía otorgada a clientes venían siendo presentados como parte de los "costos por prestación de servicios y venta de bienes". Dado que el efecto sobre los estados financieros consolidados no es material, la Empresa ha realizado el cambio en la presentación de forma prospectiva, y con el fin de mejorar la comprensión de los estados financieros consolidados para 2024, se ha realizado un cambio en la presentación de los saldos correspondientes al referido hecho económico entre "costos por prestación de servicios y venta de bienes" e "ingresos por prestación de servicios".

Las partidas reclasificadas fueron las siguientes:

Efecto de los cambios en el Estado Consolidado del Resultado Integral	31 de diciembre de 2024		
	Presentación anterior	Valor reclasificado	Presentación actual
Ingresos de actividades ordinarias	390,427,534	(5,056,607)	385,370,927
Costos por prestación de servicios y venta de bienes	344,828,832	(5,056,607)	339,772,225

2.18.4 Aplicación de estándares nuevos y revisados

Los cambios a las NIIF (nuevas normas, modificaciones e interpretaciones), que han sido publicadas en el periodo, pero que aún no han sido implementadas por DELSUR, se encuentran detalladas a continuación:

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
NIIF 18 - Presentación e información a revelar en los estados financieros.	01 de enero de 2027	Nueva
NIIF 19 - Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Información a revelar	01 de enero de 2027	Nueva
NIIF 19 - Enmienda Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Información a revelar	01 de enero de 2027	Modificación
NIIF 9 y NIIF 7 - Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros	01 de enero de 2026	Modificación
Mejoras anuales volumen 11 – NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7	01 de enero de 2026	Modificación
NIIF 9 - NIIF 7 - Contratos que hacen referencia a la electricidad que depende de la naturaleza	01 de enero de 2026	Modificación
NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 - Ejemplos ilustrativos - incertidumbres en los EEFF	Aplicación inmediata	Modificación

NIIF 18 - Presentación e información a revelar en los estados financieros
Esta norma emitida en abril de 2024 brindará a los usuarios de los estados financieros una información más transparente y comparable sobre el rendimiento financiero de las empresas, lo que ayudará a tomar mejores decisiones de inversión.

Esta nueva norma introduce tres conjuntos de nuevos requerimientos para mejorar la información de las empresas sobre su rendimiento financiero y ofrecer a los usuarios de la información una mejor base para analizar y comparar las empresas: Mejora de la comparabilidad del estado de resultado - introduce tres categorías definidas de ingresos y gastos (operación, inversión y financiación) para mejorar la estructura del estado de resultado, y exige a todas las empresas que presenten nuevos subtotales definidos, incluido el resultado operativo. Mayor transparencia de las mediciones del rendimiento definidas por la gestión - exige a las empresas que revelen explicaciones sobre las mediciones específicas relacionadas con el estado de resultado, denominadas medidas del rendimiento definidas por la gestión. Los nuevos requerimientos mejorarán la disciplina y la transparencia de estas medidas del rendimiento definidas por la gestión y, si los estados financieros están sujetos a auditoría, estas medidas también lo estarán. Una agrupación más útil de la información en los estados financieros - establece orientaciones más detalladas sobre cómo organizar la información y si debe proporcionarse en los estados financieros principales o en las notas. También exige a las empresas más transparencia sobre los gastos operativos, para ayudar a los inversores a encontrar y comprender la información que necesitan.

La nueva norma entra en vigor para los periodos contables anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, pero las empresas pueden aplicarla antes. Debe aplicarse de forma retroactiva.

DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma.

NIIF 19 - Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Información a revelar
Emitida en mayo de 2024, tiene por objeto permitir a las subsidiarias revelar información reducida, en lugar de revelar información de acuerdo con otras NIIF. Así bien, la aplicación de la esta norma reducirá los costos de preparación de los estados financieros de las subsidiarias, manteniendo al mismo tiempo la utilidad de la información para los usuarios de sus estados financieros. Con esto se logra que las subsidiarias sin responsabilidad pública mantengan un solo conjunto de registros contables para satisfacer las necesidades tanto de su empresa matriz, como de los usuarios de sus estados financieros y se reducen los requisitos de revelación y se adaptan de mejor manera a las necesidades de los usuarios de sus estados financieros. Las empresas pueden elegir si implementar esta norma.

La nueva norma entrará en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, aunque se permite la implementación antes de dicha fecha. Es una norma evolutiva que se deberá ir actualizando a medida que surjan enmiendas o modificaciones a las revelaciones de las normas NIIF que están en su alcance.

La DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto monetario en los estados financieros, debido a que sólo ofrece ciertos beneficios operativos debido a la simplificación de ciertas revelaciones, sin reducir la complejidad técnica del reconocimiento y la medición contable, además de que la entidad continua con el cumplimiento de los requerimientos completos de NIIF plenas para el proceso de consolidación.

NIIF 19 - Enmienda Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Información a revelar
La enmienda fue emitida en agosto de 2025, tiene por objeto actualizar las revelaciones simplificadas, incorporando los cambios realizados en las revelaciones de las normas indicadas más adelante, lo cual será habitual por ser una norma evolutiva, que cambia si cambian las revelaciones de las normas que contiene. La aplicación de la enmienda es bajo las mismas condiciones de la norma NIIF 19. Las revelaciones actualizadas en las diferentes normas son las siguientes:

- NIIF 7 – Instrumentos Financieros: Revelaciones - características contractuales que modifican los flujos de efectivo
- NIIF 18 – Presentación y Revelación en los Estados Financieros - medidas de desempeño y otros.
- NIC 7 – Estado de Flujos de Efectivo - acuerdos de financiación a proveedores
- NIC 12 – Impuesto a las Ganancias - reforma fiscal internacional – reglas modelo del Pilar Dos
- NIC 21 – Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera - falta de intercambiabilidad de la moneda

Adicionalmente se hacen modificaciones menores en las siguientes normas para armonizar el juego entre normas:

- NIIF 5 – Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas
- NIIF 17 – Contratos de Seguro

DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva enmienda en conjunto con la norma origen NIIF 19, aunque por el momento sólo se ven los impactos indicados en el anterior apartado sobre NIIF 19.

NIIF 9 y NIIF 7 - Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros
Tiene por objeto aclarar la clasificación para su medición de los activos financieros originados en préstamos vinculados a objetivos ESG - ambientales, sociales y de gobierno corporativo o similares según las características de su flujo de efectivo contractual. La tendencia es que los préstamos con características vinculadas a ESG son cada vez más frecuentes a nivel mundial; la liquidación de activos/pasivos financieros a través de sistemas de pago electrónico o transferencias electrónicas de efectivo, para lo cual determina la fecha en que se deben dar de baja y permite, cumplido ciertos criterios específicos, dar de baja un pasivo financiero antes de entregar efectivo en la fecha de liquidación e incluir nuevos requisitos de revelación adicionales para mejorar la transparencia de las inversiones en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el ORI y para instrumentos financieros con características contingentes como los vinculados a ESG.

La modificación entrará en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, aunque se permite la implementación antes de dicha fecha.

DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta modificación, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros consolidados.

Mejoras anuales volumen 11 – NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7
Tiene el objetivo de realizar aclaraciones, simplificaciones, correcciones y cambios destinados a mejorar la coherencia. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias imprevistas relativamente menores, descuidos o conflictos entre los requerimientos de las normas. Las siguientes son las incluidas en este volumen:

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: se modifican los párrafos B5 y B6 para mejorar su congruencia con los requerimientos de la NIIF 9 Instrumentos Financieros y añadir referencias cruzadas para mejorar la accesibilidad y comprensibilidad de las normas.

- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar: se modifica el párrafo B38 para actualizar una referencia cruzada obsoleta. Así mismo se modifican los párrafos GI1, GI14 y GI20B de la Guía de implementación con el fin de aclarar, mejorar su congruencia y simplificar la redacción.

- NIIF 9 Instrumentos Financieros: se modifica el párrafo 2.1(b)(ii) para añadir una referencia cruzada al párrafo 3.3.3 de la misma norma con el fin de resolver la posible confusión para un arrendatario que aplique los requerimientos de baja en cuentas. Así mismo se modifica el párrafo 5.1.3 y el Apéndice A para aclarar el uso del término "precio de transacción".

- NIIF 10 Estados Financieros Consolidados: se elimina del párrafo B74 una incongruencia con el párrafo B73.

- NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo: se modifica el párrafo 37 para eliminar una referencia al "método del costo" que ya no está definido en las normas.

Las mejoras entrarán en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026.

DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de estas mejoras, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros consolidados.

NIIF 9 - NIIF 7 Contratos que hacen referencia a la electricidad que depende de la naturaleza
Tiene por objeto suministrar mejor información sobre los efectos financieros de los contratos de electricidad que dependen de la naturaleza (energía solar y eólica, por ejemplo), que a menudo se estructuran como acuerdos de compra de energía (PPA, por sus siglas en inglés) y que dependen de los factores meteorológicos. Las modificaciones apuntan a: aclarar la aplicación de los requisitos de "uso propio", permitir la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura, y agregar nuevos requisitos de divulgación para permitir que los inversores comprendan el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una empresa.

La modificación entrará en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, aunque se permite la implementación antes de dicha fecha.

DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta modificación, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros consolidados.

NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 - Ejemplos ilustrativos - Incertidumbres en los estados financieros
Tiene por objeto brindar mejor información sobre la incertidumbre en los estados financieros, reflejando mejor estos eventos. Aunque los ejemplos sean relacionados con temas climáticos, ambientales y desmantelamientos, pueden aplicar en otros contextos.

El documento DUFS - Disclosures about Uncertainties in the Financial Statements - Información a revelar sobre incertidumbres en los estados financieros, trae modificaciones a los ejemplos ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37.

Como se trata de ejemplos ilustrativos, no tienen fecha de aplicación, pues se pueden aplicar de inmediato para contribuir al juicio profesional y de ser el caso se ajusten las prácticas contables, pero no cambian requerimientos de reconocimiento ni medición de las NIIF citadas.

DELSUR está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta modificación, se ha estimado que no tienen impacto en los estados financieros consolidados por tratarse de ejemplos ilustrativos.

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros consolidados.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la Empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros consolidados.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de presentación. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La Empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados por la Empresa se describen a continuación:

- **Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados**

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad y las tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros. (Ver nota 18- Beneficios a los empleados).

- **La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.**

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta. (Ver nota 4 - Propiedades planta y equipo, neto; nota 5 - Otros activos intangibles).

- **Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.**

En cada fecha de presentación de reportes se revisa el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce hasta su valor recuperable y la pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo.

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo, entre otros.

- **La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.**

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes incluyen la calificación del proceso jurídico por el "Juicio de experto" de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, la existencia dentro de la Empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La Empresa revela y no reconoce en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles; las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen. (Ver nota 20 - Provisiones, activos y pasivos contingentes).

- **La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos**

El impuesto diferido activo ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la Empresa. Estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo NIIF, y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo NIIF, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, costo amortizado de los bonos, arrendamiento financiero y otras provisiones diversas y para contingencias. El impuesto diferido activo de la Empresa se recupera en la renta líquida gravada sobre el impuesto sobre la renta corriente generado. (Ver nota 29 Impuesto sobre la renta).

- **Determinación de la pérdida crediticia esperada**

Para el cálculo de la pérdida crediticia esperada se le asigna a cada obligación una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del servicio y de comportamiento de la cobranza.

El modelo se aplicará con base en la tabla de puntajes (Scorecard) desarrollada teniendo en cuenta la información de la Empresa. Los modelos se definen de acuerdo con la información disponible y las características de los grupos poblacionales para cada uno. Si bien la metodología se aplica a todas las cuentas con saldo, se deben considerar algunas exclusiones, tales como: cuentas castigadas; autoconsumos; contribuciones; alumbrado público y en general cobros de terceros. Para su cálculo, previamente se define el momento a partir del cual se considera que una obligación se incumplió y no se recuperará.

Para calcular la pérdida crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se utiliza la siguiente fórmula:

PE = SE x PI x PDI, donde:

Donde, Saldo Expuesto del Activo (SE): corresponde al saldo de capital, saldo de intereses, y otros cargos vigentes de las obligaciones. Probabilidad de Incumplimiento (PI): corresponde al resultado de un modelo estadístico que proporciona la probabilidad de que cada cuenta incurra en incumplimiento en los siguientes doce meses. Esta probabilidad individual se ubica dentro de un rango encontrado para atenuar las fluctuaciones en el valor de la provisión general de un mes al siguiente y estabilizar su comportamiento, lo que resulta en un PI estándar por rango.

Pérdida dado el incumplimiento (PDI): se define como el deterioro económico en que incurriría la Empresa en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. Es un porcentaje obtenido producto del análisis histórico de los saldos en incumplimiento y su respectivo recaudo mensual, que se aplica a la población según su comportamiento de pago. (Ver nota 6 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar).

- **Estimación de ingresos**

La Empresa reconoce los ingresos originados por la prestación de servicios en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Empresa, independientemente de la fecha en que se elabora la correspondiente factura, para realizar esta estimación se toma la información de los contratos o acuerdos con los clientes y así se establece el valor a reconocer en el ingreso.

La Empresa reconoce los ingresos cuando su importe se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir a la Empresa y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Empresa. La satisfacción de las obligaciones de desempeño por categoría de ingresos se resume a continuación

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
Ingresos por servicios de distribución de energía, servicios por uso de red y servicios de atención a clientes	Los ingresos por venta de energía y uso de red se contabilizan de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con base a lo establecido por el Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos incluyen ingresos de energía suministrada y estimadas según su ciclo de facturación, hasta la fecha de cierre valorados a las tarifas vigentes. Asimismo, dentro de los ingresos por servicios de distribución de energía se reconoce el efecto de los ajustes tarifarios derivados por el desface de precios (nota 7). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
Venta de excedentes de energía al Mercado Regulador del Sistema (MRS)	De conformidad con el Reglamento de Operaciones en Costos de Producción, la diferencia determinada en los retiros de energía de la red que sean inferiores a las cantidades comprometidas en los contratos con proveedores de energía, son considerados como inyecciones de energía en el Mercado Regulador del Sistema, por lo que este diferencial es facturado al precio determinado por el intermediario (Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Venta de bienes	La venta de bienes se reconoce cuando la Empresa ha entregado los productos (electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, etc) a los clientes y ha aceptado los productos de acuerdo con los contratos de venta, el periodo de aceptación ha finalizado o bien la Empresa tiene evidencia objetiva de que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación. Las ventas se reconocen en función del precio fijado en el contrato neto de descuentos por volumen. Las facturas se emiten en cada transacción, con un periodo máximo de crédito de 36 meses.
Otros ingresos operacionales	Estos ingresos consisten principalmente en servicios prestados por conexiones, reconexiones y suspensión de servicios, arrendamiento de postes y equipos, ejecución de proyectos de electrificación, entre otros servicios. Estos otros ingresos operacionales son reconocidos sobre la base de acumulación, a medida que los servicios son prestados. Los ingresos por concepto de arrendamientos son reconocidos en forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Ingresos por dividendos e ingresos por intereses	El ingreso por dividendos provenientes de inversiones en acciones es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago, para el caso de inversiones en subsidiarias, estos se reconocen por medio del método de la participación. Los ingresos por intereses provenientes de inversiones en valores son reconocidos cuando sea probable que la Empresa reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos pueda ser medido de forma fiable. Los ingresos por intereses sobre cuentas por cobrar a consumidores de energía son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

Nota 4. Propiedad, planta y equipo, neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de la propiedad, planta y equipo:

Concepto	2025	2024
Costo	259,769,987	229,828,297
Depreciación acumulada y deterioro de valor	(91,229,807)	(84,718,012)
Total	**168,540,180**	**145,110,285**

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

2025	Redes, líneas y cables	[1] Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo	Materiales y suministros	Total
Costo									
Saldo inicial del costo	143,154,899	21,036,070	16,717,305	10,807,494	10,753,278	2,414,664	7,999,813	16,944,774	229,828,297
Adiciones (+)	-	10,627,140	-	-	-	-	-	19,932,503	30,559,643
Capitalización de intereses financieros de créditos y préstamos (+)	-	464,019	-	-	-	-	-	-	464,019
Anticipos entregados (amortizados) a terceros (-/+)	1,088,498	-	-	-	-	-	-	-	1,088,498
Capitalizaciones de proyectos (-/+)	14,967,755	(22,081,319)	495,198	1,497,062	3,337,778	216,632	1,566,894	-	-
Transferencias a proyectos (-/+)	-	18,485,952	-	-	-	-	-	(18,485,952)	-
Retiros (-)	(599,641)	-	(84,077)	(161,983)	(414,853)	(93,993)	(612,930)	-	(1,967,477)
Otros cambios (-/+)	-	(203,030)	-	-	-	-	37	-	(202,993)
Saldo final del costo	**158,611,511**	**28,328,832**	**17,128,426**	**12,142,573**	**13,676,203**	**2,537,303**	**8,953,814**	**18,391,325**	**259,769,987**
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada	**(57,933,845)**	**-**	**(4,839,996)**	**(6,997,236)**	**(7,538,763)**	**(1,694,507)**	**(5,120,803)**	**(592,862)**	**(84,718,012)**
Depreciación del periodo (+)	(5,117,806)	-	(391,158)	(961,533)	(1,078,942)	(178,331)	(525,540)	-	(8,253,310)
Reversión de deterioro del periodo (-)	-	-	-	-	-	-	-	244,764	244,764
Retiros (-)	206,271	-	45,784	161,703	413,819	89,666	579,545	-	1,496,788
Otros cambios (-/+)	-	-	-	-	-	-	(37)	-	(37)
Saldo final depreciación acumulada	**(62,845,380)**	**-**	**(5,185,370)**	**(7,797,066)**	**(8,203,886)**	**(1,783,172)**	**(5,066,835)**	**(348,098)**	**(91,229,807)**
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	**95,766,131**	**28,328,832**	**11,943,056**	**4,345,507**	**5,472,317**	**754,131**	**3,886,979**	**18,043,227**	**168,540,180**

La depreciación de las propiedades, planta y equipo se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración. [1]Incluye capitalización de costos por préstamos por $464,019 (nota 15), la tasa promedio ponderada, utilizada para determinar el monto de los costos por préstamos fue del 7.67%. Al cierre del periodo se realizó prueba de deterioro de los activos, no se identificaron indicios de deterioro en los activos de larga vida.

2024	Redes, líneas y cables	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo	Materiales y suministros	Total
Costo									
Saldo inicial del costo	**134,857,037**	**13,128,577**	**15,688,498**	**9,596,289**	**9,175,728**	**2,206,714**	**6,747,095**	**9,289,578**	**200,689,516**
Adiciones (+)	-	8,134,927	-	-	-	-	-	22,340,920	30,475,847
Anticipos entregados (amortizados) a terceros (-/+)	15,247	-	-	-	-	-	-	-	15,247
Capitalizaciones de proyectos (-/+)	8,797,956	(14,772,821)	1,034,239	1,395,204	1,740,770	228,770	1,575,882	-	-
Transferencias a proyectos (-/+)	-	14,685,724	-	-	-	-	-	(14,685,724)	-
Retiros (-)	(515,341)	-	(1,252)	(178,673)	(168,512)	(20,820)	(322,966)	-	(1,207,564)
Otros cambios (-/+)	-	(140,337)	(4,180)	(5,326)	5,292	-	(198)	-	(144,749)
Saldo final del costo	**143,154,899**	**21,036,070**	**16,717,305**	**10,807,494**	**10,753,278**	**2,414,664**	**7,999,813**	**16,944,774**	**229,828,297**
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada	**(54,013,724)**	**-**	**(4,488,876)**	**(6,410,738)**	**(6,895,392)**	**(1,565,818)**	**(5,075,655)**	**(386,918)**	**(78,837,121)**
Depreciación del periodo (+)	(4,150,739)	-	(351,870)	(753,516)	(809,288)	(149,019)	(367,141)	-	(6,581,573)
Deterioro del periodo (+)	-	-	-	-	-	-	-	(205,944)	(205,944)
Retiros (-)	230,618	-	750	166,397	166,538	20,330	321,993	-	906,626
Otros cambios (-/+)	-	-	-	621	(621)	-	-	-	-
Saldo final depreciación acumulada	**(57,933,845)**	**-**	**(4,839,996)**	**(6,997,236)**	**(7,538,763)**	**(1,694,507)**	**(5,120,803)**	**(592,862)**	**(84,718,012)**
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	**85,221,054**	**21,036,070**	**11,877,309**	**3,810,258**	**3,214,515**	**720,157**	**2,879,010**	**16,351,912**	**145,110,285**

La depreciación de las propiedades, planta y equipo se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración.

Al cierre del periodo se realizó prueba de deterioro de los activos, no se identificaron indicios de deterioro en los activos de larga vida.

Al cierre del periodo se realizó prueba de deterioro de los activos, no se identificaron indicios de deterioro en los activos de larga vida.

Los principales proyectos en construcción que se tienen son los siguientes:

Proyecto	2025	2024
Nueva Subestación Tamanique[1]	8,116,754	3,658,089
Obras en la Red para la conexión de Nuevos Clientes Comercial[2]	5,229,072	2,945,043
Obras en la Red de Distribución por Proyectos Viales Públicos[3]	1,412,732	2,323,342
Conversión aéreo-subterráneo La Libertad - AL124	2,020,714	1,129,977
Aumento Capacidad de Transformación Subestación Lourdes 2023	-	1,098,015
Redes antifraude 2021 con tele medición	450,022	431,797
Conversión aéreo-subterráneo San Vicente	435,973	567,423
Reemplazo de Transformadores MT/BT por quema DELSUR	65,834	443,554
Nueva Interconexión AL47483-AL46484	1,953,069	-
Prolongación AL47484 (Nuevo Alimentador ETESAL El Pedregal)	1,333,546	-
Otros proyectos	7,311,116	8,438,830
Total	**28,328,832**	**21,036,070**

[1] Consiste en la habilitación de un nuevo punto de retiro desde ETESAL Tamanique a un nivel de tensión 23 kV, con tres alimentadores para suplir la creciente demanda de energía en la zona costera del país. Las principales obras ejecutadas en 2024 consistieron en construcción de 18.5 km de red trifásica semi aislada desde la subestación de ETESAL Tamanique hacia la carretera Litoral, recalibración de 2.75 km de red e instalación banco de reguladores.

[2]El proyecto comprende la ejecución de prolongaciones y modificaciones de las redes de distribución eléctrica, orientadas a la conexión de nuevos clientes en baja y media tensión, incluyendo la instalación de postes, tendido de conductores eléctricos y montaje de estructuras asociadas a redes de baja y media tensión.

[3] Son requerimientos de Ministerio de Obras Públicas (MOP) y Dirección de Obras Municipales (DOM) para modificar o reubicar la infraestructura existente debido a proyectos de ampliación vial. Durante el 2024 se trabajó principalmente en: Viaducto Los Chorros y Carretera a Santa Ana, Puerto de La Libertad / Surf City, Centro Histórico de San Salvador / Boulevard Venezuela.

Nota 5. Activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

	2025	2024
Costo		
Licencias	7,985,713	7,384,896
Software	14,060,932	10,393,953
Activos intangibles en desarrollo	6,352,471	5,907,274
Total costo de adquisición	**28,399,116**	**23,686,123**
Amortización acumulada		
Licencias	(6,892,643)	(6,596,698)
Software	(10,243,780)	(9,095,424)
Total amortización acumulada	**(17,136,423)**	**(15,692,122)**
Valor en libros	**11,262,693**	**7,994,001**

El movimiento del costo, la amortización y el deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

2025	Activos intangibles en desarrollo[2]	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Total
Costo				
Saldo inicial costo	**5,907,274**	**10,393,953**	**7,384,896**	**23,686,123**
Adiciones[1] (+)	445,197	3,666,979	600,817	4,712,993
Saldo final costo	**6,352,471**	**14,060,932**	**7,985,713**	**28,399,116**
Amortización acumulada				
Saldo inicial amortización acumulada	**-**	**(9,095,424)**	**(6,596,698)**	**(15,692,122)**
Amortización del periodo (+)	-	(1,148,356)	(295,945)	(1,444,301)
Saldo final amortización acumulada	**-**	**(10,243,780)**	**(6,892,643)**	**(17,136,423)**
Saldo neto al 31 de diciembre de 2025	**6,352,471**	**3,817,152**	**1,093,070**	**11,262,693**

2024	Activos intangibles en desarrollo[2]	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Total
Costo				
Saldo inicial costo	2,045,254	10,363,617	7,339,198	19,748,069
Adiciones[1] (+)	3,862,020	30,336	50,386	3,942,742
Disposiciones (-)	-	-	(4,688)	(4,688)
Saldo final costo	**5,907,274**	**10,393,953**	**7,384,896**	**23,686,123**
Amortización acumulada				
Saldo inicial amortización acumulada	-	(8,211,465)	(6,168,145)	(14,379,610)
Amortización del periodo (+)	-	(883,959)	(433,241)	(1,317,200)
Disposiciones (-)	-		4,688	4,688
Saldo final amortización acumulada	**-**	**(9,095,424)**	**(6,596,698)**	**(15,692,122)**
Saldo neto al 31 de diciembre de 2024	**5,907,274**	**1,298,529**	**788,198**	**7,994,001**

[1]Incluye las compras, los desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento.

Al cierre de los periodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos para aquellos intangibles con vida útil finita la cual no evidenció deterioro de valor.

La amortización de los activos intangibles se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración.

[2]Los principales proyectos en desarrollo al 31 de diciembre de 2025 son:

Proyecto	**2025**
Software ERP SAP (a)	3,733,118
Licencias Perpetuas GIS	645,804
Otros activos intangibles en desarrollo	608,897
Licencias Aspen ADMS	501,983
Solución Digital Smart CX	304,825
PyPlan Depto. Negocios Energéticos	212,500
Implementación Proyecto de Planeación Optima	186,287
SIC: Licencias OnPremise SIC-SAP	159,057
Total	**6,352,471**

(a) El proyecto SAPhiro es un software ERP con alcance de grupo EPM para optimizar los procesos financieros, la gestión de suministros de bienes y servicios, y la administración financiera de los proyectos. Esta solución busca mitigar riesgos tecnológicos y de soporte, fortaleciendo la eficiencia operativa y mejorando la capacidad de análisis y toma de decisiones estratégicas, se tiene previsto que este proyecto finalice en marzo 2026.

[2]Los principales proyectos en desarrollo al 31 de diciembre de 2024 son:

Proyecto	**2024**
BI y Analíticos 2022-20241 (a)	2,299,132
Software ERP SAP[1]	1,305,645
Facturación Electrónica	1,124,516
Upgrade ACS SCADA/OMS/DMS	756,138
Licencias de Software Onpremise Tecnologías y Soporte	421,843
Total	**5,907,274**

(a) Implementación de solución analítica para el sistema de información comercial, que incluye adquisición de la plataforma analítica de SAP, consultoría para construir visualizaciones/dashboards operativos para la gestión del macroproceso comercial, y mecanismo para la generación de las tablas de calidad comercial para las entregas de información periódicas a SIGET.

Nota 6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a la fecha de los periodos sobre los que se informa es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	**2025**	**2024**
Deudores de servicios públicos		
Compensación de costos de energía[1]	18,300,532	41,527,303
Deudores servicios de energía	40,822,364	37,068,445
Subtotal deudores de servicios públicos	**59,122,896**	**78,595,748**
Otros deudores		
Financiamiento de electrodomésticos	1,685,407	1,691,971
Otros contratos con clientes	374,635	416,163
Préstamos empleados	183,609	79,522
Otros deudores por cobrar	784,849	3,682,171
Subtotal deudores de otros deudores	**3,028,500**	**5,869,827**
Subtotal deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	**62,151,396**	**84,465,575**
Menos: estimación para pérdidas crediticias esperadas	(1,553,187)	(1,053,008)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	**60,598,209**	**83,412,567**
Porción corriente	**(59,546,715)**	**(82,403,034)**
Porción no corriente	**1,051,494**	**1,009,533**

Las cuentas por cobrar a deudores por servicios de energía corresponden a las facturas emitidas y aún no cobradas por la Empresa. Asimismo, incluyen los saldos por cobrar de energía suministrada y estimada al cierre del periodo según el ciclo de facturación de cada consumidor, cuya factura aún no ha sido generada. Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el saldo de la cuenta por cobrar de energía suministrada y estimada asciende a $17,015,292 y $16,601,065, respectivamente.

[1] Las cuentas por cobrar clasificadas como compensación de costos de energía representan la diferencia entre el precio de la energía comprada en un período (Principalmente en el último trimestre) por la Empresa a diferentes generadores y la tarifa cobrada al consumidor final, con base al pliego tarifario vigente para ese período.

La diferencia descrita anteriormente fue determinada aplicando la fórmula de ajuste automático prevista en el Art. 90 Literal a) del Reglamento de la Ley General de Electricidad y es recuperada a través de los ajustes futuros de tarifas con base a la metodología determinada por dicho Reglamento, la cual permite a las compañías distribuidoras recuperar esos costos incurridos a la fecha de los Estados Financieros y que deberían ser incluidos en las siguientes facturaciones a los clientes.

De acuerdo con reformas al Reglamento de la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto Legislativo No. 160 del 23 de diciembre de 2010 y efectivo a partir del 12 de enero del 2011.

El incremento de las cuentas de compensación de costos de energía está influenciado por los diferentes decretos emitidos por el regulador, Ver nota 1 - Marco legal y regulatorio.

La Administración de la Empresa ha registrado estos importes como parte de las cuentas a cobrar debido a lo siguiente:

- La cuenta por cobrar representa costos por compensación de energía que de conformidad con la legislación local aplicable serían incluidos en las siguientes facturas a los clientes por medio de un incremento en la tarifa por consumo de energía.

- La cuenta por cobrar de costos de energía proveerá beneficios económicos futuros, debido a que el exceso del costo facturado por los proveedores de energía será recuperable a través del incremento en la tarifa de energía a los clientes de la Empresa por consumo de energía, lo cual proveerá de flujos de efectivo adicionales de los clientes.

- La cuenta por cobrar de costos por compensación de energía representa un derecho de cobro con base a la regulación vigente, la cual permite que las Compañías distribuidoras de electricidad, ajusten trimestrales la tarifa de la energía para recuperar esos costos incurridos.

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) emitió en enero de 2021, un “Borrador de Exposición de Activos y Pasivos Regulatorios”. Este proyecto de Norma establece las propuestas para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de activos, pasivos, ingresos y gastos regulatorios; sin embargo, hasta la fecha de aprobación de los estados financieros consolidados, la Norma no ha sido aprobada.

Deterioro de las cuentas por cobrar

El período promedio de cobro de deudores de energía es de 8 días a partir de la entrega de la factura. En el caso que los clientes no cancelen en el plazo establecido, se carga en concepto de mora el equivalente la tasa de interés promedio ponderada mensual para préstamos de hasta un año plazo, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador más cinco puntos sobre el saldo en mora. Asimismo, la Ley General de Electricidad de El Salvador permite desconectar el servicio de energía, cuando acumula 60 días de mora y el retiro del medidor y la acometida al cumplir 180 días.

La Empresa mide la corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja la Empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento o de no pago de la cartera dentro de los próximos doce meses. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa y que están deterioradas es:

	2025		2024	
	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias esperadas durante	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias esperadas durante
Deudores de servicios públicos				
Sin Mora	23,623,156	(2,573)	24,864,690	(926)
Menor a 30 días	8,762,508	(10,968)	6,093,114	(4,018)
30-60 días	1,835,289	(32,062)	2,921,997	(17,166)
61-90 días	419,327	(13,633)	640,403	(23,012)
91-120 días	3,562,455	(11,919)	1,259,847	(12,464)
121-180 días	18,543,598	(35,192)	42,251,602	(28,274)
181-360 días	1,638,897	(200,408)	88,192	(88,192)
Mayor a 360 días	737,666	(737,666)	475,903	(475,903)
Total deudores servicios públicos	**59,122,896**	**(1,044,421)**	**78,595,748**	**(649,955)**
Otros deudores				
Sin Mora	781,343	(1,606)	3,944,693	(5,204)
Menor a 30 días	678,127	(2,978)	521,114	(5,094)
30-60 días	403,614	(4,151)	333,020	(8,364)
61-90 días	101,957	(5,324)	104,566	(8,022)
91-120 días	55,083	(7,641)	39,876	(8,902)
121-180 días	66,152	(21,920)	57,429	(25,529)
181-360 días	107,069	(70,954)	164,795	(134,499)
Mayor a 360 días	835,155	(394,192)	704,334	(207,439)
Total otros deudores	**3,028,500**	**(508,766)**	**5,869,827**	**(403,053)**
Total deudores	**62,151,396**	**(1,553,187)**	**84,465,575**	**(1,053,008)**

La conciliación de las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con los saldos por cobrar a deudores servicios de energía y a otros deudores es la siguiente:

Perdidas crediticias esperadas durante la vida del activo	2025	2024
Saldo inicial	(1,053,008)	(1,214,630)
Activos financieros que han sido dados de baja durante el periodo	267,164	299,943
Cambios en el deterioro de las cuentas por cobrar que se tenían al inicio del periodo	(767,343)	(138,321)
Saldo inicial	**(1,553,187)**	**(1,053,008)**

La conciliación de la cartera es la siguiente:

Saldo cartera	2025	2024
Saldo inicial	83,412,567	68,982,316
Activos financieros nuevos del periodo	770,023,059	714,259,604
Cancelaciones de activos financieros	(792,570,253)	(699,529,410)
Activos financieros que han sido dados de baja en cuentas	(267,164)	(299,943)
Saldo final	**60,598,209**	**83,412,567**

La Empresa castiga contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando se ha realizado la gestión de cobro y esta ha sido infructuosa. La Empresa reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

Nota 7. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

Otros activos financieros	2025	2024
No corriente		
Títulos de renta fija	254,189	293,335
Títulos de renta variable	157,005	157,005
Total no corriente	**411,194**	**450,340**
No corriente		
Títulos de renta variable	2,235,984	1,846,220
Total corriente	**2,235,984**	**1,846,220**
Total otros activos financieros	**2,647,178**	**2,296,560**

Títulos de renta fija

De acuerdo con los criterios establecidos en la Empresa para realizar inversiones en títulos de renta fija, se consideran instituciones que tengan un bajo nivel de riesgo, lo que permite asegurar la recuperación de los flujos contractuales dentro de los tiempos previstos. Al cierre del ejercicio 2025 y 2024 las inversiones que se han realizado se describen a continuación:

Emisor:	LAGEO, S.A. de C.V.
Monto de la inversión:	$254,189 para 2025 ($293,335 para 2024)
Tasa de interés:	5.80%
Pago de intereses:	Mensual
Plazo del título:	17 años
Fecha de vencimiento:	Mayo 5/2031
Pago de capital:	Mensual
Calificación de riesgo:	AAA perspectiva estable
Título:	VTHVGEO01
Liquidación anticipada:	Si

Títulos de renta variable no corriente

Corresponde a la inversión en el capital social de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V. El porcentaje de participación al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es de 6.21% respectivamente. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 la Empresa no recibió dividendos provenientes de su participación.

Títulos de renta variable corriente

Son principalmente títulos emitidos por el Ministerio de Hacienda de El Salvador en acuerdo con la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) para pagar la deuda de energía de esta última empresa autónoma; estos títulos se utilizan principalmente para el pago de impuestos al Ministerio de Hacienda.

Dentro de este rubro también se incluyen un fondo de inversión abierto a plazo de 180 días renovable que se habilitó desde el 21 de febrero del 2022, y renovado el 20 de agosto de 2024. La tasa anualizada de rendimiento es variable la cual al 31 de diciembre de 2025 fue 6.48% (6.30% para el 2024). El valor del fondo es de $124,400 más los rendimientos generados por el año terminado el 31 de diciembre de 2025 por $7,574 (2024: $6,810).

Nota 8. Activos por derecho de uso

Arrendamientos que origina activos por derecho de uso como arrendatario

A la fecha de corte el valor en libros de los activos por derechos de uso es el siguiente:

2025	Derecho uso edificaciones	Derecho uso redes, líneas y cables	Derecho uso equipos de comunicación y cómputo	Total
Costo				
Saldo inicial del costo	**926,461**	**12,089,379**	**308,252**	**13,324,092**
Remediciones (+)	423,173	479,010	(87,316)	814,867
Saldo final del costo	**1,349,634**	**12,568,389**	**220,936**	**14,138,959**
Amortización acumulada				
Saldo inicial de la amortización acumulada	**(164,198)**	**(3,660,455)**	**(62,961)**	**(3,887,614)**
Amortización del periodo (+)	(274,926)	(871,920)	(65,124)	(1,211,970)
Saldo final amortización acumulada	**(439,124)**	**(4,532,375)**	**(128,085)**	**(5,099,584)**
Total saldo final activos por derecho de uso neto	**910,510**	**8,036,014**	**92,851**	**9,039,375**

2024	Derecho uso edificaciones	Derecho uso redes, líneas y cables	Derecho uso equipos de comunicación y cómputo	Total
Costo				
Saldo inicial del costo	**1,173,080**	**9,815,767**	**485,095**	**11,473,942**
Adiciones (+)	915,386	2,213,074	147,441	3,275,901
Remediciones (+)	11,075	121,927	152,818	285,820
Retiros (-)	(1,173,080)	(61,389)	(477,102)	(1,711,571)
Saldo final del costo	**926,461**	**12,089,379**	**308,252**	**13,324,092**
Amortización acumulada				
Saldo inicial de la amortización acumulada	**(1,173,080)**	**(2,870,052)**	**(479,639)**	**(4,522,771)**
Amortización del periodo (+)	(164,198)	(790,403)	(60,424)	(1,015,025)
Retiros (-)	1,173,080	-	477,102	1,650,182
Saldo final amortización acumulada	**(164,198)**	**(3,660,455)**	**(62,961)**	**(3,887,614)**
Total saldo final activos por derecho de uso neto	**762,263**	**8,428,924**	**245,291**	**9,436,478**

La amortización de los activos por derechos de uso se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y nota 26 - Gastos de administración.

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son los arrendamientos de espacios en bahías de interconexión eléctrica que se han firmado con la Empresa Transmisora de El Salvador (ETESAL), dichos acuerdos transfieren a DELSUR el derecho de uso de espacio físico para que DELSUR instale los equipos necesarios para la correcta operación de la interconexión entre la red de transmisión y red de distribución. La vigencia de los contratos es para doce meses y son prorrogables automáticamente a su vencimiento por periodos iguales. Los pagos de arrendamiento son mensuales, iguales anticipadas y sucesivas. El canon de arrendamiento se ajusta anualmente a la finalización del plazo o de sus prorrogas, en un porcentaje igual al crecimiento anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), tomando como referencia la última publicación del Banco Central de Reserva de El Salvador.

Los pasivos por arrendamientos se encuentran dentro del rubro Otros pasivos financieros del estado consolidado de situación financiera (nota 17).

Arrendamientos operativos como arrendador
Los contratos de arrendamientos más significativos son los contratos suscritos con las compañías telefónicas para el arrendamiento de postes de la red de distribución, estos pueden ser renovados anualmente previo acuerdo de las partes, los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan de forma anual.

El valor de los ingresos por arrendamientos operativos es:

Arrendamiento operativo (nota 23)	2025	2024
Año uno	3,792,387	3,602,964

Arrendamientos que no originan activos por derechos de uso como arrendatario

El acuerdo de arrendamiento más significativo es espacio físico en bodegas para resguardo de materiales con el proveedor Crowley. Los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan al vencimiento de cada una de sus prórrogas.

Las cuotas totales de arrendamiento reconocidas como costos por prestación de servicios y gastos de administración del 2025 son $403,275 (2024: $341,491).

Nota 9. Compromisos y Garantías

Garantías otorgadas

Con base a las cláusulas de garantía de los contratos de compraventa de energía DELSUR ha suscrito con las compañías generadoras y comercializadoras, la Empresa ha constituido fianzas por $19,422,344 ($19,516.55 en 2024), para garantizar el cumplimiento de las cláusulas de pago de los contratos de suministro, a través de sobregiros bancarios, que deben estar vigentes hasta un mes después de los respectivos contratos. Además, durante el año 2025 se entregaron garantías para cubrir procesos con empresas gubernamentales por la cantidad de $6,028,122. Las comisiones por inversión de fianzas son contabilizadas en los resultados integrales en la cuenta de gastos financieros.

Garantías recibidas

La Empresa ha recibido depósito de consumidores en garantía en cuyo valor en libros al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es $6,402,304 y $5,867,803 respectivamente (nota 16). Los depósitos de consumidores corresponden al efectivo recibido en garantía hasta por un monto máximo del importe estimado de dos meses de suministro de energía. Dichos depósitos deben reintegrarse al usuario final a más tardar treinta días después del cierre de su cuenta, previa deducción de las cantidades en mora, si las hubiere. Las cantidades depositadas en efectivo devengan intereses mensuales calculados con base en la tasa ponderada de depósitos a 360 días; la cual, al cierre del año 2025, fue del 5.01% (5.94% para el 2024), publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y se acreditan al usuario final en forma trimestral a través de la facturación. Las garantías son exigidas por la Empresa cuando el usuario final que contrata el servicio no fuese propietario del inmueble o instalaciones en donde se realizará el suministro, cuando se trate de servicios especiales y provisionales, por causa de mora o cuando el usuario final hubiese consumido energía eléctrica sin autorización de la Empresa. El saldo de este pasivo se presenta como un pasivo corriente.

La Empresa ha recibido garantías por fiel cumplimiento de contratos por $832,008 en 2025 ($708,629 para el 2024). Ver nota 16 - Acreedores y otras cuentas por pagar.

Compromisos

En la actualidad la Empresa posee compromisos por compra de energía que representan un promedio de 2,010 millones de dólares de los Estados Unidos de América. Este monto está dividido de la siguiente manera:

Compras de energía por medio de contratos	US$ Millones
2026	132
2027	130
2028	128
2029	125
2030	123
2031	121
2032	121
2033	121
2034	121
2035	121
2036	117
2037	112
2038	106
2039	104
2040	100
2041	79
2042	38
2043	19
2044	14
2045	14
2046	14
2047	14
2048	14
2049	14
2050	6
2051	2
Total	**2,010**

El 87.5% de estos compromisos, son contratos suscritos bajo procesos regulados de libre concurrencia, los cuales deberán representar cerca del 50% de la demanda máxima de la Empresa en el Mercado Mayorista de Electricidad, según se establece en el artículo 86-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos contratos se caracterizan por considerar un monto de potencia y su energía asociada; determinándose, esta última, a partir de factores de forma que provienen del comportamiento histórico de retiros de la Empresa en el Mercado Mayorista de Electricidad. En aquellos contratos suscritos con generadores a base de fuentes renovables de energía, el precio es indexado por las variaciones del índice de precios al consumidor y los contratos con generadores cuya base de generación es térmica, se indexan considerando las variaciones de los precios de los combustibles. Los costos y ajustes originados por estos contratos son trasladados a las tarifas cobradas al consumidor final con base a condiciones establecidas en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

Un 8.9% representan Contratos de Naturaleza Publica que, por disposición establecida en el artículo 79 de la Ley General de Electricidad, son suscritos con empresas en las que el estado tiene una participación mayoritaria y con aprobación de la SIGET. Así mismo, estos costos son trasladados a las tarifas de los usuarios finales.

El restante 3.6% de contratos, provienen de acuerdos bilaterales con generadores locales. Estos contratos, como resultado de las reformas a la Ley General de Electricidad mediante Decreto Legislativo No. 49 del 17 de julio de 2024, también forman parte de los costos trasladados al usuario final.

Nota 10. Otros activos

El detalle de otros activos al final de los periodos que se informa es el siguiente:

Concepto	2025	2024
Pagos realizados por anticipado	972,923	963,747
Impuesto a las ventas	88,691	2,153,100
Anticipos entregados a proveedores de servicios	87,000	136,074
Total otros activos	**1,148,614**	**3,252,921**

Los pagos realizados por anticipado, incluye principalmente costos de soporte técnico y renovación de licencias, alquileres pagados por anticipado y suministros de oficina. La disminución del impuesto a las ventas se debe a la recuperación de remanente de crédito fiscal y traslado de costos por la dinámica vigente de fijación de precios de energía.

Nota 11. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

Inventarios	2025	2024
Materiales para la prestación de servicio[1]	5,300,993	2,871,957
Bienes en tránsito	856,223	952,051
Equipos tecnológicos y muebles para el hogar[2]	105,840	99,373
Total inventarios	**6,263,056**	**3,923,381**

[1] Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación, como conductores, transformadores, medidores de energía, entre otros similares.

[2] Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación y están disponibles para la venta, como equipos tecnológicos y muebles para el hogar.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se han reconocido como ajuste al valor de los inventarios $(27,140) y $37,438 respectivamente (nota 24 y 25). La Empresa no tiene comprometidos inventarios en garantía de pasivos u obligaciones.

Nota 12. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo es la siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	2025	2024
Efectivo en caja y bancos	5,942,299	4,822,727
Equivalentes al efectivo[1]	1,182,626	166,346
Total efectivo y equivalentes al efectivo	**7,124,925**	**4,989,073**

[1]Los equivalentes al afectivo corresponden a fondos de inversión que están disponibles para retiro sí la Empresa así lo requiere.

Algunos depósitos de efectivo y equivalentes devengan un interés basado en los saldos diarios determinados por las entidades financieras correspondientes. El rendimiento promedio anual de estos depósitos para el 2025 fue de 4.21% (2024: 6.14%). Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo.

La tasa de interés devengado por los fondos de inversión para el ejercicio 2025, se muestra a continuación:

Equivalentes al efectivo	Tasa devengada
Fondo de inversión abierto Hencorp Oportunity	4.72%
Fondo de inversión de corto plazo	4.32%

Nota 13. Patrimonio

Capital

El capital social al 31 de diciembre de 2025 y 2024 por $12,281,064 estaba integrado por 3,070,573 acciones comunes a $4.00, totalmente suscritas y pagadas.

Reservas

De conformidad con el Código de Comercio vigente, la Empresa debe separar anualmente un 7% de las utilidades netas para constituir su reserva legal, y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Si por cualquier motivo la reserva legal es disminuida, deberá ser restaurada en la misma forma.

De conformidad con la Ley del Impuesto sobre la Renta, cuando la reserva legal se disminuya por cualquier circunstancia, tales como capitalización, aplicación a pérdidas de ejercicios anteriores o distribución, constituirá renta gravada para la Empresa por la cuantía que fue deducida para efectos del impuesto sobre la renta en ejercicios impositivos anteriores al de su disminución, liquidándose separadamente de las rentas ordinarias. Para tales efectos, la Empresa llevará un registro de la constitución de reserva legal y de la cuantía deducida para la determinación de la renta neta o imponible en cada ejercicio o período de imposición. El saldo de la reserva legal al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es de $7,089,744.

Resultados acumulados

El movimiento de los resultados acumulados durante el periodo fue:

Resultados acumulados	2025	2024
Saldo inicial	27,823,053	28,167,538
Dividendos decretados	(15,910,824)	(16,290,974)
Total resultados acumulados antes del resultado neto del ejercicio	**11,912,229**	**11,876,564**
Resultado neto del ejercicio	**17,255,415**	**15,946,489**
Total resultados acumulados	**29,137,644**	**27,823,053**

Con fecha 17 de marzo de 2025, en Acta No. 44 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de $15,910,824 correspondientes a las utilidades del año 2024.

Con fecha 19 de marzo de 2024, en Acta No. 43 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de $16,290,974 correspondientes a las utilidades del año 2023.

Los dividendos pendientes de pago al cierre del 2025 y 2024 son $367,001 y $359,165 respectivamente.

Nota 14. Otro resultado integral acumulado

Componente: nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

	2025	2024
Saldo inicial	(1,121,631)	(819,684)
Ganancia (Pérdida) actuarial reconocida en otro resultado integral (nota 18)	145,315	(431,353)
Impuesto diferido (pérdida) ganancia beneficios post-empleo	(43,594)	129,406
Total	**(1,019,910)**	**(1,121,631)**

Nota 15. Créditos y préstamos

El siguiente es el detalle del valor en libros de los créditos y préstamos medidos al costo amortizado:

Créditos y préstamos	2025	2024
No corriente		
Préstamos banca comercial	86,375,000	68,125,000
Total no corriente	**86,375,000**	**68,125,000**
Corriente		
Préstamos banca comercial	4,750,000	8,500,000
Intereses por pagar	208,009	504,213
Total corriente	**4,958,009**	**9,004,213**
Total créditos y préstamos por pagar	**91,333,009**	**77,129,213**

El detalle de los créditos y préstamos es el siguiente:

Entidad	Moneda Original	Fecha inicial	Plazo	Tasa de interés nominal	2025				2024			
					TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total	TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total
Banco Davivienda Colombia, S.A.	USD$	07/10/2015	10 años	SOFR 3M + 4.5%	-	-	-	-	9.23%	4,500,000	93,784	4,593,784
Banco Davivienda, S.A.	USD$	29/10/2021	9 años	SOFR 3M + 3.25%	7.81%	22,000,000	258,079	22,258,079	8.14%	22,000,000	318,980	22,318,980
Banco Cuscatlán, S.A.	USD$	28/09/2023	10 años	SOFR 3M + 3.50%	8.10%	11,625,000	(15,326)	11,609,674	9.39%	13,125,000	(18,389)	13,106,611
Banco Davivienda Internacional (Panamá), S.A.	USD$	29/11/2024	10 años	SOFR 6M + 3.25%	7.32%	22,500,000	62,921	22,562,921	8.53%	25,000,000	90,651	25,090,651
Banco Cuscatlán, S.A.	USD$	30/12/2024	10 años	SOFR 3M + 3.50%	7.19%	15,000,000	20,105	15,020,105	8.60%	12,000,000	(32,051)	11,967,949
Banco de America Central, S.A.	USD$	27/11/2025	10 años	SOFR 3M + 3.25%	7.21%	15,000,000	22,672	15,022,672				
Banco Agrícola, S.A.	USD$	29/12/2025	10 año	SOFR 3M + 3.25%	7.06%	5,000,000	(140,442)	4,859,558				
Total						**91,125,000**	**208,009**	**91,333,009**		**76,625,000**	**452,975**	**77,077,975**

El movimiento de los préstamos e intereses es el siguiente:

Concepto	2025	2024
Saldo inicial	77,129,213	51,214,426
Intereses financieros reconocidos en resultados (nota 28)	5,434,875	4,946,277
Intereses financieros capitalizados en construcciones en curso (nota 4)	464,019	-
Desembolsos de préstamos recibidos	25,500,000	37,000,000
Capital pagado	(11,000,000)	(11,000,000)
Intereses financieros pagados	(6,195,098)	(5,031,490)
Saldo final	**91,333,009**	**77,129,213**

En el año 2025 se pactaron los siguientes contratos de préstamos con instituciones financieras:

- Banco Agrícola, S.A.: Contrato de apertura de crédito fija de hasta por $57,500,000, a una tasa anual SOFR 3M + 3.25% a 10 años plazo. Al 31 de diciembre de 2025 la Empresa posee un saldo de capital por pagar de $5,000,000.
- Banco de América Central, S.A.: Contrato de préstamo por $15,000,000, a una tasa anual SOFR 3M + 3.25% a 10 años plazo. Al 31 de diciembre de 2025, la Empresa posee un saldo de capital por pagar de $15,000,000.

Covenants

La Empresa tiene diferentes compromisos financieros (covenant), establecidos en los contratos de crédito firmados con instituciones financieras relacionadas al Grupo Banco Davivienda, S.A. (Colombia); Banco Cuscatlán, Banco de América Central, S.A. y Banco Agrícola, S.A.

En estos contratos se incluyen los siguientes covenants: nivel de cobertura de servicio de deuda, relación deuda patrimonio, deuda financiera neta sobre EBITDA, patrimonio mínimo y deuda financiera sobre EBITDA.

Al cierre de diciembre 2025, DELSUR, se encuentra en cumplimiento de los covenants financieros pactados.

Covenant	Banco	Límite Indicador	2025	2024
EBITDA / Servicio de deuda	Banco Davivienda	Mayor o igual a 1.1	3.05	2.8
Deuda Financiera Neta (deuda financiera menos efectivo disponible) / Patrimonio	Banco Davivienda	Menor o igual a 3.0	1.77	1.56
Deuda Financiera Neta (Deuda financiera - Efectivo Disponible) / EBITDA	Banco Davivienda	Menor a 3.5	1.97	1.91
Patrimonio mínimo	Banco Cuscatlán	Mayor o igual a USD40MM	47.50	46.10
EBITDA / Servicio de deuda	Banco de America Central	Mayor o igual a 1.2	3.05	-
Deuda Financiera Neta (deuda financiera menos efectivo disponible) / Patrimonio	Banco de America Central	Menor o igual a 3.0	1.77	-
Deuda Financiera / EBITDA	Banco de America Central	Menor a 3.5	2.14	-
EBITDA / Servicio de deuda	Banco Agrícola	Mayor o igual a 1.1	3.05	-
Deuda Financiera / EBITDA	Banco Agrícola	Menor a 3.5	2.14	-

Incumplimientos

Durante el periodo contable, la Empresa no ha incumplido las condiciones pactadas o covenant establecidos en los créditos o préstamos, incluye el pago del principal e intereses de sus préstamos.

Nota 16. Acreedores y otras cuentas por pagar

Los acreedores y otras cuentas por pagar se miden al costo amortizado y están compuestos por:

Acreedores y otras cuentas por pagar	2025	2024
No corriente		
Depósitos recibidos en garantía (nota 9)	11,571	11,883
Otras cuentas por pagar	116,441	128,492
Total acreedores y otras cuentas por pagar no corriente	**128,012**	**140,375**
Corriente		
Cuentas por pagar a generadores de energía[1]	38,081,526	37,817,002
Cuentas por pagar a generadores de energía por diferimiento	7,311,643	17,889,124
Adquisición de bienes y servicios	9,431,636	11,862,090
Depósitos recibidos en garantía (nota 9)	6,390,733	5,855,920
Depósitos en garantía de fiel cumplimiento (nota 9)	832,008	708,629
Partes relacionadas (nota 30)	-	63,572
Otras cuentas por pagar	1,404,520	1,429,394
Total acreedores y otras cuentas por pagar corriente	**63,452,066**	**75,625,731**
Total acreedores y otras cuentas por pagar	**63,580,078**	**75,766,106**

[1]Las cuentas por pagar a generadores de energía por diferimiento están relacionadas con los costos de compensación, son pasivos cuyo pago se difiere durante el plazo de recuperación del activo por costos de compensación de energía relacionado (nota 6 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar), el cual se recupera mediante la indexación tarifaria aplicada a los consumidores de energía a la emisión de las respectivas facturas o durante el plazo que determine el regulador.

El término para el pago a proveedores es generalmente, 30 días, con excepción pagos que sean autorizados para pago urgente.

Durante el periodo contable, la Empresa no ha incumplido con los pagos de acreedores y otras cuentas por pagar.

Nota 17. Otros pasivos financieros

A continuación se detallan los importes en libros de los pasivos por arrendamiento y los movimientos durante el periodo:

	2025	2024
Saldo inicial	10,396,685	7,855,508
Remediciones	814,867	285,820
Adiciones	-	3,275,901
Gasto financiero por arrendamiento (nota 29)	660,388	683,437
Pagos efectuados por arrendamientos	(1,721,391)	(1,703,981)
Saldo final	**10,150,549**	**10,396,685**
Porción corriente	**(1,107,723)**	**(841,984)**
Porción no corriente	**9,042,826**	**9,554,701**

Nota 18. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	2025	2024
No corriente		
Obligaciones laborales	8,331,730	8,073,516
Total beneficios a empleados no corriente	**8,331,730**	**8,073,516**
Corriente		
Bonificaciones	1,494,344	1,460,672
Vacaciones	1,335,608	1,223,010
Otros beneficios a corto plazo	238,007	196,291
Total beneficios a empleados corriente	**3,067,959**	**2,879,973**
Total pasivo por beneficios a empleados	**11,399,689**	**10,953,489**

Beneficios post-empleo

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales se muestra a continuación:

Planes de beneficios definidos	2025	2024
Saldo inicial	8,073,516	7,635,828
Costo del servicio presente	647,021	626,424
(Ganancia) Pérdida actuarial reconocida en otro resultado integral	(145,315)	431,353
Costo por intereses	446,466	373,569
Pagos efectuados por el plan	(689,958)	(993,658)
Total beneficios definidos	**8,331,730**	**8,073,516**

El costo por servicio presente y el costo por intereses está incluido en el gasto de personal en el estado consolidado del resultado integral. (Ver nota 25 y 26).

Para el cálculo de las obligaciones laborales la Empresa toma de referencia el último salario devengado por el trabajador, para efectos de determinar el costo y provisión de estos beneficios se utiliza el método Unidad de Crédito Proyectada basado en valuaciones actuariales al final del periodo que se informa. El costo por servicio y costo por interés son registrados en el estado consolidado del resultado integral.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

Supuestos	2025	2024
Tasa de descuento (%)	5.53%	4.65%
Tasa de incremento salarial anual (%)	1.50%	2.00%
Tasa de incremento al salario mínimo	5.53%	4.50%
Tasa de inflación anual (%)	1%	1.00%
Tablas de supervivencia	CSO-80	CSO-80

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones laborales a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Otros planes de beneficios definidos	2025		2024	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Obligaciones laborales	2026	2035	2025	2034

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial y en la tasa de descuento sobre la obligación laboral.

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%
Obligaciones laborales	(350,957)	385,267	397,228	(367,701)
Total obligaciones	**(**350,957**)**	385,267	397,228	**(**367,701**)**

Nota 19. Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas por pagar, diferentes a impuesto sobre la renta, es el siguiente:

Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	2025	2024
Corriente		
Retenciones de impuesto sobre la renta[1]	1,567,735	1,469,911
Otros impuestos municipales	983,168	913,664
Contribuciones	35,298	35,570
Impuesto al valor agregado	106,415	84,324
Total impuestos, contribuciones y tasas por pagar corriente	**2,692,616**	**2,503,469**

[1]La variación más significativa se presenta en las retenciones de impuesto sobre la renta realizadas al pago de dividendos.

Nota 20. Provisiones, activos y pasivos contingentes

Provisiones

La conciliación de las provisiones es la siguiente:

Concepto	Litigios	Otras[2]	Total
Saldo inicial	**12,183**	**4,977,284**	**4,989,467**
Adiciones	-	2,399,024	2,399,024
Reversiones, montos no utilizados[1]	-	(838,811)	(838,811)
Total provisiones	**12,183**	**6,537,497**	**6,549,680**

Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, civiles, administrativos y fiscales que surgen en las operaciones de la Empresa.

Para aminorar las condiciones de incertidumbre que puedan presentarse con respecto al valor estimado a pagar de un litigio, la Empresa evalúa cada caso en forma particular, el valor estimado a pagar de un litigio calificado como probable se determina tomando como base el monto de la pretensión del demandante y un análisis de la condición puntual que motiva la demanda para poder determinar el reconocimiento de un posible perjuicio. Para esto se cuenta con asesores legales externos.

Los siguientes son los litigios reconocidos:

Tercero	Pretensión	Valor
Alcaldía San Esteban Catarina	Tasa por uso de postes e instalación de estructuras	6,142
Alcaldía Municipal de San Salvador	Impuestos Municipales por instalación de postes	6,041
Total provisión por contingencias municipales		**12,183**

Otras provisiones

[2] La Empresa mantiene otras provisiones de origen regulatorio, éstas incluyen provisión por energía no servida (ENS) que consiste en retribución económica que se les realiza a los clientes a través de la facturación por las interrupciones del servicio eléctrico y también retribución económica por fallas percibidas en la calidad de Producto Técnico (CPT).

Nota 21. Otros pasivos

La composición de otros pasivos es la siguiente:

Otros pasivos	2025	2024
No corriente		
Subvenciones del gobierno	2,620,741	2,728,466
Subtotal otros pasivos no corriente	**2,620,741**	**2,728,466**
Corriente		
Ingresos recibidos por anticipado	996,050	3,312,976
Subvenciones del gobierno	150,063	150,063
Recaudaciones por aplicar	905,140	844,256
Subtotal otros pasivos corrientes	**2,051,253**	**4,307,295**
Total otros pasivos	**4,671,994**	**7,035,761**

Subvenciones del gobierno

El movimiento de las subvenciones del gobierno a la fecha de corte es el siguiente:

Subvenciones del gobierno	2025	2024
Saldo inicial	2,878,529	3,020,961
Adiciones del periodo	43,549	7,080
Reconocidas en el resultado del periodo	(151,273)	(149,512)
Saldo final	**2,770,805**	**2,878,529**
Subvenciones del gobierno:		
No corriente	2,620,741	2,728,466
Corriente	150,063	150,063
Total subvenciones del gobierno	**2,770,804**	**2,878,529**

Las subvenciones provienen de subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluyen en el rubro de Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de línea recta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más periodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados y según la política actual para los activos de la red eléctrica es de 36 años (nota 2.9). Al 31 de diciembre 2025 y 2024, la Empresa no ha incumplido las condiciones relacionadas con subvenciones del gobierno.

Ingresos recibidos por anticipado

El detalle de ingresos recibidos por anticipado, que en su mayor proporción corresponden a pasivos de los contratos de construcción de proyectos a terceros (ver nota 23 – Ingresos de actividades ordinarias), a la fecha de corte fue:

Ingresos recibidos por anticipado	2025	2024
Saldo inicial	3,312,976	3,386,845
Importes recibidos en el periodo	2,644,677	2,855,880
Reconocidas en el resultado del periodo	(4,961,603)	(2,929,749)
Saldo final	**996,050**	**3,312,976**
Total ingresos recibidos por anticipado corriente	**996,050**	**3,312,976**

Nota 22. Cambios en los pasivos por actividades de financiación

La conciliación de los pasivos que surgen por las actividades de financiación es la siguiente:

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación para 2025	Saldo inicial	Flujos de efectivo netos	Otros cambios netos	Total
Créditos y préstamos (nota 15)	76,625,000	14,500,000	-	91,125,000
Pasivos por arrendamientos (nota 17)	10,396,685	(1,721,391)	1,475,255	10,150,549
Dividendos o excedentes pagados (nota 13)	15,904,578	(15,904,578)	-	-
Intereses sobre créditos y préstamos (nota 15)	504,213	(6,195,098)	5,898,894	208,009
Total pasivos por actividades de financiación	103,430,476	(9,321,067)	7,374,149	101,483,558

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación para 2024	Saldo inicial	Flujos de efectivo netos	Otros cambios netos	Total
Créditos y préstamos (nota 15)	50,625,000	26,000,000	-	76,625,000
Pasivos por arrendamientos (nota 17)	7,855,508	(1,703,981)	4,245,158	10,396,685
Dividendos o excedentes pagados (nota 13)	15,455,667	(15,455,667)	-	-
Intereses sobre créditos y préstamos (nota 15)	589,426	(5,031,490)	4,946,277	504,213
Total pasivos por actividades de financiación	74,525,601	3,808,862	9,191,435	87,525,898

Nota 23. Ingresos de actividades ordinarias

La Empresa, para efectos de presentación desagrega sus ingresos por los servicios que presta, de acuerdo con las líneas de negocio en las que participa y de la forma en que la administración los analiza. El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

Ingresos por actividades ordinarias	2025	2024
Prestación de servicios		
Servicio de distribución energía	410,964,861	384,306,322
Ejecución de proyectos de terceros	5,226,104	3,095,017
Servicios de facturación y recaudo	1,719,524	769,518
Servicios de financiación	414,316	433,421
Servicio de comercialización de energía	325,906	-
Otros servicios	935,561	1,676,437
Descuentos a clientes	(5,789,599)	(9,603,593)
Total prestación de servicios	**413,796,673**	**380,677,122**
Venta de bienes	989,491	1,090,841
Arrendamientos (nota 8)	3,792,387	3,602,964
Total prestación de servicios	**418,578,551**	**385,370,927**

La Empresa reconoce todos sus ingresos a partir de la satisfacción de las obligaciones de desempeño y la mayoría de sus contratos con clientes tienen una duración inferior a un año.

Nota 24. Otros ingresos

El detalle de otros ingresos es el siguiente:

Otros ingresos	2025	2024
Cargos por servicios administrativos	339,546	527,333
Recuperaciones	27,860	24,999
Indemnizaciones	31,936	11,578
Ingresos misceláneos (a)	271,904	-
Total otros ingresos	**671,246**	**563,910**

(a) Dentro de los ingresos misceláneos se incluyen ajuste de valor a la estimación por obsolescencia de inventarios de 2025 que asciende a $27,140 (nota 11) y la reversión del deterioro del inventario de materiales y suministros que asciende a $244,764 (nota 4).

Nota 25. Costos por prestación de servicios y venta de bienes

El detalle de los costos por prestación de servicios y venta de bienes es el siguiente:

Costos por prestación de servicios y venta de bienes	2025	2024
Compras de energía	305,111,941	281,448,688
Salarios y gastos de personal	14,255,133	12,962,778
Impuestos y tasas	12,323,996	12,151,739
Órdenes y contratos por otros servicios	9,751,227	10,386,821
Depreciaciones de propiedad, planta y equipo	7,191,785	5,798,512
Mantenimiento y reparaciones	5,872,854	5,619,238
Materiales y suministros	6,787,319	3,809,430
Costo de personal subcontratado	2,720,958	2,644,658
Amortización de activos intangibles	1,315,655	1,194,994
Amortización activos derecho de uso	1,163,610	972,585
Costos generales	459,470	444,580
Seguros	385,168	409,369
Manejo comercial y financiero del servicio	348,012	342,017
Deterioro del valor de propiedad, planta y equipo (nota 4)	-	205,944
Arrendamientos	69,784	112,449
Rebaja de valor inventarios (nota 11)	-	37,438
Bienes comercializados	785,220	841,980
Otros costos	515,581	389,005
Total costos por prestación de servicios y venta de bienes	**369,057,713**	**339,772,225**

Nota 26. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Gastos de administración	2025	2024
Gastos de personal		
Sueldos y salarios	3,688,005	3,620,023
Otros beneficios de corto plazo	2,076,514	2,326,152
Otras prestaciones al personal	2,313,159	1,999,927
Total gastos de personal	**8,077,678**	**7,946,102**
Gastos generales		
Licencias, soporte y mantenimiento informático	3,350,130	3,366,099
Contratos de administración y servicios técnicos	1,617,617	858,982
Depreciación de propiedades, planta y equipo	1,061,525	783,061
Comisiones, honorarios y servicios[1]	909,207	1,562,244
Relaciones públicas	155,735	406,828
Arrendamientos	390,175	402,770
Publicidad y propaganda	524,837	344,984
Mantenimiento	281,975	252,535
Impuestos, contribuciones y tasas	321,374	220,101
Seguros generales	172,982	180,830
Servicios públicos	197,300	174,460
Vigilancia y seguridad	153,632	136,342
Amortización de activos intangibles	128,646	122,207
Servicios de aseo y cafetería	137,870	119,520
Materiales y suministros	51,008	93,819
Viáticos y gastos de viaje	66,201	84,884
Combustibles y lubricantes	36,629	43,050
Amortización activos por derechos de uso	48,360	42,439
Gastos legales	17,564	31,741
Equipo de seguridad industrial	52,877	30,430
Comunicaciones y transporte	7,920	6,288
Otros gastos diversos	74,520	197,341
Total gastos generales	**9,758,084**	**9,460,955**
Total	**17,835,762**	**17,407,057**

[1] Dentro de los gastos de administración se incluyen $56,961 de honorarios por servicios de auditoría de estados financieros consolidados para el periodo 2025 ($56,796 para el periodo 2024).

Nota 27. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:

Otros gastos	2025	2024
Pérdida en retiro de propiedades, planta y equipo	470,689	300,938
Gastos misceláneos	591,143	462,617
Total	**1,061,832**	**763,555**

Nota 28. Ingresos y gastos financieros

Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Ingresos financieros	2025	2024
Deudores y de mora	960,515	1,030,139
Depósitos bancarios	302,006	237,190
Otros ingresos financieros	91,472	64,599
Total ingresos financieros	**1,353,993**	**1,331,928**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los ingresos financieros pendientes de cobro ascienden a $7,800 y $- respectivamente.

Gastos financieros

El detalle de los gastos financieros es el siguiente:

Gastos financieros	2025	2024
Intereses por créditos y préstamos (nota 15)	5,434,875	4,946,277
Intereses por obligaciones bajo arrendamiento (nota 17)	660,388	683,437
Otros gastos financieros	120,975	105,334
Total intereses	**6,216,238**	**5,735,048**

Nota 29. Impuesto sobre la renta

Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La tasa nominal del impuesto sobre la renta es del 30% para 2025 y 2024.
- Las rentas fiscales por concepto de ganancia de capital se gravan con una tasa del 10%.

Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2025 y 2024 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementarios	2025	%	2024	%
Resultado antes de impuestos	25,819,594		23,495,087	
Tasa de renta nominal		30%		30%
Impuesto de renta tasa nominal	7,745,878		7,048,526	
Efecto de diferencias permanentes de impuestos:				
Baja de bienes	75,093	0.3%	41,053	0.2%
Incumplimientos técnicos	555,388	2.1%	1,318,324	5.6%
Gastos no deducibles	216,097	0.4%	262,649	0.8%
Ajustes de renta de años anteriores	-	0.0%	(1,123,549)	(4.8%)
Impuesto a las ganancias a tasa efectiva	8,592,456	**32.8%**	7,547,003	**31.8%**
Detalle del gasto corriente y diferido				
Impuesto corriente	14,700,625	55.3%	3,974,527	16.9%
Impuesto diferido	(6,108,169)	(23.7%)	3,572,476	(15.2%)
Impuesto sobre la renta	**8,592,456**	**31.6%**	**7,547,003**	**32.1%**

Impuesto sobre la renta reconocido en ganancias o pérdidas

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

Impuesto sobre la renta	2025	2024
Impuesto sobre la renta corriente		
Gasto de impuesto sobre la renta corriente	14,700,625	5,098,076
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	-	(1,123,549)
Total impuesto sobre la renta corriente	**14,00,625**	**3,974,527**
Impuesto diferido		
Impuesto diferido por compensación de costos de energía	(6,968,031)	3,118,098
Impuesto diferido por propiedad, planta y equipo	1,352,294	1,085,426
Impuesto diferido por deterioro de cuentas por cobrar	(150,054)	48,487
Impuesto diferido por subvenciones del gobierno	32,318	42,730
Impuesto diferido por comisiones por financiamiento	55,479	37,131
Impuesto diferido por financiamiento a clientes	8,654	(8,633)
Impuesto diferido por arrendamientos	(51,925)	(16,164)
Impuesto diferido por obras a terceros	(198,661)	(206,317)
Impuesto diferido por activos intangibles	(66,120)	(244,903)
Impuesto diferido por obligaciones laborales	(122,123)	(283,379)
Total impuesto diferido	**(6,108,169)**	**3,572,476**
Impuesto sobre la renta	**8,592,456**	**7,547,003**

El movimiento del (impuesto sobre la renta por pagar) remanente del impuesto sobre la renta es el siguiente:

	2025	2024
Saldo inicial	1,430,294	3,566,938
Menos: Impuesto sobre la renta corriente del año	(14,700,625)	(3,974,527)
Más: Impuesto sobre la renta pagado	5,446,956	1,837,883
Saldo final	**(7,823,**375**)**	**1,430,294**

Impuesto sobre la renta reconocido en otro resultado integral

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del "otro resultado integral" del estado del resultado integral consolidado es el siguiente:

Otro resultado integral del estado consolidado de resultado integral	2025			2024		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo						
Ganancia (Pérdida) actuarial de beneficios post-empleo (nota 18)	145,315	(43,594)	101,721	(431,353)	129,406	(301,947)

Impuesto diferido

El detalle del impuesto diferido es el siguiente:

Impuesto diferido	2025	2024
Impuesto diferido activo	5,266,733	4,828,536
Impuesto diferido pasivo	(26,196,665)	(31,823,041)
Total impuesto diferido neto	**(20,929,932)**	**(26,994,505)**

Impuesto diferido activo

Impuesto diferido activo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el ORI	Saldo final
Activos				-
Beneficios a empleados	3,150,782	122,123	(43,594)	3,229,311
Subvenciones del gobierno	863,558	(32,318)	-	831,240
Deterioro de cuentas por cobrar	315,902	150,054	-	465,956
Arrendamientos	393,019	51,925	-	444,944
Obras a terceros	96,621	198,661	-	295,282
Financiamiento a clientes	8,654	(8,654)	-	-
Impuesto diferido activo	**4,828,536**	**481,791**	**(43,594)**	**5,266,733**

Impuesto diferido pasivo

Impuesto diferido pasivo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Saldo final
Pasivos			
Propiedad, planta y equipo	(18,969,615)	(1,352,294)	(20,321,909)
Compensación de costos de energía	(12,458,191)	6,968,031	(5,490,160)
Activos intangibles	(341,292)	66,120	(275,172)
Comisiones por financiamiento	(53,945)	(55,479)	(109,424)
Impuesto diferido pasivo	**(31,823,043)**	**5,626,378**	**(26,196,665)**

Nota 30. Información para revelar sobre partes relacionadas

DELSUR es una empresa dedicada al servicio de distribución de energía eléctrica cuya última controladora es Grupo Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM).

Se consideran partes relacionadas de DELSUR, su controladora última, controladoras intermedias, entidades que conforman parte del Grupo EPM, el personal clave de la gerencia, así como las empresas sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

A continuación, se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la Empresa con sus partes relacionadas durante el periodo correspondiente:

Transacciones y saldos con partes relacionadas	Costos/ Gastos (nota 25 y26)	Valores por pagar (nota 16)
Controladora: (EPM)		
2025	433,998	-
2024	310,876	63,572
Personal clave de la gerencia:		
2025	1,988,443	-
2024	1,992,376	-
Otras partes relacionadas: (ENSA y CHEC)		
2025	-	-
2024	344,086	-

El detalle de los costos y gastos incurridos por la Empresa con sus partes relacionadas es el siguiente:

	Costos y gastos	2025	2024
Controladora	Adquisición de bienes y servicios	433,998	310,876
Personal clave de la gerencia	Honorarios	1,988,443	1,992,376
Otras partes relacionadas	Adquisición de bienes y servicios	-	344,086
Total costos y gastos incurridos con las partes relacionadas		**2,422,441**	**2,647,338**

Las transacciones entre la Empresa y sus partes relacionadas se realizan en condiciones equivalentes a las que existen en transacciones entre partes independientes, en cuanto a su objeto y condiciones.

Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la Empresa:

Concepto	2025	2024
Remuneración al personal clave de la gerencia	**1,988,443**	**1,992,376**

Los montos revelados son los reconocidos como gasto de administración durante el periodo informado por compensación del personal gerencial clave.

Nota 31. Gestión del capital

El capital de la Empresa incluye endeudamiento con costo financiero (prestamos) y el patrimonio atribuido a los accionistas.

La Empresa administra su capital con el objetivo de asegurar su continuidad como empresa en marcha, mientras se maximiza el retorno a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de endeudamiento y patrimonio, así como planear, gestionar y evaluar la consecución de recursos financieros en los mercados financieros nacionales e internacionales, para atender las inversiones estratégicas, y proyectos de inversión, a través de diferentes alternativas que optimicen el costo, que garanticen el mantenimiento de adecuados indicadores financieros y adecuada calificación de riesgos y minimizar el riesgo financiero.

Gestión de financiación: la gestión de financiación comprende la realización de todas las operaciones de crédito de largo plazo, con el fin de garantizar la disponibilidad oportuna de los recursos requeridos para el normal funcionamiento de la Empresa y para materializar las decisiones de inversión y crecimiento, procurando optimizar los costos del financiamiento.

La Empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado a la fecha de corte, ni ha estado sujeto a requerimientos externos de capital.

La Empresa monitorea el capital considerando el costo del capital y el riesgo asociado con cada clase de capital. Asimismo, se da seguimiento a través del indicador de endeudamiento neto, el cual se determina como la proporción del endeudamiento neto (deuda financiera menos efectivo disponible) respecto al patrimonio. La Empresa presenta un nivel de endeudamiento al 31 de diciembre de 2025 de 177% (2024: 157%).

A continuación, se presentan los valores que la Empresa gestiona como capital:

	2025	2024
Créditos y prestamos	91,333,009	77,129,213
Efectivo y equivalentes de efectivo	(7,124,925)	(4,989,073)
Total deuda neta	84,208,084	72,140,140
Patrimonio	47,493,308	46,076,865

Nota 32. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

La Empresa está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de crédito y riesgo de liquidez, Estos riesgos son administrados a través de políticas y procedimientos específicos establecidos por la gerencia financiera de la Empresa.

La Gerencia Financiera monitorea constantemente estos riesgos a través de reportes periódicos que permiten evaluar los niveles de exposición a los que se encuentra la Empresa.

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

Riesgo de precios

Es el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero pueda fluctuar por variaciones en los precios de mercado. La Empresa ha identificado que no tiene instrumentos financieros afectados significativamente por el riesgo de mercado.

Riesgo de tipo de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado. La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de tipo de interés son los créditos y préstamos. El riesgo es administrado por la Empresa manteniendo un adecuado balance entre deuda de largo plazo y corto plazo. Con el fin de minimizar el impacto de las tasas de intereses en los flujos de efectivo, la Empresa tiene la práctica de negociar los márgenes con las instituciones bancarias y realizar las transacciones para el corto plazo con tasas fijas establecidas en el momento de contratación. La Empresa mantiene disponibles líneas de crédito con instituciones financieras que le permiten soportar déficits potenciales de efectivo para cumplir sus compromisos de corto plazo, en caso de requerirse.

Al 31 de diciembre de 2025 la Empresa mantiene un 100% (2024 100%) de la deuda contratada a tasa de interés variable. La gestión de la estructura de financiamiento, y dada la liquidez del mercado financiero, ha sido contratar deuda de corto plazo para cumplir los compromisos en el momento que se requieren los fondos, y, al acumular un nivel representativo y con el objetivo de optimizar costos se ha migrado a endeudamiento de largo plazo.

Análisis de sensibilidad a las tasas de interés

La siguiente tabla indica la sensibilidad frente a un posible cambio razonable de las tasas de interés de los instrumentos financieros expuestos a este riesgo. Manteniendo las demás variables constantes, la utilidad/pérdida antes de impuestos y el patrimonio de la Empresa se verían afectados por cambios en las tasas de interés variables así:

	Incremento/disminución en puntos básicos	Valor expuesto	Efecto financiero	
			En el resultado antes de impuestos	En el patrimonio
2025				
Pasivos financieros medidos al costo amortizado				
Créditos y préstamos	100	5,832,696	(722,126)	(505,488)
	(100)	5,832,696	722,126	505,488
2024				
Pasivos financieros medidos al costo amortizado				
Créditos y préstamos	100	4,568,847	(500,689)	(350,482)
	(100)	4,568,847	500,689	350,482

La Empresa considera que el análisis de sensibilidad es representativo frente a la exposición del riesgo de tasa de interés.

Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio. La Empresa no tiene activos y pasivos monetarios en otras monedas distintas al dólar de los Estados Unidos de América que estén sujetos al riesgo de fluctuación en el tipo de cambio del dólar respectos a tales monedas extranjeras.

Riesgo de crédito
Es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera. La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros que potencialmente están sujetos al riesgo de crédito son el efectivo y equivalentes de efectivo y cuentas por cobrar comerciales.

Efectivo y equivalentes de efectivo
La concentración del riesgo de crédito es limitada, debido a que las instituciones financieras en las cuales la Empresa mantiene su efectivo y equivalentes de efectivo son instituciones reconocidas y con calificaciones crediticias apropiadas.

La información acerca de la calidad crediticia del efectivo y equivalentes de efectivo en bancos se presenta en nota 12 - Efectivo y Equivalentes de efectivo. Conforme a las calificadoras de riesgo, se considera la calidad crediticia AAA como la más alta calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el Gobierno. La calificación AA es considerada de muy alta calidad crediticia. Implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país.

Las calificaciones AA- y A- representan una perspectiva negativa con una posible caída en la calificación otorgada al futuro.

Cuentas por cobrar comerciales

Aproximadamente el 99% de los ingresos de la Empresa están comprometidos por servicios por distribución de energía, de uso de red y de atención a clientes, en cuyo caso existe un riesgo limitado debido a la naturaleza de la industria eléctrica y su marco regulatorio, el cual establece que es permitido desconectar el suministro de energía cuando los clientes acumulen 60 días mora y permite el retiro de los medidores y la acometida cuando la mora alcanza los 180 días. Con base a lo anterior, la Empresa realiza las gestiones de cobros necesarias con el propósito de mantener en un nivel tolerablemente bajo los saldos en mora.

La Empresa considera que el valor que mejor representa su exposición al riesgo de crédito al final del periodo, sin considerar ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias es:

Concepto	2025	2024
Efectivo y equivalentes de efectivo	7,124,925	4,989,073
Otros activos financieros	2,647,178	1,846,220
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	60,598,209	83,403,034
Máxima exposición al riesgo de crédito	**70,370,312**	**90,238,327**

Riesgo de liquidez

Se refiere a la posibilidad de que se presente insuficiencia de recursos para el pago oportuno de las obligaciones y compromisos de la Empresa, y que por ello la Empresa se vea obligada a obtener liquidez en el mercado o a liquidar inversiones en forma onerosa. También se entiende como la posibilidad de no encontrar compradores para los títulos del portafolio.

La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de liquidez incluyen: las cuentas por pagar a proveedores, préstamos bancarios, cuentas por pagar a compañías relacionadas.

La concentración del riesgo de liquidez es gestionada por la Empresa con niveles de liquidez conservadores, adicionalmente, mantiene líneas de financiamiento de corto plazo que le brindan flexibilidad necesaria para cumplir con sus obligaciones en el caso de ser necesarias.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos y activos financieros no derivados:

	Tasa de interés efectiva promedio	Menos de 1 año	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	Más de 4 años	Total, obligación contractual
2025							
Pasivos no financieros que no devengan interés		63,452,066	-	128,012	-	-	63,580,078
Pasivo por arrendamiento		1,128,909	-	-	5,445,623	3,576,017	10,150,549
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable	7.06%	4,958,009	14,750,000	5,750,000	6,500,000	59,375,000	91,333,009
Total		**69,538,984**	**14,750,000**	**5,878,012**	**11,945,623**	**62,951,017**	**165,063,636**
2024							
Pasivos no financieros que no devengan interés		75,625,731	-	140,375	-	-	75,766,106
Pasivo por arrendamiento		902,149	-	-	3,937,513	5,557,023	10,396,685
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable	10.59%	9,004,213	4,600,000	14,600,000	4,600,000	44,325,000	77,129,213
Total		**85,532,093**	**4,600,000**	**14,740,375**	**8,537,513**	**49,882,023**	**163,292,004**

Los valores incluidos en las tablas anteriores para pasivos financieros no derivados pueden cambiar ante cambios en la tasa de interés variable con relación a la tasa de interés estimada al final del periodo sobre el que se informa. La Empresa considera que los flujos de efectivo no pueden ocurrir más temprano que lo anteriormente indicado.

Nota 33. Valor razonable

Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de un instrumento financiero corresponde al monto corriente al cual podría ser intercambiado entre partes interesadas, que no sea una liquidación forzada. El valor razonable está mejor determinado con base a cotizaciones de precios de mercado.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, con base en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un elemento financiero particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y mucho juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en los supuestos o criterios pude afectar en forma significativa las estimaciones.

El valor de las cuentas por cobrar - neto de la estimación para deterioro, las cuentas por pagar y préstamos se aproximan a sus respectivos valores razonables.

La estimación del valor razonable para propósitos de divulgación, para los pasivos financieros se realiza al valor razonable del préstamo basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 8.09%, según las tasas promedio del mercado para cada tipo de operación y garantía, las cuales se muestran a continuación:

Concepto	2025		2024	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Activos				
Efectivo y equivalentes al efectivo	7,124,925	7,124,925	4,752,460	4,752,460
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	43,850,863	43,850,863	40,757,670	40,757,670
Otros activos financieros	2,647,178	2,647,178	2,291,547	2,291,547
Total activos	**53,622,966**	**53,622,966**	**47,801,677**	**47,801,677**
Pasivos financieros				
Créditos y préstamos	91,333,009	86,906,902	77,129,213	71,675,063
Total	**91,333,009**	**86,906,902**	**77,129,213**	**71,675,063**

Jerarquía del valor razonable

La Empresa clasifica las mediciones a valor razonable utilizando una jerarquía de valor razonable, que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas mediciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

Nivel 1: Mediciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo.

Nivel 2: Mediciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo.

Nivel 3: Mediciones basadas en variables que no estén basadas en datos de mercado observables.

Nota 34. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

Después del 31 de diciembre de 2025, la Administración de la Empresa no tiene conocimiento de ningún otro evento posterior, ocurrido entre la fecha de los estados financieros consolidados y la fecha de su emisión, que requiera la modificación de las cifras presentadas en los estados financieros consolidados autorizados o de revelación en notas a los mismos.