

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMO POR DAÑOS A LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS

Fecha		Número de Contrato (NC)	
-------	--	-------------------------	--

Nombre de Titular (De acuerdo a la factura)	
--	--

Dirección y Referencia	
------------------------	--

Correo Electrónico	Teléfono	
	Celular	

Nombre (Persona que realiza el reclamo)	
--	--

Descripción de los hechos (Indique brevemente los hechos y qué solicita a la distribuidora)	Fecha	
	Hora	

DETALLE DE LOS EQUIPOS DAÑADOS			
Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie
1-			
2-			
3-			
4-			
5-			

DECLARO SOLEMNEMENTE BAJO JURAMENTO: Que la información proporcionada en este documento es fidedigna y apegada a la verdad; que asimismo faculto a la Empresa Distribuidora de mi Servicio Eléctrico a investigar y verificar la validez de lo antes dicho; sometiendome en consecuencia a los derechos y efectos legales consecuentes.

Firma	No. De Documento de Identidad
-------	-------------------------------

Requisitos para presentar un reclamo por Siniestro: Copia de DUI (vigente) y NIT del usuario del servicio, presentar este formulario con toda la información requerida, informe de los bomberos (si aplica) y formulario de denuncia de PNC (si aplica)

Requisitos para presentar un reclamo por Aparatos Dañados: Copia de DUI (vigente) y NIT del usuario del servicio, presentar este formulario con toda la información requerida y copia de factura de reparación de aparato (si aplica)