Presenta tu Reclamo de Forma Fácil

Estamos para ayudarte. Puedes presentar tu reclamo en cualquiera de nuestras agencias o mediante los canales de atención autorizados. Para el registro de tu caso, únicamente necesitamos la siguiente información:

- Número de Contrato **(NC).**
- Detalle claro del motivo de la solicitud o reclamo.
- Número de teléfono y/o correo electrónico para el seguimiento del caso.

Si tu reclamo es por daños en equipos eléctricos

Además de la información anterior, para los reclamos relacionados con daños en equipos eléctricos se deberá presentar:

- Formulario de equipos dañados, debidamente completado y firmado por el solicitante.
- Documentación de respaldo del reclamo, cuando aplique (fotografías, facturas, diagnósticos técnicos u otros documentos relacionados).

Importante

Para los demás tipos de reclamos, no es necesario presentar documentación adicional al momento del registro del caso, salvo que esta sea solicitada durante el análisis del caso.