SOLICITUD PARA BAJA VOLUNTARIA DEL SERVICIO DE ENERGIA ELÉCTRICA Y DEVOLUCIÓN DE DEPOSITO DE GARANTÍA

Por favor completa los siguientes campos para solicitar la baja voluntaria del suministro de energía eléctrica. Si tienes dudas, puedes contactarnos por nuestros canales digitales.

Fecha: _____

1. Datos del Solicitante

Nombre completo: _____

Actúo en calidad de: ◯ Propietario ◯ Representante Legal ◯ Otro(indique): _____

Tipo de documento: ◯ DUI ◯ Pasaporte ◯ Carné de Residencia

Número de documento: _____

NIT (si presenta pasaporte o carné de residencia): _____

Teléfono: _____

2. Información del Suministro

Número de contrato (NC): _____

Nombre del titular: _____

Dirección del suministro: _____

_____

Para persona jurídica: NIT Empresa:_____ N.R.C:_____

3. Devolución de depósito de garantía (cuando aplique)

Solicito el reintegro del depósito de garantía con certificado original: ◯ Si ◯ No

En caso de NO, indique el motivo: _____

Certificado número: _____

Emitido en fecha: _____

Por el valor de: $_____

4. Declaración de Responsabilidad

Declaro que la información proporcionada es verídica, ante quien asumo la responsabilidad, exonerando a la empresa DELSUR, S.A. de C.V. de cualquier responsabilidad ya sea penal, administrativa, civil y/o mercantil o de cualquier otra índole, en cualquier calidad, ya sea por la vía judicial, conciliatoria o administrativa que resultare de la ilegalidad de la información presentada.

Firma del solicitante: _____

*El trámite dará inicio al recibir la documentación solicitada en el inciso 5 según corresponda.

5. Requisitos para el Trámite

Documentación legal Persona Natural/jurídica:

- Formulario de solicitud de baja voluntaria del servicio de energia eléctrica y devolución de depósito de garantía.
- Copia de DUI. En caso de extranjeros. presentar NIT y pasaporte o carné de residente
- Copia del último recibo cancelado. Al momento del trámite, el servicio deberá estar totalmente solvente, incluyendo la cancelación de la factura emitida por la baja voluntaria.
- Poder o Carta de autorización notariada del titular , cuando aplique.
- Certificado original del depósito de garantía para su devolución. Si se extravió, presentar una nota explicando el motivo.

Persona Jurídica:

Presentar los requisitos antes señalados, además de la siguiente documentación

- Copia de Credenciales vigentes del representante legal
- Copia de DUI, NIT o carné de residencia vigente del representante legal (según extranjero).

Importante: para realizar el trámite, el servicio debe encontrarse sin saldos pendientes de pago.